



Justering/Signatur

.....

§ 11

Rutiner för synpunkter och klagomål

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande

Den 22 november 2017.

Dnr 1.1-384-2017

Sammanfattning

I stadens program för kvalitetsutveckling anges att alla verksamheter ska ha ett system för att hantera synpunkter och klagomål. Det ska vara enkelt för stadens medborgare och brukare att lämna synpunkter. Varje nämnd har också ett ansvar för att följa upp synpunkter och klagomål. Förvaltningen har tagit fram nya rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Dessa föreslås börja gälla från och med den 1 januari 2018.

Beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltnings förslag till rutin för hantering av synpunkter och klagomål.
2. Stadsdelsnämnden beslutar att rutinerna börjar gälla från och med den 1 januari 2018.