

ÖVRIGT**§ 12 Nämndens frågor och information från förvaltningen**

Ordföranden föreslog att nämnden skulle uppdra åt Lisa Carlbom (MP) och Klas Wissman (M) att delta i Sveriges Kommuner och Landstings styrgruppträff för nätverket Medborgarbudget onsdag den 22 november 2017.

BESLUT

Nämnden uppdrar åt Lisa Carlbom (MP) och Klas Wissman (M) att delta i Sveriges Kommuner och Landstings styrgruppträff för nätverket Medborgarbudget onsdag den 22 november 2017.

Vid nämndens förra sammanträde ställde ordföranden Lars Bäck (V) följande **fråga om återvinningskärl**:

”För en månad sedan lyftes de återvinningskärl som tidigare mestadels funnits i närheten av Lingvägen 188, men även periodvis mellan Lingvägen 183-193 bort. Kan förvaltningen undersöka om det på mark i närheten och som stadsdelsförvaltningen ansvarar för, finns möjlighet att åter placera ut en mindre återvinningsanläggning?”

Förvaltningen svarade att återvinningsstationen vid Lingvägen ska sättas tillbaka. Just nu håller Ellevio på med att flytta en nätstation intill platsen där återvinningsstationen ska stå. Exploateringskontoret ska även bygga om gatan och gångbanorna. Eftersom det är en slänt där återvinningsstationen ska stå måste en del markarbeten göras även för den. Förpacknings- och tidningsinsamlingen, som ansvarar för återvinningsstationerna, ska samordna arbetet med andra ombyggnader på platsen för att det inte ska bli onödiga kostnader. Det kan betyda att det tar lite tid innan stationen är på plats igen.

Inför dagens sammanträde hade Vänsterpartiet, Socialdemokraterna och Miljöpartiet lämnat in följande **frågor om hemtjänsten**:

”Vi har fått del av synpunkter som indikerar att den kommunala hemtjänsten brister i kvalitet. Vi önskar därför en redovisning om hur vår hemtjänst fungerar just nu.

- a) Hur ser personalsituationen ut, är bemanningen tillräcklig och hur ser personalomsättningen ut?
- b) Hur säkerställs erforderlig kompetens och vilken utbildning erbjuds ny och befintlig personal?
- c) Hur är vår hemtjänst organiserad när det gäller planering av insatser och arbetsledning?
- d) Hur hanteras synpunkter från brukare och hur sker återkopplingen?”

Förvaltningen lämnade följande svar:

- a) Hemtjänstcheferna beskriver det som lugnt på personalfronten. Det finns en del vikarier på grund av utbildningar och långtidssjukskrivningar men det är inte ovanligt. Det är alltid någon som studera, är föräldraledig eller på annan ledighet.

Personalomsättningen är låg, sex personer av cirka 80 tillsvidareanställda har avslutat sin anställning under året. Mestadels är det pensionsavgångar eller vikariat som tagit slut.

För det mesta är bemanningen tillräcklig. Undantaget är de administrativa assistenterna, de som lägger och planerar schema. Det har varit svårt för en av enheterna att få tag på bra assistenter. Det har varit så sedan i våras, och rekrytering pågår.

Enheterna bemannar enligt uppdraget men några medarbetare tycker att gångtiderna är snäva. Vidare har kvällen fått mer tidseffektiva scheman vilket de är lite ovana vid.

- b) På alla medarbetarsamtal tas kompetensutvecklingsbehovet upp och en individuell plan skrivs.

Staden erbjuder utbildningar i form av vårdbiträdes- och undersköterskeutbildning, även med spetskompetens inom till exempel demens.

Alla medarbetare har genomgått ”Demens ABC” och ska nu börja med ”Stöd till anhöriga”. Dessa utbildningar är webbaserade.

Grundläggande kunskaper om IT får personalen genom DigIt, som är ett projekt som drivs av äldreförvaltningen.

Några medarbetare har utbildats till genomförandeledare för Rambesluten och all personal har fått en kortvariant i samma ämne. Vidare kommer några medarbetare att gå på HBTQ-föreläsningen med mera.

Ny personal får tre dagars introduktion enligt checklista. Mer introduktion ges vid behov.

Vid eventuell ny tillsvidareanställning är kravet undersköterska.

- c) Hemtjänsten är organiserad i två enheter med en enhetschef och två administrativa assistenter på varje enhet.

Enheterna är indelade i mindre grupper för att nå en så hög personkontinuitet som möjligt för kunderna i respektive område. Vidare försöker man bemanna med samma vikarier i de olika områdena för att nå en hög kontinuitet.

Enheterna arbetar med kontaktmannaskap och har kundansvariga planerare som ansvarar för den dagliga driften. Enhetscheferna ägnar sig mer åt det längre och strategiska perspektivet.

- d) Enheterna följer förvaltningens riktlinjer. De klagomål som kommer in dokumenteras och enhetscheferna eller enhetens assistenter försöker skyndsamt kontakta kund för att reda ut och vid behov justera eventuella insatser. Vid händelser som har medfört eller kunde ha medfört skada för kund skrivs en lex Sarah-rapport.

Någon enstaka gång hamnar klagomål hos avdelningschef som då kontakter den klagande och lyssnar på synpunkter och klagomål, dokumenterar och återkopplar till enhetschef.

En diskussion och fler frågeställningar följde på denna redogörelse.

Inför dagens sammanträde hade Moderaterna, Liberalerna, Centerpartiet och Kristdemokraterna lämnat in följande **frågor om förskolan**:

”Som framgått av bland annat tidningsartiklar intar Farsta fortfarande en bottenposition bland stadsdelarna när det gäller antalet förskollärare. Även i övrigt finns signaler som tycks tyda på att stadsdelens förskoleverksamhet har allvarliga bekymmer. Vi ser inte att den rödgröna majoriteten har tagit några initiativ för att förbättra situationen.

Därför vill vi nu fråga förvaltningen:

1. Vi fick i våras en första redovisning av i vilken utsträckning KF-beslutet att tillåta heltid för barn till föräldralediga utnyttjas. Vi undrar nu hur nuläget är och i vilken utsträckning som förvaltningen bedömer att denna rätt till heltid påverkar verksamheten i förskolorna?
2. Såväl föräldrar som förskollärare har uttryckt kritik mot den rådande trenden att bygga riktigt stora förskolor. Lekytorna är för små. Lokaldispositionen tycks förutsätta en viss pedagogik, ett slags ”stationssystem”, som många ställer sig frågande till. Vad är förvaltningens uppfattning?
3. Vi vill gärna också få en bild av sjukfrånvaron och om denna är högre på de stora förskolorna?
4. Många förskollärare uppger att den ekonomiska situationen för förskoleverksamheten nu är sådan att många materialinköp inte kan göras och att vikarier i många fall inte kallas in vid personalbrist. Stämmer detta?”

Förvaltningen lämnade följande svar:

Förskolan i Farsta är en verksamhet som väl lever upp till kvalitet och visar prov på utveckling mot läroplanens mål. Vi vill försöka svara på de frågor som ställts utifrån den oro

som anges. Dialog har förts på förskoleavdelningens Samverkansgrupp och kommer att följas upp där.

1. Granskning av effekt – från deltid till heltid

Ingen ny mätning har gjorts i Farsta gällande andelen barn som nyttjar heltid för föräldraledig förälder. Vår tidigare mätning visar en ökning av andel heltidsbarn med föräldralediga föräldrar från 16 till 44 procent. Detta motsvarade 0,8 barn per avdelning i ökning men har inte haft så stor effekt eftersom barngrupperna inte varit fulla under hösten. Vi inväntar stadens uppföljning i den här frågan. Förskolecheferna i Farsta anser att det är en marginell ökning och när barn får syskon idag går dessa kvar på heltid eller börjar på heltid och finns därmed inte i statistiken.

Det anses inte ha påverkat verksamheten så att de behövt anställa fler personal men vissa förskolor har behövt justera i sina scheman.

2. Stora förskolor

Genom öppnandet av Blombacka förskola har Farsta fått sin första större förskola med åtta avdelningar. Inom Stockholms stad finns större förskolor än så, mellan 12 och 18 avdelningar förekommer. Storleken på gården är mindre än vad vi önskar på våra nybyggnationer och understiger det vi kräver framåt för alla nya förskolor. Gällande arbetssättet är det inte kopplat till lokalyta utan hör enligt förskolechef ihop med det pedagogiska arbetssättet som handlar om att arbeta i mindre grupper med projekt i så kallade stationer.

Vi ser flera vinster med att ha större förskolor gällande samarbetsvinster vid sjukfrånvaro, samlad kompetens, eget tillagningskök med bättre måltider och bättre ekonomiska förutsättningar. Gällande föräldrars oro är det viktigt med tydlig information och dialog vid introduktionen till förskolan.

3. Sjukfrånvaron på förskolan i Farsta

Den samlade sjukfrånvaron för förskolan i Farsta till och med september månad visar sjukfrånvaron enligt nedan på rullande tolv månader. Vi kan inte se att de större förskolorna har en högre sjukfrånvaro än de mindre. Det kan förstås ändå upplevas så av personal.

Förskoleenhet	1-14 dagar	15-90 dagar	91- dagar	Totalt
Tallkrogen	3,28	1,24	6,15	10,68
Gubbängen	3,46	0,82	2,64	6,92
Hökarängen	3,72	1,59	4,60	9,92
Sköndal	2,73	1,22	5,52	9,48
Centrala Farsta	3,79	1,18	1,59	6,56
Farsta strand	2,25	0,87	2,12	5,24
Fagersjö	3,21	2,53	2,07	7,81
TOTALT	3,20			8,08

4. Budget i balans

Den ekonomiska situationen på förskolan är ansträngd i år då vi inte lyckats fylla alla lediga platser. En ökad kostnad för barn i behov av särskilt stöd har också bidragit. Förskolecheferna är resultatansvariga och leder och fördelar arbetet på förskolorna. Inköp av löpande material görs givetvis och det material som barnen behöver för sin verksamhet likaså. Deras ansvar är att hålla verksamheten inom de ekonomiska ramarna. Vikarier tas in vid sjukfrånvaro och detta behov bedöms av förskolechef dagligen. Personalbrist kan ibland uppvägas av barn som också är sjuka och en omfördelning inom respektive förskola görs alltid innan vikarie tillkallas.

En diskussion och ytterligare frågor följde även på denna redovisning.

Inför dagens sammanträde hade Peter Öberg (L) och Lars Jilmstad m fl (M) lämnat in följande **fråga om LSS**:

”I veckan var det en demonstration i Farsta kring regeringens och Försäkringskassans inskränkningar inom LSS. Många utsatta får idag indragen hjälp vilket leder till lidande, frustration och osäkerhet om framtida livssituation.

Vi vill då veta hur detta påverkar Farsta stadsdelsförvaltning. Påverkar regeringens inskränkningar i LSS till ökat arbete i förvaltningen? Påverkar inskränkningarna inom LSS Farstaborna så vitt känt? Alla i Stockholm ska ha rätt att leva i frihet och självständighet.”

Förvaltningen lämnade följande svar:

Det är svårt att säga hur detta kommer att påverka de som bor i Farsta och får sina beslut enligt LASS, lagen om assistansersättning, omprövade av försäkringskassan. Det är hittills en handfull personer som fått avslag vid omprövning av LASS hos försäkringskassan. Förvaltningen har svårt att säga hur många som kommer att drabbas framöver men vi ser en viss ökning av ansökningarna hos oss. De som fått avslag av försäkringskassan vänder sig i stort sett alltid till kommunen och gör ansökan. I vissa fall beviljar vi efter en egen utredning personlig assistans i samma omfattning eller i mindre omfattning eller så avslår vi och beviljar istället hemtjänst i assistansliknande form eller andra insatser om vi (precis som försäkringskassan) inte anser att brukaren är berättigad till personlig assistans.

Ordföranden avslutade den öppna delen av sammanträdet.