

Handläggare
Sofi Thunvik
Telefon: 08-508 36 206

Till
Äldrenämnden
Den 30 januari 2018

Utökad kommunikation om boende för äldre

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag avseende utökad kommunikation om boende för äldre.

Ann-Christine Hansson
förvaltningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har tagit fram en gemensam kommunikationsplan med Micasa Fastigheter AB och Bostadsförmedlingen, *bilaga 1*. Kommunikationsplanen beskriver bakgrund, målgrupper och målsättningar för kommunikationsinsatserna kring boende för äldre. Med utgångspunkt i dessa innehåller planen ett antal konkreta förslag på utökad kommunikation om boende för äldre.

I kommunikationsplanen föreslås att äldreförvaltningen under 2018 ska:

- ta fram en ny broschyr med samlad information om boende för äldre
- samla och utöka informationen på stockholm.se
- aktivt sprida informationen i stadens egna kanaler, så som månadsannonsen Hallå stockholmare
- ta fram utökad information för biståndshandläggare.

Bakgrund

Staden arbetar på olika sätt för att tillgodose behovet av anpassat boende för äldre. Det handlar bland annat om att erbjuda stöd som

gör det möjligt att bo kvar i nuvarande bostad, och om att erbjuda anpassade bostäder dit äldre kan flytta om de bor otillgängligt eller upplever otrygghet. Det är angeläget att informationen om vilka möjligheter som finns till anpassade bostäder också når de äldre.

Äldrenämnden har fått i uppdrag i budget 2017 att, i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna, ta fram förslag på hur en utökad kommunikation om boende för äldre kan utformas.

Ärendet

Boendefrågor är ett område med många aktörer. För att kommunikationen ska bli mer sammanhållen har äldreförvaltningen tagit fram en gemensam kommunikationsplan med Micasa Fastigheter AB och Bostadsförmedlingen, *bilaga 1*. Planen ska bidra till att kommunikationen om boende för äldre är tydlig och heltäckande.

Kommunikationsplanen beskriver bakgrund, målgrupper, och målsättningar för kommunikationsinsatserna. Med utgångspunkt i dessa innehåller kommunikationsplanen ett antal konkreta förslag på utökad kommunikation om boende för äldre.

Kommunikationsplanen i sig är ett stöd och verktyg för de medarbetare på äldreförvaltningen, Micasa Fastigheter och Bostadsförmedlingen som arbetar med kommunikation kring boende för äldre. Kommunikationsplanen kan uppdateras vid behov och behöver stämmas av regelbundet.

Förslag kommunikationsinsatser

I kommunikationsplanen föreslås att äldreförvaltningen ska ansvara för följande kommunikationsaktiviteter under 2018:

- *Ta fram en ny broschyr om boende för äldre*
Samlad information om boendialternativ och om bland annat stöd, bidrag, tjänster och teknik som gör det möjligt att bo kvar i ordinärt boende.
- *Samla och utöka informationen på stockholm.se*
Utökning av den information som finns i dag och genomgång för att säkerställa att informationen är lätt att hitta.
- *Aktivt sprida informationen i stadens egna kanaler*

Den samlade informationen lyfts fram i stadens kanaler, bland annat i månadsannonserna Hallå stockholmare och i sociala medier.

- *Utökad information för biståndshandläggare*
Information bland annat på intranätet och i introduktionsutbildningarna. Målet är att alla biståndshandläggare ska ha djup kunskap så att de kan föra dialog med äldre om området.

Aktiviteterna arbetas fram i dialog med andra parter i staden, som stadsdelsförvaltningarnas beställarenheter, Äldre direkt, stadsledningskontoret, samt i dialog med äldre själva.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen.

Kommunikationsplanen har tagits fram tillsammans med

Bostadsförmedlingen och

Micasa Fastigheter AB. Förslagen bygger också på dialog med

bland annat äldreomsorgschefer, beställarchefer och

kommunikatörer i stadsdelsförvaltningarna, samt med

kommunikationsenheten på stadsledningskontoret.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 23 januari 2018. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 24 januari 2018. Socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshindersfrågor har tagit del av ärendet den 25 januari 2018.

Äldreförvaltningens synpunkter och förslag

Staden arbetar för att skapa förutsättningar för äldres självständighet och för att skjuta på behovet av äldreomsorg. En del i det arbetet är att erbjuda alternativ som gör det möjligt för äldre att bo kvar i ordinärt boende. Samtidigt tar stadens kommunikation kring de äldres boende i hög grad sin utgångspunkt i äldreomsorgen och i det biståndsbedömda boendet.

Därför anser äldreförvaltningen att det är viktigt att utöka kommunikationen om boende för äldre. Det behövs stadsgemensamt material för att alla ska nås av samma information om till exempel bostadsalternativ, stöd och bidrag. Information och kunskap om

alternativen bidrar också till att stadens äldre får förutsättningar att kunna planera sitt eget framtida boende i tid.

De kommunikationsaktiviteter som äldreförvaltningen föreslår innebär framförallt att samla information om boende för äldre så att allt kan hittas på en plats, och att informationen ska finnas tillgänglig både i tryckt form och digitalt. Äldreförvaltningen ser också att stadens biståndshandläggare har en viktig roll i att informera och föreslår därför att informationen till dem utökas.

Jämställdhetsanalys

Detta tjänstutlåtande har inte bedömts ha någon påverkan på förhållandet mellan könen eller jämställdhet.

Bilagor

1. Kommunikationsplan: Boendekommunikation för äldre