



Datum 2017-12-07

Tid 18:00

Plats Bollmora

Ordförande Ulrica Riis-Pedersen

Sekreterare Päivi Sandholm

## Dagordning

- 1 Kommunens kostchef informerar
- 2 Information angående ansökan om förstudie för eventuellt kommunalt partnerskap med Zambia
- 3 Information om resultatet av kommunens servicemätning
- 4 Information till beredningen



Ärende 1

## **Kommunens kostchef informerar**

### **Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till beslut**

- Informationen noteras

### **Beskrivning av ärendet**

Kommunens kostchef Elin Waltersson kommer till beredningen och informerar om kommunens måltidsverksamhet.

Ärende 2

Dnr 2017/KS 0408 005

## **Information angående ansökan om förstudie för eventuellt kommunalt partnerskap med Zambia**

### **Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till beslut**

- Informationen noteras.

### **Beskrivning av ärendet**

Strateg Helene Bergström informerar om innehållet i ansökan om förstudie för kommunalt partnerskap, de generella grunderna för ICLDs (Internationellt centrum för lokal demokrati) ansökningsförfarande och den ungefärliga tidplanen för ärendet.

### **Bilagor**

Sammanfattning på svenska - ansökan förstudie.pdf



Ärende 3

## **Information om resultatet av kommunens servicemätning**

### **Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till beslut**

- Informationen noteras.

### **Beskrivning av ärendet**

Thomas Halvarsson, chef för Servicecenter, informerar om resultatet av en servicemätning som genomfördes under perioden juni till september i år. Företaget Bright har på kommunens uppdrag ringt upp Servicecenters kunder för att följa upp hur nöjda de är med den hjälp de fått.



Ärende 4

Dnr 2017/KS 0024 001

## Information till beredningen

### Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till beslut

- Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Vänorten Cēsis i Lettland besökte Tyresö i september i år. Strateg Helene Bergström ger en kortfattad muntlig rapport om besöket.

Beredningen informeras muntligen om Tyresö kommuns nominering till Sveriges kvalitetskommun 2017.

Beredningen ges en kortfattad muntlig lägesrapport angående Tyresöinitiativet.

### Bilagor

Rapport förslag till Tyresöinitiativet uppdaterad 28 november.pdf