

Uppföljningsrapport

Datum 2017-12-01

Dnr: 2017/KS 0328

Uppföljningsrapport tre fristående förskolor 2017

Slottsparken (Växa)

Trollebo

Trollflöjten (f.d. Kyrkans förskola)

Uppföljningen genomförd september-november 2017 av:



Annika Johansson

kvalitetscontroller

annika.johansson@tyreso.se



Robert Sirviö

kvalitetscontroller

robert.sirvio@tyreso.se

Uppföljningsrapporten godkänns och överlämnas till barn- och utbildningsförvaltningen för eventuella åtgärder.

Tyresö den 1 december 2017






Catrin Ullbrand

kvalitetschef




Innehållsförteckning

Uppföljningsrapport tre fristående förskolor 2017.....	1
Sammanfattning av uppföljningsrapport tre fristående förskolor 2017.	3
1 Syfte	4
2 Metod	4
3 Resultat 2016 och uppföljning 2017	5
3.1 Bedömning.....	7
4 Utredning för allvarlig risk eller brist på förskolan Slottsparken....	7
5 Föräldraenkät 2017	8
6 Referenser.....	11
Bilaga 1.....	12

Sammanfattning av uppföljningsrapport tre fristående förskolor 2017

-  De flesta förskolorna har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med påvisade utvecklingsområden.
-  Bristen på förskollärare på förskolan Trollflöjten är åtgärdad.
-  Två av förskolorna behöver vidta ytterligare åtgärder. Uppföljning kommer att ske i nästa ordinarie tillsyn.

Kvalitetsnivåer är visualiserade genom färgsättning:

-  Vitt innebär att åtgärder har vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
-  Gult innebär att verksamheterna har områden som kan utvecklas.
-  Rött innebär att verksamheterna uppvisar brister som behöver åtgärdas.

1 Syfte

Kommunstyrelsen fastställer årligen en granskningsplan för fristående och kommunal verksamhet. I den framgår att förskolorna, oavsett huvudman, granskas (tillsyn när det gäller fristående förskolor) vart tredje år. En uppföljning av verksamheterna genomförs mellan granskningarna.

Denna rapport är en uppföljning av den tillsyn som gjordes av tre fristående förskolor våren 2016, Slottsparken (Växa), Trollebo och Trollflöjten (f.d. Kyrkans förskola).

Syftet med uppföljningsrapporten är att ge en nulägesbeskrivning av verksamheterna som är kopplad till föregående tillsyn och då med konstaterade utvecklingsområden/brister i fokus.

Uppföljningen har gjorts av kvalitetsenheten, som ingår i kommunstyrelseförvaltningen.

2 Metod

Uppföljningen grundas på inlämnade uppgifter och inskickade dokument från förskolecheferna på de åtgärder förskolan vidtagit för att arbeta med konstaterade utvecklingsområden/komma till rätta med brister. Åtgärderna följs upp vid nästkommande tillsyn.

Rapporteringen från förskolecheferna omfattar:

- uppföljning av resultaten i tillsynsrapporterna från 2016
- att registerutdrag¹ finns för de som är anställda i verksamheten.

Dessutom ingår i uppföljningen:

- dokumentgranskning
- analys av resultat i föräldraenkäter
- inkomna synpunkter från medborgarna
- förelägganden, anmärkningar utfärdade av barn- och utbildningsförvaltningen.

Rapporten lämnas över till barn- och utbildningsförvaltningen som avgör vilka åtgärder som verksamheterna eventuellt behöver vidta. Rapporten presenteras därefter i barn- och utbildningsnämnden.

¹ Huvudmannen ansvarar för att all personal som anställs i verksamheten lämnar registerutdrag från rikspolisstyrelsen ur det register som förs enligt lagen om belastningsregistret till huvudmannen. (Skollagen 2 kap 31 §).

3 Resultat 2016 och uppföljning 2017

Resultaten anges enligt följande färgskala:

- Åtgärder bedöms ha vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
- Kvarstår som utvecklingsområde.
- Brist som behöver åtgärdas.

Förskola: Slottsparken	
Resultat 2016 – Tillsynen avslutades 2016-04-28.	Resultat 2017 – Uppgifter lämnade av förskolechef.
Antalet barn/årsarbetande pedagoger (6,8) och antal barn per årsarbetande förskollärare (27) överstiger snittet i Tyresö och i riket.	6,2 barn/årsarbetande pedagog 16,2 barn/årsarbetande förskollärare Det finns inget jämförbart resultat på kommun och riksnivå.
Förskolan saknar skriftliga rutiner för arbetet med barn med annat modersmål än svenska (rekommendation).	Förskolan har redovisat sina rutiner för arbetet med barn som har ett annat modersmål än svenska.
I förskolans rutiner bör framgå hur pärmar och digitala verktyg ska användas i den pedagogiska dokumentationen.	Förskolan har tagit fram rutiner för hur pärmar och digitala verktyg används i den pedagogiska verksamheten.
Verksamhetens utvärderingar av aktiviteter kopplade till målen behöver förbättras.	Kvalitetsenheten har tagit del av en terminsutvärdering över återkommande aktiviteter. I utvärderingen framgår inte hur verksamheten arbetar mot läroplansmålen och bidrar till barns utveckling, lärande och delaktighet.

Förskola: Trollebo	
Resultat 2016 – Tillsynen avslutades 2016-05-30.	Resultat 2017 – Uppgifter lämnade av förskolechef.
Antal barn per årsarbetande pedagoger (6,3) överstiger snittet både för Tyresö och för riket.	4,8 barn årsarbetande pedagog. Det finns inget jämförbart resultat på kommun och riksnivå.
Antalet barn per årsarbetande förskollärare (47,3) överstiger kraftigt både kommun- och riksnivå Den samlade bedömningen är att förskolan i nuläget har pedagoger som ger verksamheten en god pedagogisk kvalitet. För att säkerställa förskolans pedagogiska kvalitet långsiktigt behöver andelen förskollärare öka.	23,5 barn årsarbetande förskollärare. Det finns inget jämförbart resultat på kommun och riksnivå.
En tydlig redogörelse från förra årets plan mot kränkande behandling och diskriminering för hur de planerade åtgärderna har genomförts saknas i årets plan.	Kvalitetsenheten har tagit del av plan mot diskriminering och kränkande behandling 2017/2018. Planen saknar uppföljning av föregående års åtgärder och ny kartläggning.
Rutinerna behöver ses över för utevistelse på de äldre barnens gård så att fler pedagoger delar på uppsiktsansvaret. <i>Den 24 maj 2016 inkom förskolechefen med en beskrivning av ändrade rutiner för att säkra uppsikten i samband med de äldre barnens utevistelse utombus.</i>	När kvalitetsenheten påpekade risken för förskolechefen upprättades en åtgärdsplan för säkerheten på gården (2016-05-24). Åtgärdsplanen presenterades för nämnden samtidigt med tillsynsrapporten.

Förskola: Trollflöjten (före detta Kyrkans förskola)	
Resultat 2016 – Tillsynen avslutades 2016-01-25.	Resultat 2017 – Uppgifter lämnade av förskolechef.
Planen mot kränkande behandling och diskriminering saknar en redogörelse för arbetet med föregående års åtgärder.	Förskolans plan mot diskriminering och kränkande behandling innehåller en åtgärdsplan med kartläggning, arbetssätt och ansvarig. Utvärdering av föregående års åtgärder ligger till grund för åtgärdsplanen.
Pedagogerna behöver kompetensutveckling för att de i högre utsträckning ska kunna arbeta reflekterande, stimulerande och utmanande med barnen.	Pedagogerna har fått kompetensutveckling. Det framgår inte vilka effekter kompetensutvecklingen har bidragit med. Detta beror förmodligen på att det är för tidigt att kunna påvisa effekter. Uppföljning sker vid nästkommande tillsyn.

I den pedagogiska dokumentationen behöver barnens läroprocesser och hur barnen görs delaktiga framgå tydligare.	Förskolan har tagit fram ett reflektionsprotokoll som omfattar vad barnen säger och deras reflektioner.
Det saknas metoder som beskriver hur mål och aktiviteter systematiskt ska följas upp och analyseras.	Förskolan har tagit fram ett årshjul för planering och uppföljning av förskolans verksamhet.
Förskolan behöver öka andelen utbildade förskollärare. (Skollagen 2010:800, 2 kap. §§ 13-14, Lpfö 98 2.6.) <i>Enligt samtal med förskolechefen 2016-02-25 är två förskollärare anställda, den ena börjar i maj 2016 och den andra i augusti 2016.</i>	Enligt rapportering 2017-09-11 från förskolechefen har förskolan 3,25 förskollärare, vilket ger ett nyckeltal på 15 barn/årsarbetande förskollärare. Det finns inget jämförbart resultat på kommun och riksnivå.

3.1 Bedömning

De flesta förskolorna har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med påvisade utvecklingsområden.

Två av förskolorna behöver vidta ytterligare åtgärder. Uppföljning kommer att ske i nästa ordinarie tillsyn.

Bristen på förskollärare på förskolan Trollflöjten är åtgärdad.

4 Utredning för allvarlig risk eller brist på förskolan Slottsparken

Kvalitetsenheten har på uppdrag av barn- och utbildningsförvaltningen granskat förskolan Slottsparken i samband med en anmälan om allvarlig brist. Anmälan gällde i första hand enskilt barn, men det framkom uppgifter om bristande bemötande från ledningen som bedömdes vara skäl till ytterligare utredning. Flera referenspersoner och vårdnadshavare kontaktades.

Kvalitetsenheten gjorde bedömningen att det inte förelåg någon allvarlig risk eller brist för barnen. Barn- och utbildningsförvaltningen ansåg att det fanns anledning att säkerställa att det inte skett någon kvalitetsförsämring inom sex månader. Detta skedde genom ytterligare tillsynsbesök i verksamheten och samtliga vårdnadshavare erbjöds att svara på frågor via en webbenkät.

Kvalitetsenheten gjorde bedömningen att den utökade granskningen fortfarande inte visade att det förelåg någon allvarlig risk eller brist utifrån barnens perspektiv, men att förskolans ledning behöver förbättra bemötande och

granskningen framgick också att förskolan begärde att barnen skulle ta med egen matsäck hemifrån. Kvalitetsenheten gjorde bedömningen att förskolan ska tillhandahålla matsäck för barnen vid utflykter.

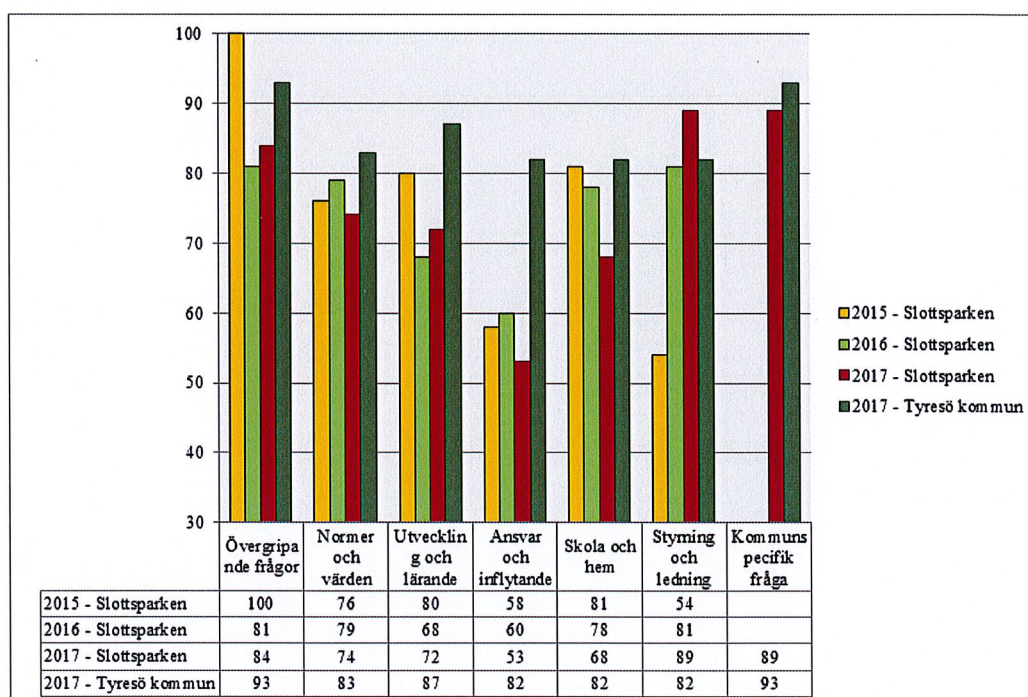
5 Föräldraenkät 2017²

Den senaste kommungemensamma föräldraenkäten gjordes i januari 2017. I bilaga 1 framgår förklaring till sammanställningen av föräldraenkäten.

Förskolan Slottsparken

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Slottsparken

Svarsfrekvens 2017 – 64 % Antal svarande: 18



Jämförelse egna resultaten 2017 och 2016

Jämfört med de egna resultaten 2016 har förskolan Slottsparkens resultat förbättrats något inom tre målområden och försämrats inom lika många målområden. Den relativt största förändringen har skett inom målområdet Skola och hem, där resultatet har sjunkit med 10 procent. Området mäter fyra påståenden där tre är kopplade till föräldrars upplevelse av möjlighet till inflytande i verksamheten. Resultaten har sjunkit inom alla dessa tre påståenden.

Jämförelse egna resultaten och kommunresultaten 2017

Jämfört med kommunsnittet är resultaten 2017 lägre inom fem målområden. Resultatet inom området Styrning och ledning är högre än kommunsnittet. Detta målområde innehåller påståenden om förtroende för förskolechefen och

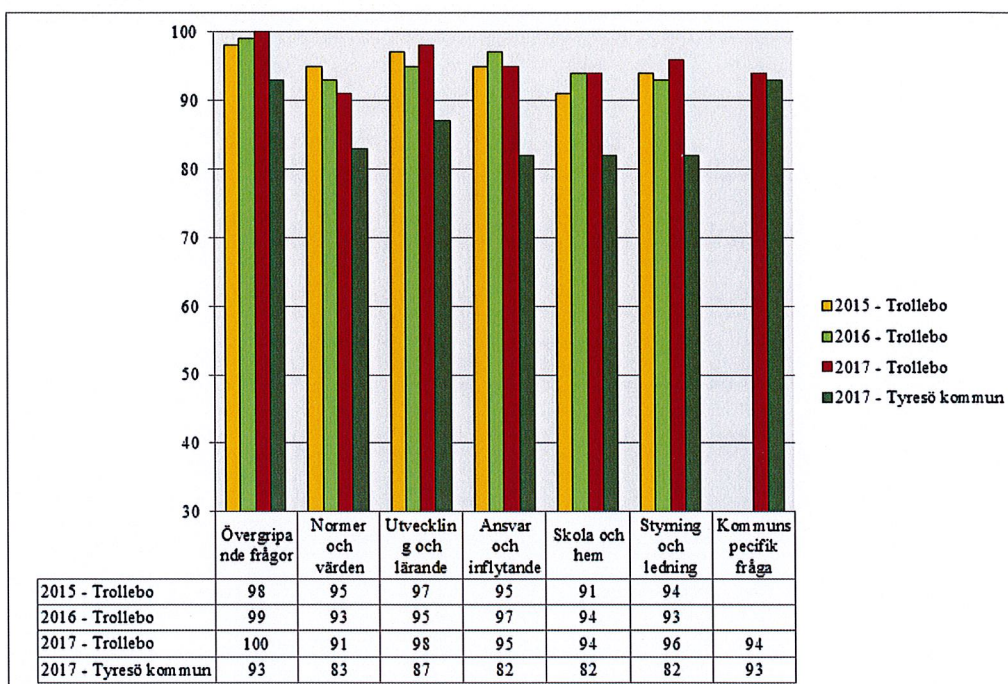
² Föräldraenkät – varje år får föräldrar svara på frågor om det egna barnets verksamhet. Snittet för svarsfrekvensen på brukarundersökningen i samtliga förskolor i Tyresö kommun 2017 var 77,1 procent.

kompetent personal. Ett område som särskilt sticker ut är målområdet Ansvar och inflytande. Här är förskolans resultat 53 procent och kommunsnittet 82 procent. Detta målområde innehåller påståenden om att barn uppmuntras att ta ansvar och att barns tankar och intressen tas till vara. Dessutom har resultatet sjunkit om man jämför med det egna resultatet 2016.

Förskolan Trollebo

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Trollebo

Svarsfrekvens 2017 – 100 % Antal svarande: 49



Jämförelse egna resultaten 2017 och 2016

Jämfört med 2016 har förskolan Trollebos resultat förbättrats inom tre målområden och försämrats inom två målområden. Förändringarna är marginella. Inom ett område är resultaten lika.

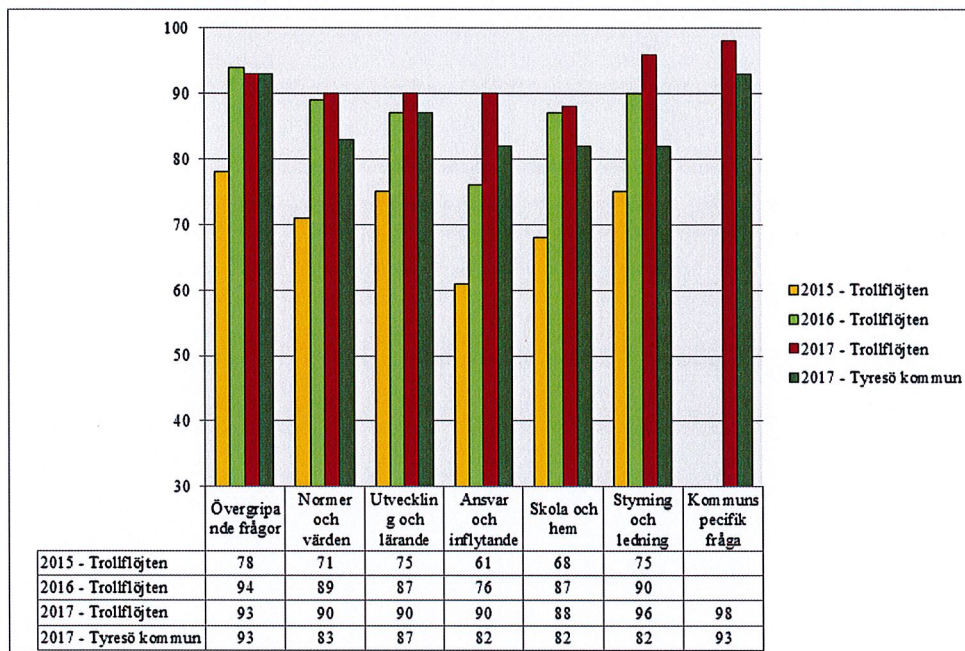
Jämförelse egna resultaten och kommunresultaten 2017

Jämfört med kommunsnittet är resultaten 2017 högre inom samtliga målområden.

Förskolan Trollflöjten

Sammanställning av föräldraenkät förskolan Trollflöjten (f.d. Kyrkans förskola)

Svarsfrekvens 2017 – 75 % Antal svarande: 40



Jämförelse egna resultaten 2017 och 2016

Jämfört med 2016 har förskolan Trollflöjtens resultat förbättrats inom fem målområden och försämrats inom ett målområde. Särskilt utmärker sig målområdet Ansvar och inflytande där resultatet har ökat från 76 procent till 90 procent. Inom detta område har påståendet om att barn uppmuntras att ta ansvar ökat från 74 procent till 93 procent.

Jämförelse egna resultaten och kommunresultaten 2017

Jämfört med kommunsnittet är resultaten 2017 högre inom fem målområden och lika inom ett målområde. Särskilt utmärker sig här målområdet Styrning och ledning där förskolans resultat är 96 procent och kommunsnittet är 82 procent. Inom detta målområde är det särskilt påståendet om förtroendet för förskolechefen som utmärker sig positivt. Kommunsnittet är 71 procent medan förskolans resultat är 98 procent.

6 Referenser

Förskolan Slottsparken (Växa)

Egenrapportering från förskolechefen 2017-09-13

Utvärdering av våren 2017

Verksamhetsplanering (mall)

Tillsynsrapport Slottsparkens förskola, dnr 2016/KS 0071

Arbeta med pedagogisk dokumentation

Hur pärmar och digitala verktyg används i den pedagogiska verksamheten

Hur vi arbetar språkligt med barn som har annat modermål än svenska

Föräldraenkät, CMA, 2017

Uppdrag till kvalitetsenheten (diarienummer saknas) om allvarlig brist eller risk 2016-09-07. Kvalitetsenhetens svar på uppdraget 2016-10-18, dnr 2016/KS 0333

Uppdrag till kvalitetsenheten om att följa upp om det skett en kvalitetsförsämring (diarienummer saknas) 2016-12-02. Kvalitetsenhetens svar på uppdraget 2017-04-28, dnr 2017/KS 0182.

Förskolan Trollflöjten

Egenrapportering från förskolechefen 2017-09-11

Förskolan Trollflöjtens likabehandlingsplan 2017/2018

Årshjul för Trollflöjtens systematiska kvalitetsarbete

Lotusdiagram för tema/projekt (mall)

Reflektionsprotokoll

Avdelningsplaneringsmall

Tillsynsrapport Kyrkans förskola (numera Trollflöjtens förskola), dnr 2016/KS 0544

Föräldraenkät, CMA, 2017

Förskolan Trollebo

Egenrapportering från förskolechefen 2017-09-19

Föräldrakooperativet Trollebos plan mot diskriminering och kränkande behandling, avdelningen Trumman 2017/2018

Tillsynsrapport förskolan Trollebo, dnr 2016/KS 0204

Föräldraenkät, CMA, 2017

Bilaga 1

Förklaring till sammanställningen av föräldraenkäten:

Bedömning enligt skala i procent:

Stämmer mycket bra

Stämmer ganska bra

Stämmer ganska dåligt

Stämmer mycket dåligt

Vet ej

Staplarna i diagrammen visar de gemensamma värdena för stämmer mycket bra och stämmer ganska bra. Antal påstående inom varje målområde varierar. Siffran i varje stapel är ett medelvärde av de ingående påståendena. Högsta möjliga värde är 100 %.

Ett exempel från varje målområde:

Övergripande frågor

Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola

Normer och värden

Mitt barn är tryggt i förskolan

Utveckling och lärande

Verksamheten är stimulerande för mitt barn

Ansvar och inflytande

Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskolan

Skola och hem

Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet

Styrning och ledning

Jag har förtroende för förskolechef eller motsvarande