VÄRMDÖ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2017-12-11

Handläggare
Erik Vallström
Utvecklingsavdelningen

Diarienummer
2017SCN/0111

Socialnämnden

Uppföljning boende för ensamkommande

Förslag till beslut

Uppföljningsrapporten gällande stödboende och HVB-hem för ensamkommande godkänns.

Beslutsnivå

Socialnämnden

Sammanfattning

Uppföljning har skett av stödboende och HVB-hem för ensamkommande, Äppelbo och Mellanbo, vilka bedrivs i kommunal regi. Verksamheterna bedöms i flera delar uppfylla de lagkrav som finns för verksamheten. Områden som verksamheterna behöver förbättra har identifierats och verksamheterna har fått inkomma med en handlingsplan.

Bakgrund

Utvecklingsavdelningen har under hösten 2017 genomfört uppföljning av utförare som bedriver stödboende och HVB-hem för ensamkommande. Uppföljningen sker i enlighet med Socialnämndens uppföljningsplan samt enligt 10 kap. 8 § Kommunallagen (2017:725).

Ärendebeskrivning

Värmdö kommun har i december månad 2017 ansvar för ca 100 ensamkommande ungdomar. På HVB-hem är 13 ungdomar placerade och på stödboende är det 50. Totalt följdes 4 boenden upp: Äppelbo, Mellanbo som bedrivs i kommunal regi och Fagerdala vårdhem och Sachas Familjearbete vilka bedrivs i privat regi. Under uppföljningsperioden avvecklade Fagerdala sin verksamhet och från Sachas boende i Hemmesta förflyttades ungdomarna till annat boende. Till följd av detta redovisas endast Äppelbo och Mellanbo i uppföljningsrapporten.

Äppelbo är ett HVB boende för ensamkommande där ungdomar som behöver mer stöd placeras. Mellanbo är ett stödboende där ungdomarna i stort ska klara sin dagliga livsföring.

På Äppelbo finns 10 platser för ensamkommande pojkar som har permanent uppehållstillstånd. Mellanbo har 18 platser för ensamkommande pojkar som befinner sig i

asylprocess, har tillfälligt uppehållstillstånd eller permanent uppehållstillstånd. Av 18 platser är 6 platser placerade i 4 träningslägenheter.

Metoden för uppföljningen har varit:

- Ledningsintervju
- Intervju med personal
- Granskning av ledningssystem och kvalitetsarbetet
- Granskning av social dokumentation
- Granskning av utbildningsnivå och arbetserfarenhet för ledningen och personal
- Bemanningsgranskning
- Barnen/ungdomarna gavs möjlighet till att lämna synpunkter till avtalsansvariga vid ett observationsbesök samt via mail eller telefon

Områden som verksamheterna behöver förbättra har identifierats och verksamheterna har fått inkomma med en handlingsplan. De utvecklingsområden som påvisats är utveckling av ledningssystem med systematiskt kvalitetsarbete, genomförandeplaner och kompetensutveckling för personalen.

Bedömning

Verksamheterna uppfyller i flera delar de lagkrav som finns för verksamheten. Förbättringarna som behövs är ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, utveckling av genomförandeplaner och kompetensutveckling för personal.

Uppföljningen bedöms bidra till ökad kvalitet inom stödboende och HVB-hem.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser. Åtgärder som vitas utifrån uppkomna utvecklingsområden belastas inom respektive verksamhets budget.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för medborgarna.

Diarienummer
2017SCN/0111

Konsekvenser för barn
Beslutet bedöms få positiva konsekvenser för de ensamkommande barn som kommer till kommunen, då uppföljning bidrar till att öka kvaliteten på stödboendena och HVB-hem för ensamkommande.

Ärendets beredning

Har beretts av Utvecklingsavdelningen

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Rapport: Uppföljning av Stödboende och HVB-hem för ensamkommande	Biläggs

Sändlista för beslutsexpediering

Utvecklingsavdelningen

IFO stöd och insatser

Anne Lundkvist

tf. Sektorchef

Omsorgs- och välfärdssektorn

Veronica Östlin

tf. Kvalitetschef

Utvecklingsavdelningen

Fel i PDF konvertering: Filen "Rapport ensamkommande Äppelbo och Mellanbo.docx" kunde inte konverteras till pdf.

VÄRMDÖ KOMMUN

Rapport
2017-10-06

Handläggare
Åsa Ahlsved, Erik Vallström
Utvecklingsavdelningen

Diarienummer
2017SCN/0111

Uppföljning av Stödboende och HVB-hem för ensamkommande

Verksamheter: Äppelbo och Mellanbo

Innehållsförteckning

Bakgrund 3
Syfte 3
Fakta om verksamheterna 3
Metod 4
Material 4
Ledningssystem och kvalitetsarbete 4
Social dokumentation 4
Utbildning och kompetensutveckling 5
Bemanning 6
Handlingsplan 7

Bakgrund

Varje kommun har ett ansvar enligt 6 kap. 2§ Socialtjänstlagen (SoL) att det finns tillgång till *hem för vård eller boende (HVB)* och *stödboende*. Ett stödboende tar emot barn och unga i åldrarna 16 – 20 och ska erbjuda stöd och förbereda barnet/ungdomen för ett självständigt boende och vuxenliv. Barnet/ungdomen ska i stor utsträckning klara sin dagliga livsföring utan hjälp. HVB-hem för ensamkommande avser att ge omvårdnad, stöd och fostran. Barn/ungdomar som placeras i HVB-hem anses ha ett större behov av stöd än barn/ungdomar på ett stödboende. I HVB hem för ensamkommande ingår ingen behandling utan det är ett hem för boende. Om ett ensamkommande barn/ungdom är i behov av vård sker placering på ett HVB-hem inriktat just mot vård.

Syfte

Det övergripande syftet med att genomföra uppföljningar är att säkerställa att de insatser som beviljats för personer stödboende och HVB-hem i Värmdö kommun är av god kvalitet samt att utförarna följer gällande lagstiftning.

Fakta om verksamheterna

Namn	Äppelbo (HVB) och Mellanbo (stödboende)
Driftsform	Kommunal regi
Verksamhetsansvarig/föreståndare	Sofia Törngren
Antal anställda i verksamheten	7 tillsvidareanställd personal på Äppelbo 6 tillsvidareanställda personal på Mellanbo samt visstids- och timanställd personal.

Beskrivning av verksamheterna
Äppelbo har 10 platser för ensamkommande pojkar som har permanent uppehållstillstånd. Mellanbo har 18 platser för ensamkommande pojkar som befinner sig i asylprocess eller har tillfälligt uppehållstillstånd eller permanent uppehållstillstånd. Av dessa 18 platser är 6 platser placerade i 4 träningslägenheter.

Äppelbo och Mellanbo är placerade i samma huskropp och personalen kan lätt ta sig mellan verksamheterna.

Aktuella händelser
Under hösten 2017 har IVO gjort tillsyns på Äppelbo vilket avslutades utan krav på åtgärder. Mellanbo är en nystartad verksamhet och öppnade i maj 2017. IVO har gjort en tillsyn även där men beslutet har inte fattats ännu.

Metod

Insamlande av information kring verksamheterna skedde enligt nedan:

- Ledningsintervju.
- Intervju med personal.
- Granskning av ledningssystemet och kvalitetsarbetet.
- Granskning av social dokumentation.
- Granskning av utbildningsnivå och arbetserfarenhet för ledningen och personal.
- Bemanningsgranskning.
- Barnen/ungdomarna gavs möjlighet till att lämna synpunkter till avtalsansvariga vid ett observationsbesök samt via mail eller telefon.

Material

Ledningssystem och kvalitetsarbete

Ledningssystem och rutiner
Ett fullständigt ledningssystem med tillhörande rutiner saknas. Vid uppföljningen beskrivs att ledningssystemet är under uppbyggnad och en grundstruktur finns men behöver utvecklas t ex med processer för systematiskt förbättringsarbete. Exempel på rutiner som saknas är för social dokumentation. Det finns några rutiner, till exempel rutin för Lex Sarah som dock behöver uppdateras utifrån nuvarande organisation.

Egenkontroll och riskanalyser
En riskanalys är genomförd med det finns inga dokumenterade egenkontroller.

Avvikelsehantering
Verksamheterna registrerar avvikelser under året. Avvikelserna sammanställs inte med någon systematik.

Social dokumentation

Granskning har skett av social dokumentation för fyra personer i form av genomförandeplaner och social journal från både Äppelbo och Mellanbo. Dokumentationen sker i Word och sparas på USB-sticka vilken förvaras i akten.

Äppelbo
Genomförandeplanerna följer generellt inte de allmänna råden som ges i SOFS:2014:5[1]. Nämndens mål framkommer men endast en genomförandeplan visade nedbrutna delmål. Hur och när insatsen ska utföras framkommer men kan utvecklas, likaså vem som är ansvarig för insatsen. Samverkan med andra huvudmän framkommer delvis men behöver också utvecklas. Genomförandeplanerna visar inte hur den enskilde har varit

[1] Ibid.

delaktig i planeringen samt om och hur uppföljning av insatserna skett. Journalanteckningar förs fortlöpande.

Mellanbo
Genomförandeplanerna följer generellt inte de allmänna råden som ges i SOFS:2014:5[2]. Nämndens mål framkommer men de är inte nedbrutna till delmål. Hur och när insatsen ska utföras framkommer men behöver utvecklas, likaså vem som är ansvarig för insatsen. Samverkan med andra huvudmän framkommer inte. Genomförandeplanerna visar inte hur den enskilde har varit delaktig i planeringen samt om och hur uppföljning av insatserna skett. Journalanteckningar förs fortlöpande.

Utbildning och kompetensutveckling

Verksamhetsansvarig ska enligt HSLF-FS 2016:55[3] och HSLF-FS 2016:56[4] ha en sammantagen kompetens som anses nödvändig för att kunna leda, utveckla och följa upp verksamheten. Ansvarig ska ha en högskoleutbildning som är relevant för verksamheten samt erfarenhet av liknande verksamhet och personlig lämplighet. Övrig personal ska ha utbildning, erfarenhet och personlig lämplighet som behövs för att arbeta i verksamheten. De allmänna råden anger att övrig personal bör ha minst en 2-årig eftergymnasial utbildning och där flertalet har en inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap.

Äppelbo
Verksamhetsansvarig bedöms uppfylla kraven på föreståndare i HSLF-FS 2016:55. I en sammantagen bedömning anses övrig personal inte uppfylla kraven på teoretisk kompetens men bedöms ha tillräcklig erfarenhet.

Kompetens och erfarenhet Äppelbo		
Personal	Kompetens	Erfarenhet
1	ej tillräcklig	OK
2	ej tillräcklig	OK
3	ej tillräcklig	OK
4	ej tillräcklig	OK
5	OK	OK
6	OK	OK

Mellanbo
I en sammantagen bedömning anses övrig personal inte uppfylla kraven på teoretisk kompetens men bedöms ha tillräcklig erfarenhet.

[2] SOFS:2014:5.Dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS.
[3] Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om hem för vård eller boende, artikelnr 2016-6-14
[4] Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om stödboende, artikelnr 2016-6-15

Kompetens och erfarenhet Mellanbo		
Personal	Kompetens	Erfarenhet
1	OK	OK
2	ej tillräcklig	OK
3	OK	OK
4	OK	ej tillräcklig
5	ej tillräcklig	ej tillräcklig
6	ej tillräcklig	OK

Handledning och kompetensutveckling
Granskningen visar att all personal får regelbunden handledning. Gällande kompetensutveckling har delar av personalen under de senaste två åren gått grundkurs i motiverande samtal och tre personal gått en högskolekurs på 7,5 hp. Intervjuerna visar att det finns ett behov av ytterligare kompetensutveckling.

Bemanning

Stödboenden ska ha en särskild utsedd personalgrupp som ska vara på plats i verksamheten i den omfattning som krävs med hänsyn till verksamhetens utformning och de placerades behov. Personal ska också finnas tillgänglig dygnet runt och ska vid behov kunna infinna sig på boendet utan oskäligt dröjsmål.

HVB-hem ska ha en särskild utsedd personalgrupp som ska vara på plats i verksamheten i den omfattning som krävs med hänsyn till verksamhetens utformning och de placerades behov. Boendet ska vara bemannat dygnet runt.

Mellanbo
På Mellanbo är bemanningen behovsanpassad men generellt arbetar en person på morgonen och oftast två personal på eftermiddag och kväll. På natten finns en sovande jour. De ungdomar som bor i träningslägenheterna har personal som i snitt arbetar två eftermiddagar i veckan. Ungdomarna har möjlighet att kontakta personalen på Mellanbo vid behov.

Äppelbo
På Äppelbo arbetar en personal på morgonen och två personal på eftermiddag och kväll. På natten finns en sovande jour.

Arbetssätt

Personal och ungdomar har regelbundna husmöten där även representanter från olika

delar av samhället bjuds in som t ex kontaktpersonen från stödcentrum för unga brottsutsatta. Ungdomarna har regelbundna möten med sin stödperson/kontaktperson. Verksamheterna hjälper till med att söka praktikplatser på ICA Maxi, McDonald och Värmdöpolarna.

Handlingsplan

Nedan redovisas de områden som utföraren behöver förbättra.

- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Systematiskt förbättringsarbete, egenkontroller, sammanställning av avvikelsehantering
- Utveckling av genomförandeplaner
- Kartläggning av kompetens och vid behov vidareutbildning.