

## § 11

### Verksamhetsuppföljning Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Dnr 2017/663-1.2.1.

#### Stadsdelsnämndens beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

#### Ärendet

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 20 november 2017.

Norrmalms stadsdelsförvaltning har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen har intervjuat verksamhetschefer, omvårdnadspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnast och arbetsterapeut utifrån avtalet och mervärdena. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner. Ett oanmält besök har även genomförts. Förvaltningen har också genomfört individuppföljningar. Biståndshandläggare på beställarenheten har genomfört intervjuer med de boende och anhöriga. Totalt har 34 intervjuer genomförts, vilket motsvarar 75 procent av samtliga boende.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Riddargårdens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och har genomfört sina åtaganden.

#### Förslag till beslut

Ordföranden Marianne Berg Ekbohm (V) föreslog att stadsdelsnämnden skulle besluta att lägga ärendet till handlingarna.