

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2018-02-01

Uppföljning av Hässelby hemtjänst som drivs i egen regi

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin
tillförordnad avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Hässelby hemtjänst. Verksamheten riktar sig till personer boendes i Hässelby och har i dagsläget 300 kunder.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till viss del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver systematiskt genomföra och redovisa samtliga egenkontroller enligt ställda krav. Vidare behöver

verksamheten förbättra den sociala dokumentationen samt fortsätta arbetet med att revidera/uppdatera befintliga rutiner.

Bilagor

1. Mall för uppföljning (arbetsmaterial)

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för nämnd. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Hässelby hemtjänst den 17 oktober 2017. Från utföraren deltog enhetschef samt biträdande enhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Hässelby hemtjänst har idag 300 kunder, alla boendes i Hässelby.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till viss del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver systematiskt genomföra och redovisa samtliga egenkontroller enligt ställda krav. Vidare behöver

verksamheten förbättra den sociala dokumentationen samt fortsätta arbetet med att revidera/uppdatera befintliga rutiner.

Förvaltningen har därför begärt att utförarna ska åtgärda bristerna. Uppföljning för att säkerställa att bristerna blivit åtgärdade kommer ske under mars 2018.

Följande brister/utvecklingsområden upptäcktes vid årets uppföljning:

- Egenkontroller behöver genomföras enligt uppdaterad rutin samt. Verksamheten behöver inkomma med tillhörande sammanfattning analys och vidtagna åtgärder.
- Verksamheten behöver förbättra den sociala dokumentationen enligt SoL.
- Systematiskt uppdatera befintliga rutiner
- Förtydliga den befintliga planen för kompetensutveckling
- Förtydliga rutiner för Lex Sarah

Kvarstående avvikelser/brister från föregående års uppföljning:

- Verksamheten behöver säkerställa att den löpande dokumentationen enligt SoL skrivs kontinuerligt samt om rätt saker.

Verksamheten behöver planera för implementering av de processer och rutiner som tillkommit efter verksamhetsuppföljningen

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.
