

UPPHANDLING AV DRIFTEN AV NORRMALMS LSS-BOSTÄDER

Anbudsgivare: Frösunda Omsorg AB

Kriterium 1, Värdegrund och ledarskap (30 %)

BEDÖMNINGSGRUND 1: I VÄRDEGRUND (10%)

"Anbudsgivaren ska kortfattat beskriva den värdegrund som ska finnas i verksamheten och tydliggöra hur värdegrunden systematiskt och metodiskt sprids och förankras för att få genomslag i stödet till den enskilde.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende värdegrund och värdegrundsarbete vid den aktuella verksamheten. Av beskrivningar och åtaganden ska framgå och göras troligt att värdegrunden kommer att genomsyra hela verksamheten och personalens bemötande av den enskilde i planeringen, utförandet och uppföljningen av stödet till den enskilde brukaren."

50 poäng är värde utöver normalt

100 poäng är utmärkt mervärde

Utvärderingsgruppens poäng : 100

Motivering:

I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta bland annat genom :

Chefer anställs minst en månad före övertagandet och värderingscoacher rekryteras före övertagandet utifrån en kravprofil och utbildas i samband med övertagandet. Åtagande om att mobila teamet kommer finnas på plats i verksamheterna från dag ett och i två månader efter övertagandet som stöd och introduktion i Frösundas koncept, värderingar och bemötandekultur.

Ett tydligt kundperspektiv, organisation, aktiviteter, verktyg/hjälpmiddel och uppföljningen som stödjer att värdegrunden kommer att genomsyra verksamheten. Månadens etiska dilemma, tre temaveckor per år för hela verksamheten, centralt etiskt forum, etikseminarium, livskvalitetsmätning, kollegial kontroll och fokusgrupper mellan kunder och företagets VD.

BEDÖMNINGSGRUND I:2 LEDARSKAP (20%)

” Anbudsgivaren ska beskriva den planerade ledningsorganisationen för grupp- och servicebostäderna. Av beskrivningen ska bland annat framgå antalet chefer i förhållande till övrig personal och chefernas ansvar, befogenheter och kompetens. Vidare ska framgå hur den dagliga arbetsledningen, dygnet runt, avses att organiseras och vilket ansvar, befogenheter och kompetens arbetsledande personal har.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende hur arbetsorganisationen kommer att möjliggöra närvarande, handledande och kompetenta chefer och arbetsledare som stöd för och utvecklingen av ett engagerat medarbetarskap på samtliga grupp- och servicebostäder.”

50 poäng är värde utöver normalt

100 poäng är utmärkt mervärde

Utvärderingsgruppens poäng : 100

Motivering:

I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta bland annat genom:

Fyra verksamhetschefer och fyra biträdande verksamhetschefer. Tydlig ledarskapsfilosofi, tydliga åtaganden om närvarande chefer som är placerade i verksamheten, biträdande verksamhetscheferna är schemalagda och även verksamhetscheferna finns på plats kväll och helgdag var fjärde vecka. Fyrstegsmodell för ansvar OB-tid. Gediget program för utbildning och stöd till chefer och arbetsledare som inkluderar fadder under sex månader.

Kriterium 2, Stöd, service och omvårdnad som möjliggör goda levnadsvillkor och ett självständigt liv (50 %)

BEDÖMNINGSGRUND 2:I ÖKAD SJÄLVSTÄNDIGHET, DELAKTIGHET OCH INFLYTANDE (30%)

” Anbudsgivaren ska utifrån den verksamhet som anbudet avser beskriva metoder och rutiner för att uppnå en ökad självständighet, delaktighet och inflytande för varje brukare. Redogör för hur den enskildes individuella önskemål, behov och förmågor systematiskt tas till vara, uppmuntras och utvecklas i det dagliga livet. Beskriv hur den sociala dokumentationen används för att säkerställa en individualiserad omvårdnad, delaktighet och inflytande.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden vad gäller rutiner, metoder och arbetssätt för att åstadkomma individuellt utformad stöd och service. Till grund för bedömningen kommer också att ligga hur anbudsgivaren avser att stärka stödpersonens roll samt visar hur man aktivt kommer att använda dokumentationen och genomförandeplanen i det dagliga arbetet för att kunna mäta måluppfyllelse och visa den enskildes utveckling.

50 poäng är värde utöver normalt
100 poäng är utmärkt mervärde

Utvärderingsgruppens poäng : 50

Motivering:

I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge visst, men inte utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta bland annat genom:

Kundorienterat ledarskap, ”Modellinläring”, tydligt åtagande om kontaktmannens mandat och befogenheter, Läsombud som utbildas, verksamhetschefer på plats som säkerställer att metoder och verktyg anpassas utifrån individen och att personalen får rätt utbildning/har rätt kompetens. Genomtänkt inflyttningsprocess, strukturerat arbete med genomförande- och bemötandeplan och Forum för delaktighet och inflytande.

BEDÖMNINGSGRUND 2:2 DEN ENSKILDES VARDAG (20%)

” Anbudsgivaren ska utifrån den verksamhet som anbudet avser beskriva hur man avser att erbjuda de boende stimulerande fritidsmöjligheter, aktiviteter utanför boendet och hur vardagen i boendet kan berikas . Beskriv hur verksamhetens vardagsrutiner, fritidsmöjligheter och aktiviteter kontinuerligt anpassas till de enskilda individernas identitet och känsla av sammanhang.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden om metoder och arbetssätt för att ge verksamheten en tydlig inriktning inom vilken den boendes känsla av samhörighet, sammanhang och identitet främjas.”

50 poäng är värde utöver normalt

100 poäng är utmärkt mervärde

Utvärderingsgruppens poäng : 50

Motivering:

I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge visst, men inte utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta bland annat genom:

Kartläggning med nätverkskarta, biografi och frågeguide. Egen tid 1,5 timmar /vecka för planering och 6-8 timmar / månad för valfri enskild aktivitet, vardagliga aktiviteter, tydligt ansvar för aktivitetsansvarig, Funca implementeras under de två första åren, prova på aktiviteter, semesterplanering, hälsofrämjande aktiviteter, hyr in fordon efter behov, 10 dagars semester med personal varje år.

Kriterium 3, Utveckling och kompetens (20 %)

Bedömningsgrund 3:I Utveckling och kompetens (20 %)

” Anbudsgivaren ska utifrån den verksamhet som anbudet avser beskriva hur man arbetar med resultatet av beställarens brukarundersökningar, omvärldsbevakning och analys och säkerställer att verksamheten bedrivs och utvecklas i enlighet med aktuell forskning och utveckling inom området, särskilt vad avser individualisering av insatser. Beskrivningen ska även avse hur man systematiskt arbetar för att behålla personalgruppens kompetens och kontinuerligt säkerställer dess utveckling. Redogör också för hur verksamhetens personal systematiskt stimuleras till ansvar och initiativ utifrån erfarenhet och kompetens.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden som systematiskt säkerställer att arbetssätt och förhållningssätt utvecklas i enlighet med resultatet av beställarens brukarundersökningar, aktuell forskning och utveckling inom området, särskilt vad avser individualisering av insatser. Åtaganden kan till exempel avse former för kunskapsinhämtning och spridning samt kontinuerlig vidareutbildning och handledning av personalen så att det görs troligt att det leder till förbättringar av verksamheten som kommer den enskilde till del.”

50 poäng är värde utöver normalt

100 poäng är utmärkt mervärde

Utvärderingsgruppens poäng: 0

Motivering:

I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav.