

Uppföljning av Folkparksvägens servicebostad

Enhetens namn:

Folkparksvägens servicebostad

Enhetschef:

Martin Pietsch

martin.pietsch@stockholm.se

Närvarande från utföraren:

Biträdande enhetschef Helena Hartford Nerby och vårdare Haddy Sinyan Bah

Regi:

Kommunal

Uppföljning utförd av:

Verksamhetsutvecklare Madeleine Peatt

Tidpunkt:

2017-12-01

Metod för uppföljning:

Planerat platsbesök med intervjuer och granskning av ledningssystem, rutiner samt av den sociala dokumentationen.

Insats:

Boende för vuxna

Målgrupp:

Lindrig utvecklingsstörning samt autismspektrumstörning.

Antal brukare i verksamheten:

Sju stycken brukare på boendet.

Sammanfattning

Utföraren följer till största del kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Ekonomi och administration

- Fakturorna kan verifieras
- Det finns skriftlig rutin för att rapportera förändrat behov hos brukaren
- Det finns skriftlig rutin för att rapportera förändringar i verksamheten

Ledning och personal

Enhetschef har adekvat högskoleutbildning. Biträdande enhetschef har mer än tre års sammanlagd yrkeserfarenhet av målgruppen på heltid, förvärvat efter år 2000. 33 procent av sin arbetstid arbetar biträdande enhetschef för enheten.

All personal, 100 procent har adekvat utbildning, det vill säga minst gymnasial utbildning med inriktning mot omsorg om personer med funktionsnedsättning.

All personal behärskar svenska språket i tal och skrift.

Det finns nio anställda på enheten, varav fyra tillsvidareanställda. Det finns fyra helårsanställda.

Korttidsfrånvaron är 4,64 procent

Långtidsfrånvaron är 0 procent

Enheten har ingen personalomsättning då ingen i personalgruppen har slutat eller börjat sin anställning under det senaste året.

- Det finns skriftliga rutiner för introduktion av nyanställda och om tystnadsplikt.
- En kompetensutvecklingsplan finns av planerade och genomförda utbildningar.

Dokumentation

Genomförandeplaner finns för samtliga brukare och samtliga brukare och/eller dess företrädare har varit delaktig i upprättandet av planerna enligt utföraren. Samtliga planer följs upp årligen.

Vid årets uppföljning av dokumentationen kontrollerades tre brukares journaler. Samtliga genomförandeplaner innehåller mål, vad, hur och när insatserna ska utföras. Planerna innehåller datum för uppföljning och det framgår att den enskilde och/eller dess företrädare varit delaktiga i upprättandet av planen.

Det finns löpande dokumentation (journalanteckningar) och den löpande dokumentationen innehåller information om faktiska omständigheter,

händelser av vikt, måluppfyllelse samt avvikelser från genomförandeplaner.

Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt, det vill säga inlåst.

Kvalitetsledningssystem

Enheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med SOSFS 2011:9. Enheten ska dock fortsätta arbeta med sitt ledningssystem för att utveckla det ytterligare i syfte att främja implementeringen.

Ledningssystemet omfattar rutiner och processer för:

- Riskanalys
- Egenkontroll
- Avvikelsehantering, klagomål och synpunkter
- Lex Sarah
- Samverkan
- Dokumentation enligt LSS
- Hot och våld
- Dödsfall och/eller traumatiska händelser
- Vikarieanskaffning
- Hur verksamheten bemannas efter brukarnas behov
- Hur insatsen påbörjas respektive avslutas

Verksamheten har genomfört riskanalys under de senaste 12 månaderna. Enheten har dock inte genomfört egenkontroll under de senaste 12 månaderna. Verksamheten har en verksamhetsberättelse för föregående år.

Enheten har tagit emot ett klagomål under de senaste 12 månaderna. Enheten har inte rapporterat eller anmält Lex Sarah under de senaste 12 månaderna.

Utvecklingsmöjligheter:

- Rutinerna för egenkontroll, samverkan och dokumentation enligt LSS kan tydliggöras och bli mer beskrivande.
- Riskanalys behöver göras inom fler områden.

Egna medel och nycklar

Enheten hanterar inte brukarens egna medel. Enheten hanterar nycklar till brukarens lägenhet. Verksamheten har en skriftlig rutin för hantering av nycklar till brukares lägenhet.

Hälso- och sjukvård

Verksamheten hanterar brukares mediciner och medicinerna förvaras på ett betryggande sätt, inlåsta i ett medicinskåp. Verksamheten har en skriftlig rutin för delegering.

Arbetsätt

- Det finns skriftlig policy kring gott bemötande
- Personal fortbildas kontinuerligt
- Det finns skriftliga rutiner och arbetsätt som säkerställer att brukaren får information som är anpassad efter den enskildes förutsättningar.

Utvecklingsmöjligheter:

- Rutinen som beskriver att och hur brukaren får information som är anpassad efter hens förutsättningar kan tydliggöras ytterligare genom att bli mer beskrivande.

Brukarinflytande

Enheten erbjuder brukarråd/möten varje månad. Enheten genomför inte egna brukarundersökningar. Enheten har fått eget resultat från Stockholms stads brukarundersökning.

Hjärt- och lungräddning

Personal har genomgått hjärt- och lungräddning. Utbildning erbjuds årligen och under 2017 gick två personal utbildning.

Kost

All personal stöttar brukarna med att handla, laga och i vissa fall äta mat. Två personal har genomgått utbildning kring kost. Ingen ur personalgruppen har genomgått utbildning kring livsmedelshygien.

Utvecklingsmöjligheter:

- Enheten bör erbjuda fler personal utbildning kring kost och all personal utbildning kring livsmedelshygien.

Hygien och smittskydd

Personal stöttar brukarna med personlig hygien. Enligt utföraren arbetar personalen utifrån basala hygienrutiner. Det finns tillgång till engångshandskar, handsprit och liknande skyddsmaterial. Personalen har inte i nutid genomgått utbildning i basala hygienrutiner.

Utvecklingsmöjligheter:

- Enheten bör erbjuda personalen utbildning i basala hygienrutiner.

Systematiskt brandskyddsarbete

Det finns en tydlig och fastställd brandskyddsorganisation, handlingsplan för brand, tydlig anslagen utrymningsplan och plan för egenkontroll av lokalerna och brandutrustning.

Utvecklingsmöjligheter:

- Enheten bör införa regelbundna övningar på utrymning.

Lokaler och inredning

Lokaler och inredning är i gott skick, ändamålsenliga och städade, vårdade och hygieniska.