

Handläggare
Carina Widmark
Avtal- och utvecklingsenheten
Utvecklingsavdelningen

Diarienummer
2017VON/0148

Vård- och omsorgsnämnden

Effektmål för 2018 Vård- och omsorgsnämnden

Förslag till beslut

Effektmålen enligt ärendebeskrivningen antas.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

Utifrån Vision Värmdö 2030 fastställer fullmäktige inriktningsmål vid början av varje ny mandatperiod. Utifrån inriktningsmålen fastställer respektive nämnd årligen effektmål, som ska bidra till att inriktningsmålen uppfylls.

För 2018 föreslås målen:

1. Äldre personers behov av biståndsbedömda insatser från kommunen ska minska.
2. Alla personer som bor i särskilt boende enligt SoL eller LSS, har hemtjänst, dagligverksamhet eller demensdagvård beslutat av VON, ska få ökad möjlighet till inflytande och delaktighet både för egen del och gällande enheten.
3. Alla personer med insatser från nämnden ska få ökade möjligheter till delaktighet och självbestämmande.
4. Alla personer med insatser från nämnden ska känna ökad nöjdhet.
5. För alla personer som ansöker om insatser ska rättssäkerheten i handläggningen öka.
6. Nämndens verksamheter arbetar systematiskt med att öka graden av digitalisering.
7. Systematisk användning av verksamheternas nyckeltal ska öka.
8. Ökad frisknärvaro.

Bakgrund

Värmdö kommun ska styras långsiktigt och genomtänkt mot vision Värmdö 2030. Vision 2030 är kommunens grundläggande styrdokument och basen i gällande styrmodell, som ska bidra till att kommunens resurser prioriteras på rätt sätt. Utifrån visionen fastställer fullmäktige inriktningsmål vid början av varje ny mandatperiod, vilka ska avspeglas i den budget fullmäktige årligen fastställer, samt vara ledstjärna för nämndernas arbete. Utifrån inriktningsmålen fastställer respektive nämnd och styrelse effektmål, som ska bidra till att inriktningsmålen uppfylls. Effektmålen beslutas årligen i respektive nämnd/styrelses detaljbudget. Förvaltningen fastlägger sedan indikatorer för att mäta måluppfyllelsen.

Diarienummer
2017VON/0148

Ärendebeskrivning

Förslag till effektmål för vård- och omsorgsnämnden 2018

Inriktningsmål	Effektmål	Exempel på indikatorer (beslutas på förvaltningsnivå enligt kommunens rutin). Målvärden sätts efter tillgängliga resultat för 2017.
<p>Hållbar kommun Vi ska ge förutsättningarna att utveckla Värmdö kommun, så att en omställning till en mer hållbar livsstil kan underlättas. Vi vill skapa ett modernt samhälle som i alla aspekter är ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbart för generationer framåt. Värmdö kommun ska vara attraktiv och berikande att vistas och arbeta i. Vi vill erbjuda en livskraftig skärgårdskommun där naturens lugn möter pulserande lokala samhällen, där vårt kulturarv tas tillvara.</p>	<p>1. Äldre personers behov av biståndsbedömda insatser från kommunen ska minska.</p>	<p>1.1 Andel av alla personer i åldrarna 77 år, 82 år, 87 år samt 92 år och över, som får del av kommunens förebyggande informationsinsatser. Målvärde: Saknas, nytt mål.</p> <p>1.2 Andel av alla personer över 67 år som tar hjälp av kommunens fixare. Målvärde: Saknas, nytt mål.</p> <p>1.3 Antal kontakter med kommunens Äldrelots. Målvärde: Saknas, nytt mål.</p> <p>1.4 Antal unika personer som besöker Seniorcenter Diamanten. Målvärde: Saknas, nytt mål.</p> <p>1.5 Andel personer över 65 år som ansöker om insatser. Målvärde: Saknas, nytt mål.</p>
<p>Inflytande och dialog Demokrati och brukares påverkan i Värmdö kommun ska utvecklas och därmed ge ett ökat inflytande, bland annat genom olika former av dialoger, möjlighet till medborgarförslag samt att ställa frågor när kommunfullmäktige sammanträder. Ungdomars och unga vuxnas inflytande ska öka och följas upp. Mellan kommunen och olika intressegrupper ska samverkan vara stark och förbättras kontinuerligt.</p>	<p>2. Alla personer som bor i särskilt boende enligt SoL eller LSS, har hemtjänst, dagligverksamhet eller demensdagvård beslutat av VON, ska få ökad möjlighet till inflytande och delaktighet både för egen del och gällande enheten.</p>	<p>2.1 Antalet genomförda och dokumenterade boenderåd eller motsvarande per år. Målvärde: Saknas, nytt mål.</p>
<p>Omsorg och trygghet</p>	<p>3. Alla personer med insatser från nämnden ska</p>	<p>3.1 Andel av alla personer med beslut som har en aktuell genomförandeplan där</p>

Diarienummer
2017VON/0148

<p>I Värmdö kommun ska social hållbarhet vara grunden för medborgarnas trygghet och välfärd. Utsatta personer och grupper ska stöttas på bästa möjliga sätt. Värmdö kommun ska i sina verksamheter och tjänsteskrivelser beakta ett bamperspektiv.</p> <p>Personer som omfattas av kommunens omsorg ska erbjudas möjlighet till förebyggande hälso- och friskvård. Alla omsorgsalternativ i Värmdö ska alltid hålla hög kvalitet och anpassas efter individuella önskemål.</p> <p>Värmdö ska vara en attraktiv kommun för boende, studerande och besökare där alla, oavsett kön, ålder, funktionshinder, etnisk tillhörighet, religion eller sexuell läggning ska känna sig trygga och säkra.</p>	<p>få ökade möjligheter till delaktighet och självbestämmande.</p>	<p><i>graden av delaktighet i planen och i genomförandet framgår.</i> <i>Målvärde: Saknas, nytt mål.</i></p> <p><i>3.2 Andel av alla personer med kommunal hälso- och sjukvård som har en aktuell vårdplan där graden av delaktighet i planen och i genomförandet framgår.</i> <i>Målvärde: Saknas, nytt mål.</i></p>
	<p>4. Alla personer med insatser från nämnden ska känna ökad nöjdhet.</p>	<p><i>4.1 Andel av alla svarande i ”Öppna Jämförelser – äldreomsorg” som är mycket eller ganska nöjda med sin insats.</i> <i>Målvärde hemtjänst: Saknas, nytt mål.</i> <i>Målvärde särskilt boende: Saknas, nytt mål.</i></p> <p><i>4.2 Andel av alla inom LSS verksamheterna som är nöjda med insatserna.</i> <i>Målvärde: Saknas, nytt mål.</i></p> <p><i>4.3 Andel av alla som ansöker om insatser enligt SoL som är nöjda med bemötandet från biståndshandläggaren.</i> <i>Målvärde: Saknas, nytt mål.</i></p> <p><i>4.4 Andel av alla som ansöker om insatser enligt LSS som är nöjda med bemötandet från biståndshandläggaren.</i> <i>Målvärde: Saknas, nytt mål.</i></p>
	<p>5. För alla personer som ansöker om insatser ska rättssäkerheten i handläggningen öka.</p>	<p><i>5.1 Andelen beslut som har handlagts enligt beslutade och dokumenterade riktlinjer och rutiner.</i> <i>Målvärde:100%</i></p>

Diarienummer
2017VON/0148

<p>Resurshushållning Politiker, chefer, ledare och medarbetare ska gemensamt ansvara för effektiva arbetssätt samt utveckla smarta och kvalitetssäkrade rutiner med löpande uppföljning. De ska också tillsammans se till att kommunens resurser utnyttjas så effektivt som möjligt. Kommunen ska ha en ekonomi i balans och en tydlig ekonomisk styrning som möjliggör minskad upplåning, med lägsta möjliga skatter och avgifter för Värmdöborna, med bibehållen god kvalitet i välfärd och omsorg. Kommunen ska även följa direktiv om cirkulär ekonomi för EU. Värmdö kommuns naturresurser utgör livsförutsättningarna för människor, djur och växter och kommande generationers möjlighet att nyttja dessa naturresurser och ska ligga till grund för dagens beslut för en hållbar tillväxt med mindre negativ miljöpåverkan.</p>	<p>6. Nämndens verksamheter arbetar systematiskt med att öka graden av digitalisering.</p>	<p>6.1 Andel av sex planerade aktiviteter 2018 i nämndens IKT-plan som är genomförda/påbörjade under 2018. Målvärde: 100%</p>
	<p>7. Systematisk användning av verksamheternas nyckeltal ska öka.</p>	<p>7.1 Alla verksamheter ska rapportera in sina nyckeltal per kvartal (Stratsys) Målvärde: 100%</p> <p>7.2 Åtgärdsplan eller kommentar ska finnas till alla negativa avvikelser (Stratsys) Målvärde: 100%</p>
	<p>8. Ökad frisknärvaro.</p>	<p>8.1 Sjukfrånvaro, dag 1-14, inom vård- och omsorgsavdelningen Målvärde: 4 %</p>

Indikatorer och metoder för att mäta måluppfyllelse

I enlighet med kommunens rutin för verksamhetsuppföljning är det förvaltningens uppgift att fastlägga indikatorer, målvärden och metoder för att mäta måluppfyllelsen för effektmålen. Målvärden sätts utifrån föregående års resultat. Indikatorerna kan vara av olika typer och utgöras av allt ifrån resultat från nationella mätningar (t.ex. Öppna Jämförelser) till förvaltningens egna mätningar under en begränsad tidsperiod och resultat från avdelningarnas

Diarienummer
2017VON/0148

egenkontroll. När målen är nya saknas i dagsläget jämförelsetal för många av indikatorerna, men i de fall som resultat från 2017 är möjliga att ta fram kommer dessa att användas i planeringen av indikatorer, metoder och målvärden.

Bedömning

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms rymmas inom befintlig budget.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte påverka miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Beslutet bedöms ge positiva konsekvenser för de medborgare som är i behov av insatser från vård- och omsorgsnämnden.

Konsekvenser för barn

Beslutet bedöms ge positiva konsekvenser för de barn som är i behov av insatser från vård- och omsorgsnämnden.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
----	----------	--------------------

Sändlista för beslutsexpediering

Utvecklingsavdelningen

Biståndsavdelningen

Vård- och omsorgsavdelningen

Anne Lundkvist
Tf. sektorschef
Omsorgs- och välfärdssektor

Said Mousavi Ahi
Kvalitetschef
Utvecklingsavdelningen