

**Handläggare**  
Charlotte Goliath  
Telefon: 08-508 35 513

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 21 november 2017

**Ärende 5**

## Yttrande över remiss av Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021

*Remiss från kommunstyrelsen, Dnr 171-1309/2017*

### Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Arjun Bakshi  
arbetsmarknadsdirektör

Charlotte Goliath  
ekonomichef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021”. Trygghets- och säkerhetsprogrammet är ett statsövergripande styrdokument som ger en inriktning till stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att stadens trygghets- och säkerhetsprogram är en central del i arbetet med ett Stockholm som håller samman. Arbetsmarknadsförvaltningen anser vidare att förslaget till ett nytt trygghets- och säkerhetsprogram utgör ett bra styrdokument som tydliggör mål och ansvarsförhållanden. Programmet belyser på ett relevant och insiktsfullt sätt de risker som finns kopplat till ”Den moderna staden”.

Programmets målområden ska kopplas och anpassas till förvaltningens egen styrning och uppföljning av mål och budget. Arbetsmarknadsförvaltningen anser att detta arbetssätt är bra. Att bryta ner programmet i nämndspecifika mål, indikatorer och

aktiviteter i verksamhetsplanen utgör den bästa formen av styrning för att säkra implementering och efterlevnad. Nämndernas verksamhetsplanering kommer även vara ett viktigt styrdokument för att hantera och anpassa trygghets- och säkerhetsåtgärder utifrån ansvarsområden och lokala förutsättningar och behov. Arbetsmarknadsförvaltningen anser liksom i arbete med verksamhetsplanering att det är bra att uppföljningen av programmets olika delar sker inom ramen för den ordinarie uppföljningen av mål och budget.

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige antog i april 2013 Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016. Stadsledningskontoret har nu tagit fram förslag till ett nytt trygghets- och säkerhetsprogram att gälla för tiden 2018-2021. Programmet har remitterats till samtliga nämnder.

### **Ärendet**

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021”. Trygghets- och säkerhetsprogrammet är ett statsövergripande styrdokument som ger en inriktning till stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete.

Allt arbete inom Stockholms stad ska ta sin utgångspunkt och riktning utifrån Vision 2040. Förslaget till Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021 tar sin utgångspunkt i visionen och lägger tonvikt på det förebyggande arbetet för att i mesta möjliga mån förhindra att oönskade händelser inträffar. Om något ändå inträffar finns delar i programmet som behandlar hur en oönskad händelse hanteras och hur dess konsekvenser minimeras.

Stadens trygghets- och säkerhetsarbete delas upp i övergripande målområden:

- individens trygghet och säkerhet
- stadens funktionalitet
- miljö och egendom
- grundläggande värden

Målområdena är i stor utsträckning beroende av varandra. Individens trygghet och säkerhet utgör kärnan då allt i stadens trygghets- och säkerhetsarbete, direkt eller indirekt, handlar om att värna de individer som bor, verkar och vistas i vår stad. Detta

förutsätter att viktiga funktioner och verksamheter som staden ansvarar för fungerar väl och kan levereras utan avbrott och att vi skyddar vår miljö och egendom. Det förutsätter också att staden upprätthåller grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De övergripande målområden bryts i programmet ner i olika fokusområden som har bäring på ett eller flera av de övergripande målområdena. Inom samtliga fokusområden ska kommunikation vara en integrerad del av arbetet.

Fokusområdena är:

- Förebygga olyckor
- Förebygga brott
- Förebygga otillåten påverkan och hot och våld mot anställda
- Bygga motståndskraft och krishanteringsförmåga
- Bygga ett gott säkerhetsskydd

Som stöd för det praktiska arbetet kommer kommunstyrelsen ta fram kompletterande anvisningar, vilka tillgängliggörs på stadens intranät. Nämnder och bolagsstyrelser ansvarar för att hålla sig uppdaterade om gällande anvisningar och för att följa innehållet i dessa.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningens ekonomistab.

### **Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag**

Arbetsmarknadsförvaltningen delar stadsledningskontorets bedömning att stadens trygghets- och säkerhetsprogram är en central del i arbetet med ett Stockholm som håller samman. Arbetsmarknadsförvaltningen anser vidare att förslaget till ett nytt trygghets- och säkerhetsprogram utgör ett bra styrdokument som tydliggör mål och ansvarsförhållanden. Programmet belyser på ett relevant och insiktsfullt sätt de risker som finns kopplat till ”Den moderna staden”.

Nämnder och bolag ska, utifrån de mål staden uttrycker i programmet, formulera egna mål och aktiviteter i samband med ordinarie verksamhetsplanering. Arbetsmarknadsförvaltningen anser att detta arbetssätt är bra. Att bryta ner programmet i nämndspecifika mål, indikatorer och aktiviteter i verksamhetsplanen utgör den bästa formen av styrning för att säkra

implementering och efterlevnad. Nämndernas verksamhetsplanering kommer även vara ett viktigt styrdokument för att hantera och anpassa trygghets- och säkerhetsåtgärder utifrån ansvarsområden och lokala förutsättningar och behov.

Alla kommuner och landsting är i lag ålagda att årligen genomföra risk- och sårbarhetsanalyser (RSA). I det årliga arbetet görs en bedömning av hur kritiska verksamheternas åtaganden är för det som trygghets- och säkerhetsarbetet ska värna, exempelvis för liv och hälsa eller för stadens funktionalitet. Därefter ska nämnder och bolag identifiera risker mot sina respektive verksamheter och löpande vidta åtgärder. Detta för att både minska sannolikheten för oönskade händelser samt konsekvenserna om de ändå skulle inträffa. Arbetsmarknadsförvaltningen tycker det är viktigt att arbetet med framtagande av RSA kopplas samman med den övriga planeringen för verksamheten. Att få in arbetet med RSA i ILS-webben borde borga för en bättre förståelse, lokal förankring och implementering.

Arbetsmarknadsförvaltningen har en utsedd säkerhetssamordnare som ansvarar för att samordna trygghets- och säkerhetsarbetet inom förvaltningen. Denna funktion har tillsammans med förvaltningsledning och chefer en avgörande roll i att implementera programmets intentioner och arbetssätt.

En viktig del i stadens systematiska arbete med trygghet och säkerhet är löpande rapportering och uppföljning av inträffade oönskade händelser. Nämnder och bolag ska säkerställa att samtliga oönskade händelser rapporteras in i stadens händelsehanteringssystem, IA. Arbetsmarknadsförvaltningen jobbar med att öka graden av rapportering genom att i större omfattning förklara syftet och tillämpningen av IA för chefer, medarbetare och fackliga företrädare.

Vissa oönskade händelser innebär, eller riskerar att innebära, konsekvenser som inte kan hanteras inom ordinarie organisation. För hantering av sådana händelser ska nämnder och bolag ha en utsedd krisledningsorganisation. Arbetsmarknadsförvaltningen övar med den centrala krisledningen årligen och har även nyligen uppdaterat den centrala krisledningsplanen. För att lära av inträffade oönskade händelser har förvaltningen bl a utvärderat sitt agerande vid händelserna kopplade till terrorattentatet mot Stockholm den 7 april. Förslag till Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram ger en bra beskrivning i hur ansvar, mandat och roller fördelas mellan kommunstyrelse och förvaltning.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att programmet även på ett tydligt sätt lyfter fram att kommunikation behöver vara en integrerad del av arbetet inom samtliga fokusområden. Vid förvaltningens egna krisledningsövningar har tydliggjorts hur avgörande en god kommunikationsförmåga är för att lägga grunden för effektiv kriskommunikation i händelse av en kris.

Med anledning av att frågor kopplade till informationssäkerhet har flyttats från trygghets- och säkerhetsprogrammet till stadens digitaliseringsprogram ”En smart och uppkopplad stad”, vill förvaltningen betona vikten av samordning och tydlighet gällande stadens informationssäkerhetsarbete. Informationssäkerhet är i många fall sammankopplat, både vad gäller planering, genomförande och struktur, med övrigt trygghets- och säkerhetsarbete och den information som omfattas av informationssäkerhetsarbetet är inte alltid digital. Förvaltningen anser därför att det är viktigt att stadens riktlinjer för informationssäkerhet uppdateras så att det finns en tydlig beskrivning av ansvar och arbetssätt, och att det blir riktlinjerna brygga mellan trygghets- och säkerhetsprogrammet och digitaliseringsprogrammet.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser liksom i arbete med verksamhetsplanering att det är bra att uppföljningen av programmets olika delar sker inom ramen för den ordinarie uppföljningen av mål och budget.

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att nämnden för egen del godkänner förslagen i remissen och att nämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

---

## **Bilaga**

1. Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021.