

§ 9 VD informerar

Verkställande direktören redogjorde för utfallet av årets Nöjd Kund Index för Svenska Bostäder och Stadsholmen. Resultatet baseras på enkäter till omkring 1/3 av hyresgästerna. Serviceindex för Svenska Bostäder hamnade på c:a 84 %, vilket är i princip oförändrat sedan föregående år och i topp i Sverige bland stora bostadsföretag.

Verkställande direktören redogjorde för den granskning som TV4 gjorde av bolaget under första halvåret 2017 och som ledde fram till några TV-inslag på försommaren.

Verkställande direktören lämnade en kortfattad förhandsinformation angående förhandlingarna om 2018 års hyror, som kommer att inledas inom kort.

Verkställande direktören informerade om en nyanlagd parkeringsplats i Rinkeby som inte får tas i bruk eftersom bygglov är överklagat. Parkeringsområdet är avspärrat men ett antal bilar har ändå ställts upp där utan tillstånd.

Verkställande direktören informerade om kameraövervakning och andra trygghetsskapande åtgärder på Järva, som haft en positiv effekt på ordningen. De lokala fastighetsägarföreningarna inom Järva, Skärholmen, Rågsved och Hässelby Gård har tagit fram en gemensam certifieringslista med rekommenderade trygghetsåtgärder i medlemmarnas fastigheter.

§ 10 Övriga ärenden

Ledamoten Bo Sundin överlämnade en skrivelse daterad den 7 september 2017 angående förekomst av brandfarlig fasadbeklädnad inom stadens bostadsbolag, **Bilaga 10A**.

Styrelsen beslutade att överlämna skrivelsen till verkställande direktören för beredning.

Vid protokollet

Anders Jenelius