Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-50814090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning av – Enskededalens servicehus och Skogsgläntans gruppboende

Förvaltningens förslag till beslut
Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz	Birgitta Eskils Pettersson
Stadsdelsdirektör	Bitr. avdelningschef beställare

Sammanfattning
Verksamhetsuppföljningar genomfördes 2017-08-30 av Enskededalens servicehus och av Skogsgläntans gruppboende då enheterna ligger organiserade under samma enhetschef.

Det är första gången enheterna följs upp i egen regi utifrån stadens mall för verksamhetsuppföljning. Detta innebär att det ej går att göra jämförelser med tidigare år

Enskededalens servicehus återgick i stadsdelsförvaltningens Egen regi verksamhet 2016-10-01, efter att ha drivits på entreprenad i sju år. Enskededalens servicehus bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet med god organisation och struktur på verksamheten. Ledningen tog dock på mötet upp att de hade vissa problem med det nya schemat som de skulle se över, samt problem med obesvarade larm. Även denna fråga hade de ett upplägg för hur de skulle åtgärda. Servicehuset har en grönskande innergård som ger de boende goda möjligheter till utevistelse. Under sommaren fanns där även en hönsgård med höns och kycklingar. Enligt ledningen har detta varit mycket uppskattat

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Slakthusplan 4
Box 81
121 22 Johanneshov
Telefon 08-50814090
Växel 08-50814000
Fax 08-50814444
ann-sophie.ruder@stockholm.se
stockholm.se

av de boende. Inom servicehuset finns en öppen mötesplats ”Knuten” med möjlighet för de boende att ”fika” och delta i olika aktiviteter. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen.

Skogsgläntans vård och omsorgsboende ligger organisatoriskt under Enskededalens servicehus. Verksamheterna återgick i Stadsdelsförvaltningens Egen regi verksamhet 2016-10-01, efter att ha drivits på entreprenad i sju år. Skogsgläntans vård och omsorgsboende består av två mindre enheter, Smultronhemmet och Grangården. .De boende har möjlighet att använda sig av servicehusets grönskande innergård för utevistelse. Under sommaren fanns där även en hönsgård med höns och kycklingar. Enligt ledningen har detta varit mycket uppskattat av de boende. Den öppna verksamheten ”Knuten” i servicehuset finns också att tillgå för Skogsgläntans boende. Enheterna bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara fungerande enheter med ett nära ledarskap. Spontana aktiviteter erbjuds på enheterna. Egenkontroll av SoL-dokumentationen bedöms delvis behöva utvecklas. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2018-01-29.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Enskededalens servicehus
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	148 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Skogsgläntan
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende
Antal brukare	16 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av enhetens egenkontroll av SoL-dokumentation
- Granskning av enhetens egenkontroll av Hälso- och sjukvårdsdokumentation
- Två oanmälda besök, ett dagtid och ett nattetid

Verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har genomfört båda verksamhetsuppföljningarna.

Resultatet från verksamhetsuppföljningarna redovisas i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Enskededalens servicehus utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är en fungerande verksamhet med god organisation och struktur på verksamheten. Ledningen tog dock på mötet upp att de hade vissa problem med det nya schemat som de skulle se över, samt problem med obesvarade larm. Även denna fråga hade de ett upplägg för hur de skulle åtgärda. Servicehuset har en grönskande innergård som ger de boende goda möjligheter till utevistelse. Under sommaren fanns där även en hönsgård med höns och kycklingar. Enligt ledningen har detta varit mycket uppskattat av de boende. Inom servicehuset finns en öppen mötesplats ”Knuten” med möjlighet för de boende att fika och delta i olika aktiviteter. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen. Enskededalens servicehus återgick i Stadsdelsförvaltningens Egen regi verksamhet 2016-10-01 efter att ha drivits på entreprenad i sju år.

För att se över omfattningen av obesvarade larm samt ta ställning till planerade åtgärder genomförde beställaravdelningen individuella samtal med många av de boende. Egen regi har informerat beställaravdelningen att de vidtagit åtgärder och lagt upp rutiner för att larmen ska besvaras. De har även informerat om att de ser över om det är möjligt att ansluta larmen till Trygghetsjouren för att säkerställa att larmen besvaras och för att uppföljning av larmen ska kunna ske kontinuerligt. Beställaravdelningen kommer att följa upp resultaten av ovanstående åtgärder under första kvartalet 2018.

Förvaltningen bedömer att Skogsgläntans vård och omsorgsboende utifrån genomförd verksamhetsuppföljningen är en fungerande verksamhet med ett nära ledarskap. Skogsgläntans vård och omsorgsboende ligger organisatoriskt under Enskededalens servicehus. Verksamheterna gick tillbaka i Stadsdelsförvaltningens Egen regi verksamhet 2016-10-01 efter att ha drivits på entreprenad i sju år. Skogsgläntans vård och omsorgsboende består av två mindre enheter, Smultronhemmet och Grangården. De boende har möjlighet att använda sig av servicehusets grönskande innergård för utevistelse. Under sommaren fanns där även en hönsgård med höns och kycklingar. Enligt ledningen har detta varit mycket uppskattat av de boende. Den öppna verksamheten ”Knuten” i servicehuset finns också att tillgå för Skogsgläntans boende. Spontana aktiviteter erbjuds på enheterna. Egenkontroll av SoL-dokumentationen bedöms delvis behöva utvecklas. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskededalens servicehus som genomfördes 2017-08-30 visar på följande avvikelser:

- Egenkontroller finns delvis genomförda.
- Verksamhetens huvudprocesser är delvis identifierade.
- Enheten registrerar ej i Senior alert.
- Egenkontroll av SoL-dokumentation finns delvis.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid 2018 års verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Skogsgläntan som genomfördes 2017-08-30 visar på följande avvikelser:

- Gemensamma planerade aktiviteter erbjuds ej dagligen
- Verksamhetens huvudprocesser är delvis identifierade.
- Enheten registrerar ej i Senior alert.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.

Socialstyrelsens brukarundersökning hösten 2017

Könsuppdelat resultat går ej att få fram för enheterna. Detta redovisas enbart på totalen för stadsdelen.

Resultatet för Enskededalens servicehus
Svarsprocenten på Enskededalens servicehus var mellan 40 – 60 %.

Följande fem frågor har fått högst andel positiva svar:
Får bra bemötande från personalen.
Känner sig trygg hemma med hemtjänst.
Personalen kommer på avtalad tid.
Känner förtroende för personalen.
Är sammantaget nöjd med personalen.

Följande fem frågor har fått lägst andel positiva svar:
Besväras inte av ensamhet.
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.
Kan påverka vilka tider man får hjälp.
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet.
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar.

Sammantaget nöjd med din hemtjänst:

Enskededalens servicehus	70 %
Stockholms stad	85 %
Stockholms län	86 %
Riket	89 %

Resultatet för Skogsgläntan
Skogsgläntan hade för få svarande för att kunna få ett resultat av Stockholms stads brukarundersökning.

Individuppföljningar 2017

Individuppföljningar genomförs genom intervju med boende från Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som bott på enheten cirka ett år och/eller med deras närstående/företrädare.

Resultatet för Enskededalens Servicehus
Här nedan redovisas resultat för 43 boende. Av dessa har 29 boende svarat själv, 12 boende har svarat med stöd från annan person och för två boende har annan person svarat. Resultatet går det ej att utläsa könsuppdelat.

Följande frågor har fått högst andel positiva svar:

Har du varit med och bestämt när på dagen du ska få hjälp från personal.
Vet du vem som är din kontaktman.
Får du oftast hjälp av samma personer på morgonen.
Får du oftast hjälp av samma personer vid lunchen.
Hur nöjd är du på det hela taget med den hjälp du får av personalen.

Följande frågor har fått lägst andel positiva svar:
Får du veta i förväg om personalen ändrar tiden när du ska få hjälp.
Får du oftast hjälp av samma personer på kvällen.
Får du snabbt svar när du larmar.

Särskilda kommentarer från intervjun som upprepades av flera boende:
Det tar lång tid innan sjuksköterska kommer då man önskar det.
Svårt att förstå en del av den utländska personalen. De borde tala saktare och tydligare.
Personalen har inte tid, är stressade eller har bråttom.
Många olika personal, är så jobbigt, jag blir orolig då.
Det är mest olika personal på kvällar och på helger.
Det har hänt att jag fått vänta i 20 – 30 minuter på hjälp från det jag larmat.
Ibland har det dröjt länge innan jag fått svar på larmet och ibland är det ingen personal som svarat på larmet.
Dålig kontakt med läkare här.
Tycker om Knuten, personalen bra där.
Inget fel på personalen i sig, men väldigt stor variation på vilka som kommer.

Skogsgläntan
På grund av för lite underlag bedöms resultatet ej vara relevant för en bedömning av utföraren.

Bilagor:
1. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Skogsgläntans vård och omsorgsboende