

Tid Tisdagen den 21 november 2017 kl. 08.30 – 08.40
Plats Serviceförvaltningen, Edvard Griegsgången 9, Husby
Justerat Torsdagen den 30 november 2017

Anna Lipkin

Henrik Sjölander

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Anna Lipkin (MP) ordföranden

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S) §§ 7-9

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

Tjänstgörande ersättare:

Esme Güler (S) §§ 1-6 för Mervi Mäkinen Andersson (S)

Ersättare:

Esme Güler (S) §§ 7-9

Hengameh Ehsani (MP)

Torun Boucher (V)

Gunilla Hansson (C)

Tjänstemän:

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Annika Rapp och Karin Toll Lane samt personalföreträdaren Carina Eriksson.

§ 1**Val av justerare och tid för justering****Beslut**

Servicenämnden utser vice ordföranden Henrik Sjölander (M) att tillsammans med ordföranden Anna Lipkin (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker torsdagen den 30 november 2017.

§ 2**Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll 7/2017 från den 24 oktober 2017 till handlingarna.

§ 3**För ett tryggare och säkrare Stockholm**

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-1079/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden beslutar att åberopa och överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 3 november 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

- 1) Ordföranden Anna Lipkin (MP) och Tobias Haglö m.fl. (S) föreslår (se beslutet).
- 2) Vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) föreslår att nämnden beslutar att delvis bifalla förvaltningens förslag till beslut och att därutöver anföra följande:

Kraftfulla insatser krävs för att en stad av Stockholms storlek ska upplevas som en trygg och säker stad för alla som bor och vistas här. Stockholms stad har ett stort behov av och en förpliktigande skyldighet att värna sina invånare och besökare

och att direkt eller indirekt göra det yttersta för att minimera stadens sårbarhet. I Stockholm går många olika intressen samman på nationell, regional och lokal nivå vilket ställer höga krav på styrning, samordning och samverkan vid oönskade händelser, både inom staden och med berörda aktörer på samtliga nivåer. Det gäller att risker och sårbarheter nogt analyseras i syfte att bedriva insatser som är förebyggande samt ha bearbetade strukturer för att vidta direkta och konkreta säkerhets- och trygghetsåtgärder då oönskade och oväntade händelser inträffar. Därför är Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram ett mycket viktigt styrdokument som bygger vidare på nuvarande trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016.

Mycket har dock hänt i staden vad gäller trygghet och säkerhet sedan det nuvarande programmet antogs 2013. Fredagen den 7 april drabbades Stockholm av ett fruktansvärt terroråd där fem personer miste livet och flera skadades. Resultat från Stockholm stads trygghetsmätning 2017 visar att otryggheten bland stockholmarna växer inom i stort sett alla områden. Särskilt i vissa stadsdelar ökar otryggheten, främst i Järvaområdet. Var fjärde person är orolig för att gå ut sent i området eller avstår helt från att gå ut ensam på kvällarna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Oron för att utsättas för våld eller överfall i den offentliga miljön ökar över hela staden. Brottsligheten har förändrats snabbt under de senaste åren. Stockholm och Sverige sticker allt mer ut i statistiken vad gäller skjutningar och våldsbrott. Det är ett underkännande av politiken som förs av den sittande socialdemokratiskt ledda majoriteten som inte tagit stockholmarnas otrygghet på allvar. Det är djupt otillfredsställande att Stockholms stad i dag har ett politiskt styre som inte förmår att agera utan bara klarar av att reagera när det väl är för sent.

Bland det viktigaste som kan göras är att tillskapa ett förstärkt och fördjupat samarbete mellan samhällets olika aktörer. Det kan röra sig om samordnade insatser mellan polis, staden i stort, arbetsförmedling, socialtjänst, civilsamhället, skola, kriminalvård och andra aktörer. Grunden är att staden själv är en viktig aktör. Samordnade kommunala insatser är en förutsättning för fungerande förebyggande åtgärder.

Vi kommer aldrig att acceptera att människor i delar av Stockholm får sin frihet begränsad på grund av otrygghet. Vi vill till 2025 halvera den upplevda otryggheten i de stadsdelar där otryggheten är som störst. På otrygga platser där statens

polisåtaganden inte räcker till vill vi genom fler kommunala ordningsvakter med utökade befogenheter och fler trygghetskameror återställa tryggheten.

Vi vill inrätta en central trygghetsjour dit lokala handlare och boende kan vända sig dygnet runt för att tillfälligt öka närvaron av lokala ordningsvakter. Vi vill utveckla stadens trygghetsskapande arbete och i samverkan med civilsamhället, företag och övriga aktörer genomföra lokal platssamverkan för att utveckla attraktiva och trygga stadsdelar i hela Stockholm. Vi vill också att staden ska vara pådrivande gentemot statsmakterna för att stärka rättsstatens närvaro med polis, åklagare, domstolar och socialtjänst. Nolltolerans mot klotter, skadegörelse och nedskräpning ska gälla.

Det finns delar i trygghets- och säkerhetsprogrammet som behöver förtydligas eller utvecklas för att det ska vara ett väl fungerande styrande verktyg i det förebyggande trygghets- och säkerhetsarbetet. Det gäller framför allt uppföljningen av analyser, åtgärder och resultat. Men även andra delar.

Funktionen informationssäkerhetssamordnare för nämnder och bolag finns med i nuvarande trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016 men inte med i det föreslagna trygghets- och säkerhetsprogrammet vilket är en brist.

Relationen mellan fackförvaltningar och stadsdelsförvaltningar behöver tydliggöras ytterligare i delar av programmet. I fokusområde olycksförebyggande föreslås stadsdelsnämnderna få i uppdrag att ansvara för samordning inom det geografiska stadsdelsområdet. Motsvarande förtydligande saknas inom fokusområdet som handlar om brottsförebyggande arbete och krisberedskap.

Programmet lyfter fram ett antal risk- och lägesbildrapporter som ska rapporteras av nämnderna till tertialrapport två. Det är inte helt tydligt i programmet hur dessa tre lägesbildrapporteringar sammanfaller eller skiljer sig åt. Ett förtydligande kring utformning, rapporteringsformer och gränssnitt mellan samtliga lägesbilderna vore önskvärt.

Hot, våld och försök till otillåten påverkan mot offentligt anställda är ett växande problem, och staden är inte förskonad från detta. Stadens anställda har rätt till en säker och trygg arbetsmiljö när de utför sitt arbete i stockholmarnas tjänst. Den personal som blir utsatt har rätt till stöd.

De konkreta aktiviteter som programmet föreslår är av övergripande förebyggande och uppföljande karaktär, såsom riskanalys, utbildningsinsatser och incidentrapportering. De bör kompletteras med krav på att särskilt utsatta nämnder eller verksamhetsområden har fördjupade handlingsplaner för att stötta personal som utsätts för hot och våld.

Vi lever i en tid där spridning av falsk information sätter offentliga aktörers kommunikationsarbete under starkt tryck. I synnerhet i samband med särskilda händelser finns det makter och aktörer som kan ha ett intresse av att sprida en felaktig bild av vad som händer i staden. Därför borde en förstärkt förmåga till omvärldsbevakning och kriskommunikation ta en större plats i arbetet med att bygga motståndskraft och civilförsvarsförmåga.

Ett säkert och tryggt Stockholm handlar om att skapa en sammanhängande stad. Allt för många bor idag i sina lokala områden utan att besöka eller röra sig utanför den egna stadsdelen. Genom att bygga ihop och förtäta i ytterstaden skapas en sammanhängande stad. En större blandning av boendeformer där fler bostadsrätter byggs i hyresrättstäta stadsdelar är avgörande för att utanförskapsområdena ska växa socialt och ekonomiskt.

För att skapa levande och trygga stadsdelar i hela Stockholm måste staden arbeta lokalt med handlare och boende så att det finns förtroende och framtidstro i områden som är brottsutsatta och upplevs som mycket otrygga. Att skapa levande stadsdelar över hela staden med lokala handlare och en känsla av samhörighet och stolthet. Allt för många lokala handlare och butiker stänger, eller begränsar, idag sina öppettider i centrum så som i Husby, Rinkeby och Tensta. De lokala butiksägarna ger upp. Kriminalitet och företagsklimat behandlas ofta som två separata frågor. Men vetenskapliga studier har pekat på att kriminalitet är en av de faktorer som tydligt påverkar företagandets förutsättningar. Här måste Stockholms stad ta ett krafttag och en tydlig vision för ökad trygghet, inte minst i ytterstaden och Järvaområdet. Alliansen vill därför se en tydlig handlingsplan från Stockholms stad med konkreta insatser och åtagande för att trygga lokala handlares situation, men också skapa förutsättningar för dem att fortsätta etablera sig och verka i lokala centrum.

Vi vill utveckla Stockholm till att bli en trygg och säker stad där människor ska kunna röra sig ute och inte begränsas av att de inte upplever sig säkra.

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från ordföranden Anna Lipkin (MP) och Tobias Haglö m.fl. (S).

Reservation

Vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

Ersätтарыttrande

Gunilla Hansson (C) instämmer i förslag från vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

§ 4**Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg**

Remiss från kommunstyrelsen
Dnr 1.1.5-1105/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden beslutar att åberopa och överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 14 november 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

- 1) Ordföranden Anna Lipkin (MP) och Tobias Haglö m.fl. (S) föreslår (se beslutet).
- 2) Vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) föreslår att nämnden beslutar att delvis bifalla förvaltningens förslag till beslut och att därutöver anföra följande:

ickevalsalternativet inom stadens hemtjänst är per definition egen regi. Det borde finnas ett annat system att fördela ickevalsalternativet inom hemtjänsten.

Vi anser att alla äldre över 85 år som upplever oro, ensamhet eller otrygghet i det egna hemmet och som så önskar ska beredas plats i en av stadens äldreboendeformer.

En äldre som är bosatt i en annan kommun och som under begränsad tid vistas i Stockholm har rätt till hemtjänst här. Vi vill omgående införa valfrihet för dessa äldre, så att de inte per automatik hänvisas till stadens hemtjänst i egen regi.

Vi vill säkerställa att äldre som tidigare omhändertagits av släkt och vänner och som ställs inför omfattande omvårdnadsbehov ska kunna beredas plats på omsorgsboende utan föregående hemtjänstinsatser. De nya reglerna för intagning till servicehus innebär att vissa personer över 65 år, som tidigare fått plats på servicehus, idag inte längre bereds plats. Det är personer över 65 år med psykiska funktionsnedsättningar, missbruksproblematik eller som befinner sig i hemlöshet. Det är viktigt att ta höjd för behovet av äldreboende för denna grupp och tar med detta i planeringen för framtida äldreboenden.

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från ordföranden Anna Lipkin (MP) och Tobias Haglö m.fl. (S).

Reservation

Vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

Ersätтарыttrande

Gunilla Hansson (C) instämmer i förslag från vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

§ 5

Servicenämndens sammanträdestider för 2018

Dnr 1.1.1-1083/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden fastställer datum för sammanträdestider 2018 enligt följande:

30 januari	(verksamhetsberättelse med bokslut)
20 mars	
17 april	(flerårsbudget)
22 maj	(tertialrapport 1)
19 juni	
21 augusti	
25 september	(tertialrapport 2)

23 oktober
20 november
18 december

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 30 oktober 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 6**Ekonomisk uppföljning per den 31 oktober 2017**

Dnr 1.3.2-272/2017

Beslut

Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista oktober 2017.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 8 november 2017.

§ 7**Förvaltningsgruppens protokoll 2017-11-14**

Dnr 1.2.1-99/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll från förvaltningsgruppen den 14 november 2017 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Protokoll från förvaltningsgruppen den 14 november 2017.

§ 8**Förvaltningschefens information**

Servicenämnden har ett informationsmöte om verksamhetsplaneringen inför 2018 i anslutning till dagens sammanträde. Förvaltningschefens information kommer att ges vid det tillfället.

§ 9
Frågor från nämnden

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind