

Handläggare:  
Maria Pettersson  
Telefon:  
08-508 35 500

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
Den 30 januari 2018

**Ärende 7**

## Verksamhetsberättelse VB 2017 för Arbetsmarknadsnämnden

### Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut för 2017 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämndens fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 100 000 kr.
3. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 1.
4. Arbetsmarknadsnämnden godkänner redovisningen av kommunfullmäktiges uppdrag, i enlighet med bilaga 2.
5. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi  
arbetsmarknadsdirektör

Amanda Hernbäck  
administrativ chef

Arja Lindholm  
it- och kommunikationschef

Arbetsmarknadsnämnden

Bengt Jönsson  
chef Vuxenutbildning  
Stockholm

Charlotte Goliath  
Tf. ekonomichef

Christina Wattjersson  
chef Jobbtorg Stockholm

Jonina Gisladdottir  
hr-chef

Karin Eriksson Bech  
utvecklingschef

## Inledning

Arbetsmarknadsnämndens huvuduppdrag är att rusta stockholmare för arbete och studier samt att erbjuda utbildning. Nämndens kärnverksamheter består av vuxenutbildning inklusive undervisning i svenska för invandrare (sfi) samt arbetsmarknadsinsatser.

Stockholm är en tillväxtregion med goda arbetsmöjligheter jämfört med många delar av landet och arbetsmarknaden präglas av en ökande brist på arbetskraft inom vissa branscher. Samtidigt har vissa grupper som står längre från arbetsmarknaden fortsatt stora svårigheter att finna ett arbete. Det gäller särskilt de som har otillräcklig utbildningsbakgrund och därmed inte kan uppfylla de krav som regionens kunskapsintensiva arbetsmarknad ställer. Särskilt utsatta grupper är unga, nyanlända och kvinnor med kort utbildning. Därutöver är långtidsarbetslöshet en försvårande faktor.

Ett viktigt fokus för nämnden har under året varit att få fler kortutbildade att både söka sig till och klara av en utbildning inom vuxenutbildningen. Ett led i detta är att nämnden startat flera kombinationsutbildningar där utbildning i sfi kombineras med yrkesutbildning inom vuxenutbildningen. En framgångsfaktor i detta arbete är också att utbildningarna sker i nära samverkan med arbetsgivare så att utbildningen direkt kan leda till jobb. Resultaten av dessa insatser har varit goda. Detta strategiska utvecklingsarbete kommer att fortsätta även under 2018.

Utvecklingsarbete och metodutveckling inom nämndens samtliga verksamhetsområden har under året särskilt inriktats mot unga utanför arbetsliv och utbildning, personer med funktionsnedsättning av olika slag, långtidsarbetslösa och personer med bristande kunskaper i svenska.

Under 2017 har nämndens arbete inom stadens hållbarhetskommision fokuserat på nyanländas etablering på arbetsmarknaden samt på företagande som en väg till egenförsörjning.

Samverkan med andra är en förutsättning för nämnden att klara uppdraget och bidra till att arbetsgivare snabbt kan hitta den kompetens de behöver i Stockholm. Samverkan har därför varit ett prioriterat utvecklingsområde under året. Centrala samverkansparter har varit arbetsgivare, stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden, Stockholm Business Region (SBR) samt arbetsförmedlingen. Samverkan inom ramen för samordningsförbundet, FINSAM, har också utvecklats på ett mycket positivt sätt under året och utmynnat i ett antal gemensamma utvecklingsprojekt.

Nämnden har även i uppdrag att samordna vissa verksamheter som operativt bedrivs inom flera nämnder i staden. Det gäller samordning av sommarjobb för unga, stadens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret, stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter, offentligt skyddat arbete samt stadens flyktingmottagande. Nämnden har under året strävat efter att bidra till utvecklingen inom dessa verksamhetsområden i nära samverkan med övriga berörda nämnder. När det gäller samordningen av stadens flyktingmottagning har detta under 2017 i viss grad samordnats av kommunstyrelsen utifrån ett ökat flyktingmottagande i staden, men från 2018 har nämnden fått ett förtydligat samordningsansvar i frågan.

Sammanfattningsvis har nämnden under året bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete med utgångspunkt i de prioriterade utvecklingsområden som fastställdes i verksamhetsplanen för 2016. Denna verksamhetsberättelse visar på en god måluppfyllelse inom samtliga

verksamhetsområden.

Arjun Bakshi, arbetsmarknadsdirektör

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>7</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>14</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	14
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	14
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	14
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar .....	16
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	20
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	20
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade .....	21
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva .....	21
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	23
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	23
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad .....	25
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva .....	29
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet .....	46
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	67
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	72
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....	72
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	74
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	81
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	84
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	85
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	86
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	90
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	91
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>94</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	94
Resultatenheter .....	98
Investeringar .....	98
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	98

Stora projekt som inte är investeringar.....	98
Ombudgeteringar.....	99
Medel för lokaländamål.....	99
Analys av balansräkning .....	99
<b>Synpunkter och klagomål.....</b>	<b>100</b>

## Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige har fastställt fyra övergripande inriktningsmål för 2017.

- Ett Stockholm som håller samman
- Ett klimatsmart Stockholm
- Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
- Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Till varje inriktningsmål finns ett antal mer specifika mål kopplade. Arbetsmarknadsnämnden har särskilt rapporteringsansvar för följande av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet:

- Stockholm är en världsledande kunskapsregion
- Stockholm är en företagsvänlig stad
- Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva
- I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Arbetsmarknadsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2017 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås.

I verksamhetsplanen för 2017 har nämnden, med utgångspunkt från mål och uppdrag i stadens budget för 2017, identifierat fem större utvecklingsområden. Dessa är:

- Fler till studier och utvecklat studiestöd för dem som behöver det
- Adekvata insatser för unga arbetslösa och unga utanför alla system
- Anställningar i staden genom Stockholmsjobb
- Stärkt arbetsgivarverkan både i arbetsmarknadsinsatser och yrkesutbildningar
- Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen

Utöver detta har nämnden i samband med verksamhetsplanen för 2017 beslutat att lägga ett ökat fokus på nyanlända under året.

Arbetsmarknadsförvaltningens samlade bedömning är att måluppfyllelsen är god och att kommunfullmäktiges och nämndens mål har uppnåtts. Bedömningen grundas på att flertalet av indikatorerna har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts och bedöms bidra till en god måluppfyllelse. Därutöver bedöms det samlade arbetet och den utveckling som sker inom nämndens verksamheter bidra till att målen har uppnåtts.

### Fler till studier och utvecklat studiestöd för de som behöver det

Fler elever studerar inom kommunala vuxenutbildningen, vilket beror på fler elever inom sfi, inom grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning samt inom yrkeshögskolan. Skolorna har snabbt kunna ställa om sig för nya behov och det innebär att det inte finns någon kö till vuxenutbildningen, utan samtliga personer som har uppfyllt villkoren har kunnat beredas plats. För dem som behöver särskilt stöd för att genomföra sina studier inom komvux finns olika insatser som exempelvis Alternativ sfi, Studieteamet och YrkesPlus. Vidare bedriver nämnden vuxenutbildning för personer med inlärningssvårigheter i form av Lärvox.

### Adekvata insatser för unga arbetslösa och unga utanför alla system

Arbetsmarknadsnämndens uppsökande arbete för att nå unga som varken arbetar eller studerar har varit mycket framgångsrikt. Under 2017 har 679 unga personer 20-29 skrivits in i någon

av Jobbtorgs verksamheter, vilket överträffar årsmålet om 350.

Nämndens verksamheter samverkar med arbetsförmedlingen, stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden samt socialnämnden i arbetet att nå och erbjuda insatser till unga som står utanför arbetsmarknaden och utbildning. För detta har ett särskilt program antagits.

Nämnden har under året nått 2 471 unga som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. Närmare 75 procent av de som nåddes hade någon form av sysselsättning. Av de unga som inte hade en sysselsättning valde mer än hälften att skriva in sig vid Jobbtorg, totalt 442 personer.

### Anställningar i staden genom Stockholmsjobb

Under perioden januari till december 2017 har totalt 856 personer haft en anställning inom ramen för Stockholmsjobb. Av dessa var 526 var nyanställda under 2017 och resterande 330 personer påbörjade sin anställning under 2016 och anställningen avslutades först under 2017. I jämförelse med 2016 är det en knapp minskning då det totala antalet anställda inom Stockholmsjobb var 894, men nämnden klarar målvärdet på 850. Antalet aspiranter som kombinerat sin anställning med studier har ökat under året. Cirka 150 personer har deltagit i någon av dessa utbildningsinsatser.

### Extratjänster

Under 2017 har totalt 276 personer haft en anställning i Stockholm stad med anställningsstödet Extratjänst. 158 av dessa har varit inom ramen för Stockholmsjobb och 118 har placerats av arbetsförmedlingen.

### Stärkt arbetsgivarsamverkan både i arbetsmarknadsinsatser och yrkesutbildningar

Arbetsmarknadsnämnden har tecknat 13 partnerskapsavtal med privata företag, branschorganisationer samt med Stockholms Stadshus AB. Som första förvaltning har kulturförvaltningen och dess bibliotek ingått partnerskap. Som resultat av samtliga partnerskap har 101 anställningar och 160 praktiktillfällen gått till deltagare i nämndens verksamheter. Vidare har krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder ställts i upphandlingar som genomförts under året. Genom dessa upphandlingar har 39 praktikplatser och 16 anställningar genererats. Fyra utbildningar har startats tillsammans med upphandlade leverantörer inom Jobbtorg Stockholm och arbetsgivare.

### Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen

Inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter pågår ett utvecklingsarbete inom hela vuxenutbildningens egenregi där sfi är en del. Inom Åsö vuxengymnasium arbetar verksamheten utifrån den översyn av organisation, ledningsstruktur och utbildningsutbud som genomfördes 2016. Under utvecklingsarbetets gång har nämnden fått ett uppdrag att gå i riktning mot ett campus för vuxenutbildningen på Åsö. Detta har påbörjats och kommer att slutföras under 2018. Arbetet med att staden ska bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildning påbörjades under 2016 och utbildningar för lärare påbörjades under hösten 2017. Inom hela vuxenutbildningen har det utvecklats utbildningar som möter både elevernas och arbetsmarknadens behov, till exempel olika yrkesutbildningar inom sfi och lärlingsutbildningar inom bristyrkesområden och kombinationsutbildningar. Vidare finns ett samarbete mellan äldreförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen i syfte att erbjuda utbildning och kompetensförsörjning till verksamheterna inom äldreomsorgen.



## Ökat fokus på nyanlända

Nyanlända har varit en prioriterad målgrupp för nämndens verksamheter under 2017. Nämnden har under året utvecklat insatsen etableringsjobb inom ramen för Stockholmsjobb särskilt riktade till nyanlända. Nyanlända inskrivna i etableringen hos arbetsförmedlingen erbjuds så kallade etableringsjobb med anställningsstöd Extratjänst. Etableringsjobb ingår i Stockholmsjobb som är ett samlingsnamn för samtliga anställningar i staden som erbjuds aspiranter, unga, försörjningsstödstagare och nu även nyanlända inom etableringen. Utvecklingen av kombinationsutbildningar bidrar till att nyanländas väg till arbete kortas.

Under hösten 2017 har nämnden i samarbete med arbetsförmedlingen arbetat med att hitta former för att implementera den modell för samverkan kring nyanlända som har tagits fram av Dua, delegationen för unga och nyanlända till arbete. Samarbetet ska resultera i att nyanlända i högre grad ska studera inom vuxenutbildningen under tiden i etableringsprogrammet samt att fler nyanlända ska komma ut i arbete. Arbetsätt och insatser ska utvecklas inom samverkansmodellen. Bl.a. ingår jobbspår utifrån rekryteringsbehov på arbetsmarknaden där språk, praktik och yrkesutbildning kombineras. Förvaltningen har fått medel från Dua för att under 2018 och 2019 ytterligare utveckla samarbetet med företag så att fler arbetsgivare kan vara delaktiga i jobbspåren. Inom ramen för överenskommelsen har det också tagits fram en plan med insatser för att stödja unga nyanlända att fullfölja gymnasiestudier. Tiden för inlämning av överenskommelsen till Dua är förlängd till februari 2018 så arbete med att färdigställa överenskommelsen pågår fortfarande.

## Ekonomi

Arbetsmarknadsförvaltningen har en ekonomi i balans. Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 15,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Överskottet motsvarar 1,9 procent av nämndens budget. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 13,8 mnkr, vikt motsvarar en budgetavvikelse på 1,7 procent. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna mellan Jobbtorg Stockholm 10,9 mnkr, SFI Stockholm -20,6 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm 8,2 mnkr. Nämnd och gemensam administration inklusive Enheten för flyktingsamordning och Enheten för extern arbetsgivarsamverkan redovisar ett överskott på 15,3 mnkr. Utfallet per verksamhetsområde beskrivs närmare under avsnitt "Uppföljning av ekonomi".

Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att resurserna ska kunna användas på ett effektivt sätt. Bland annat samverkar förvaltningen internt mellan avdelningarna men även med olika parter inom och utanför staden. Organisationen har under året setts över för att möta medborgarnas behov på bästa sätt.

## Nämndens arbete under 2017

Arbetsmarknadsnämnden har under 2017 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Socialdemokraterna (S), Miljöpartiet de gröna (MP), Vänsterpartiet (V) och Feministiskt initiativ (Fi). Oppositionens företrädare har varit Moderata samlingspartiet (M), Liberalerna (L), Centerpartiet (C) och Kristdemokraterna (KD).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året har varit följande:

*Ordförande:* Emilia Bjuggren (S) (t.o.m. 2017-08-20)

Mirja Räihä (S) (fr.o.m. 2017-08-21)

*Vice ordförande:* Johanna Sjö (M)

*Ledamöter:*

Claes Elmgren (S) (t.o.m. 2017-10-02)

Kadir Kasirga (S)

Sultan Kayhan (S) (t.o.m. 2017-09-04)

Inger Edvardsson (fr.o.m. 2017-09-04)

Said Suleiman (S) (fr.o.m. 2017-10-02)

Magnus Runsten (MP)

Ingegerd Akselsson Le Douaron (MP) (fr.o.m. 2017-05-15)

Tina Kratz (V)

Yvonne Fernell-Ingelström (M)

Johan Paccamonti (M)

Eva Solberg (M)

Gulan Avcı (L)

Johan Fälldin (C)

*Ersättare:*

Andreas Narkun (S)

Ulrika Ström (S) (fr.o.m. 2017-03-20)

Inger Edvardsson (S) (t.o.m. 2017-09-04)

Katina Staf (S) (t.o.m. 2017-02-13) Emmelie Renlund (fr.o.m. 2017-09-04)

Anders Lindell (MP)

Arne Bringentoff (MP) (fr.o.m. 2017-05-15)

Ingegerd Akselsson Le Douaron (MP) (fr.o.m. 2017-02-13 t.o.m. 2017-05-15)

Anki Erdmann (V)

Rojan, Karakaya (Fi)

Tatjana Kovacic (M)

Per Hagvall (M)

Ann-Louise Ebérus (M)

Jan Tigerström (M)

Per Henriksson (L)

Ofelia Namazova (KD)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid nio tillfällen 2017. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn Stockholm.

Nedan redovisas, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningssärenden, ett urval av de ärenden som nämnden behandlat under året.

#### *Större beslutsärenden*

Yttrande över Projektrapport nr 7/2016 "Ensamkommande flyktingbarn" (AMN 2016-0377-01.04)

Yttrande över Projektrapport nr 10/2016 "Aktivitetsansvaret och arbetsmarknadsinsatser till unga" (AMN 2016-0378-01.04)

Arbetsmarknadsnämnden som vårdgivare inom elevhälsa (AMN 2016-0331-01.01)

I Stockholm lämnas ingen ung utanför - Stockholms stads program för arbetet med unga utanför studier eller arbete (AMN 2016-0345-01.05)

Plats för det livslånga lärandet – program för vuxenutbildningen i Stockholms stad (AMN 2017-0128-01.02)

Inriktningsärende för samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen avseende pilotverksamhet för unga i Järva (AMN 2017-0131-01.05)

Utbildningscentrum i Tensta gymnasium (AMN 2017-0130-01.05)

Rekrytering till vuxenutbildning med stöd av statligt studiestartsstöd (AMN 2017-0152-01.05)

Arbetsmarknadsnämndens riktlinjer för arbetsmarknadsförvaltningens EU-policyarbete (AMN 2017-0192.01.05)

Beslut om inhyrning av lokal på Heliosgatan 26 samt avflyttning från Bolidenvägen (AMN 2017-0211-02.05.03)

Rapport om feriejobb sommaren 2017 (AMN 2017-0267-01.02)

Redovisning av utredningsuppdrag gällande validering (AMN 2017-0303-01.02)

#### *Större remissärenden*

Yttrande över remiss av motion (2016:111) om ett jobbtorg för validering (AMN 2016-0362-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2016:125) om att låta Stockholm vara pilotkommun för startjobb (AMN 2016-0386-01.06)

Yttrande över remiss om Lägesrapport av hållbarhetskommisionens arbete (AMN 2017-0006-01.06)

Yttrande över remiss om betänkandet ett öppnare och enklare system för tillträde till högskoleutbildning på grundnivå (SOU 2017:20) (AMN 2017-0080-01.06)

Yttrande över remiss av Kommunikationsprogram för Stockholm stad 2017-2022 (AMN 2017-0071-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2017:11) om att stärka integrationspakt och obligatorisk samhällsinformation (AMN 2017-0085-01.06)

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport för arbetsmarknadsnämnden 2016 (AMN 2017-0070-01.06)

Yttrande över remiss om allmänhetens insyn avseende kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare jämte revidering av befintlig klausul för meddelarfrihet och meddelarskydd (AMN 2017-0111-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2017:16) om satsning på yrkesmentorsprogram för nyanlända (AMN 2017-0107-01.06)

Yttrande över remiss av Motion (2017:30) om att stärka arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck" (AMN 2017-0132-01.05)

Yttrande över remiss av Utställning av Regional utvecklingsplan för Stockholmsregionen, RUF 2050 (AMN 2017-0182-01.06)

Yttrande över remiss av Riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap (IOP) (AMN 2017-0228-01.06)

Yttrande över remiss av Motion (2017:45) om att minska jobbklyftan i Stockholm genom systematiska insatser för att fler människor ska gå från utanförskap till egen försörjning (AMN 2017-0208.01.06)

#### *Svar på skrivelser*

Svar på skrivelse om vuxenutbildning och sfi (AMN 2017-0089-01.05)

Svar på skrivelse om resultat och uppföljning (AMN 2017-0090-01.02)

Svar på skrivelse gällande traineejobb (AMN 2017-0225-01.06)

#### *Arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor*

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2018.

Rådet har hållit nio möten 2017. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2017 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

*Ordförande:* Britt Marie Färm, Handikappföreningarnas samarbetsorgan i Stockholms stad (HSO)

*Vice ordförande:* Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)

*Ledamöter:*

Susanne Klövfors Grandby, HSO

Cecilia Murray Kalderén, HSO

Sirkka Husso, Synskadades Riksförbund (SRF)

Lena Huss, HSO

Bengt Lyngbäck, HSO

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:





#### 1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppnås. Nämndens verksamheter har bidragit till målet främst genom att skapa möjligheter för fler stockholmare att långsiktigt etablera sig på arbetsmarknaden genom arbetsmarknadsinsatser och studier. Att fler stockholmare har hållbara anställningar och utbildar sig för att möta arbetsmarknadens krav förbättrar uppväxtvillkoren för flickor och pojkar i Stockholm.

Under året har nämnden samarbetat med utbildningsförvaltningen för att nyanlända och ensamkommande gymnasieelever ska fullfölja en gymnasieutbildning. Resultatet beskrivs närmare under mål 3.3.2.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla möjligheten för nyanlända och ensamkommande gymnasieelever att fortsätta till studier på Komvux eller folkhögskola	2017-01-01	2017-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, samt de stadsdelsnämnder som lyfts fram i riktlinjerna för det lokala utvecklingsarbetet, utveckla samverkansformer med föräldrar och civilsamhälle runt grund- och gymnasieskolor med högt socioekonomiskt index	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppnås. Under 2017 har nämnden bidragit till målet genom verksamheterna inom Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm. Nämndens uppsökande arbete för att nå unga 16-19 år och unga 20-29 år har bidragit till att tidigt fånga upp unga och erbjuda dem stöd och insatser mot studier eller arbete. Samverkan med de sociala insatsgrupperna har utvecklats lokalt och samverkan finns nu etablerad mellan alla jobbtorg för unga och de stadsdelsförvaltningar som har sociala insatsgrupper. Resultatet av det uppsökande arbetet beskrivs mer utförligt under nämndmål 3.3.2.

## Samordning av flyktingmottagande

Nämnden har ett stadsövergripande samordningsansvar gällande flyktingmottagning. En viktig del i nämndens arbete är omvärldsbevakning och att förmedla informationen vidare i staden. Samverkan med berörda myndigheter som arbetsförmedlingen, migrationsverket, länsstyrelsen, KSL och SKL har varit viktig, inte minst för kunskapsutbyte om nya lagar och förordningar, strukturer och samverkansformer. Det har bidragit till ökad kunskap och kännedom i frågor gällande nyanlända i staden. Gemensamma utbildningssatsningar har erbjudits kommunernas medarbetare vid sex tillfällen under året.

Arbetsförmedlingens etablering kommer från första januari 2018 att övergå från att ha varit en rättighet till att bli ett program som andra arbetsmarknadsprogram under arbetsförmedlingen. Den förestående förändringen av strukturen och uppdraget för arbetsförmedlingens etablering för nyanlända har medfört behov av att förändra den lokala överenskommelse som reglerar och förtydligar arbetsförmedlingens och stadens samarbetsformer och insatser för nyanlända. Revideringen har påbörjats, men gått sakta i avvaktan förtydliganden om arbetsförmedlingens uppdrag.

Under hösten 2017 har nämnden i samarbete med arbetsförmedlingen arbetat med att hitta former för att implementera den modell för samverkan kring nyanlända som har tagits fram av Dua, delegationen för unga och nyanlända till arbete. Samarbetet ska resultera i att nyanlända i högre grad ska studera inom vuxenutbildningen under tiden i etableringsprogrammet samt att fler nyanlända ska komma ut i arbete. Arbetsätt och insatser ska utvecklas inom samverkansmodellen. Bl.a. ingår jobbspår utifrån rekryteringsbehov på arbetsmarknaden där språk, praktik och yrkesutbildning kombineras. Förvaltningen har fått medel från Dua för att under 2018 och 2019 ytterligare utveckla samarbetet med företag så att fler arbetsgivare kan vara delaktiga i jobbspåren. Inom ramen för överenskommelsen har det också tagits fram en plan med insatser för att stödja unga nyanlända att fullfölja gymnasiestudier. Tiden för inlämning av överenskommelsen till Dua är förlängd till februari 2018, så arbete med att färdigställa överenskommelsen pågår fortfarande.

Nämnden hade i uppdrag i budget för 2017 att utarbeta initialt socialt stöd för nyanlända i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden. Ansvar för att leda uppdraget togs över av kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden har deltagit i arbetet. Behov av socialt stöd finns framför allt i det inledande skedet i etableringsprocessen men kommunen har ett visst ansvar under hela processen. Behov av stöd finns hos de nyanlända som anvisas boende men också för dem som bor i eget boende (EBO). Det initiala stödet syftar till att den nyanlända snabbare ska komma i egen försörjning och bli delaktig i samhällslivet.

Bostadsfrågan för nyanlända, såväl mottagande, lagstiftning och regelverk har förändrats och varit mycket aktuell under 2017. Bosättningslagen (2016:38) från 1 mars 2016 har inneburit en stor förändring av stadens åtagande när det gäller antalet nyanlända personer som ska beredas boende, 134 personer 2015, 2 810 personer 2016 och 2 858 personer 2017. Mottagandet för dessa personer ska inkludera bostad och initialt stöd.

Under perioden januari till och med oktober 2017 har staden tagit emot 4691 nyanlända, såväl anvisade som egenbosatta, med uppehållstillstånd varav 492 är ensamkommande barn/ungdomar.

Nyanlända har varit en prioriterad målgrupp för nämndens verksamheter under 2017.



Nämnden har under året utvecklat insatsen etableringsjobb inom ramen för Stockholmsjobb

särskilt riktad till nyanlända. Nyanlända inskrivna i etableringen hos arbetsförmedlingen erbjuds så kallade etableringsjobb med anställningsstöd Extratjänst. Etableringsjobb ingår i Stockholmsjobb som är ett samlingsnamn för samtliga anställningar i staden som erbjuds aspiranter, unga, försörjningsstödstagare och nu även nyanlända inom etableringen. Under året har 114 haft ett etableringsjobb.

### Projektet Förstärkta vidaregångar

Utbildningsnämnden bedriver med medel från stadens sociala investeringsfond projektet Förstärkta vidaregångar, som riktar sig till elever på introduktionsprogram.

Arbetsmarknadsnämnden är samarbetspart i projektet genom att Jobbtorg Stockholm erbjuder insatser och stöd till de ungdomar som deltar. Projektet fokuserar på att utveckla en metod för att kombinera studier under det sista året på introduktionsprogrammet med fördjupade vägledningsinsatser och arbetsmarknadsinsatser i syfte att redan under skoltiden förbereda elever med ett stort stödbehov för övergången till arbetsmarknaden eller fortsatta studier. Metoden innebär att skolan identifierar elever som har stödbehov. Stödet anpassas utifrån elevens individuella behov och förutsättningar. Jobbtorg Unga arbetar med eleven både på gymnasieskolan och på jobbtorg under elevens sista år.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med bolagen i Stockholms Stadshus AB och arbetsmarknadsnämnden aktivt bidra till stadens arbete med etablering av nyanlända på bostads- och arbetsmarknad.	2017-01-01	2017-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås. Bedömningen görs med bakgrund av det arbete som pågår inom nämndens verksamheter i samverkan med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, utbildningsnämnden och det lokala föreningslivet. Nämnden har bidragit till målet genom att delta i arbetet med stadsdelsnämndernas prioriterade områden i deras lokala utvecklingsplaner. Två nya delrapporter inom ramen för Kommission för ett socialt hållbart Stockholm är framtagna. Nämnden samverkar även med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer med målet att fler ska komma ut i arbete och studier.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %			100 %	100 %	100 %	2017



Nämndmål:

### **1.3.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop med levande stadsdelar**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Arbetsmarknadsnämnden arbetar tillsammans med stadsdelsnämnderna för att staden ska vara en stad som håller samman. En viktig del i detta arbete är stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsprogram. Inom områdena som syftar till att fler ska gå från arbetslöshet och utanförskap till arbete, studier och egen försörjning, har arbetsmarknadsnämnden en aktiv del i arbetet. Nämnden ska få fler i arbete genom riktade arbetsmarknadsinsatser och fler kvinnor och män med långvarig arbetslöshet ska kunna gå till studier. Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram utbildningar utifrån det behov som kvinnor och män med långvarig arbetslöshet har. Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är lokaliserade över hela staden för att kunna möta stockholmarna i närheten av där de bor.

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att leda delområdet "Arbete och försörjning" inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm. Arbetet, och de delrapporter och forskaröversikter som tas fram, används och kopplas till övrigt utvecklingsarbete och bidrar till att utveckla ny kunskap och nya idéer om hur verksamheten kan utvecklas.

Nämnden samverkar även med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer med målet att fler ska komma ut i arbete och studier.

Nämnden bedriver ett förebyggande kris- och säkerhetsarbete.

#### **Förväntat resultat**

Nämnden deltar i arbetet med stadsdelsnämndernas prioriterade områden i deras lokala utvecklingsplaner.

Två nya delrapporter inom ramen för Kommission för ett socialt hållbart Stockholm är framtagna.

Alla enheter har en operativ krisledningsplan i syfte att vara bättre rustade att hantera eventuella kriser.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås. Bedömningen görs med bakgrund av det arbete som pågår inom nämndens verksamheter i samverkan med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, utbildningsnämnden och det lokala föreningslivet. Nämnden har bidragit till målet genom att delta i arbetet med stadsdelsnämndernas prioriterade områden i deras lokala utvecklingsplaner. Två nya delrapporter inom ramen för Kommission för ett socialt hållbart Stockholm är framtagna. Nämnden samverkar även med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer med målet att fler ska komma ut i arbete och studier. Alla enheter har en operativ krisledningsplan i syfte att vara bättre rustade att hantera eventuella kriser.

### Lokala utvecklingsprogram

Arbetsmarknadsnämnden har under året haft avstämningar med samtliga prioriterade stadsdelsförvaltningar kring nämndens medverkan i de lokala utvecklingsprogrammen. Nämnden utarbetade en särskild bilaga till tertialrapport 2 som beskriver nämndens medverkan dels genom generella aktiviteter utifrån återkommande prioriteringar i de lokala utvecklingsprogrammen och dels genom särskilda lokala aktiviteter utifrån varje stadsdelsnämnds behov. Samtliga jobbtorg har ett etablerat utvecklingsarbete med de berörda stadsdelarna.

De särskilda medel, 2 miljoner kronor, som arbetsmarknadsnämnden fick i kommunfullmäktiges budget för 2017 för medverkan i och åtgärder inom ramen för de lokala utvecklingsprogrammen i ytterstaden, har använts till att förstärka det uppsökande arbetet för att nå unga som varken arbetar eller studerar samt att förstärka det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Fyra uppsökare med placering på de lokala ungdomstorgen har anställts samt två personer som ska samordna och utveckla jobbtorgens uppsökande arbete för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden kopplat till stadsdelarnas arbete med målgruppen. Resultatet av det uppsökande arbetet för att nå unga som varken arbetar eller studerar beskrivs närmare under 3.3.2 och resultatet av uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden beskrivs under 3.3.1.

### Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm

Nämnden har ansvarat för att leda delområdet "Arbete och försörjning" inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm. Arbetet ska kopplas samman med övrigt utvecklingsarbete och bidra till att utveckla ny kunskap och nya idéer om hur verksamheten kan utvecklas. Under året har två delrapporter tagits fram: *Fokus nyanlända – För en hållbar etablering och inkludering* och i slutet av året *Företagandets betydelse för ett socialt hållbart Stockholm*. Rapporten *Fokus nyanlända* har legat till grund till förslag och rekommendationer som lett till uppdrag i Kommunfullmäktiges budget för 2018.

### Samverkan med föreningslivet

Arbetsmarknadsnämnden samverkar med ideella organisationer och föreningar genom olika projekt och IOP, idéburet offentligt partnerskap. Fokus för samverkan har under året varit nyanländas etablering och språkutveckling:

*Svenska med baby* erbjuder svenskträning för föräldralediga i samverkan med Internationella Bekantskaper. Under året har 3812 personer besökt de lokala verksamheterna i olika delar av staden.

*Medpratare* erbjuder samtalsträning för studerande inom sfi i samverkan med Internationella Bekantskaper. Medpratare har under året erbjudit samtalsträning i 66 Sfi-klasser på Sfi-Söderort, Sfi-Västerort och SIFA.

*Duo Stockholm* är stadens fadderverksamhet för nya stockholmare och genomförs i samverkan med Individuell Människohjälp. Under året har 184 par matchats och 780 personer deltagit i de gemensamma aktiviteter som anordnats. Verksamheten ser att allt fler nyanlända personer hör av sig, vilket visar att verksamheten etablerar sig allt mer som en väg att träffa nya vänner i Stockholm.

## VIDA Stockholm

VIDA (Välj Inkludering Delaktighet Aktivitet) är ett samverkansprojekt mellan offentlig sektor och civilsamhälle där nyanlända personer erbjuds en föreningsaktivitet i sin planering. VIDA Stockholm involverar idag nämndens verksamheter Jobbtorg Kista och Språkstödande enheten, arbetsförmedlingens kontor i Spånga, City och Skärholmen, samt Skärholmens stadsdelsförvaltning och Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning. Målet med projektet är ta fram en modell för strukturerad samverkan mellan offentlig sektor och civilsamhället. Modellen innebär att nyanlända personer som deltar i arbetsförmedlingens etablering eller inom några av stadens verksamheter erbjuds en föreningsaktivitet i sin ordinarie planering. Att träffas tillsammans med andra stockholmare och utöva ett intresse ger förutsättningar till att prata svenska, möjlighet att gynna hälsan fysiskt och psykiskt och ger ett utökat nätverk; vilket alla är aspekter som är viktiga för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden.

Hittills har projektet kartlagt 150 föreningar i Stockholm, varav 39 föreningar har anmält att de kan erbjuda en aktivitet till nyanlända deltagare. Det finns ett stort intresse att delta i VIDA, fler än 200 personer har identifierats som potentiella deltagare i projektet, varav 147 nyanlända personer har anmält intresse att erbjudas en föreningsaktivitet. 62 personer matchades till en aktivitet under året.

## Yrkesmentorer inom sfi

Arbetsmarknadsnämnden har under året tilldelats utvecklingsmedel från länsstyrelsen för ett mentorsprogram i syfte att erbjuda sfi-elever möjlighet att få en yrkesmentor inom sitt yrkesområde. Projektet är ett samverkansprojekt med Rotary som påbörjades under våren 2017 och riktar sig främst till akademiker eller personer med motsvarande utbildningsbakgrund. Målet för projektet som löper under 16 månader är att mobilisera och engagera ca 300 mentorer. Det operativa arbetet med att matcha sfi-elever med yrkesmentorer påbörjades under hösten och hittills har cirka 40 par matchats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram delrapporter på temana nyanlända och företagande inom ramen för Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Nämndens elförbrukning är betydligt lägre än målvärdet. Vidare har fem av nämndens miljöbilar bytts ut mot nyare miljöbilar varav en är en elbil.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås, då målvärdet för indikatorn uppnås. Nämndens elanvändning per kvadratmeter har minskat betydligt under 2017 jämfört med föregående år. Detta beror dels på en ombyggnation av lokalerna på Jobbtorg Långholmen, vilket har lett till en näst intill halvering av elförbrukningen där. En än viktigare förklaring är dock att nämnden haft tomma lokaler från verksamheter, bland annat beroende av flytt till nya lokaler på grund av sammanslagningen av sfi och vuxenutbildning, samt en flytt av jobbstart.

Nämndmål:

#### 2.1.1 Nämndens elanvändning är hållbar


 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter ska minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ska verksamheten se över elanvändningen och prioritera inköp av energisnåla maskiner. Nämnden ska se över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt genomföra effektiviseringar.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås, då målvärdet för indikatorn uppnås. Nämndens elanvändning per kvadratmeter har minskat betydligt under 2017 jämfört med föregående år. Detta beror dels på en ombyggnation av lokalerna på Jobbtorg Långholmen, vilket har lett till en näst intill halvering av elförbrukningen där. En än viktigare förklaring är dock att nämnden haft tomma lokaler från verksamheter, bland annat beroende av flytt till nya lokaler på grund av sammanslagningen av sfi och vuxenutbildning, samt en flytt av jobbstart.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter	31 kwh/kvm			46 kwh/kvm	48 kwh/kvm		VB 2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppfyllts. Under året har en bil som inte var miljöbil lämnats tillbaka. Vidare har fem miljöbilar bytts ut mot nyare miljöbilar, varav en är en elbil. Detta innebär att nämnden nu har 11 bilar, varav 10 är miljöbilar.

Nämndmål:

### 2.2.1 Nämndens transporter är miljöanpassade

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Resor som företas i tjänsten ska ge liten miljöpåverkan och nämndens verksamheter följer resepolicy. Vid utbyte av bilar ska elbilar prioriteras. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämndens verksamheter använder inte dubbdäck på bilarna. Förvaltningen har via operationell leasing 12 bilar som alla nyttjas inom Jobbstarts verksamheter. Förvaltningen äger sju släp och fyra traktorer som också nyttjas inom Jobbstart.

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppfyllts. Under året har en bil som inte var miljöbil lämnats tillbaka. Vidare har fem miljöbilar bytts ut mot nyare miljöbilar, varav en är en elbil. Detta innebär att nämnden nu har 11 bilar, varav 10 är miljöbilar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts, då flertalet enheter har möjlighet att sopsortera i anslutning till sina pentryn.

Nämndmål:

### 2.4.1 Nämnden bidrar till ett resurseffektivt kretslopp

● Uppfylls helt

### Beskrivning


Nämndens verksamheter ska vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall. Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten ska återanvändas så långt som det är möjligt.

## Förväntat resultat

Alla pentryn/kök inom nämndens verksamheter har sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Flertalet enheter har möjlighet att sopsortera i anslutning till sina pentryn. De enheter som inte har genomfört det under året har fått i uppdrag att genomföra det under ramen för verksamhetsplan 2018.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper i alla pentryn/kök	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> De flesta enheter har infört sorteringsmöjligheter, men för de enheter som inte har gjort det finns uppdraget inom ramen för 2018 års verksamhetsplan.			

KF:s inriktningsmål:

### **3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion**

 Uppfylls helt

##### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att arbetsmarknadsnämnden har uppnått målet. Nämnden har under 2017 inom ramen för Kommissionen för ett hållbart Stockholms deltagit i framtagandet av två rapporter inom nämndens verksamhetsområden. Vidare har nämnden inlett flera forskningssamarbeten, däribland följeforskning för implementeringen av metoden Supported Employment inom Jobbtorg, samt samarbete med skolverket och Nationellt centrum för svenska som andraspråk vid Stockholms universitet inom ramen för Ledande sfi på studieväg 1.

Nämndmål:

##### **3.1.1 Nämnden tar tillvara och tillämpar beprövad erfarenhet och forskning**

 Uppfylls helt

##### **Beskrivning**

Nämndens arbete med forskning och utveckling sker i enlighet med förvaltningens FoU-plan. I planen delas arbetet i fyra huvudområden: bevaka, sprida, integrera och initiera forskning. Detta innebär att det finns en struktur, metod och systematik för att bevaka utveckling som sker i omvärlden, aktuell forskning och beprövad erfarenhet för att uppnå en evidensbaserad praktik. Denna kunskap om aktuell forskning, beprövad erfarenhet, utveckling i omvärlden och goda exempel sprids till berörda mottagare på ett systematiskt, lättillgängligt och effektivt sätt. Forskningen är en integrerad del av verksamhetsplaneringen och det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån analyser är förvaltningen en aktiv beställare av och initiativtagare till forsknings- och utvärderingsstudier.

Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster som på den egna skolan bland annat har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet.

Nämnden finns representerad i Eurocities i de arbetsgrupper som berör nämndens verksamhetsområden. Genom nämndens internationella arbete och samverkan sker omvärldsbevakning av kunskapsområden som integration och migration, arbete och sysselsättning, utbildning samt Roma-frågor.

I arbetet med delområdet "Arbete och försörjning" inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm har nämnden engagerat forskare för att ta fram forskningsöversikter som ligger till grund för de åtgärder som föreslås i delrapporterna. Dessa översikter ger även nämnden ett bra underlag för att utveckla verksamheterna utifrån beprövad erfarenhet och forskning.

### **Förväntat resultat**

Digitalt kunskapsforum där kunskaper, erfarenheter, artiklar och dokument med mera kan tillgängliggöras och förvaras är implementerat.

### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att arbetsmarknadsnämnden har uppnått målet. Nämnden har under 2017 inom ramen för Kommissionen för ett hållbart Stockholms deltagit i framtagandet av följande två rapporter inom nämndens verksamhetsområden: *Fokus nyanlända - För en hållbar etablering och inkludering*, samt *Företagandets betydelse för ett socialt hållbart Stockholm*. Nämnden har även inlett flera forskningssamarbeten.

### **Forskningsprojektet "Lokala arbetsmarknadsprogram"**

Arbetsmarknadsnämnden har deltagit i forskningsprojektet "Lokala arbetsmarknadsprogram: En analys av kommunala aktivitetsprogram", som Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering (IFAU) driver. Syftet med forskningsprojektet är att studera effekterna av olika typer av arbetsmarknadspolitiska insatser i kommunal regi. Nämnden har deltagit dels inom ramen för en större registerstudie av arbetsmarknadsinsatser och dels har avtal slutits om en fördjupad studie av insatserna inom ramen för Stockholmsjobb. Projektet kommer att fortsätta under 2018.

### **Följeforskning av implementering av Supported Employment**

I samband med det arbete som har påbörjats med att implementera Supported Employment som en grundmetod inom Jobbtorg Stockholm har följeforskning av implementeringen initierats. En forskare från Örebro universitet följer och utvärderar processen från hösten 2017 till och med 2020.

### **Ifous**

Arbetsmarknadsnämnden har samarbetat med Ifous, ett fristående forskningsinstitut som verkar för att skapa nytta för svensk skola och förskola. Nämnden har samordnat praktiktäta forskning och konkret utvecklingsarbete där lärare och skolledare tar aktiv del i kunskapsbyggandet. Utvecklingsområden som har stor betydelse för lärandet är prioriterade. Inom ramen för Ifous arbete bedrivs FoU-programmet, vars syfte är att vidareutveckla undervisningen inom sfä genom att arbeta språkutvecklande med ett innehåll som är relevant för den studerandes vardags- och arbetsliv och ökar deras delaktighet i undervisningen. Syftet är också att genom samarbete mellan lärare och forskare låta lärares kunskaper och erfarenheter utgöra grund för gemensam kunskapsutveckling och ny forskning. Stockholms stad medverkar tillsammans med Lernia, Haninge kommun och Hässleholms kommun. Forskarna Berit Lundgren och Jenny Rosén, Högskolan Dalarna är knutna till programmet som är treårigt.





### Ledande sfi på studieväg 1

Arbetsmarknadsnämnden har i samarbete med skolverket och Nationellt centrum för svenska som andraspråk vid Stockholms universitet tagit fram en utbildning för att stärka och utveckla undervisningen i grundläggande litteracitet utveckling med utgångspunkt i forskning och beprövad erfarenhet. Närmare 400 lärare från hela landet deltar i kursen som hålls på sex platser i landet under en period av 12 månader. Ett 30-tal lärare verksamma inom sfi i Stockholms stad deltar i kursen. Under 2017 har de två första träffarna genomförts.

Vidare har nämnden upphandlat en teoretisk uppdragsutbildning från Stockholms universitet som löper parallellt med skolverkets kurs och som också ger högskolepoäng. I kursen deltar för närvarande 30 lärare från sfi både i egen och i upphandlad regi. Sammantaget siktar all fortbildning mot att lärarna ska bli än mer praktiskt och teoretiskt skickliga på att genomföra sitt uppdrag.

### Teaching learning studies

Teaching learning studies är ett projekt som påbörjades i augusti och innebär att tre lärare vid Intensivsvenska för akademiker (SIFA), varje fredag ska arbeta med ett projekt om vuxna andraspråksinlärares förmåga till kritisk läsning. Det har hittills inneburit att de tre deltagarna har börjat designa undervisning med variationsteori som teoretisk utgångspunkt. Lärarna får kontinuerlig kompetensutveckling inom detta ämne genom handledning av forskare. Slutmålet är att skapa en överförbar undervisning som är särskilt gynnsam för andraspråksinläring.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med nätverk för medarbetare inom Jobbtorg Stockholm och vuxenutbildningen ska utvecklas i syfte att vara ett forum för erfarenhetsutbyte och arbeta för att skapa en systematik kring bevakning och spridning av forskningsresultat.	2017-01-01	2017-12-31	
 Forskningsseminarier ska anordnas, och omfatta nämndgemensamma intresseområden för vuxenutbildningen och jobbtorg i syfte att stärka samverkan mellan avdelningarna.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att nämnden har startat upp och drivit kombinationsutbildningar, yrkesutbildningar, lärlingsutbildningar, yrkeshögskoleutbildningar och andra utbildningar som är riktade mot bland annat olika bristyrken. Arbetsgivare har varit delaktiga i flera av utbildningarna, både i framtagandet av utbildning och genom att erbjuda praktikplatser. Både kombinationsutbildningarna och yrkeshögskoleutbildningarna följs upp gällande hur stor andel som får arbete efter utbildningarna och båda utbildningarna har goda resultat, vilket visar på att nämndens utbildningar är efterfrågade av arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsnämnden ingår partnerskap med branschorganisationer som representerar branscher och näringslivsområden där det finns kompetensförsörjningsbehov. Ett gemensamt avtal tecknas om att samverka för att möta behoven av kompetens samt bidra till att nämndens målgrupper är anställningsbara och blir anställda. Arbetsmarknadsnämnden har tecknat 13 partnerskapsavtal med privata företag, branschorganisationer samt med Stockholms Stadshus AB. Som första förvaltning har kulturförvaltningen och dess bibliotek ingått partnerskap. Som resultat av samtliga partnerskap har 101 anställningar och 160 praktiktillfällen gått till deltagare i nämndens verksamheter.

Vidare har krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder ställts i upphandlingar som genomförts under året. Genom dessa upphandlingar har 39 praktikplatser och 16 anställningar genererats.

Fyra utbildningar har startats tillsammans med upphandlade leverantörer inom Jobbtorg Stockholm och arbetsgivare.

Nämndmål:

### **3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämndens verksamheter ska fortsätta att utveckla arbetsätt och metoder för matchning och kompetensförsörjning på arbetsmarknaden. För detta är samverkan med arbetsmarknadens branscher och arbetsgivare en nödvändig förutsättning. Yrkesutbildningar på olika nivåer ska i högre grad kopplas till arbetsmarknaden och dess behov, i syfte att öka tillgången på efterfrågad kompetens. Prioriterat är olika utbildningar inom bristyrken och för 2017 har nämnden fått ytterligare medel motsvarande 100 utbildningsplatser för bristyrken. Yrkehögskolans samarbete med arbetslivet kan stå som en förebild i utvecklingen av utbildningar i samverkan med arbetsgivare och branscher. Nämndens arbetsmarknadsinsatser ska präglas av ett kompetensförsörjningsperspektiv. Lokala matchare inom Jobbtorg Stockholm utgår från rekryterande arbetsgivares behov. Nära samarbete med arbetsgivare, lokala arbetsgivarnätverk och branschmässor är av betydelse för effektiv matchning mellan aspiranter, elever och arbetsgivare. Nämndens modell för partnerskap ger förutsättning för långsiktig och hållbar samverkan med branschorganisationer för att möta deras behov av kompetensförsörjning och bidra till att nämndens målgrupper är anställningsbara. Arbetsmarknadsnämnden ska också fokusera på staden som arbetsgivare och i samarbete med stadens andra nämnder utforma utbildningar utifrån stadens behov.

#### **Förväntat resultat**

Nämnden har, tillsammans med näringslivet, branschorganisationer och stadens arbetsgivare, utvecklat befintliga och nya utbildningar inom bristyrken.

Antalet utbildningsplatser inom bristyrken har ökat.

Partnerskap med branschorganisationer där det finns identifierade bristyrken har etablerats. Fullfölja avtal med partners och identifiera arbetstillfällen och tillsätta dem som är lämpliga för nämndens målgrupper.

Metod finns för att systematiskt följa upp om arbetsgivarna (som staden samarbetar med) upplever att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad

kompetens.

Etablerade rekryteringsvägar för studerande vid vuxenutbildningen och jobbtorget aspiranter är utvecklade.

Jobbtorg Stockholm har utvecklat arbetet med systematiska kompetenskartläggningar av alla inskrivna kvinnor och män.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att nämnden har startat upp och drivit kombinationsutbildningar, yrkesutbildningar, lärlingsutbildningar och yrkeshögskoleutbildningar och andra utbildningar som är riktade mot bland annat olika bristyrken. Arbetsgivare har varit delaktiga i flera av utbildningarna, däribland utbildning inom kock, vård- och omsorg, barn- och omsorg, lastbilsmekaniker och kombinationsutbildningar; dels i framtagandet och dels genom att erbjuda praktikplatser. Både kombinationsutbildningarna och yrkeshögskoleutbildningarna följs upp gällande hur stor andel som får arbete efter utbildningarna och båda utbildningarna har goda resultat, vilket visar på att nämndens utbildningar är efterfrågade av arbetsmarknaden.

## Arbetsmarknadsnämndens strategi för näringslivssamverkan

I början av 2017 fattade arbetsmarknadsnämnden beslut om en näringslivsstrategi som ska stödja nämndens verksamheter i arbetet med att möta näringslivets krav och behov av kompetens samt bidra till att skapa en långsiktig, trygg och hållbar etablering på arbetsmarknaden för människor oavsett bakgrund. De två övergripande målen för strategin är att öppna fler vägar till arbete för stadens studerande och arbetslösa samt bidra till näringslivets kompetensförsörjning. Strategin har utarbetats för att stödja nämndens samverkan med näringslivet. Strategin är även giltig för nämndens samverkan med arbetsgivare inom staden och andra offentliga arbetsgivare.

## Partnerskapsmodell

Arbetsmarknadsnämnden ingår partnerskap med branschorganisationer som representerar branscher och näringslivsområden där det finns kompetensförsörjningsbehov. Ett gemensamt avtal tecknas om att samverka för att möta behoven av kompetens samt bidra till att nämndens målgrupper är anställningsbara och blir anställda. Arbetsmarknadsnämnden har tecknat 13 partnerskapsavtal med privata företag, branschorganisationer samt med Stockholms Stadshus AB. Som första förvaltning har kulturförvaltningen och dess bibliotek ingått partnerskap. Som resultat av dessa har 101 anställningar och 160 praktiktillfällen gått till deltagare i nämndens verksamheter.

## Krav i upphandlingar

Dels den näringslivsstrategi som togs i nämnd under början av 2017 dels stadens program för upphandling och inköp har uppdaterats med sociala krav, sysselsättningsfrämjande åtgärder. Arbetsmarknadsnämnden har bidragit till att sysselsättningsfrämjande krav har ställts i 51 upphandlingar. Genom dessa upphandlingar har 39 praktikplatser och 16 anställningar genererats.

Arbetsmarknadsnämnden deltar även i projektet Sysselsättning genom offentlig upphandling, som drivs av upphandlingsmyndigheten med stöd från Europeiska socialfonden, och syftar till att utveckla en modell för och sprida kunskap om möjligheterna att ställa sysselsättningskrav i

offentlig upphandling. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att offentlig upphandling kan bli ett effektivt verktyg för att nyanlända snabbare ska komma in på arbetsmarknaden och ge leverantörer möjlighet att hitta arbetskraft. Genom att utvärdera, analysera och vidareutveckla metoder som redan används ska en modell formas och en kunskapsbank skapas. Den nationella modellen ska göra det enkelt för alla som berörs av offentlig upphandling att medverka till ökad sysselsättning för nyanlända och bidra till kompetensförsörjningen. Under 2017 har projektet gått från analys och planeringsfas till genomförandefas. Det kommer att fortsätta pågå under 2018 och 2019.

### Kurser för aspiranter inom jobbtorg

Fyra utbildningar har startats genom samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och arbetsgivare med rekryteringsbehov: servicepersonal inom vården, sfi i kombination med housekeeping, utbildning inom gröna näringar samt betonginjektering som är ett samarbete med arbetsförmedlingen inom ramen för trafikverkets avtal förbifart Stockholm. Utbildningen servicepersonal inom vården har avslutats och av de 35 deltagare som fullföljde utbildningen har 25 fått anställning.

### Kombinationsutbildningar

Under 2017 nämnden bedrivit sfi i kombination med en yrkesutbildning med inriktning undersköterska, barnskötare, kock samt bygg. Knappt 300 personer har studerat en kombinationsutbildning under 2017, varav närmare 150 personer till undersköterska. Under 2017 har 88 personer fullföljt utbildningen, varav 67 personer inom ramen för Järvapiloterna och 21 inom ramen för Yfi. Majoriteten av dem har fått arbete.

För vidare information om kombinationsutbildningar se mål 3.4.3 *Kvinnor och män fortsätter till vidare studier eller arbete efter studier.*





### Yrkeshögskolan





Utbildningarna inom yrkeshögskolan utbildar för arbetsgivares behov av yrkesutbildad arbetskraft. För att säkerställa att utbildningarna inom stadens yrkeshögskola möter arbetslivets krav drivs de alltid i nära samarbete med arbetsgivare och andra parter såsom Svensk Handel, Handelskammaren, Stockholm Business Region, Stockholms Universitet, Stockholms Högskola och Tillväxtverket. Arbetsgivare är aktiva både när det gäller planering och genomförande av utbildningarna. Detta innebär bland annat att de deltar i framtagandet av utbildningar och finns representerade i utbildningarnas ledningsgrupper, 15 stycken under 2017, som en garant för att utbildningarna motsvarar arbetsmarknadens behov.

I 2017 års tilldelning av utbildningar inom yrkeshögskolan fick Frans Schartaus Handelsinstitut 13 utbildningar med sammanlagt 20 klasser under vårterminen, samt 15 utbildningar med sammanlagt 24 klasser under höstterminen. Det är en ökning jämfört med 2016, då 13 utbildningar med sammanlagt 17 klasser bedrevs. Följande tre utbildningar var helt nya: offentlig upphandlare, läkemedelstekniker och projektledare – hållbara möten och event. I höstens ansökningsomgång för 2018 har Frans Schartaus Handelsinstitut ansökt om 15 utbildningar, varav fem nya utbildningar.

En övervägande majoritet av alla som påbörjade utbildningarna vid Frans Schartaus Handelsinstitut fullföljer utbildningen med examen och arbetar inom verksamhetsområdet sex månader efter avslutad utbildning. Fler uppgifter redovisas under mål 3.4.3 *Kvinnor och män fortsätter till vidare studier eller arbete efter studier.*

Åsö vuxengymnasium har bedrivit yh-utbildningen barnspecialistundersköterska. Alla som har tagit examen (27 stycken) har fått arbete inom verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt kvinnor och män från nämndens verksamheter	100 %				100 %		2017
 Antal arbetsgivare som ingått partnerskap	13 st				8 st		2017
  Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	101 st				70		VB 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram utbildningsspår-/modeller samt påbörja och genomföra utbildningar i samverkan med äldre- och utbildningsnämnden	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla arbetet med kompetenskartläggningar för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla ett sätt att systematiskt följa upp om arbetsgivarna (som staden samarbetar med) upplever att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.	2017-01-01	2017-06-30	
<b>Analys</b> Det finns en systematik inom vissa delar av nämndens verksamheter, men arbetet kommer att behöva fortsätta utvecklas under 2018.			
 Överenskommelser med äldre- och utbildningsnämnden om kompetensförsörjning av olika yrkeskategorier utifrån nämndernas behov	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Samarbetet är påbörjat och kommer att fortsätta utvecklas under 2018.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

















 Uppfylls helt







#### Analys













Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås utifrån att majoriteten av indikatorerna för verksamhetsområdet uppnås eller delvis uppnås samt att samtliga aktiviteter har genomförts.

Det totala antalet inskrivna aspiranter inom Jobbtorg Stockholm har ökat med drygt 1000 personer i jämförelse med 2016. Ökningen består främst av ett större antal inskrivna genom det kommunala aktivitetsansvaret, ett större antal unga 20-29 år som nåtts via uppsökande

arbete och att fler kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden nåtts och skrivits in på Jobbtorg. En fortsatt utveckling är att andelen aspiranter som har försörjningsstöd minskar medan andelen nådda genom uppsökande arbetet ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	79,1 %	82,17 %	75,3 %	77,83 %	78 %	tas fram av nämnden	VB 2017
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	75,98 %	78,54 %	72,61 %	78,99 %	84 %	84 %	VB 2017
<p><b>Analys</b></p> <p>Förvaltningens analys visar att resultatet kan härledas till de aspiranter som avslutats till insatser hos annan myndighet. Avslutsorsaken <i>avslutad till insats hos annan myndighet</i> innebär främst avslut till insats genom arbetsförmedlingen, till exempel Jobb- och utvecklingsgarantin. Det är vanligt att de som avslutas behöver kompletterande försörjningsstöd vid sidan av aktivitetsstöd och är därmed inte per definition självförsörjande vid avslutstillfället. Bland de som avslutas till arbete eller studier är 85 procent självförsörjande 6 månader efter avslut medan samma siffra för avslutade till insats hos annan myndighet är 48 procent.</p>							
  Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	80,51 %	84,03 %	75 %	83,43 %	83 %	tas fram av nämnden	VB 2017
<p><b>Analys</b></p> <p>Liksom för motsvarande indikator för vuxna kan resultatet härledas till den grupp som avslutas till insats på annan myndighet. En fördjupad analys av indikatorn visar att bland de unga 20-29 som avslutas till arbete eller studier är hela 89 procent självförsörjande efter 6 månader. Bland de som avslutas till åtgärd inom annan myndighet, vilket oftast innebär insats genom Arbetsförmedlingen, är däremot endast 47 procent självförsörjande efter 6 månader. Samarbetet med Arbetsförmedlingen har ökat den senaste tiden bland annat som ett resultat av DUA-samverkan.</p>							
  Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning, praktik eller förberedande insatser inom 90 dagar	94,3 %	95,1 %	93,8 %	65,4 %	100 %	100 %	VB 2017
<p><b>Analys</b></p> <p>Förvaltningen har ökat resultatet för indikatorn sedan 2016 (då resultatet var 65,4 procent) och ligger nära årsmålet om 100 procent. Förvaltningen bedömer att det även framöver kommer finnas en mindre avvikelse från målet om 100 procent bland annat till följd av hur registreringar görs.</p>							
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	473 st	259 st	214 st	588 st	500 st	850 st	VB 2017
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden når inte riktigt upp till målet om 500 Stockholmsjobb finansierade av arbetsmarknadsnämnden. Däremot är målet om totalt 850 Stockholmsjobb uppnått, 856 personer har haft ett Stockholmsjobb under 2017.</p>							
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	95 st	43 st	52 st	37 st	20 st	500 st	VB 2017
  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb	102			80	80 st	8 500 st	2017
  Antal tillhandahållna platser för	235			228	200 st	900 st	VB 2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholmsjobb							
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	45 st			40 st	45 st	8 500 st	2017
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm					10 mån	tas fram av nämnden	VB 2017
<b>Analys</b> Ett tekniskt fel i samband med samkörningen av data mellan arbetsmarknadsförvaltningens uppföljningssystem för Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämndernas uppföljningssystem för ekonomiskt bistånd har orsakat att utfallet för perioden inte kan fastställas.							
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,3 mån	4,5 mån	4 mån	4,5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	VB 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden utreda möjligheterna att förbättra samhällsinformation och -vägledning till nyanlända i eget boende (EBO) och ge förslag på hur en sådan verksamhet skulle kunna utformas.	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden fick budgetuppdraget att utarbeta initialt socialt stöd för nyanlända i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden. Kommunstyrelsen beslutade sig därefter för att leda arbetet och arbetsmarknadsnämnden har deltagit i genomförandet av aktiviteten.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen säkerställa att stadens verksamheter tillhandahåller Stockholmsjobb och ungdomsanställningar.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden samt Arbetsförmedlingen och Delegationen för unga till arbete utveckla en samverkan för att nå unga utanför arbetsmarknaden.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden utveckla metoder och insatser för att stötta ensamkommande unga nyanlända till praktik, utbildning eller jobb.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av Jobbtorg Stockholms uppdrag och målgrupper.	2017-01-01	2017-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden stärka arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

### **3.3.1 Kvinnor och män i Stockholm försörjer sig själva och har hållbara anställningar**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

De arbetsmarknadsinsatser som nämnden erbjuder bidrar till att fler arbetslösa kvinnor och män kommer ut i arbete och egen försörjning. De som idag behöver försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller annan orsak där det finns anledning att pröva återgång till arbete garanteras effektiva insatser anpassade till den enskildes behov. Ambitionen är att rusta nämndens målgrupper och erbjuda matchningsinsatser för att de ska få en hållbar anställning och långsiktig självförsörjning.

Kortutbildade (det vill säga personer som ej fullföljt gymnasial utbildning), kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, personer med funktionsnedsättning och nyanlända är särskilt prioriterade för nämndens verksamheter.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden för att bryta utanförskapet men som idag inte är i kontakt med någon verksamhet.

Nämnden rustar deltagare i olika verksamheter genom ett individbaserat stöd, genom att erbjuda insatser som ger möjlighet till utveckling och vägleda till utbildningar som ger förutsättningar för att möta arbetsmarknadens krav. Verksamheten arbetar med att matcha deltagare till anställningar inom staden och hos externa arbetsgivare.

Nämndens arbete med att utveckla metoder för att mäta enskilda individers framsteg och progression ska fortsätta under 2017, i syfte att öka måluppfyllselsen och förbättra kvaliteten i insatserna och förkorta individens väg till en hållbar etablering på arbetsmarknaden.

#### **Förväntat resultat**

Alla kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm har en jobbplan som ligger till grund för planering och uppföljning av insatsens resultat.

Resultaten av samtliga indikatorer för kvinnor inskrivna vid Jobbtorg Stockholm har förbättrats överlag.

Antalet kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb och inte återgår till försörjningsstöd inom fyra månader efter avslutad anställning ökar.

Antalet kvinnor och män som kombinerar anställning med utbildning inom ramen för Stockholmsjobb har ökat.

Nämnden har erbjudit etableringsjobb till nyanlända inom ramen för Stockholmsjobb där arbete kombinerats med utbildningsinsatser.

Samverkan med stadsdelsnämndernas verksamhet har stärkts genom konkret arbete i samband med de lokala utvecklingsprogrammen.

Nämndens processer avseende arbetsmarknadsinsatser har förtydligats och skapat förutsättningar för "en ingång" till Jobbtorg Stockholm.



Nämnden har påbörjat arbetet med att mäta kvinnliga och manliga aspiranterns progression i syfte att kvalitetssäkra arbetet med arbetsmarknadsinsatser.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås utifrån att majoriteten av indikatorerna för verksamhetsområdet uppnås eller delvis uppnås samt att samtliga aktiviteter har genomförts.

Nämnden når inte upp till årsmålet på indikatorn *andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg*. Det gäller både vuxna och unga 20-29 år. Resultatet för indikatorn kan härledas till de som avslutas som självförsörjande genom insats inom annan myndighet. Av de som avslutas till arbete eller studier är 85 procent självförsörjande 6 månader efter avslut från jobbtorg medan motsvarande siffra för de som är avslutade till insats på annan myndighet är 48 procent. Avslutsorsaken *avslutad till insats hos annan myndighet* innebär främst avslut till insats genom arbetsförmedlingen, till exempel Jobb- och utvecklingsgarantin. Det är vanligt att de som avslutas behöver kompletterande försörjningsstöd vid sidan av aktivitetsstöd och är därmed inte per definition självförsörjande vid avslutstillfället. Att fler tar del av insats via arbetsförmedlingen ser nämnden som positivt och som ett resultat av ett utökat samarbete. Resultatet av indikatorn kan dock indikera att aspiranter avslutas för tidigt från Jobbtorg, då de inte blir självförsörjande.

Nämnden ser en fortsatt utmaning i att nå jämställda resultat för män och kvinnor inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Måluppfyllelsen för män är generellt högre än för kvinnor vad gäller indikatorer som rör resultatet på jobbtorg. Ett undantag är andelen avslutade till studier där resultatet för kvinnor är högre. Nämnden kommer att fortsätta arbeta med jämställdhetsanalyser både på central och lokal nivå för att komma fram till tänkbara orsaker och vidta åtgärder för att nå ett mer jämställt resultat.

I en jämförelse med 2016 har det totala antalet inskrivna unika individer ökat med 1019 personer under 2017, från 5 647 till 6666. Ökningen består främst av ett större antal inskrivna genom det Kommunala aktivitetsansvaret, ett större antal unga 20-29 år och fler inskrivna som tillhör övriga målgrupper där det främst är kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden som ökat. Antalet inskrivna i målgrupp resurs har minskat något.

Antal i målgrupp (andel)	2017	Kvinna	Man	2016
Ordinarie målgrupp	2779 (34%)	1350	1429	2765 (39%)
Målgrupp resurs	921 (11%)	455	466	1095 (15%)
Kommunala aktivitetsansvaret	989 (12%)	453	536	454 (6%)
Ingång 20-29	870 (11%)	265	605	511 (7%)
Övriga målgrupper	1654 (20%)	857	797	1430 (20%)
Stockholmsjobb	856 (11%)	436	420	894 (13%)
<b>Totalt</b>	<b>8069 (100%)</b>	<b>3816</b>	<b>4253</b>	<b>7149 (100%)</b>
<b>Unika individer</b>	<b>6666</b>	<b>3174</b>	<b>3492</b>	<b>5647</b>

Andelen inskrivna på Jobbtorg som nås via uppsökande arbete och inte har försörjningsstöd fortsätter att öka. Arbetsmarknaden i Stockholm är god vilket har medfört att antalet personer

i behov av ekonomiskt bistånd har sjunkit från år till år vilket också innebär att målgruppen personer med ekonomiskt bistånd som är aktuella för inskrivning vid Jobbtorg Stockholm har sjunkit. Vid en jämförelse synliggörs att antalet aspiranter i ordinarie målgrupp har sjunkit från att utgöra 62 procent av totalt antal inskrivna aspiranter under 2014 till 39 procent under 2016 och 34 procent under 2017. Av samtliga inskrivna vid Jobbtorg Stockholm uppbar totalt 58 procent försörjningsstöd under 2017 mot 73 procent under 2016.

Könsfördelningen 2017 utifrån samtliga målgrupper är att 53 procent av de inskrivna är män och 47 procent är kvinnor. Könsfördelningen är relativt jämt fördelad i samtliga målgrupper förutom Ingång 20-29 där en större andel män. Fördelningen inom Ingång 20-29 är 70 procent män och 30 procent kvinnor. Förvaltningen har under året arbetat för att utveckla det uppsökande arbetet i syfte att nå fler kvinnor.

### Implementering av Supported Employment

I takt med att arbetslösheten sjunkit de senaste åren och att antalet försörjningsstödstagare minskat runt om i hela staden har också antalet aspiranter inom Jobbtorg Stockholm blivit färre. De aspiranter som jobbtorg nu möter behöver i större utsträckning ett mer individuellt och anpassat stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden. Mot bakgrund av det ansökte nämnden i samband med verksamhetsprogrammet för 2017 om medel från kompetensfonden för kompetensutveckling i metoden Supported Employment, SE, och beviljades 490 000 kr. Supported Employment är en evidensbaserad metod som syftar till att ge individer stöd och vägledning i att finna och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Metoden utgår från att många fler kan delta i arbetslivet med rätt stöd och utifrån sina förutsättningar. Under hösten 2017 har en stor utbildningsinsats genomförts där 225 medarbetare inom Jobbtorg Stockholm har deltagit.

### Stockholmsjobb

Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats som inkluderar en kommunal visstidsanställning i någon av Stockholms stads verksamheter i egen regi. Insatsen består av tre faser: inför, under och efter den kommunala visstidsanställningen. Kontinuerligt stöd ges under hela insatsen. Utbildning kan ges i kombination med anställningen.

Under perioden januari till december 2017 har totalt 856 personer haft en anställning inom ramen för Stockholmsjobb. Av dessa var 526 nyanställda under 2017 och resterande 330 personer påbörjade sin anställning under 2016 och anställningen avslutades först under 2017. I jämförelse med 2016 är det en knapp minskning då det totala antalet anställda inom Stockholmsjobb var 894.

Stockholmsjobb fördelat på finansier	1 januari till 31 december 2017	Kvinna	Man
AMF-finansierad	473	214	259
varav Extratjänst	86	33	56
Finansierad av trafiknämnden	78	34	44
SDF-finansierad	305	188	117
varav Extratjänst	72	42	30
<b>Totalt</b>	<b>856</b>	<b>436</b>	<b>420</b>

Antalet aspiranter som kombinerat sin anställning med studier har ökat under året. Utbildningsinsatserna som erbjuds utgår ifrån individuella behov med syftet att öka anställningsbarheten hos individen. När kollektiva behov har identifierats har nämnden erbjudit specifika kurser för anställda inom Stockholmsjobb i samarbete med vuxenutbildningen. Ca 150 personer har deltagit i någon av dessa utbildningsinsatser. Dessutom är det möjligt att parallellt med sitt Stockholmsjobb studera deltid eller på distans inom Komvux inom det reguljära utbudet. Hur många som utnyttjat den möjligheten har nämnden inga siffror på. I en utvärdering som gjorts med aspiranter som deltagit i kompetenshöjande insatser under anställningen kan nämnden konstatera att möjligheten till att studera parallellt med anställningen har gett resultat såsom utökat självförtroende och motivation för vidare studier/arbete.

Andelen som inte återgår till försörjningsstöd fyra månader efter avslutad kommunal visstidsanställning har sjunkit något. Resultatet på indikatorn för året är 88 procent vilket innebär att nämnden inte riktigt når upp till årsmålet om 90 procent. Vid en analys syns att det under året totalt är 30 personer som haft ekonomiskt bistånd fyra månader efter avslutad kommunal visstidsanställning. För en stor andel av dem rör det sig om ett kompletterande försörjningsstöd, dvs de verkar ha en annan inkomst som de inte fullt ut kan försörja sig på. Inom ramen för insatsen erbjuds uppföljande stöd tre månader efter avslutad anställning. Där avslutsorsak finns registrerad 3 månader efter anställningen hade 51,5 procent arbete eller studerade. 2016 var motsvarande siffra 39 procent vilket visar på ett förbättrat resultat troligen till följd av ett förstärkt fokus på vidare matchning och uppföljande stöd till aspiranter efter en kommunal visstidsanställning.

Under 2017 har nämnden inlett ett forskningssamarbete med Linnéuniversitetet och IFAU för att genomföra en effektutvärdering av Stockholmsjobben.

### Extratjänster

Under 2017 har insatsen Stockholmsjobb utvecklats för att även inkludera så kallade Extratjänster. Extratjänster är inte en insats i sig själv utan en form av anställningsstöd från Arbetsförmedlingen som riktar sig till personer inskrivna i jobb-och utvecklingsgarantin +450 dagar samt till nyanlända. Stödet ges för anställningar inom vissa områden hos statliga och kommunala myndigheter. Nämnden arbetar med extratjänster dels inom ramen för Stockholmsjobb och dels genom att ta fram platser inom staden där Arbetsförmedlingen kan placera deltagare.

Under 2017 hade 158 aspiranter anställningsstödet Extratjänst i samband med en anställning inom ramen för Stockholmsjobb. Arbetsmarknadsförvaltningen har ansvarat för kontakterna med arbetsgivarna och genom insatsen Stockholmsjobb gett ett omfattande stöd till både deltagare och arbetsplats. Placeringar med anställningsstödet extratjänst kan även göras utanför ramarna för Stockholmsjobb. Arbetsförmedlingen ansvarar då för kontakterna med arbetsgivarna, placering och uppföljning. Arbetsförmedlingen kan även placera hos stadens upphandlade leverantörer som har giltiga fackliga avtal kring extratjänster.

Anställningar med anställningsstödet Extratjänst i Stockholm stad	
Anställningar med Extratjänst inom ramen för Stockholmsjobb	158
Anställningar med Extratjänst utanför ramen för Stockholmsjobb	118
<b>Totalt</b>	<b>276</b>

Regeringen har fattat beslut om att kommuner och landsting kommer att få stadsbidrag om de anställer ett visst antal arbetslösa med hjälp av extratjänster. För Stockholm stad innebar detta ett beting på 562 extratjänster som skulle uppnås under 2017. Nämnden har arbetat intensivt tillsammans med Arbetsförmedlingen och stadsdelsförvaltningarna för att öka antalet anställningar i staden med lönebidraget extratjänst i syfte att nå betinget. Det totala antal beslut om anställningar med anställningsstödet extratjänst i Stockholm stad under 2017 uppgår till 276. Det innebär att staden inte fullt nått upp till det satta betinget. Det har dock skett en stor ökning av antalet anställda under hösten och förutsättningar finns för att utöka antalet under nästa år. Nämnden har under hösten tillsatt ett call-center som arbetat med att staden som arbetsgivare ska upplåta platser för extratjänster. Sedan slutet av september har det resulterat i att 379 platser i staden identifierats som kan användas av Arbetsförmedlingen. Jobbtorg Farsta Skärholmen och Jobbtorg Kista har även hjälpt Arbetsförmedlingen med kartläggning och matchning av personer från etableringen för att fler ska kunna få anställning i staden med anställningsstödet extratjänst.

### Finansiellt stöd för studier

Riksdagen beslutade i maj 2017 att införa ett nytt studiemedel benämnt Studiestartsstöd. Stödet kan användas av de kommuner som så önskar inom ramen för sitt ansvar enligt skollagen att rekrytera personer till studier. Stödet syftar till att underlätta till studier för personer i åldrarna 25-56 år som har kort utbildningsbakgrund och ett stort behov av utbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

Nämnden bedömer införandet av Studiestartsstödet som positivt och att det kommer bidra till att nå målet om att fler med kort utbildningsnivå kan inleda vuxenutbildning. För att organisera arbetet med Studiestartsstödet har nämnden anställt åtta studie- och yrkesvägledare. Lokala riktlinjer för det rekryterande arbetet har tagits fram i nära samverkan med Arbetsförmedlingen. Stadens rekryterande arbete ska särskilt rikta sig till de grupper som staden bedömer ha särskilda svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden och som därmed är särskilt prioriterade att nå inom vuxenutbildningen. Dessa grupper utgörs för närvarande av unga vuxna 25-29 år som står utanför alla system, kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, nyanlända som inte etablerat sig på stadens arbetsmarknad och personer med funktionsnedsättning. I övrigt ska det uppsökande arbetet även riktas mot gruppen långtidsarbetslösa i sin helhet. Under hösten har totalt 81 ansökningar om studiestartsstöd gjorts. Av dem har 51 beviljats. Den främsta anledningen till att man får avslag på ansökan är att man inte uppfyller villkoret om 6 månaders sammanhållen arbetslöshetstid.

### Samordning av stadens arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsnämnden har samordningsansvar för stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive offentligt skyddade anställningar (OSA). Målet är att skapa enhetlighet i handläggning och arbetssätt samt att erbjuda forum för information och erfarenhetsutbyte. Under året har arbete inletts med att förtydliga den gemensamma kedjan av

insatser och ansvarsfördelningen mellan stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser och Jobbtorg Stockholm. Nämnden har påbörjat en process med att synliggöra den gemensamma verktygslådan som stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser och insatserna inom Jobbtorg Stockholm utgör och möjligheten att ta del av insatser på jobbtorg parallellt med en insats inom stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser. Nämnden har erbjudit grundutbildning och fördjupningsutbildning i motiverande samtal till samtliga medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser samt givit stöd i användandet av verksamhetssystemet FLAI.

### Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Nämnden har under året utökat sina insatser för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Det uppsökande arbetet har breddats och uppsökare har närvarat på fler arenor, till exempel BVC, MCV och bibliotek. Detta arbete har resulterat i att nämnden under året nått drygt 470 kvinnor som bedömts ha svag ställning på arbetsmarknaden. Av dem har 102 skrivit in sig på ett jobbtorg, vilket kan jämföras med 20 personer under 2016.

Nämnden har även haft fokus på målgruppen i ordinarie verksamhet. Några stadsdelar har till exempel gjort fördjupade kartläggningar kring långvarigt sjukskrivna försörjningsstödstagare och därigenom uppmärksammat kvinnor med behov av riktade insatser. Inom ramen för de lokala utvecklingsprogrammen har Jobbtorg Farsta påbörjat ett arbete med att stödja en grupp av dessa kvinnor i arbetslivsrehabiliterande insatser.

Nämnden arbetar strategiskt i samverkan med stadsdelsförvaltningarna för att utveckla och utöka stödet till målgruppen. Ett sätt har varit att erbjuda forum för erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorg Stockholm. Nämnden samordnar projektet Stadsdelsmammor med finansiering från samordningsförbundet och ansvarar för utbildningsinsatser för stadsdelsmammorna. Under året har 12 utbildningstillfällen genomförts.

Möjligheten att studera SFI under föräldraledighet har stärkts vilket nämnden bedömer är viktigt för målgruppen. På tre öppna förskolor i staden erbjuder nämnden svenskundervisning, bl.a. på introduktionsförskolan i Rinkeby. För föräldralediga finns även Svenska med baby.

### Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämndens arbete för att fler med romsk bakgrund ska etablera sig på arbetsmarknaden sker i samråd med den romska minoriteten. De romska brobyggarna inom Jobbtorg Stockholm är en viktig del i detta arbete. Nämnden har tre personer anställda som brobyggare och kommer att anställa ytterligare en brobyggare. En framgångsfaktor är att brobyggarna har språk- och kulturkompetens som spelar en viktig roll när det gäller att nå ut till romer om stadens insatser, i att involvera romer i framtagandet av insatser och i att förmedla kunskap till tjänstemän om romsk kultur.

Nämnden har under 2017 genomfört en särskild satsning på ungdomsanställningar för ungdomar med romsk bakgrund. Två rekryteringar har genomförts som genom brobyggarnas nätverk särskilt riktats till unga romer. Två av de som erbjudits ungdomsanställning har anställts av Arbetsmarknadsförvaltningen som unga brobyggare med syfte att söka upp och hjälpa ungdomar med romsk bakgrund att få kontakt med jobbtorgen.

Nämnden sammankallar ett nätverk för romsk inkludering vilket utgörs av representanter från stadsdelsförvaltningarna, utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen,

stadsledningskontoret och Sensus. Nätverket syftar till att samordna stadens arbete genom att finna gemensamma insatser, förhållningssätt och nya arbetssätt som främjar romers rättigheter.

### Översyn Jobbtorg Stockholms uppdrag och målgrupper

Arbetsmarknadsnämnden har haft i uppdrag att göra en översyn av Jobbtorg Stockholms uppdrag och målgrupper. Syftet är att tydliggöra Jobbtorg Stockholms uppdrag och skapa samsyn kring detta mellan arbetsmarknadsförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen. Syftet är även att tydliggöra ansvarsfördelningen och samverkansformerna mellan jobbtorg och stadsdelsförvaltningarna med utgångspunkt från den av kommunfullmäktige beslutade grundläggande ansvarsfördelningen.

Inom ramen för översynen har en omfattande intervjustudie genomförts. Intervjuer har gjorts med chefer inom ekonomiskt bistånd i stadens samtliga stadsdelsförvaltningar, chefer inom andra enheter på stadsdelsförvaltningarna som socialpsykiatri, LSS och beroendevården, chefer på samtliga jobbtorg samt samordningsförbundet.

Översynen har resulterat i ett antal utvecklingsområden som förvaltningen nu utreder och analyserar vidare. Det gäller bland annat:

- Målgruppsindelningen inom Jobbtorg Stockholm
- Utökade målgrupper från beroendevården, socialpsykiatri och LSS
- Jobbtorgets uppdrag vad gäller nollplacerade heltidssjukskrivna
- Ansvarsfördelningen mellan Jobbtorg Stockholm och stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser

Utöver det har ett antal utvecklings- /samverkansfrågor identifierats som främst handlar om interna arbetssätt och rutiner. Det kommer finnas med i fortsatt verksamhetsutveckling.

Lokala skillnader i arbetssätt och vilka målgrupper man arbetar med förekommer i nuläget mellan jobbtorgen. Det är delvis ett resultat av hur jobbtorgen svarat upp mot lokala behov i stadsdelsförvaltningarna utifrån deras lokala utvecklingsprogram samt projekt finansierade av samordningsförbundet. Ambitionen är att Jobbtorg Stockholm i grunden ska ha ett enhetligt arbetssätt över staden och ge stadens invånare samma förutsättningar till stöd oavsett var i staden man bor samtidigt som man behöver kunna göra anpassningar utifrån lokala behov i samverkan med stadsdelsförvaltningarna.

Förvaltningen avser att redovisa resultatet av översynen i sin helhet till nämnd i samband med underlag till budget för 2019.





### Samverkansprojekt genom Samordningsförbundet Stockholm stad

Under året har nämnden deltagit i ett antal projekt finansierade av samordningsförbundet. Eftersom flera av projekten nyligen startat är det för tidigt att kunna redovisa resultat.



- *Prolog*: Projektet vänder sig till unga 18 till 29 år i behov av samordnade insatser från psykiatri och stadens jobbtorg. 13 personer har tagits emot sedan starten i oktober.
- *Case Management*: Projektet erbjuder metoden Case management som arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats till personer med psykisk ohälsa/psykisk funktionsnedsättning som behöver stöd i flera livsområden för att kunna närma sig arbete/studier. Projektet har under året arbetat med 54 deltagare som blivit remitterade

från Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen samt enheten för aktivitetsersättning hos Försäkringskassan.

- *AMA, Aktiviteter Mot Arbete*: Inom projektet arbetar Jobbtorg Vällingby, stadsdelsförvaltningen Hässelby-Vällingby och primärvården inom Hässelby-Vällingby fram en samverkansmodell för sjukskrivna klienter som saknar sjukpenninggrundande inkomst inom stadsdelsförvaltningen. 14 personer har deltagit sedan maj och hittills har 3 personer gått vidare till arbete eller studier.
- *Grön etablering*: Projektet riktar sig till nyanlända med migrationsstress eller annan psykisk ohälsa. Grön rehabilitering är en beprövad förrehabilitering inför en mer arbetslivsinriktad rehabilitering. Projektet är ett samarbete mellan Samordningsförbundet Stockholms stad och Stiftelsen Stora Sköndal. De övriga samarbetspartners är arbetsförmedlingen Globen – Etablering och Arbetsmarknadsnämnden.
- *FINSAM Järva*: Samverkansprojekt där Kista och Tensta vårdcentral tillsammans med Stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista och Spånga Tensta, Jobbtorg Kista, arbetsförmedlingen Järva och försäkringskassan samarbetar kring individärenden för att tillsammans med individen hjälpa personen vidare i rehabiliteringsprocessen. De multikompetenta teamen har totalt träffat 39 patienter under året.
- *Stadsdelsmammor*: Uppdraget för stadsdelsmammorna är att bedriva uppsökande arbete bland kvinnor med hemmavarande barn och som är föräldralediga och/eller arbetslösa. De ska kunna ge kunskap om socialförsäkringssystemet, utbildningssystemet, arbetsmarknad, socialtjänsten och vården till de kvinnor som söks upp. Målet är att motivera kvinnorna att söka stöd för att hitta arbete eller studier.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inom målgrupp Resurs på jobbtorg som avslutas, exklusive återremitterade, 12 månader efter inskrivning	45,4 %	48,8 %	41,9 %	38,3 %	40 %		VB 2017
 ♀ Andel kvinnor och män inom målgrupp Resurs på jobbtorg som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	59 %	63,5 %	53,3 %		55 %		VB 2017
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och egen försörjning.	66,1	62	70				2017
<b>Analys</b> Indikator saknar målvärde och därför har ingen värdering av resultatet skett.							
 ♀ Andel kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb och inte	88 %	90,3 %	85,9 %		90 %		VB 2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
återgår till försörjningsstöd inom fyra månader efter avslutad anställning ökar							
<b>Analys</b> Totalt sett är det under året 30 personer som har ekonomiskt bistånd 4 månader efter avslutad kommunal visstidsanställning. Vid analys syns att en stor andel av dem har kompletterande försörjningsstöd, dvs de kan inte fullt ut försörja sig på den andra inkomsten de har.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetet med romsk inkludering genom satsningen på romska brobyggare och fler insatser för att stärka romers etablering på arbetsmarknaden	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla metoder för att följa inskrivna kvinnor och mäns progression inom arbetsmarknadsinsatser	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har gjort en genomlysning av olika sätt att genomföra progressionsmätning. Jobbtorg Stockholm anordnade även tillsammans med Arbetsförmedlingen en föreläsning av ett danskt forskningsprojekt kring progressionsmätningar av arbetsmarknadsinsatser. Jobbtorg har bedömt att liknande system är för omfattande för att införa i nuläget och har istället för avsikt att utveckla arbetet med brukarenkäter/-uppföljning i samband med insatser för att följa subjektiva kvalitetsmått.			

Nämndmål:

### 3.3.2 Kvinnor och män 16-29 år studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Ungdomsarbetslösheten är störst bland unga kvinnor och män som saknar fullgjord gymnasieutbildning. Nämnden arbetar utifrån målet att stadens unga vuxna ska ha en fullföljd gymnasieutbildning för att öka möjligheten till en hållbar etablering på arbetsmarknaden och/eller studera vidare. Nämnden arbetar också för att unga, med en fullföljd gymnasieutbildning, som varken studerar eller arbetar kommer till fortsatta studier eller arbete. Särskilt prioriterade målgrupper är nyanlända, funktionsnedsatta och kortutbildade.

För att minimera ungdomsarbetslösheten ska nämnden, i samverkan med Arbetsförmedlingen, erbjuda unga kvinnor och män arbete, utbildning eller praktik, alternativt andra individuellt utformade insatser senast inom 90-dagar. Inom Jobbtorg Stockholm finns ett basutbud av stöd- och vägledningsinsatser som erbjuds och anpassas utifrån individens behov. För dem som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbetssätt. Exempel på sådana är ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med social problematik, självstärkande program och YrkesPlus som är en förberedelse inför studier inom komvux.

Uppsökande arbete för att nå unga kvinnor och män som inte arbetar eller studerar och saknar känd aktivitet leder till att fler får tillgång till stadens stöd och insatser. Kedjor av insatser leder till att fler unga vuxna går till studier eller arbete.



## Förväntat resultat

Antalet ungdomar som går vidare till studier med utbildningskontrakt har ökat under 2017. Målsättningen är uppnådd och 150 tecknade utbildningskontrakt 2017 varav 20 bestående av studier i kombination med anställning på deltid inom staden har ingåtts.

Under 2017 har 20 traineejobb erbjudits inom stadens bristyrkesområden med fokus på äldreomsorg och barnomsorg.

Nämndens uppsökande verksamheter har nått fler unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar, studerar och som saknar känd sysselsättning än under 2016.

Alla unga kvinnor och män som skrivs in hos Jobbtorg Stockholm har träffat en studie- och yrkesvägledare vid minst ett tillfälle.

Den stadsövergripande överenskommelsen inom ramen för Delegationen för unga till arbete är implementerad på lokal nivå.

Arbetet med samlokaliseringen av Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Unga Kista är påbörjat. Samarbetet mellan jobbtorg och Arbetsförmedlingen avseende utbildningskontrakt och traineejobb har utvecklats under 2017. Ett led detta arbete är utlokaliseringen av Arbetsförmedlingens personal till jobbtorg Vällingby, jobbtorg Unga Kista, jobbtorg Unga Globen och Jobbtorg Unga Skärholmen.

Andel unga kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har gått vidare till studier har ökat.

Nämndens verksamheter erbjuder stöd utifrån individens behov till unga kvinnor och män som efter inskrivning vid Jobbtorg Stockholm väljer att studera vid komvux för att skapa bättre förutsättningar för dem att fullfölja sina studier.

Antal kommunala feriejobb har ökat.

## Analys

Nämnden bedömer att målet uppnås. Bedömningen görs utifrån att nämndens övergripande måluppfyllelse för arbetet med unga vuxna är god. Målvärdet överträffas för flera indikatorer vilket ytterligare stärker bedömningen att måluppfyllelsen är god. En positiv utveckling är att andelen unga inom ordinarie målgrupp som avslutas inom sex månader från jobbtorg har ökat från 2016 då resultat var 61 procent till 68,5 procent under 2017.

## Delegationen för unga till arbete (Dua)

Samverkan inom ramen för Dua har fortsatt som planerat utifrån den lokala överenskommelsen. På de lokala jobbtorgen för unga finns personal från Arbetsförmedlingen lokaliserade för att arbeta tillsammans med jobbtorgens personal. Ett stort fokus under året har varit att fortsätta processen med en total samlokalisering av Jobbtorg unga Kista och Arbetsförmedlingen. En projektplan för genomförande är framtagen och en processledare har anställts. Under året har arbete även påbörjats för att utöka samverkan inom ramen för Dua till att även omfatta nyanlända. Nämndens bedömning är att Dua- överenskommelsen är ett viktigt redskap för samverkan, såväl för unga som för nyanlända. Nämnden kan dock konstatera att dua-samverkan har varit mycket resurskrävande och ser också att Arbetsförmedlingen på grund av omorganisation och interna utvecklingsfrågor haft svårt att prioritera arbetet med överenskommelsen.

## Fler unga till studier

Under året har 22 procent av unga 20-29 år som avslutats från jobbtorg gått till studier. Det är

en ökning från 2016 då motsvarande andel var 15,7 procent.

En orsak till ökningen bedömer nämnden vara arbetet med utbildningskontrakt. Antalet utbildningskontrakt har ökat stadigt sedan införandet hösten 2015. Fram till och med november 2017 fanns det totalt 310 beslut om utbildningskontrakt i Stockholms stad. 189 av dessa beslut har fattats under 2017 (till och med november).

Under året har verksamheten sett ett ökat intresse för utbildningskontrakt hos unga vilket även har ökat efterfrågan på studie- och yrkesvägledning. Ett pågående utvecklingsarbete är fortfarande att öka antalet utbildningskontrakt där studier kombineras med arbete för att på så sätt öka intresset för studier även bland ungdomar som inte har möjlighet att studera på heltid. Inom ramen för detta utvecklingsområde pågår ett samarbete mellan Arbetsförmedlingens verksamhet UngKomp och nämndens verksamhet Ungdomsanställningar.

Enligt DUA-överenskommelsen har nämnden haft ett mål för 2017 om att 20 personer skulle erbjudas ett traineejobb där deltagarna kombinerar gymnasiala yrkesstudier med en anställning inom samma bransch. Under hösten erbjöds traineejobb för totalt 23 personer inom vård och omsorg samt tre personer inom kockyrket.

Majoriteten av deltagarna som fått traineejobb inom vård och omsorg är nyanlända och är inskrivna i etableringsuppdraget på Arbetsförmedlingen. Vård- och omsorgsutbildningen kombinerar yrkesutbildning och svenska, och rekryteringen av deltagare har därför fokuserats till personer som behöver förbättra sina kunskaper i svenska. Deltagarna som fått traineejobb inom restaurang och storkök är samtliga långtidsarbetslösa.

### Uppsökande arbete unga 20-29 år

Trots en minskande ungdomsarbetslöshet i Stockholm utgör målgruppen ingång 20-29 en ökande andel av jobbtorget aspiranter. Under 2017 har 812 unga inom målgruppen haft en inledande kontakt med den uppsökande verksamheten inom Jobbtorg Stockholm. Av dem har 679 personer skrivits in på ett jobbtorg. Av dessa är 463 män och 216 kvinnor. Detta är stor ökning från 2016 då motsvarande antal var 371 personer och innebär att nämnden närapå uppnått det dubbla målet om 350 nyinskrivna inom målgruppen under 2017. Det har varit möjligt genom att nämnden har omprioriterat resurser inom Jobbtorg Stockholm för att arbeta med de inskrivna i målgruppen. I det uppsökande arbetet har förvaltningen utökat antalet uppsökare med fyra personer genom de särskilda medel som nämnden fått för sin medverkan i de lokala utvecklingsprogrammen. Nya sätt att nå målgruppen och marknadsföra insatsen har utvecklats liksom samverkan med andra aktörer till exempel Arbetsförmedlingen inom ramen för Dua och stadsdelsförvaltningarnas sociala insatsgrupper för att nämna några. En del av nämndens arbete för att nå målgruppen unga 20-29 år är det ESF-finansierade projektet SUVAS. Projektet har som syfte att skapa en stadsövergripande uppsökande verksamhet och projektets personal finns lokaliserade på samtliga jobbtorg som möter unga vuxna.

Totalt var 870 personer i målgruppen inskrivna under året 2017 och 536 har avslutats. Av de avslutade gick 63 procent till arbete eller studier, vilket är en ökning jämfört med 2016 då andelen avslutade till arbete eller studier var 55 procent. Andelen avslutade till okänt var för året 18 procent vilket är en minskning från 2016 då resultatet låg på 30 procent. Förvaltningen bedömer att det är ett bra resultat mot bakgrund av att målgruppen utgörs av unga som ofta befunnit sig i ett utanförskap och/eller har ett stort behov av stöd. En betydande andel har kommit till verksamheten via stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper. Målgruppen deltar helt frivilligt i verksamheten och att en stor andel avslutas med okänd avslutsorsak är utifrån

dessa faktorer inte överraskande.

Ett utvecklingsområde under året har varit att nå fler unga kvinnor då könsfördelningen är fortsatt ojämn, endast 32 procent av de inskrivna i målgruppen är kvinnor. Detta trots att målgruppen statistiskt sett är relativt jämställd. Verksamheten har under året genomfört en jämställdhetsanalys i syfte att öka kunskapen om orsakerna till att färre unga kvinnor nås av det uppsökande arbetet. Som ett resultat av den har en metodgrupp tillsatts för att utveckla metoder för att nå fler kvinnor. En rad åtgärder har vidtagits som att arbeta i mer riktade kommunikationskanaler och samverka med andra aktörer som bedriver verksamhet som riktar sig till projektets målgrupp med fokus på kvinnor. Detta kommer vara ett fortsatt utvecklingsområde under 2018.

### KAA, Kommunala aktivitetsansvaret

Totalt under året har drygt 10 200 personer varit inskrivna i KAA-registret. Av dessa studerade drygt 4 500 vid introduktionsprogram och har inte omfattats av nämndens uppsökande arbete. Registret fångar upp samtliga unga som inte är registrerade vid en gymnasieskola, vilket innebär att även unga som byter gymnasieskola ingår och följaktligen inte heller omfattas av det uppsökande arbetet. Antalet unga i systemet är därför betydligt högre än antalet unga som söks upp.

Totalt nåddes under året 2471 unga, varav 1074 kvinnor och 1397 män. Närmare 75 % av de som nåddes hade någon form av sysselsättning, varav en stor andel studier i utbildningar som inte fångas upp av registret, tex utlandsstudier. Av de unga som inte hade en sysselsättning valde mer än hälften att skriva in sig vid Jobbtorg.

Under perioden 161201-171130 har totalt 442 personer inom Kaa, 188 kvinnor och 254 män, skrivits in på Jobbtorg. Av dessa deltog 175 unga, 85 kvinnor och 90 män, i den öppna verksamheten på Aim.

Totalt har 528 unga avslutats under året, av dem har 53 procent återgått till studier och 20 procent har gått till arbete.

### Arbetslagsanställningar

Nämnden erbjuder insatsen arbetslagsanställning till unga vuxna 20-29 år, som har en kriminell eller social belastning. En arbetslagsanställning är en form av betald arbetsträning under 6-12 månader som genomförs inom ramen för Stockholmsjobb. Syftet är att erbjuda unga en möjlighet att bryta tidigare livsstil och utvecklas för att nå nya mål i form av exempelvis studier eller annan anställning. Under 2017 har totalt 50 unga, 12 kvinnor och 38 män, haft en arbetslagsanställning. Det är en minskning jämfört med 2016 då det totala antalet var 74. Mot bakgrund av att insatsen haft en stor övervikt på unga män riktade nämnden under 2016 en insats särskilt till unga kvinnor. Efter att verksamheten tvingades flytta från sina lokaler under sommaren 2017 har inga nya intag gjorts vilket både har påverkat det totala deltagarantalet och andelen kvinnor i insatsen.

34 deltagare har avslutat sin arbetslagsanställning under 2017. Av dem gick 47 procent (29 procent män och 18 procent kvinnor) vidare till arbete eller studier. Bland de som avslutats till arbete finns anställningsformer som OSA, ungdomsanställningar samt externa anställningar medräknade. Av de som inte avslutats till arbete eller studier finns det andra positiva resultat som deltagare som påbörjat missbruksbehandling och deltagare som påbörjat utredningar under anställningstiden för att senare matchas till arbete via jobbtorg.

## Ungdomsanställningar

Totalt har 255 ungdomar erbjudits en ungdomsanställning under året (till och med november) vilket är en knapp ökning från 2016 då 253 haft en ungdomsanställning under året. Under årets senare del har 30 ungdomar deltagit i förberedande insatser inför en ungdomsanställning och beräknas starta sina anställningar i början av 2018.

Totalt 195 ungdomar (92 kvinnor och 103 män) har avslutat insatsen under året. Av dem har 59 procent gått vidare till arbete eller studier efter avslutad anställning. Det är en positiv utveckling och en ökning med 6 procent jämfört med 2016. Det är särskilt andelen som gått vidare till arbete som ökat medan andelen avslutade till studier har sjunkit. Att motivera fler till att inleda studier efter avslutad ungdomsanställning i staden kommer vara ett utvecklingsområde under nästa år.

Samtidigt som antalet som inlett studier efter ungdomsanställning har minskat så har andelen som studerar parallellt med en anställning ökat. Alla ungdomar erbjuds att delta i kompetensutvecklande insatser parallellt med sin ungdomsanställning. 45 procent av ungdomarna har utnyttjat denna möjlighet under 2017 vilket är en ökning från 2016 då motsvarande siffra var 29 procent. Den vanligaste varianten är att anställningen kombineras med deltids- eller distansstudier på Komvux. En orsak till att det blivit lättare att motivera ungdomar som har en ungdomsanställning att studera är att de ges möjlighet att kombinera arbete med studier och får behålla sin lön. Detta ger ungdomarna en ekonomisk trygghet samtidigt som det inte finns någon risk att eventuella studiemisslyckanden får ekonomiska konsekvenser för den enskilde.

Av de som har/haft ungdomsanställning under året är 40 procent kvinnor. Andelen inskrivna kvinnor i åldern 16-29 för hela Jobbtorg Unga var 41 procent i september 2017. Slutsatsen är att andelen kvinnor i insatsen ungdomsanställning följer den könsfördelning som Jobbtorg Unga har. Andelen som efter insatsen gått vidare till arbete eller studier är 60 procent för såväl män som kvinnor.

## Unga IT-vårdar

Projektet unga it-vårdar riktar sig till unga nyanlända och startade i februari i år. Inom projektet får nyanlända ungdomar en utbildning till IT-vårdar för att därefter kunna erbjuda äldre och personal inom äldreomsorgen stöd i användandet av IT och telefoni. Projektets mål är att skapa ett sammanhang där nyanlända unga kan träna sin svenska, samt få interagera med fler svenskar. 31 unga har haft en anställning som it-värd under året. Samtliga kombinerar anställningen med studier i svenska, antingen på SFI-nivå eller svenska som andraspråk. Projektet har haft svårt att nå unga nyanlända kvinnor, endast 6 procent av de som fått anställning som it-värd under året är kvinnor. Förändringar har gjorts i presentations- och informationsmaterial för att locka fler unga kvinnor.

Den första omgången it-vårdar avslutade sin anställning i november. Av 15 personer har hittills sex fått ett nytt jobb och två har påbörjat yrkesutbildning.

## Unga nyanlända

Nämnden har tillsammans med Utbildningsnämnden tagit fram en plan för samverkan kring unga nyanlända i syfte att fler ska fullfölja en gymnasieutbildning. Praktisk samverkan utifrån planen kommer att påbörjas efter årsskiftet. I planen ingår:

- utökad och strukturerad marknadsföring till ungdomar inom språkintruktionsprogrammet kring vilka möjligheter till studier som finns inom vuxenutbildningen
- möjlighet att koppla in stöd och vägledning via ett resursteam från vuxenutbildningen redan innan eleverna lämnar ungdomsgymnasiet för att skapa en planerad övergång
- vid behov bygga speciella startgrupper för målgruppen inom vuxenutbildningen med start redan i juni för att göra det möjligt att direkt när gymnasiet slutar gå över i vuxenutbildning, även här med möjlighet att sätta in stöd via resursteam.

Nämnden har genomfört en utredning kring målgruppen nyanlända unga i Stockholm för att få en bättre bild av antal, uppehållsstatus och hur deras behov och förutsättningar för att fullfölja gymnasiet ser ut. Utredningen kommer att utgöra en grund för arbetet med att utveckla möjligheterna för ensamkommande och andra nyanlända ungdomar att fortsätta på komvux efter språkintruktionsprogrammet.

## Feriejobb

Totalt 14 970 ungdomar inom målgruppen 16-19 år ansökte om sommarjobb i staden. Av dessa var 7 541 pojkar och 7 429 flickor. Av de ungdomar som sökte sommarjobb erbjöds totalt 10 071 ungdomar sommarjobb i någon av stadens verksamheter och bolag, hos stadens entreprenörer och inom ideella organisationer. Av dessa var 5 110 pojkar och 4 961 flickor. Därmed har totalt cirka 67 procent av de sökande erbjudits jobb. Av de som erbjöds sommarjobb tackade 1576 ungdomar (780 killar och 796 tjejer) nej till jobb vilket innebär att 8495 ungdomar (4330 killar och 4165 tjejer) anställdes. Det är en ökning från 2016 då 8156 ungdomar anställdes.






Arbetsmarknadsnämnden erbjöd 102 arbetstillfällen för sommarjobb inom sina verksamheter. 53 killar och 49 tjejer har anställts. Förutom de 102 arbetstillfällena förvaltningen erbjöd inom sina verksamheter har 228 arbetstillfällen upphandlats vid föreningen Stockholm Open och 24 arbetstillfällen vid kolloverksamheten på Barnens Ö.

Nämnden har under året utvecklat handledarstöd till arbetsgivare. En handledarutbildning har anordnats och erbjödits vid sex tillfällen, 120 handledare har gått utbildningen. En halvdags handledarutbildning riktad till arbetsplatser som erbjöd sommarjobb till ungdomar med neuropsykiatriska diagnoser har anordnats och erbjödits till 50 handledare.

Inom ramen för nämndens samordningsansvar har nätverksmöten och workshops anordnats för stadens sommarjobbshandläggare i syfte att öka likvärdigheten i handläggningen. Uppföljning genom enkätundersökning visar att de handläggare som deltagit i nätverksmöten och workshops helt eller till stor del anser att information och diskussioner varit relevanta.

Språkstöd i samband med sommarjobb har erbjödits till 62 ensamkommande flyktingungdomar (43 killar och 19 tjejer), 51 (32 killar och 19 tjejer) av dessa har deltagit i insatsen. Språkstöd har kunnat erbjudas på tigrinja, somaliska, arabiska och dari. Inom språkstödsprogrammet har även extra stöd till berörda arbetsplatser erbjödits.

Samordningen inom arbetsmarknadsförvaltningen omfattar även höst- och jullovsjobb. Höstlovsjobb har erbjudits av två stadsdelsförvaltningar. Sammanlagt har 735 ungdomar (352 killar och 383 tjejer) sökt höstlovsjobb och 312 ungdomar (147 killar och 165 tjejer) har anställts. Jullovsjobb erbjuds av sex stadsdelsförvaltningar. Sammanlagt har 1 188 ungdomar (585 killar och 603 tjejer) sökt om jullovsjobb och av dem har 299 ungdomar (151 killar och 148 tjejer) anställts i stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby, Skarpnäck och Hägersten-Liljeholmen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel avslutade kvinnor och män 20-29 år inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som avslutas till studier	22 %	20,5 %	24,5 %		18 %		VB 2017
 ♀ Andel unga kvinnor och män 16-29 år som haft ett studie- och yrkesvägledande samtal	52,9 %	50,8 %	56,1 %		35 %		VB 2017
 ♀ Andel unga kvinnor och män i ordinarie målgrupp inskrivna vid jobbtorg som avslutas inom sex månader	68,5 %	70,7 %	65,5 %	61 %	65 %		VB 2017
 ♀ Andel utskrivna kvinnor och män, 16-19 år, inskrivna i kommunala aktivitetsansvaret som skrivs ut till studier	53,3 %	56,9 %	48,4 %	54,5 %	55 %		VB 2017
<b>Analys</b> Nämnden har genomfört en analys under hösten som visar att andelen unga som återupptar studier genom så kallade slussplatser minskade under året. Nämndens analys visade att många elever var behöriga och därför inte hade tillgång att gå in på slussplatserna inom introduktionsprogrammet. Under slutet av året har utbildningsnämnden utvecklat möjlighet att återuppta studier via slussplatser även för behöriga elever och förhoppningen är att det kommer ge effekt. Rutinerna för att erhålla en flexibel utbildningsplats har också förändrats under året vilket nämnden också tror kan ha påverkat möjligheten till studier.							
 ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män i målgruppen 20-29 år	679 st	463 st	216 st	371 st	350 st		VB 2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet









 Uppfylls helt





#### Analys











Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att nämnden har uppnått målet. Under de senaste tre åren har alla som har sökt till komvux blivit antagna, förutsatt att eleven inte läst kursen tidigare med godkända betyg. Staden har ett brett utbud av utbildningar och en mängd utbildningar inom bristyrken och under året har även kombinationsutbildningar utvecklats och utökats. Antalet elever har ökat. Nämnden når goda studieresultat inom grundläggande

utbildning och gymnasial vuxenutbildning, även om inte samtliga målvärden nås. Inom sfi är måluppfyllelsen hög för de elever som gör det nationella provet. Emellertid uppnås inte målet om andel godkända elever efter 300 respektive 600 timmar. Förvaltningen behöver fortsätta följa progressionen inom sfi.

På det hela taget visar brukarundersökningarna att elever inom komvux och sfi är nöjda med sin utbildning och skola och uppföljningarna av externa leverantörer visar på avtalstrohet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82 %	79,2 %	83,5 %	84,3 %	85 %	85 %	2017
<b>Analys</b> Inom grundläggande har det skett större förändringar under 2017, dels i form av en ny kursplan och dels i form av nya utbildningsanordnare, vilket kan ha påverkat utfallet.							
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	71,3 %	68,6 %	73,2 %		83 %	83 %	2017
<b>Analys</b> Andel godkända betyg inom den gymnasiala vuxenutbildningen mäts från och med 2017 i yrkesförberedande kurser respektive högskoleförberedande kurser. De yrkesförberedande kurserna har mycket goda resultat på knappt 90 procentenheter. Resultaten för de högskoleförberedande kurserna är betydligt lägre på drygt 71 procentenheter. Mönstret är liknande föregående år (Drygt 72% för högskoleförberedande kurser och knappt 90% för yrkesförberedande kurser för motsvarande period 2016). Det uppsatta målet för högskoleförberedande kurser (83%) motsvarar ungefär betygresultatet för hela den gymnasiala vuxenutbildningen de senaste fem åren (83% för 2016, 82% för 2015, 83% för 2014 samt 82% för 2013). Arbetsmarknadsförvaltningen menar därför att målvärdet är mer anpassat till tidigare mätmetod och anser att det behöver sänkas för att fungera som ett realistiskt målvärde för vuxenutbildnings högskoleförberedande kurser.							
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	87,8 %	90,4 %		90 %	90 %	2017
<b>Analys</b> Ett mer exakt resultat är 89,5% men här avrundas det till 90%.							
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	97,02 %	96,96 %	97,06 %	96,53 %	94 %	94 %	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ett pilotprojekt med ett sammanhållet program för kortutbildade där studier och arbetsmarknadsinsatser kombineras.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med SISAB och andra berörda nämnder och bolag utreda dimensionering och anpassning av lämpliga lokaler för ett sammanhållet vuxencampus i innerstaden.	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Arbetsmarknadsnämnden har i samråd med SISAB utformat ett utredningsuppdrag till SISAB uppdelat i tre dimensioner.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Resultat från utredningsuppdraget rapporteras under våren 2018 och kommer ligga till grund för den fortsatta utvecklingen mot ett vuxencampus i innerstaden.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utveckla möjligheten för unga inom uppföljningsansvaret att studera på folkhögskola.	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Utbildningsnämnden har under året genomfört en utredning. Resultatet visar att det utifrån gällande lagstiftning inte är möjligt för unga att studera på folkhögskola inom ramen för ungdomsgymnasiet. Förutsättningarna för att läsa på folkhögskola finns dock för ungdomar som är 18 år eller äldre. Dessa kan söka till folkhögskolan och antas på utbildning inom folkhögskolans ordinarie platsutbud. Det finns inga juridiska möjligheter i dagsläget för staden att köpa platser av folkhögskolan för unga inom gymnasiet.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska inleda en anpassning av organisationen i riktning mot ett sammanhållet vuxencampus.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda möjligheten att utöka valideringen inom ramen för det kommunala uppdraget för vuxenutbildningen.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla systematisk uppföljning av gruppen kortutbildade.	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden se över ersättningsmodellen för gymnasial vuxenutbildning.	2017-01-01	2017-04-30	

Nämndmål:

### 3.4.1 Fler kvinnor och män studerar i vuxenutbildning

 Uppfylles helt

#### Beskrivning

Utbildning är en nyckel för att kunna komma in och stanna kvar på arbetsmarknaden. Nämnden ska öppna fler dörrar till utbildning som ger kvinnor och män i Stockholm möjlighet till en hållbar anställning, vidare studier och personlig utveckling. Prioriterade är personer med kort utbildningsbakgrund (personer utan gymnasial utbildning), nyanlända, personer med svag ställning på arbetsmarknaden och personer som vill behörighetskomplettera till högskolan. Nämnden ska också öka möjligheterna för yrkesverksamma att karriärväxla via vuxenutbildningen.

För att fler kvinnor och män i Stockholm ska börja studera förutsätts att nämnden erbjuder flexibla utbildningsvägar, att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämndens uppsökande och vägledande verksamhet är viktiga verktyg för att få fler män och kvinnor i de prioriterade målgrupperna att påbörja studier. Studie- och yrkesvägledningen ska även arbeta uppsökande för att aktivt nå personer som har rätt att läsa inom nämndens rättighetsbaserade utbildningar. Jobbtorg Stockholm och vuxenutbildningen har god kännedom om varandras verksamheter för att kunna vägleda aspiranter och elever.

Nämndens jobbtorg och vuxenutbildning, i näringslivs- och stadsdelsnämndssamverkan, arbetar tillsammans för att identifiera och utveckla utbildningar utifrån behovet hos män och kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.

Eleverna ska erbjudas individuellt anpassade möjligheter att läsa sin utbildning parallellt med



jobb, praktik eller annan utbildning. Särskilt prioriterade är sfi-elever som ska få ökade möjligheter att kombinera sin utbildning med studier på grundläggande och gymnasial nivå inom komvux.

Personer som ska läsa sfi eller grundläggande komvux ska erbjudas studie- och yrkesvägledning. Det ska vara enkelt att ansöka till utbildningar.

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på modersmålet. Prioriterat är att nå och rekrytera fler personer från utökad målgrupp, det vill säga anhöriginvandrare, till samhällsorientering.

Nämnden deltar, genom sfi och samhällsorientering, tillsammans med Arbetsförmedlingen i planerandet av nyanlända personers etablering.

### **Förväntat resultat**

Fler män och kvinnor studerar inom vuxenutbildningen

Inskrivna kvinnor och män vid Jobbtorg Stockholm, som behöver, får studie- och yrkesvägledande samtal.

Fler anställningar inom stockholmsjobben är kombinerade med studier.

Fler kvinnor och män inom sfi kombinerar sina studier med arbetsmarknadsinsatser eller studier inom grundläggande och eller gymnasial vuxenutbildning.

Övergången från jobbtorg till vuxenutbildningen är förbättrad

Modell för samverkan mellan jobbtorg och vuxenutbildning är utformad och implementerad.

Minst en ny utbildning är utvecklad utifrån framtagna samverkansmodell

Studie- och yrkesvägledningen genomförs utifrån elevens samlade behov av studier inom komvux (sfi, grundläggande och gymnasial nivå)

### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Inom sfi har antalet studerande ökat med drygt 1 000 personer jämfört med 2016. Detta beror delvis på en ökning av antal personer i etableringen. I januari fanns det 1500 personer i etableringen som studerade sfi eller samhällsorientering och i oktober hade siffran ökat till nästan 2000. Vidare har antalet elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning ökat med cirka 750 jämfört med 2016. Samtliga elever som har uppfyllt antagningskraven har kunnat beredas plats.

Yrkeshögskolan har ökat sitt elevantal med drygt 150 jämfört med föregående år. Detta beror främst på att Frans Schartaus Handelsinstitut, där majoriteten av yrkeshögskoleeleverna studerar, har utökat antal utbildningar från 13 till 15 och antal klasser från 17 till 20 under vårterminen och till 24 under höstterminen. Lärvox har minskat sitt elevantal, vilket gör att skolan kommer att arbeta med att göra Lärvox mer känd, bland annat genom fördjupat samarbete med studie- och yrkesvägledare.

Antal studerande inom vuxenutbildning	2017	2016	2015	2014	2013
Antal studerande Komvux, sfi *	20 805	19 793	20 300	19 150	19 400
Antal studerande Komvux, grundläggande och gymnasial nivå **	26 192	25 450	24 660	23 380	20 960
Antal studerande inom Lärvux	265	288	340*	350	350
Antal studerande inom Yrkeshögskolan	938	774	780	760	700
Totalt antal studerande	48 200	46 305	46 080	43 640	41 410

\* all sfi ingår \*\* i begreppet studerande ingår personer som har varit antagna och som har studerat oavsett om de har tagit betyg eller inte.

En majoritet av de studerande utgörs av kvinnor. Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning utgör de 63 procent och inom sfi 53 procent. Bland dem som väljer en yrkesutbildning är fortfarande könstypiska val mycket vanligt. Av kursdeltagarna vid barn och fritid var 87 procent kvinnor, vid vård- och omsorg 78 procent kvinnor och vid bygg var 15 procent kvinnor. Liknande mönster fanns föregående år. Samtidigt är barn- och fritidsprogrammet den fjärde vanligaste bristyrkesutbildningen bland män.

Inom sfi är det flest studerande i åldern 20-39 år, även om relativt många är mellan 25-50 år. De flesta studerar vid studieväg 2, det vill säga har uppgett att de har 7-12 års utbildning. Fördelningen mellan eleverna vid de olika studievägarna ser ut som följer:

Studieväg 1 (mindre än 7 års utbildning): 5,6 procent av eleverna  
 Studieväg 2 (7-12 års utbildning): 56,7 procent av eleverna  
 Studieväg 3 (mer än 12 års utbildning): 37,7 procent av eleverna

### Avslut till studier inom jobbtorg

Andelen kvinnor och män inom jobbtorg som avslutats till studier under året har ökat, från 10,7 procent 2016 till 14,7 procent 2017. Andelen aspiranter som haft ett registrerat studie- och yrkesvägledande samtal under året är 42,5 procent. För aspiranter inom jobbtorg är försörjningen en fråga som är avgörande för att inleda studier. Nämnden bedömer att det införda studiestartstödet kommer verka positivt för övergången mellan jobbtorg och vuxenutbildningen.

Att öka övergångarna från jobbtorg till vuxenutbildningen och stärka samverkan däremellan är ett fortsatt utvecklingsområde inför 2018.

### 100 utbildningsplatser inom bristyrken

Inom ramen för de 100 utbildningsplatser inom bristyrken som nämnden fått extra medel för har utbildningar startat till kock, inom bygg, fastighetsskötare och lastbilmekaniker. Utbildningarna till kock och bygg har haft tre starter vardera. Totalt har 80 personer antagits till de utbildningar som startat under 2017. Ingen utbildning är ännu avslutad. Inom dessa utbildningar har en modell för samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och vuxenutbildningen prövats. Bland annat har man prövat att använda studiecoacher genom jobbtorget, att genomföra antagningsevent på lokala jobbtorg och använda jobbtorgen som en arena för rekryteringsarbetet.

## Komvux för kortutbildade med svaga svenskkunskaper

En prioriterad fråga för arbetsmarknadsnämnden är att fler kortutbildade kvinnor och män ska söka sig till och klara av en utbildning inom vuxenutbildningen, för att därefter kunna få ett arbete och bli självförsörjande. Som ett svar på det startade nämnden i början av 2017 *Ett sammanhållet program för kortutbildade*. Målet är att nyanlända med kort utbildningsbakgrund ska få ett hållbart fäste på arbetsmarknaden på kortare tid än idag.

Nämnden har bedrivit ytterligare ett stort antal kombinationsutbildningar inom detta program, vanligast sfi i kombination med undersköterskeutbildning, men här finns även yrkesutbildningarna barn- och fritid, kock samt bygg. Knappt 180 elever har studerat inom dessa (exklusive avhopp). Av dem har 75 studerat inom ramen för Yrkesutbildningar för invandrare med integrerad språkutbildning (Yfi), inom yrkesutbildningarna undersköterska, bygg respektive kock. 21 av Yfi:s elever fullföljde utbildningen i slutet av 2017 och av dem har de allra flesta redan fått arbete inom relevant bransch. Övriga elever kommer att avsluta utbildningen under 2018 och Yfi kommer även att starta nya klasser vid årsskiftet.

Nämnden har även drivit projektet *Kompetenslyft inom Äldreomsorgen*, vilket är en kombinationsutbildning i form av kompetensutveckling för personer som idag arbetar inom äldreomsorgen i staden, samt matchade deltagare utanför arbetsmarknaden som skulle kunna komma att arbeta inom äldreomsorgen med de rätta språkliga och yrkesmässiga kunskaperna efter ett års studier. Resultat av detta är 40 elever som studerar undersköterskeutbildning i kombination med sfi. 20 av de studerande är elever som idag arbetar inom äldreomsorgen i stadens verksamheter och 20 av de studerande är personer som har matchats in med ambitionen att de ska kunna arbeta inom äldreomsorgen efter utbildningen.

Utöver detta har ett 67 personer under 2017 studerat undersköterskeutbildning i kombination med sfi eller annan svenskutbildning inom ramen för Järvapiloterna, som är ett projekt som startade 2016 och som drivs i samarbete mellan Jobbtorg Stockholm och arbetsförmedlingen.

Sammanlagt har knappt 300 personer gått en kombinationsutbildning under året inom ramen för något av ovanstående program (exkl. avhopp). Knappt 90 personer har avslutat utbildningen. De flesta har kunnat gå till arbete efteråt.

## Samhällsorientering

Betydligt fler har gått samhällsorientering jämfört med föregående år. Cirka 4 400 personer har genomgått utbildningen, varav cirka 1 750 är stockholmare. Det är en ökning med ungefär 1 600 deltagare på ett år och stockholmarna står för ungefär hälften av denna ökning. Under året har Centrum för samhällsorientering låtit sex före detta elever agera ambassadörer för kursen, för att på så sätt få fler deltagare. Vilken effekt just dessa har haft är oklart, men de kommer att fortsätta arbetet under kommande år. Majoriteten av alla som studerar är män (63 procent). Närvaron har försämrats något jämfört med föregående år. En möjlig förklaring är att fler deltagare har tillfälliga uppehållstillstånd och därmed är mer fokuserade på att skaffa ett arbete än att delta i etableringsinsatser som är gynnsamma för en långsiktig etablering i samhälls- och arbetslivet. Utvärderingen bland dem som har genomgått utbildningen är dock mycket positiv. 92 procent uppger att de kan rekommendera kursen till andra.

Ett mål är att fler ur den så kallade utökade målgruppen, det vill säga vissa anhöriginvandrare, ska läsa kursen. Under året har 210 ur den utökade målgruppen anmälts till utbildningen, vilket är en ökning jämfört med föregående år då 133 genomgick utbildningen. Närvaron är

sämre hos dessa elever än övriga, vilket kan bero på att de har svårare att kombinera arbets- och familjeliv med utbildningen. Därför har Centrum för samhällsorientering under 2017 tagit fram ett förslag till distansutbildning.

### Sfi för föräldralediga

Sfi för föräldralediga drivs för att personer under sin föräldraledighet ska kunna upprätthålla den svenska som de har lärt sig, alternativt att nya grupper som är i behov av svensk kunskaper lättare ska komma i kontakt med sfi. Under vårterminen startade tre grupper upp med sammanlagt 19 deltagare och under hösten har ytterligare två grupper startat upp. Sfi för föräldralediga har bedrivits på öppna förskolor belägna i Skärholmen, Vårberg, Rågsved och Rinkeby med sammanlagt 44 individer, sex timmar i veckan. De flesta är nybörjare, även om det finns undantag. Att bedriva utbildning för personer som är på olika utbildningsnivå, när personerna samtidigt tar hand om sina barn gjort att progressionen inte har blivit så hög.

### Svenska för yrkesutbildade (sfx)

Inom en sfx-utbildning får utrikesfödda personer med en yrkesutbildning från hemlandet en skraddarsydd väg genom systemet. Syftet är att de så snart som möjligt få börja arbete inom sitt yrkesområde. Sfx genomförs i samverkan med alla kommuner i länet, vilket innebär att Stockholm tar emot även andra kommuners elever på sfx i stadens regi, och att stockholmselever läser hos andra kommuner på övriga sfx. I Stockholm finns tre sfx-utbildningar i nämndens regi (SIFA). Under 2017 har drygt 800 personer studerat inom SIFA, varav knappt 72 procent är kvinnor och drygt 28 procent män. Cirka 55 procent av de studerande är stockholmare. Resterande kommer från andra kommuner.

Inriktningar	Antal elever på SIFA 2017		
	Totalt	Kvinnor	Män
SFP, svenska för pedagoger - distans reguljär sfi	46	34	12
SFP, svenska för pedagoger	185	158	27
SPEJ, svenska för ekonomer, jurister och andra samhällsvetare	413	290	123
SFINX, svenska för ingenjörer och arkitekter	159	95	64

Inriktningar	Antal stockholmare som studerar i andra kommuner	Kvinnor	Män
SFA, svenska för vårdakademiker i Södertälje	73	50	23
SFH, svenska för hantverkare i Haninge	68	0	68
SFF, svenska för företagare i Botkyrka	12	4	8
Sfinx, svenska för ingenjörer i Järfälla	9	9	0
Totalt antal stockholmare i andra kommuner	162	63	99







## Yrkeshögskolan

Det är främst kvinnor som läser på de yrkeshögskoleutbildningar som nämnden bedriver. Frans Schartaus Handelsinstitut arbetar med att inkludera både kvinnor och män i marknadsföring av utbildningarna och har relativt jämn könsfördelning av lärarna, men detta har ännu inte resulterat i mer jämn könsfördelning bland elever.

## Upphandling av vuxenutbildning

År 2015 påbörjades en upphandling som omfattar 16 anbudsområden för de tre olika studievägarna inom sfi, grundläggande vuxenutbildning samt alla gymnasieprogram. I yrkesutbildningsdelen kom det in ansökan om överprövning som ledde till att arbetsmarknadsnämnden har fått göra om upphandlingen inom tre yrkesutbildningsområden – Vård och omsorg, El och energi samt Barn och fritid. Upphandlingen annonserades i december 2017. Villkor och avtalstid är synkroniserade till nämndens befintliga ramavtal. I avvaktan på att de nya ramavtalen tecknas finns tillfälliga avtal. Nämnden har avtal med sammantaget 14 utbildningsanordnare, fem inom sfi och 13 inom komvux.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Arsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått	94 %	94 %	94,6 %	94,7 %	90 %		VB 2017
● ♀ Andel kvinnor och män inom jobbtorg som avslutats till studier	14,7 %	13,3 %	16 %		11 %		VB 2017
● ♀ Andel kvinnor och män inom jobbtorg som fått studie- och yrkesvägledande samtal	42,5 %	40,8 %	44,4 %		35 %		VB 2017
● ♀ Antal kvinnor och män från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare, som är anmälda till samhällsorientering under året	210 st	59 st	159 st	133 st	130 st		VB 2017
● ♀ Kvinnor och män som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra marknadsundersökning av elevers behov av vuxenutbildning	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra pilotverksamheter med parallella studier i egen regi där sfi kombineras med grundläggande och gymnasiala kurser	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram konkreta åtgärder för att öka möjligheterna till parallellitet utifrån genomförd utredning	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram och implementera en modell för samverkan mellan jobbtorg och vuxenutbildning för att utveckla utbildningar utifrån långtidsarbetslösa kvinnor och mäns behov	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har påbörjats och kommer att fortsätta utvecklas under 2018.			
 Utveckla samverkan mellan jobbtorg och vuxenutbildningen för att underlätta män och kvinnors övergång mellan verksamheterna	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har påbörjats och kommer att fortsätta utvecklas under 2018.			
 Utveckla stöd till kvinnor och män inskrivna vid jobbtorg som väljer att börjar studera. Stödet ska kunna erbjudas under studietiden till de som uttrycker ett behov i syfte att ge dessa kvinnor och män bättre förutsättningar att klara sina studier.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

### 3.4.2 Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

 Uppfylls delvis

#### Beskrivning

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället och ta sig vidare till högre studier. Utgångspunkten för utbildningen är den enskildes behov och förutsättningar.

Nämndens utbildningar är för vuxna och genom stöd, flexibilitet och anpassningar ska nämndens utbildningar skapa förutsättningar för eleverna att fullfölja sina studier. Lagstiftningen om tillfälliga uppehållstillstånd kan påverka elever inom sfi att avbryta sina studier. Detta kan till viss del motverkas genom anpassningar av kurser och erbjuda andra kursupplägg, till exempel distans- eller kvällskurser så att elever kan gå kvar på sfi trots arbete.

Elevgruppens sammansättning har förändrats de senaste 10-15 åren då det i dag är fler elever som har behov av stöd för att kunna inleda och tillgodogöra sig studier. Stödet till eleven ska utgå från ett holistiskt perspektiv och organiseras runt eleven. Studieteamet, som inrättades under 2016, riktar sig till vuxna elever som har behov av stöd och anpassningar i studierna på vuxenutbildningen. Studieteamet ska samarbeta med skolor och stödja elever inom vuxenutbildningen, i syfte att elever med funktionsnedsättning eller särskilda behov ska kunna inleda och fullfölja sin utbildning.

Nämnden har som målsättning att bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund, det vill säga inom studieväg 1. Kopplingen mellan utbildning i svenska

språket, livet i Sverige och den studerandes framtida yrkesval ska vara tydlig i stadens sfi.

Samhällsorienteringen ska ge deltagarna grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning.

En engagerad och kompetent lärarkår är den viktigaste förutsättningen för elevernas lärande. Det finns höga förväntningar på lärare avseende andraspråksinläring, individanpassning, flexibilitet och arbetsmarknadsfokus. Detta samtidigt som samhället förändras snabbt med digitalisering och målgrupper med stora behov kommer till vuxenutbildningen. Inom ramen för läraruppgifterna ses lärarnas och skolledarnas, inom egenregion, förutsättningar och kompetens över, i syfte att möta det komplicerade uppdraget samt identifiera behov av stöd och kompetensutveckling.

### **Förväntat resultat**

Studieteamet arbetar med hela vuxenutbildningen.

Andelen kvinnor och män inom sfi som klarar B-kursen på studieväg 2 inom 600 timmar respektive D-kurs på studieväg 3 inom 300 timmar har ökat.

Utvärdera och analysera modell för identifiering och uppföljning av elever med långsam progression inom sfi.

Utveckla metod och mått för att följa upp kunskapsutvecklingen hos elever på studieväg 1 inom sfi

Metod för att följa upp avbrotten inom Matematik gymnasial nivå är framtagen och analysarbetet är inlett.

Resultaten inom Matematik gymnasial nivå har förbättrats.

Betygsresultaten har förbättrats.

### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet delvis har uppnåtts. Bedömningen grundas på indikatorernas måluppfyllelse samt att merparten av aktiviteterna har genomförts enligt plan och bedöms bidra till ökad måluppfyllelse. Av kommunfullmäktiges fyra indikatorer uppnår nämnden årsmålet för två indikatorer. För nämnden egna indikatorer uppnås målet för 6/11 indikatorer. Flera av de indikatorer som inte uppnås är nya för året och målvärdena har satts upp utifrån begränsat underlag.

Resultaten från brukarundersökningarna inom sfi och inom övrig komvux är goda.

Helhetsomdömet utifrån om studerande inom sfi kan rekommendera sin skola till andra är 4,4 poäng av maximalt 5,0 poäng, vilket motsvarar föregående års resultat. Undersökningen inom övrig komvux visar att helhetsomdömet, utifrån om eleven kan rekommendera sin skola till andra, är 4,4 poäng av 5,0 möjliga poäng, vilket är något högre än 2016.

### **Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning**

Tidigare år har nämnden redovisat betygsresultat uppdelat per läsår. Från och med i år redovisas betygsresultat så nära kalenderår som möjligt, vilket innebär mitten av oktober 2016 - mitten av oktober 2017.

Under verksamhetsåret, det vill säga oktober 2016 - oktober 2017, har ungefär 60 000 betyg utfärdats, vilket är ungefär samma antal som motsvarande period året innan. Ungefär 9 000 av

dem har satts på grundläggande nivå och 51 000 på gymnasial nivå. Majoriteten av betygen har utfärdades till kvinnor (63%), vilket speglar deltagandet. Mönstret är detsamma inom samtliga nivåer, även om det finns en viss mindre skillnader. Män utgör en något större andel inom högskoleförberedande kurser (41%) och en något mindre andel vid yrkesförberedande kurser (34%). Det är ungefär samma andelar som föregående år (40% för högskoleförberedande och 36% för yrkesförberedande). Kvinnor har också betydligt bättre resultat än män inom såväl grundläggande som högskoleförberedande och yrkesförberedande.

Andelen godkända betyg inom grundläggande vuxenutbildning är fortfarande hög, men har minskat med ett par procentenheter jämfört med föregående år. Under samma period har det införts nya kursplaner, med högre krav inom vissa delar, vilket skulle kunna ha en viss påverkan. Resultaten är generellt högre för klassrumsundervisning än för distansundervisning (82 procent sammantaget och 70 procent för distansutbildning), även om vissa skolor har mycket goda resultat inom distansundervisning (88 procent för den skola med högst resultat).

Andel godkända betyg inom den gymnasiala vuxenutbildningen mäts från och med 2017 i yrkesförberedande kurser respektive högskoleförberedande kurser. De yrkesförberedande kurserna har mycket goda resultat på knappt 90 procent godkända betyg. Resultaten för de högskoleförberedande kurserna är betydligt lägre på drygt 71 procent. Mönstret är liknande föregående år (Drygt 72% för högskoleförberedande kurser och knappt 90% för yrkesförberedande kurser för motsvarande period 2016). Det uppsatta målet för högskoleförberedande kurser (83%) motsvarar ungefär betygsresultatet för hela den gymnasiala vuxenutbildningen de senaste fem åren (83% för 2016, 82% för 2015, 83% för 2014 samt 82% för 2013). Arbetsmarknadsförvaltningen menar därför att målvärdet är mer anpassat till tidigare mätmetod och anser att det behöver sänkas för att fungera som ett realistiskt målvärde för vuxenutbildnings högskoleförberedande kurser.

Andel godkända gymnasiebetyg varierar mycket mellan skolor. Bland de största skolorna ligger resultaten mellan 66-83 procent för högskoleförberedande kurser och 76-96 procent för yrkesförberedande kurser. Generellt är det lägre andel godkända resultat för kurser som bedrivs på distans än som klassrumsundervisning, både för högskoleförberedande och yrkesförberedande kurser. Detta gör att flera skolor uppger att de kommer att arbeta aktivt för att öka resultaten inom just distanskurserna.

### Yrkehögskolan

En mycket hög andel av dem som påbörjar studier på yrkehögskolan fullföljer sina studier, även om siffran har minskat jämfört med tidigare år (91,7 procentenheter för perioden 2015/2016 jämfört med 84,7 procentenheter för 2017). Frans Schartaus Handelsinstitut, där de allra flesta av eleverna studerar, har gjort en analys av minskningen. Den visar att det samtidigt har skett en ökning av studieuppehåll och studieavbrott, vilket påverkar måluppfyllelsen. En förklaring är den goda arbetsmarknaden. De flesta som elever som hade studieavbrott uppgav att orsaken var att de fått anställning eller har en förändrad arbetssituation. Dock har även antal elever som ansöker om uppehåll på grund av ohälsa ökat, vilket har lett till att skolan har inlett ett teamarbete med fokus på hälsa och sunda studievanor under hösten 2017.

### Svenska för invandrare (sfi)

Under perioden januari-oktober 2017 har cirka 96 procent av eleverna, som genomförde nationella provet i sfi, fått godkänt resultat och 97 procent av dem har fått godkända betyg.

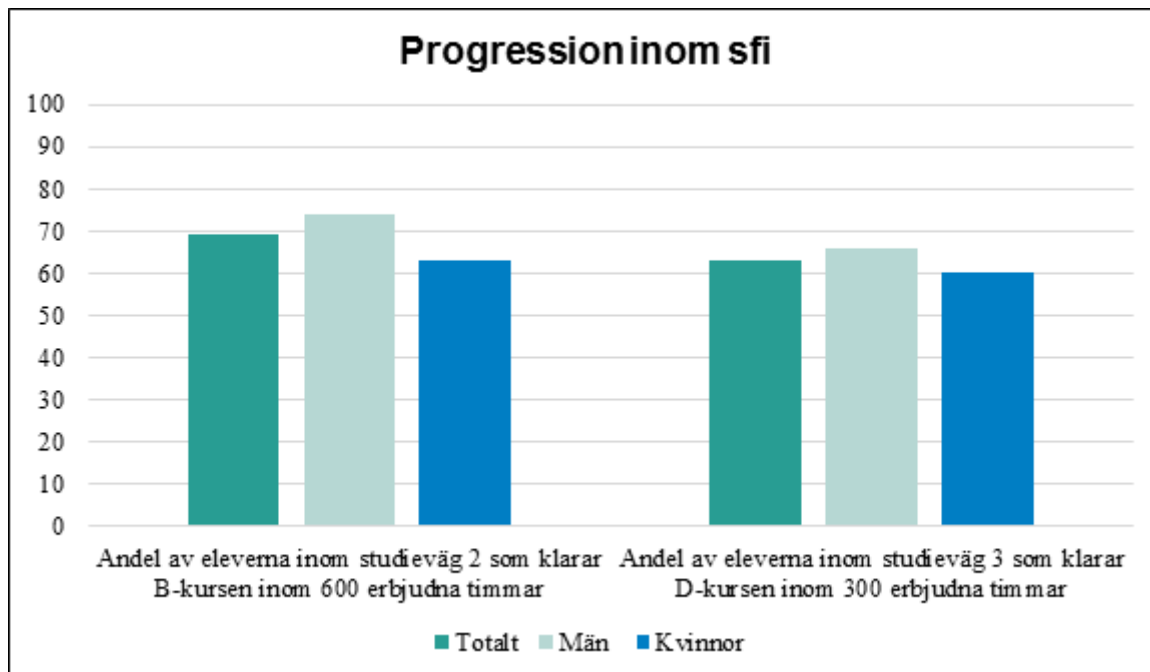


Detta är en marginell höjning jämfört med 2016. Lärarna inom sfi har arbetat med att eleverna som anmäls till nationella proven ska klara dem. Detta kan ha fått konsekvensen att elever läser något längre tid på sfi, vilket ger höga resultat i betygsstatistik men lägre andel elever som klarar sfi inom 300 respektive 600 erbjudna timmar.

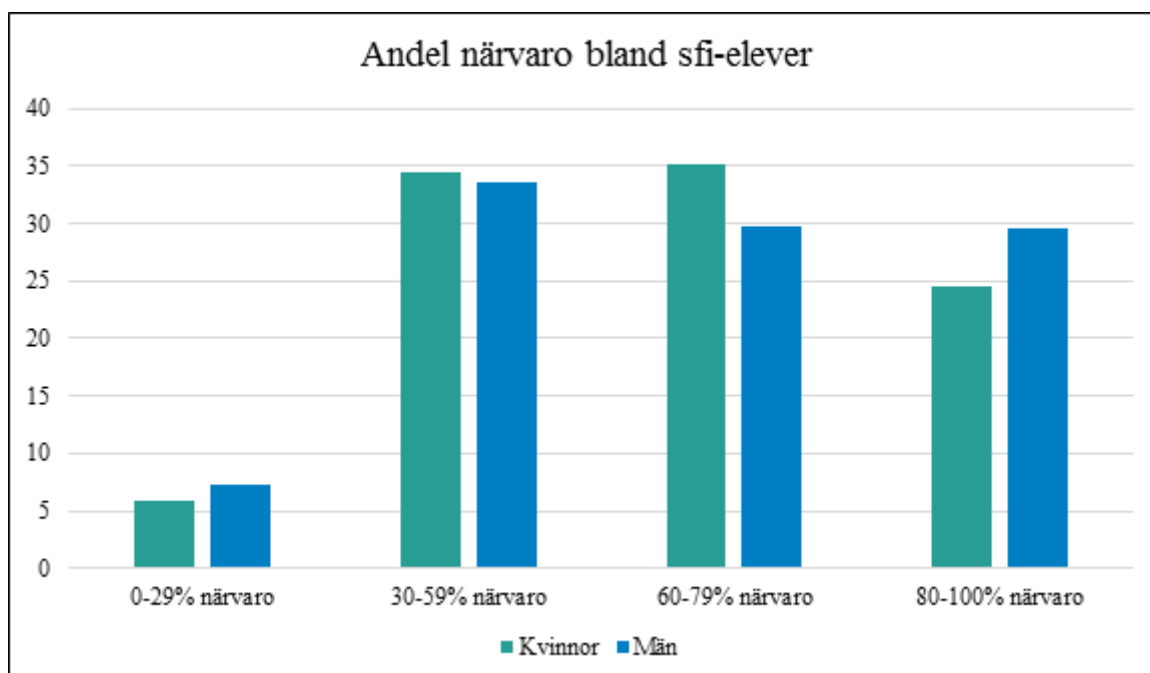
Godkända bland personer som har gjort nationella prov, januari - oktober 2017		Kurs A		Kurs B		Kurs C		Kurs D	
		Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Totalt alla utbildningsanordnarna									
Studieväg 1	Antal	70	39	28	8	15	2	6	3
	Andel med godkända betyg	98,6 %	97,5 %	87,5 %	88,9 %	100 %	100 %	85,7 %	75 %
Studieväg 2	Antal	-	-	909	974	568	482	467	314
	Andel med godkända betyg	-	-	96,9 %	96,8 %	93,7 %	91,8 %	91,6 %	90,5 %
Studieväg 3	Antal	-	-	-	-	781	524	723	511
	Andel med godkända betyg	-	-	-	-	99,4 %	98,7 %	96,8 %	97,5 %

Andel godkända är mycket högt inom samtliga studievägar. Däremot är det totala antalet som har fått godkänt på ett nationellt prov av det totala antalet studerande lågt (20 805 sfi-elever har sammantaget erhållit 6424 godkända betyg). Dock bör nämnas att sfi har kontinuerligt intag, vilket gör att en stor del av eleverna inte hunnit studera ett så stort antal timmar som behövs för att ha möjlighet att ta ett betyg.

För 2017 hade nämnden målet att 85 procent av eleverna inom studieväg 2 skulle klara B-kursen inom 600 timmar och att 80 procent av eleverna inom studieväg 3 skulle klara D-kursen inom 300 timmar. Resultatet visar att 69 procent av eleverna på studieväg 2 som har klarat B-kursen har gjort det inom 600 timmar, det vill säga ungefär ett helårs heltidsstudier. Vidare har 63 procent av eleverna som har klarat D-kursen har gjort det inom 300 timmar, det vill säga ungefär ett halvårs heltidsstudier.



En möjlig förklaring till resultaten att många elever har en låg närvaro. Den genomsnittliga närvaron på sfi är 67,5 procent. Närvaron är marginellt högre för män (68 procent för män och 67 procent för kvinnor). Det kan således behövas fler erbjudna timmar, vilket är det som mäts, för att komma upp i det antalet studietimmar som krävs för att klara att ta ett betyg. Vidare är det mycket vanligt med kortare eller längre avhopp från sfi, vilket påverkar progressionen negativt och kan medföra att det krävs fler utbildningstimmar för att få ett betyg.



Under 2017 har Vuxenutbildning Stockholm tagit fram en metod för att arbeta mer systematiskt med elevernas progression, kallad 200/400h timmar. Syftet är att tidigt identifiera de elever som behöver anpassad studieplan eller extra stöd för att nå kursmålen. En

första kartläggning av eleverna sker vid 200 lästa timmar och de elever som då identifieras följs sedan även upp vid 400 timmar för kontroll av hur progressionen fortlöper samt om andra insatser behöver sättas in. Under 2017 har metoden använts på några skolor i pilotprojektsform. Från och med december 2017 gick stadens alla skolor med 200/400-uppföljningen. I mars 2018 kommer förvaltningen göra en första uppföljning med samtliga skolor, med genomgång av hur många elever som fått handlingsplaner och vilka insatser som satts in. Parallellt sker en översyn av behov av stödmaterial och specialgrupper.

## Yrkesplus

Yrkesplus riktar sig till unga vuxna 20-29 år som varken studerar eller arbetar. Majoriteten av deltagarna har diagnoser och/eller funktionsnedsättningar, psykisk och fysisk ohälsa samt tidigare skolmisslyckanden. Uppdraget är att hitta unga vuxna som varken studerar eller arbetar och få dem att gå tillbaka till studier med fokus på yrkesutbildning och att få dem att fullfölja sina studier. Deltagarna genomgår först en introduktionsutbildning där de får möjlighet att välja utbildning genom vägledning i grupp, individuella samtal, studiebesök och praktik/jobbskuggning. Studiekoordinatorerna i projektet följer deltagarna när de sedan går ut i utbildning på skolor och deltagarna kan själva välja hur omfattande kontakt de vill ha under sin studietid. YrkesPlus ger därmed deltagarna stöd hela vägen från introduktionskursen och genom hela utbildningen.

Under projekttiden (hösten 2015 till och med 2017) är målet att 60 unga vuxna deltar i YrkesPlus. Av dessa ska 67% av de som deltagit i introduktionskursen påbörja en utbildning. Av de projektdeltagare som påbörjar en utbildning är målet att 75% fullföljer utbildningen. Under verksamhetsåret 2017 startade tre grupper med sammanlagt 20 deltagare varav 50% var kvinnor. 80% slutförde kursen och av dessa var 50% kvinnor. Av vårens två grupper som slutförde introduktionskursen så har 82 % påbörjat studier alternativt jobbar. Av dessa var 63% kvinnor och 38% män. En slutrapport med resultat för hela projekttiden kommer att presenteras under 2018.

Från och med 2018 ingår Yrkesplus som en del i Studieteamets verksamhet.

## Studieteamet

Studieteamet bedriver stöd till enskilda elever och till skolor i syfte att elever som annars inte hade börjat studera eller hade slutfört sina studier nu kan göra det med stöd. Finansieringsformen är stadens sociala investeringsfond. Under 2017 har Studieteamet utökat sin verksamhet för att kunna ge stöd till fler. Nu arbetar psykolog, kurator, arbetsterapeut, specialpedagog och studie- och yrkesvägledare i teamet. I och med att sfi har blivit en del av komvux under 2017 har en del av Studieteamets arbete handlat om att utöka stödet till sfi. Detta arbete håller dock fortfarande på att byggas upp. Studieteamet har under perioden november 2016 till oktober 2017 skrivit in cirka 500 nya elevärenden. Studieteamet ringer upp samtliga elever som har sökt stöd. I dessa samtal hänvisas i nuläget cirka tio elever per vecka vidare till skolor och specialpedagoger inom vuxenutbildningen. Målgruppen som får stöd av studieteamet har under senare tid blivit mer komplex. Det gäller både funktionsvariationer, psykisk ohälsa och komplicerade livssituationer. Många av eleverna behöver stöd av flera professioner för att kunna börja studera. För att möta elevernas behov får alla nya elever möta minst två professioner i teamet. Förhoppningen är att under 2018 kunna se att detta gör att färre elever misslyckas med sina studier.

## Resursteamet

Under 2017 har nämnden, med stöd från stadens sociala investeringsfond, påbörjat arbetet med att skapa ett stöd- och resursteam för att ge stöd till personer med kort utbildningsbakgrund inom vuxenutbildningen. Framför allt ska stöd ges till personer som går språkintruktionsprogrammet på gymnasieskolan, för att de ska fortsätta att studera inom vuxenutbildningen. Målet är gymnasiekompetens och egen försörjning. En projektledare har anställts under hösten och kommer att driva projektet till 2020.

## Kvalitetsarbete inom vuxenutbildningen

Uppföljningen av extern regi utifrån huvudmannanivå sker på två nivåer, dels löpande genom förvaltningens rektorer, dels genom avtalsuppföljning på avdelningsnivå.

Uppföljning och viss myndighetsutövning av vuxenutbildningen för extern regi sker via tillsyn av förvaltningens rektorer där rektorerna enligt ett fastlagt schema under en dag besöker varje skolenhet; totalt har extern verksamhet ca 50 enheter. Rektorerna för dialog med skolans ledningsgrupp, lärare, elever samt studie- och yrkesvägledare och specialpedagog. Det sker även lektionsbesök och mervärdesuppföljning. Varje enhet får efter besöket en skriftlig återkoppling där det framgår vad som fungerar bra, rekommendationer och vid behov krav om skriftlig återkoppling på brister.

Analys sker på flera sätt av uppnådda kunskapsresultat, inlämnande och dialog kring årsrapporter/kvalitetsredovisningar, brukarundersökningar med fria kommentarer från elever, aktuella utvecklingsfrågor etc. Eventuella klagomål följs upp och vid behov så ska handlingsplaner upprättas i varje enskilt fall.

Årsrapporterna som lämnas in per kalenderår bygger på de effektmål som varje utbildningsleverantör åtagit sig att arbeta mot i avtalen. Fokus är på analys av uppnådda resultat, som även ska redovisas.

Utvecklingsarbete sker kontinuerligt på en övergripande nivå för både egen och extern regi med bland annat lärarträffar inom kärnämnen och under året ett extra fokus på grundläggande svenska som andra språk, att bedöma progression för sfi elever, distansundervisning, vårdnätverket, föreläsningar kring aktuella frågor såsom posttraumatiskt stressyndrom.

Årsrapporterna som belyser det systematiska kvalitetsarbetet, innehåller även beskrivningar om hur enheterna stödjer sina elever i behov av särskilt stöd, normer och värden samt hur arbetet med betyg och bedömning säkerställs. En analys av uppnådda resultat ska även redovisas.

Vid den årliga avtalsuppföljningen eller vid behov tar förvaltningen upp anordnarnas ekonomiska stabilitet, andelen behöriga lärare, ledningsstrukturen på enheten, studievägledningen samt elevernas omdöme kring den enskilde skolan samt övriga avtalsvillkor. Om behov föreligger upprättas en handlingsplan som ligger till grund för förvaltningens ställningstagande. I avtalet är det reglerat hur denna hantering ska ske. 2017 års avtalsuppföljning av de externa utbildningsanordnarna visade på hög efterlevnad av avtalet där några leverantörer har behov av mindre justeringar för att höja kvaliteten på utbildningen. Svårighet att rekrytera behöriga lärare och erfarna rektorer lyftes fram av flera leverantörer som en utmaning inför framtiden. Positivt var att samtliga arbetar med utveckling av verksamheten.

## Utvecklingsarbete inom Åsö vuxengymnasium

Det utvecklingsarbete som inleddes på Åsö vuxengymnasium under 2016 har fortsatt under året och kommer nu att implementeras i det ordinarie ledningsarbetet på enheten.

Utgångspunkten för arbetet var en extern genomlysning av verksamheten som genomfördes 2015 och som identifierade ett antal utvecklingsområden kring organisation, utbud, ekonomi, resursanvändning, digitalisering med mera.

Utvecklingsarbetet har bland annat innefattat utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet och det pedagogiska ledarskapet på skolan. Arbetet har också inneburit starkt fokus på resurseffektivisering, vilket tillsammans med fler satta betyg och förändringar i utbildningsutbudet, gjort att ekonomin på skolan nu går mot en budget i balans.









Målbild för verksamheten har tagits fram som fokuserar på att skolan ska vara ledande när det gäller utveckling och pedagogisk skicklighet, att kunna möta behov och förutsättningar hos prioriterade målgrupper för vuxenutbildningen och att bli ett centrum för stadens egen kompetensförsörjning inom vissa bristyrken. Genomlysning av det pedagogiska ledarskapet har gjorts och uppdrag, roller och funktioner har förtydligats, bland annat inom ramen för ett särskilt arbete kring läraruppdraget.




Nämnden har 2018 fått ett budgetuppdrag att utveckla ett centrum för stadens egen kompetensförsörjning på Åsö. Ett led i detta är ett pilotprojekt för att utbilda medarbetare inom äldreomsorgen och samtidigt utbilda personer från prioriterade målgrupper som står långt utanför arbetsmarknaden och som efter genomförd utbildning kan få anställning i staden. Ett antal andra uppdragsutbildningar för stadens räkning har också genomförts under året.







Arbete med att öka den digitala mognaden och kompetensen bland medarbetarna har genomförts och arbete med nya arbetssätt och förhållningssätt fortsätter. Nämnden har sökt och fått pengar för ett ESF-projekt (Vux 2.0), som syftar till att öka den digitala kompetensen inom hela egen region och kommer att genomföras med start 2018. En marknadsundersökning har genomförts. Distansutbildningar har införts för att öka flexibilitet och individanpassning i verksamheten. Extern kommunikationsplan har tagits fram och skolan arbetar med delvis nya kanaler och arbetssätt för sin marknadsföring.

Under utvecklingsarbetets gång har nämnden fått ett uppdrag att gå i riktning mot ett campus för vuxenutbildningen på Åsö, vilket har medfört att frågorna som berör utvecklingsområden kring lokaler och organisation på nuvarande Åsö vuxengymnasium har integrerats i arbetet med campus och kommer att fortsätta vara i fokus under 2018.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------------	--------	----------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	92,5 %	91,6 %	93,9 %	94,5 %	92 %		2017
 ♀ Andel kvinnor och män inom sfi som får godkänt på nationellt prov	95,9 %	96 %	96 %	95,1 %	94 %		VB 2017
<b>Analys</b> Perioden som mäts är betyg under perioden januari tom oktober 2017, då helårsresultat inte är inrapporterade.							
 ♀ Andel kvinnor och män inom sfi som klarar B-kursen på studieväg 2 inom 600 timmar	68,7	74,07 %	63,28 %		85		2017
<b>Analys</b> Antalet timmar som mäts är de timmar som har erbjudits eleven. Då genomsnittlig närvaro är 67,5 procent innebär det att vissa elever som ingår i mätningen inte har studerat 300 timmar. Föregående år mättes också genomströmning (utan studievägar), men då mättes andel på studerade timmar.							
 ♀ Andel kvinnor och män inom sfi som klarar D-kursen på studieväg 3 inom 300 timmar	62,8	66,1 %	60,4 %		80 %		VB 2017
<b>Analys</b> Antalet timmar som mäts är de timmar som har erbjudits eleven. Då genomsnittlig närvaro är 67,5 procent innebär det att vissa elever som ingår i mätningen inte har studerat 300 timmar. Föregående år mättes också genomströmning (utan studievägar), men då mättes andel på studerade timmar. I 2017 års mätning är även elever inom ramen för sfx-utbildningar exkluderade i mätningen av tekniska orsaker. Detta skulle kunna dra ned resultatet.							
 ♀ Andel kvinnor och män inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola	67,3 %	68 %	67 %	67,3 %	70 %		2017
 ♀ Andel kvinnor och män inom särskild utbildning för vuxna (särsvux), yrkesutbildning, som får betyg eller intyg	80,6						VB 2017
<b>Analys</b> Bedömning görs inte, då målvärde saknas.							
 ♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan	84,7 %	85,1 %	84,6 %		88 %		VB 2017
<b>Analys</b> Andel kvinnor och män som tar examen är fortfarande väldigt hög, även om siffran var ännu tidigare föregående år (91,7 procentenheter för perioden 2015/2016).							
 ♀ Andel kvinnor och män som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	57,2 %	58 %	57 %	59,5 %	62 %		VB 2017
<b>Analys</b> På grund av omorganisation har mattelyftet inte kunnat genomföras helt under året, men kommer att återupptas under 2018 för att förbättra resultaten i matematik.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Kvinnor och män inom komvux som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3		2017
 ♀ Kvinnor och män inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,4	4,3	4,3	4,4		2017
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dela ut pris för årets lärare och lärarlag inom vuxenutbildningen	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra åtgärdsplanen för att höja resultaten i matematik på gymnasial nivå	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> På grund av omorganisation har mattelyftet inte kunnat genomföras helt under året, men kommer att återupptas under 2018 för att förbättra resultaten i matematik.			
 Utveckla uppföljningen av elever inom sfi med långsam progression	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla uppföljningen för att följa resultaten av studieteamets insatser	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har påbörjats och kommer att fortgå under 2018.			
 Utveckla uppföljningen för att följa resultaten inom särskild utbildning för vuxna (särsvux)	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har påbörjats och kommer att fortgå under 2018			
 Utvärdera och utveckla modellen för att identifiera och följa upp elever inom sfi med långsam progression	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

### 3.4.3 Kvinnor och män fortsätter till vidare studier eller arbete efter studier

 Uppfylles helt

#### Beskrivning

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället och ta sig vidare till högre studier. Utgångspunkten för utbildningen är den enskildes behov och förutsättningar. De olika yrkes- och bristyrkesutbildningarna ska vara utformade så att kvinnor och män får kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden och därmed kan få ett arbete. I nämndens kurser och utbildningar finns ett förhållningssätt att alltid ha elevens nästa steg i fokus, steget efter kursen/utbildningen. Både för eleven och

utbildningsanordnaren är det av största vikt att se att kursen/utbildningen ska leda till arbete eller fortsatta studier. I de nya avtalen inom vuxenutbildningen finns goda möjligheter även för de upphandlade utförarna att kombinera sfi med yrkeskurser.

### Förväntat resultat

Kombinationsutbildningar är framtagna, bland annat genom den förnyade konkurrensutsättningen som ska göras. Individuella studieplansmål (ISP) och gemensamt dokumentationssystem är infört.

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet har uppfyllts. Det grundas främst på de goda resultat som finns inom kombinationsutbildningar och inom yrkeshögskolan. För yrkeshögskolan når nämnden visserligen inte målvärdet, men resultatet är fortfarande mycket högt och högre än genomsnittet för yrkeshögskolor. Ett antal indikatorer saknar resultat på grund av låg svarsfrekvens eller att det totala antalet är så lågt att resultatet riskerar att bli missvisande.

### Kombinationsutbildningar

Under 2017 nämnden bedrivit sfi i kombination med en yrkesutbildning med inriktning undersköterska, vårdbiträde, barnskötare, kock samt bygg. Knappt 300 personer har studerat en kombinationsutbildning under 2017, varav närmare 150 personer till undersköterska. Hittills har 88 personer fullföljt utbildningen, 67 inom ramen för Järvapiloterna och 21 inom ramen för Yfi. Majoriteten av dem har fått arbete. Bland eleverna vid Yfi har 81 procent kommit ut i arbeten relaterade till utbildningen, men de är hittills ett fåtal så siffrorna bör betraktas med försiktighet. Bland personerna inom Järvapiloterna har cirka 66 procent kommit ut i arbeten (i statistiken inkluderas även de som fullföljde utbildningen år 2016).

En utmaning som flera av utbildningsanordnarna tar upp är svårigheten för yrkeslärarna att bryta ned kursmålen till begripliga mål för personer med bristande svenskkunskaper. En annan utmaning när det gäller de teoretiska delarna är att läromedlen inte är anpassade till elevernas språkliga nivå. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att utbildningens form behöver utvecklas så att lärarna genom hela utbildningen arbetar med både språk och innehåll så att eleverna kan tillägna sig kursinnehållet samtidigt som de utvecklar språket. Är det möjligt att undervisa i en praktisk kontext, exempelvis ett kök eller verkstad, är det möjligt att börja med yrkesinnehåll för personer med lägre svenskkunskaper, medan mer teoretiska utbildningar kräver något högre svenskkunskaper för att fungera bra.

YFI	Antal som har påbörjat utbildningen		Antal som har fullföljt utbildningen		Antal som arbetar inom relevant bransch		Antal som inte arbetar	
	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor	Varav män
Sfi+Kockutbildning	12	9	6	4	5	3	1	1
Sfi+bygg	0	17	-	11	-	9	-	2

Inom YFI har hittills 21 personer avslutat utbildningen under 2017 och av dem hade cirka 81 procent fått arbete inom relevant bransch i december 2017.



Järvapiloterna	Antal aspiranter som påbörjat	Antal aspiranter som slutfört	Antal aspiranter som avslutats till arbete (t.o.m. juli 2017)*
Kock *	12	11	1
Service och Handel *	12	11	0
Undersköterska *	30	28	26
Undersköterska i kombination med semestervikariatanställning **	53	41	35
Undersköterska i kombination med sfi-studier 50/50 **	27	26	15
Totalt	134	117	77

\* utbildningen avslutades under 2016

\*\* utbildningen avslutades under 2017

Järvapiloterna påbörjades 2016 och avslutades i juli 2017. För vissa av klasserna gjordes uppföljning kring hur många som kom i arbete strax efter avslut. För undersköterska i kombination med sfi-studier har en ny undersökning genomförts gällande hur många som har avslutats till arbete. Den visar nu på 15 individer och den siffran har därför uppdaterats, medan övriga mätningar är från juli.

### Yrkeshögskolan







Yrkeshögskolan leder i mycket hög utsträckning till arbete inom relevant bransch (92,3 procent). Snittet för yrkeshögskolor ligger på 91 procent (siffror från myndigheten för yrkeshögskolan gällande 2016), vilket innebär att Stockholms stad har högre resultat än genomsnittet. Dock uppnår inte nämnden det mycket höga målvärdet på 95 procent.





### Sfx-utbildningar

Länsstyrelsen har i rapporten *Sfx- Svenska för yrkesutbildade*, utvärderat sfx-utbildningarnas effekt på elevernas etablering på arbetsmarknaden. Den visar att 59 procent av sfx-eleverna som fullföljde en utbildning 2014 förvärvsarbetade två år efter avslutad utbildning och ytterligare sju procent studerade, vilket är bättre resultat än för kontrollgrupper som studerade sfi-utbildningar (utom för sfx för pedagoger). Många arbetar dock inte inom relevant bransch, vilket tolkas som en matchningsproblematik. Arbetsmarknadsnämnden bedriver flera samarbeten för att underlätta matchning, bland annat ett samarbete med utbildningsförvaltningen med ett traineeprogram för att få in pedagoger i stadens skolor.

Nämnden har även inom ramen för Sfi-söderort bedrivit sfx för lastbilschaufförer under året. Den uppföljning som skolan har gjort visar att majoriteten av de som fullföljde utbildningen arbetar inom relevant bransch.

Bristyrkesutbildning ar	Antal som påbörjat utbildningen		Antal som har fullföljt utbildningen		Antal som arbetar inom relevant bransch		Antal som arbetar i annan bransch	
	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor	Varav män
Sfi-söderort, sfx för lastbilschaufförer	-	17	-	16	-	9	-	5

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män som efter sfi i kombination med yrkesutbildning går vidare till arbete inom relevant bransch tre månader efter avslutad utbildning	81	80 %	83,3 %		60		VB 2017
<b>Analys</b> Uträkningen är endast gjort på de YFI-elever som har fullföljt studierna. Viktigt att ta med i beräkningen är dock att siffrorna bygger på ett fåtal individer (21). För Järvapiloterna finns ej könsuppdelad statistik och dessutom är uppföljningen inte gjord på om individerna har fått relevant arbete utan endast arbete. Om de uppgifterna ändå hade använts skulle resultatet för hela gruppen ha blivit till 68,1 procent, vilket fortfarande är över målvärdet.							
 ♀ Andel kvinnor och män som efter sfi, inom tre månader, fortsätter till svenska som andraspråk på grundläggande eller gymnasial nivå	51,9	52,8 %	51,2 %				VB 2017
<b>Analys</b> Det som mäts är andel av dem som har fullföljt D-kursen under hösten 2016 och som studerar SVA under våren 2017, samt de som under våren 2017 har fullföljt D-kursen och som under hösten 2017 studerar SVA. Bedömning av målvärdet görs inte, då det behövs fördjupade kunskaper kring övriga personers sysselsättning för att kunna göra en rimlig bedömning.							
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete inom relevant bransch sex månader efter examen från yrkeshögskolan	92,3 %	92 %	92,68 %		95 %		VB 2017
<b>Analys</b> Könsuppdelad statistik saknas för ett par klasser. Den könsuppdelade statistik som finns har använts som utgångspunkt för framräknandet av resultat för kvinnor respektive män.							
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning (inkl. lärlingsutbildning) inom särskild utbildning för vuxna (sär vux)					60 %		VB 2017
<b>Analys</b> På grund av fåtal individer redovisas inte resultatet. Arbetsmarknadsförvaltningen kommer att fortsätta arbeta för att få fler arbetsgivare som är villiga att anställa personer med en funktionsnedsättning.							
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen					60 %		VB 2017
<b>Analys</b> På grund av låg svarsfrekvens, i vissa fall bristfälligt underlag och avsaknad av uppgifter från vissa skolor presenteras inte resultatet, även om det underlag som har lämnats in visar på mycket höga siffror.							
 ♀ Kvinnor och män inom komvux som instämmer i att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier.	4,6				4,5		2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Medelvärde skala 1-5							
 ♀ Kvinnor och män inom sfi/sfx som instämmer i att studierna gör det lättare att få arbete. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,2	4,3		4,3		2017
 ♀ Kvinnor och män inom sfi/sfx som instämmer i att studierna gör det lättare att studera vidare. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,4	4,4		4,4		2017
 ♀ Kvinnor och män inom särskild utbildning för vuxna (särsvux) som instämmer i att de lär sig i skolan har de användning för i vardagslivet/på fritiden. Medelvärde skala 1-5	4,3				4		2017
<b>Analys</b> Uppgifter om kvinnor och män är ej tillgängligt							
 ♀ Kvinnor och män inom särskild utbildning för vuxna (särsvux) som instämmer i att de lär sig i skolan har de användning för på arbetet. Medelvärde skala 1-5	4				4		2017
<b>Analys</b> Uppgifter om kvinnor och män är ej tillgängligt							

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt







#### Analys

Förvaltningen bedömer att målet är uppnått och nämnden har en ekonomi i balans. Nämnden uppfyller även indikatormålen om budgetföljsamhet och har en prognossäkerhet som ligger nära målet om 1 procent avvikelse.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 15,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Överskottet motsvarar 1,9 procent av nämndens budget. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 13,8 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 1,7 procent. I tertiärrapport 1 prognostiserades ett överskott på 3,0 mnkr och prognosen i tertiärrapport 2 visade ett överskott på 25,7 mnkr. Årets resultat för den ordinarie verksamheten visar en avvikelse på 11,8 mnkr mot prognosen i tertiärrapport 2.

Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att resurserna ska kunna användas på ett effektivt sätt. Bland annat samverkar förvaltningen internt mellan

avdelningarna men även med olika parter inom och utanför staden. Organisationen har under året setts över för att möta medborgarnas behov på bästa sätt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,08 %			96,52 %	100 %	100 %	VB 2017
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,1 %			96,5 %	100 %	100 %	VB 2017
  Nämndens prognossäkerhet T2	1 %			0 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2017

Nämndmål:

### 3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva samt har en hög prognossäkerhet. Förvaltningen har, både inom verksamheterna och stabsfunktionerna, en starkt förmåga att analysera resultat utifrån ekonomi och verksamhetsstatistik. Modeller för att beräkna prognoser över deltagarantal utvecklas och används i den strategiska planeringen. Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva.

#### Förväntat resultat


Prognossäkerheten har förbättrats.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att nämnden har uppnått målet om en ekonomi i balans. Sammantalet redovisar nämnden ett överskott på 15,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Överskottet motsvarar 1,9 procent av nämndens budget. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 13,8 mnkr, vikt motsvarar en budgetavvikelse på 1,7 procent. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelse mellan Jobbtorg Stockholm 10,9 mnkr, SFI Stockholm -20,6 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm 8,2 mnkr. Nämnd och gemensam administration inklusive Enheten för flyktingsamordning och Enheten för extern arbetsgivarverkan redovisar ett överskott på 15,3 mnkr. Utfallet per verksamhetsområde beskrivs närmare under avsnitt "Uppföljning av ekonomi".

I tertialrapport 1 prognostiserades ett överskott på 3,0 mnkr och prognosen i tertialrapport 2 visade ett överskott på 25,7 mnkr. Årets resultat för den ordinarie verksamheten visar en avvikelse på 11,8 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2. Att prognostisera deltagarantal, antal studerande, antal satta betyg, avhopp m.m. är komplicerat inom förvaltningens verksamheter. Förvaltningen har ett pågående utvecklingsarbete tillsammans med Sweco för att generera verktyg och modeller för stöd i antagande, bedömning och prognostisering av deltagarantal

inom jobbtorgens och vuxenutbildningens verksamheter. Parallellt med detta utvecklingsarbete behöver förvaltningen fortsätta att stärka den ekonomiska prognossäkerheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram prognoser över utvecklingen av deltagarantal på kort och lång sikt	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

### 3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter hushållar med nämndens resurser och bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt. Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten genom ett systematiskt förbättringsarbete. Verksamheterna samarbetar över avdelningsgränser och med andra aktörer för att utveckla kvaliteten genom att lära av andra och nyttja varandras verksamheter. I den finansiella samverkan (Finsam) med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Stockholms läns landsting skapas en struktur så att samverkan mellan myndigheterna fungerar över tid. Nämnden ska använda it och digitala verktyg för att utveckla kvaliteten och effektivisera verksamheterna. Nämndens verksamhet organiseras för att möta nämndens uppdrag på bästa möjliga sätt. Nämnden utvecklar en strategisk lokalförsörjning med ett verksamhetsövergripande fokus. Syftet är att i god tid säkra lokalförsörjningen utifrån verksamheternas behov och ekonomiska förutsättningar.

Nämndens EU-arbete tar sin utgångspunkt i de principer som slås fast i kommunfullmäktiges beslut om stadens övergripande EU-positionsplaner. Utifrån dessa principer arbetar nämnden konkret med frågor som berör nämndens ansvarsområden. Utgångspunkterna för nämndens konkreta EU-arbete ska vara att det ska bidra till något av följande: a) Verksamhetsutveckling, b) Positionering och c) Bevakning och påverkan enligt stadens internationella strategi.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att nämnden har uppnått målet. Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att resurserna ska kunna användas på ett effektivt sätt. Bland annat sker samverkan internt mellan förvaltningens avdelningar, men även med olika parter inom och utanför staden. Organisationen ses vid behov över för att möta medborgarnas behov på bästa sätt.

#### Internationellt arbete

Under året har nämndens verksamheter presenterats på internationella konferenser i Europa. Nämnden har deltagit i ett flertal möten inom Eurocities med ett antal medarbetare vid varje tillfälle för att representera nämndens verksamheter. Samverkan mellan stadens förvaltningar har fördjupats under året genom gemensamt deltagande vid Eurocities nätverksmöten.

I april var nämnden värd för ett möte för Eurocities arbetsgrupp Employment då 12




representanter för 12 europeiska städer fick kunskap om ett flertal av nämndens verksamheter. Förvaltningens internationella samordnare har även representerat nämndens verksamheter vid möten arrangerade av EU-kommissionen, Urban Partnership meeting i Berlin med fokus på flyktingar samt på Economic Development Forum i Tbilisi. Vid varje av dessa tillfällen har goda exempel från nämndens verksamheter presenterats.

Under året har ett flertal ansökningar om EU-finansiering för projekt lämnats in, däribland tre ansökningar till Europeiska Socialfonden. Nämnden har deltagit i framtagandet av en ansökan till EaSI-fonden, en ansökan till Nordplus samt skrivit ett flertal ansökningar till Erasmus +. Utöver dessa ansökningar bedriver nämnden ett stort antal pågående EU-finansierade projekt där de större är SUVAS samt YFI. I december startade även VUX 2.0, ett digitaliseringsprojekt för vuxenutbildningen. Endast en ansökan av alla insända under 2017 har nekats finansiering av EU.

Under våren initierade nämnden ett samarbete med Wien, Milano, Madrid och Berlin i syfte att metodutveckla kring uppsökande verksamhet för nyanlända kvinnor. Detta resulterade i en godkänd EaSI-ansökan för ett treårigt transnationellt projekt. Nämnden har även fördjupat samverkan med München kring vuxenutbildning samt med Wuppertal kring digitalisering.

### Omorganisation inom Vuxenutbildning Stockholm

Under året genomfördes en organisationsförändring inom vuxenutbildningen. De två tidigare avdelningarna för sfi och vuxenutbildning har upphört och samlas nu i en avdelning: Vuxenutbildning Stockholm. Målen är att skapa en sammanhållen vuxenutbildning där sfi är en tydlig del av komvux, att utveckla och stärka egenregin samt att ge förutsättningar för ökad samverkan mellan utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser inom förvaltningen. De största förändringarna är att all utbildningsverksamhet samlas i tre nya verksamhetsområden: Antagning och stöd, Egen regi samt Kvalitet och utveckling.”

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Under året har förvaltningen deltagit i ett flertal möten inom Eurocities med ett antal medarbetare vid varje tillfälle för att representera nämndens verksamheter. Samverkan mellan stadens förvaltningar har fördjupats under året genom gemensamt deltagande vid Eurocities nätverksmöten.			
 Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> I april var förvaltningen värd för ett möte för Eurocities arbetsgrupp Employment då 12 representanter för 12 europeiska städer fick kunskap om ett flertal av nämndens verksamheter. Förvaltningens internationella samordnare har även representerat nämndens verksamheter vid möten arrangerade av EU-kommissionen, Urban Partnership meeting i Berlin med fokus på flyktingar samt på Economic Development Forum i Tbilisi. Vid varje av dessa tillfällen har goda exempel från nämndens verksamheter presenterats.			
 Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Under året har förvaltningen skrivit ett flertal ansökningar om EU-finansiering för projekt, däribland tre ansökningar till Europeiska Socialfonden. Vi har deltagit i framtagandet av en ansökan till EaSI-fonden, en ansökan till Nordplus samt skrivit ett flertal ansökningar till Erasmus +. Utöver dessa ansökningar har förvaltningen ett stort antal pågående EU-finansierade projekt där de större är SUVAS samt YFI. I december startade även VUX 2.0, ett digitaliseringsprojekt för vuxenutbildningen. Endast en ansökan av alla insända under 2017 har nekats finansiering av EU.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden	2015-01-01	2017-12-31	
✓	Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden	2015-01-01	2017-12-31	
	<b>Analys</b> Ett flertal av ovan nämnda ansökningar har skrivits av verksamheterna själva med visst stöd från förvaltningens internationella samordnare och en uppföljning av hur verksamheternas projekt har hanterats med fokus på stadens och EUs regelverk har genomförts under 2017. Flera projekt har presenterats vid de internationella inspirationsfrukostar som har arrangerats under året.			
✓	Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2017-12-31	
	<b>Analys</b> Den internationella samverkansgruppen har haft ett möte under året och beslutade då att under kommande år fokusera på att projektledarna inom förvaltningen ska få utbyte med varandra genom denna grupp.			
✓	Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter	2015-01-01	2017-12-31	
	<b>Analys</b> Den internationella samordnaren i förvaltningen ingår i ett flertal nätverk med EU-samordnare i hela regionen och förvaltningen stod som värd för ett av nätverkens möten. I detta nätverk ingår också SKL samt Stockholmsregionens Europakontor. Under året har samarbetet med arbetsförmedlingen varit intensivt framförallt genom den EU-projektansökan som skrevs gemensamt. Förvaltningen möjliggjorde en LFA-workshop under våren där intressenter från både arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen deltog. Denna utgjorde sedan underlag för en ansökan.			
✓	Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2017-12-31	
	<b>Analys</b> Under våren initierade förvaltningen ett samarbete med Wien, Milano, Madrid och Berlin i syfte att metodutveckla kring uppsökande verksamhet för nyanlända kvinnor. Detta resulterade i en godkänd EaSI-ansökan för ett treårigt transnationellt projekt. Förvaltningen har även fördjupat samverkan med München kring vuxenutbildning samt med Wuppertal kring digitalisering.			
✓	Utreda ekonomiska förutsättningarna samt modell för ekonomisk styrning av vuxenutbildningen utifrån förändrad organisation	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

#### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt


#### Analys



Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnåtts. Arbetsmarknadsnämnden arbetar aktivt med att säkerställa att verksamheten erbjuds och ges på lika villkor för kvinnor och män. Nämnden har fastslagit och implementerat riktlinjer för jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden. I analys av den könsuppdelade statistiken har framkommit att kvinnor i stora delar har ett sämre utfall till arbete än män inom Jobbtorg Stockholm men ett högre utfall när det gäller att inleda studier och därför har det initierats jämställdhetsanalyser kring på varje enhet inom Jobbtorg Stockholm. Dessa analyser har under året genomförts och åtgärder för att komma tillrätta med snedfördelningen har påbörjats.

Arbetsmarknadsförvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck och Farsta anordnat en inspirationsdag kring jämställdhetsintegrering. Det var en välbesökt och uppskattad dag som vände sig till chefer och nyckelpersoner inom de olika förvaltningarna.

Nämnden har ett samordningsansvar kring stadens feriejobb. I det samordningsansvaret har initiativ tagits för att inkludera jämställdhetsperspektivet mer aktivt. I de arbetsmöten för feriehandläggarna som samordnas av nämnden har frågan kring urvalsprocessen ur ett jämställdhetsperspektiv diskuterats. Kontakt togs med tekniska fackförvaltningar för att diskutera frågan kring att skapa arbetsplatser som skulle kunna stimulera till mer könsöverskridande yrkesval. I handledarutbildningen kommer jämställdhetsperspektivet vara en del av utbildningen och de riktlinjer som utgår från förvaltningen ses över.

Nämnden har tagit initiativ till att tillsammans med intresserade stadsdelsnämnder utveckla arbetet med stadsdelsmammorna enligt vad som beskrivs tidigare i rapporten. Ett av syftena med insatsen är att fler kvinnor ska komma ut i egna anställningar. En ansökan till samordningsförbundet kring den utbildning som kvinnorna ska genomgå beviljades under sommaren. Två samordnare har anställts för att planera och stödja stadsdelarna i arbetet med "stadsdelsmammor"

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %				100 %	100 %	VB 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	



Nämndmål:

#### 4.1.1 Kvinnor och män får ett jämställt bemötande, jämställda insatser och utbildningar

● Uppfylls helt

##### Beskrivning

Nämndens ska fortsätta stärka jämställdhetsarbetet så att kvinnor och män, flickor och pojkar tar del av verksamheten på lika villkor. Invånare ska känna sig trygga att resursfördelningen inom verksamheten inte påverkas av könstillhörighet. För att öka den ekonomiska jämställdheten i staden intensifieras arbetet med insatser för kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Enheterna kommer under året analysera den könsuppdelade statistiken och göra jämställdhetsanalyser där ojämställdhet synliggjorts. För att stötta enheterna i det fortsatta arbetet med jämställdhetsintegrering har nämnden en jämställdhetsstrategi.

##### Förväntat resultat

Medarbetarna känner till förvaltningens lokala handlingsplan för jämställdhet

Målet är att minska ojämställdheten mellan kvinnor och män. Särskilda insatser riktas till det underrepresenterade könet för att utjämna ojämställdheten. Insatserna sker inte på bekostnad av det kön där måluppfyllelse är uppnådd.




Medarbetare och chefer har en ökad kunskap och tillgång till analysverktyg gällande jämställdhetsintegrering och jämställdhetsanalyser.

##### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppfyllts. Arbetsmarknadsnämnden verkar för ett jämställt, icke-diskriminerande och hållbart samhälle där makt, möjligheter och resurser fördelas lika mellan kvinnor och män. Genom att jämställdhetsintegrera verksamheten bidrar nämnden till stadens vision 2040 *Ett Stockholm för alla*. Målet är att verksamheten är lika tillgänglig och av lika hög kvalitet och lika väl anpassad för alla oavsett kön.

Jämställdhetsanalyser har genomförts på alla enheter inom avdelningen Jobbtorg Stockholm och flera enheter inom Vuxenutbildning Stockholm. Arbetet med jämställdhetsanalyser kommer att fortsätta under 2018. Arbetsmarknadsnämndens fokus på jämställdhet har givit resultat. Nämndens verksamheter kan se att möjligheter och resurser fördelas mer jämställt till stadens invånare. Chefer inom verksamheterna har erbjudits utbildning, workshops samt stödmaterial för arbetet med jämställdhetsanalyserna. Ett jämställdhetsnätverk på arbetsmarknadsnämnden träffas regelbundet med syfte att vara ett stöd för enhetschefen att arbeta strategiskt med jämställdhetsintegrering. De enheter som haft en utsedd jämställdhetscoach som deltagit i nämndens nätverksmöten har under året arbetat mer aktivt med perspektivet jämställdhet. Under hösten har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör arrangerat en välbesökt inspirationsdag i jämställdhetsintegrering för medarbetare och chefer inom verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens lokala handlingsplan för jämställdhet tas upp på APT vid ett tillfälle under våren	2017-01-01	2017-08-31	
 Utbildning för enhetschefer i jämställdhetsintegrering med fokus på jämställdhetsanalys	2017-01-01	2017-12-31	
 Varje enhet genomför en jämställdhetsanalys	2017-01-01	2017-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Alla enheter på arbetsmarknadsnämnden har inte genomfört en jämställdhetsanalys			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls delvis

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att nämnden delvis uppnår målet. Nämndens indikatorer inom målområdet uppnås inte fullt ut, trots aktiva insatser.

### Personalpolicyn

Nämnden har under året arbetat aktivt med implementeringen av stadens personalpolicyn. Chefer har uppmanats till att delta i stadens inspirationsseminarium om personalpolicyn och vid nämndens chefsmöten har policyn också lyfts fram. I så gott som alla HR-processer tydliggörs kopplingar till personalpolicyn. När resultaten från medarbetarenkäten presenterades synliggjordes kopplingarna till personalpolicyn och cheferna uppmuntrades till att använda stödmaterialet som finns framtaget, i form av exempelvis diskussionsfrågor. Förvaltningens lönekriterier bygger på personalpolicyns förhållningssätt. Nämndens introduktion för nyanställda medarbetare innehåller en genomgång av personalpolicyns delar och det gör även chefsintroduktionen, där HR-processerna kopplas till personalpolicyn. Nämndens ambition är att kontinuerligt lyfta fram och synliggöra personalpolicyn, då den upplevs som ett mycket bra stöd och verktyg för chefer och medarbetare.

### Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen är avgörande för att verksamheterna ska nå målen. Nämnden har arbetat vidare med att utveckla arbetssätt för att få till stånd en strategisk och strukturerad kompetensförsörjningsprocess, både på individ- och på organisationsnivå. Målsättningen är att kompetensförsörjningsfrågor ska vara en naturlig del av verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning.

En långsiktig plan för kompetensförsörjning är framtagen enligt direktiv från stadsledningskontoret och bifogades till verksamhetsplanen för 2018.

### Långt och hållbart arbetsliv

Sjukfrånvaron inom nämnden har ökat de senaste åren. Den låg som lägst 2014, på under 4 % men ligger nu på 5,3 % (enligt uppgifter från oktober 2017). Det är den långa sjukfrånvaron hos kvinnor som arbetar inom jobbtorgsverksamheten som till största del står för ökningen. Vid analys av sjukfrånvaro i olika yrkesgrupper framgår att det är inom yrkena jobbcoach och studie- och yrkesvägledare som sjukfrånvaron är högst, på runt 7 %. Den generella insats som nämnden har lagt störst fokus på är att stärka arbetsmiljöarbetet och ledarskapet för att ge

goda förutsättningar för en hälsosam arbetsmiljö där medarbetaren förstår sitt uppdrag, har möjlighet till stöd och feedback och förstår hur den egna arbetsinsatsen hänger samman med verksamheten i övrigt. Det är grundläggande förutsättningar för att medarbetare ska vara friska och inte bli sjuka på grund av sitt arbete. Staden har en gedigen rehabiliteringsprocess att följa när en medarbetare blir sjuk och forskning visar att tidiga och aktiva insatser är det mest effektiva sättet att förhindra lång sjukfrånvaro. Det har dock framkommit att chefer efterfrågar mer kunskap om och stöd i rehabiliteringsprocessen, framför allt vid längre sjukskrivningar där sjukdomsorsaken är oklar.

Den korta sjukfrånvaron ligger relativt stabilt runt 1,5 %, vilket är positivt.

### **Lika rättigheter och möjligheter**

Under år 2017 har fokus inom lika rättigheter och möjligheter varit att informera om samt implementera det nya arbets sätt som diskrimineringslagen anger för arbete med jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Från och med 1 januari 2017 ersätter detta arbets sätt kravet på jämställdhets och mångfaldsplan.

En workshop genomfördes för samtliga chefer under våren där lagändringarna presenterades och det nya arbets sättet - att arbeta med aktiva åtgärder för att förebygga och motverka diskriminering samt att verka för lika rättigheter - provades på. Workshopen genererade ett antal exempel på risker för diskriminering inom området arbetsförhållanden. Denna gemensamma inventering utgjorde ett underlag för enheterna att utgå ifrån i deras fortsatta lokala arbete med aktiva åtgärder på enheterna. Som stöd i det lokala arbetet med inventering av risker för diskriminering har en enkät skapats i stadens händelserapporteringssystem IA. Enkäten innefattar de fem områden som lagen anger samt utgår från samtliga diskrimineringsgrunder.

I samband med att resultaten av medarbetarenkäten skulle bearbetas och omsättas till en handlingsplan beslöts att ett obligatoriskt utvecklingsområde skulle vara just inom området lika rättigheter och möjligheter. I it-verktyget Responze, framgår de åtgärder som enheterna i samband med medarbetarenkätens resultat valt att gå vidare med.

Inom förvaltningen har ett flertal enheter tagit del av Stockholms stads diplomutbildning för ett hbtq-kompetent och normkritiskt bemötande. Dessa enheter är; Jobbtorg Kista, Jobbtorg unga Kista, Jobbtorg Farsta-Skärholmen och de centralt belägna staberna It- och kommunikationsstaben samt HR-staben.

Under året har också förvaltningens riktlinjer vid kränkande särbehandling och diskriminering omarbetats i syfte att förtydliga och förenkla vad som gäller om något av ovan uppstår. Rutinen finns tillgänglig på intranätet samt har aviserats i förvaltningens medarbetarbrev.

Nämnden deltar sedan 2013 i JÄMIX, som är ett index som visar hur jämställd en organisation är. Trots att årets (2016) resultat är lägre än tidigare år, ligger det ändå över medianvärdet för Sveriges kommuner. Det lägre resultatet beror framförallt på att skillnaderna i långtidssjukfrånvaro mellan kvinnor och män har ökat samt att andelen chefer som är kvinnor i relation till andelen medarbetare som är kvinnor har blivit mindre proportionerlig. Inom nämnden har även en uppföljning gjorts av antalet unika befattningar som är jämställda. Cirka tio av 90 befattningar är jämställda (40/60 procent eller jämnare). Dessa befattningar är handläggare, assistent, jobbmatchare, arbetsinstruktör, systemförvaltare, elevassistent, ungdomskonsulent, avdelningschef och lärare inom data samt lärare inom gymnasiet,





ekonomiska ämnen. Nämnden kommer fortsatt att följa upp dessa mätvärden och utvecklingen av desamma.



Under 2018 kommer arbetet med aktiva åtgärder att fortsätta för att få till den systematiska uppföljning som krävs. Arbetet ska synkroniseras med det systematiska arbetsmiljöarbetet för smidighet och god effekt.

Lönekartläggning genomförs på stadsnivå. Inga osakliga löneskillnader bedöms föreligga inom förvaltningen.

Samverkan har skett inom ramen för ordinarie samverkansorganisation.

Inga diskrimineringsärenden har anmälts under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	79	80	79	80	80	83	2017
<b>Analys</b>	Medarbetarenkäten genomfördes i februari 2017 och visar att förvaltningens AMI har sjunkit med en procentenhet, jämfört med mätningen som gjordes 2015. Kvinnors index ligger lägre än mäns, på 79 jämfört med 80 för män. Det område inom enkäten där förvaltningens resultat försvagats sedan föregående mätning är framför allt inom styrning och ledning. Förvaltningen har därför påbörjat insatser för att stärka dessa delar.						
  Index Bra arbetsgivare 	82			84	84	83	2017
<b>Analys</b>	Arbetsmarknadsförvaltningens index har minskat med 2 jämfört med föregående mätning (index 84 vid 2015 års mätning). Indexet ligger även 2 enheter lägre än stadens genomsnitt för fackförvaltningarna. Indexet består av tre delindex; jämställdhet, attraktiv arbetsgivare och rekommendera arbetsplats. Delindex jämställdhet och attraktiv arbetsgivare bygger på uppgifter hämtade ur LIS. Rekommenderad arbetsplats bygger på resultat från medarbetarenkäten. Förvaltningen har något lägre utfall för alla delindex jämfört med mätningen 2015.						
  Index Psykosocial arbetsmiljö 	78			78	78	fastställs 2017	2017
  Sjukfrånvaro 	5,3 %	3,1 %	6,3 %	5,1 %	4,9 %	tas fram av nämnden	VB 2017
<b>Analys</b>	Siffrorna för sjukfrånvaron gäller från oktober månad, 12 månader rullande. Sjukfrånvaron har ökat under året. Vid VB 2016 låg sjukfrånvaron på 5,1 %, under tertial två mättes sjukfrånvaron till 5,5 % och nu vid årsslutet ligger den på 5,3 %. Skillnaden mellan kvinnor och män är den samma som förut, dvs ungefär dubbelt så många kvinnor är sjuka som män. Bland kvinnor är det framför allt den långa sjukfrånvaron som är hög. Inom avdelningen Jobbtorg ligger sjukfrånvaron på 7,2 % vilket är avsevärt högre än inom andra delar av organisationen. Vid analys av sjukfrånvaro i olika yrkesgrupper framgår att det är inom yrkena jobbcoach och studie- och yrkesvägledare som sjukfrånvaron är högst, på runt 7 %.						
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,5 %	1,3 %	1,6 %		1,5 %	tas fram av nämnden	VB 2017
<b>Analys</b>	Siffrorna är från oktober månad, 12 månader rullande. Den korta sjukfrånvaron är stabil och ligger fortsatt på målvärdet 1,5 %.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

#### **4.2.1 Nämndens anställda kvinnor och män har rätt kompetens och trygga arbetsvillkor**

 Uppfylls helt

##### **Beskrivning**

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap samt att erbjuda nämndens medarbetare rätt kompetensutveckling.

Att utveckla ledarskapet och skapa goda förutsättningar för nämndens chefer att utöva ett gott ledarskap fortsätter att vara prioriterat. Fortlöpande utbildningsinsatser ska vidareutvecklas och tillfällen för chefer till diskussion ska skapas genom exempelvis frukostseminarier och chefsmöten. En strukturerad introduktion för nya chefer ska tas fram. Den ska möjliggöra för chefen att snabbt sätta sig in i hur organisationen fungerar och vilka förväntningar som finns och ge utrymme att fokusera på verksamheten.

Medarbetarskap och ledarskap är sammanlänkade, det ena förutsätter det andra. Medarbetarnas kompetens och engagemang är nämndens viktigaste resurs och en förutsättning för att nämndens verksamheter på bästa sätt ska kunna bidra till en hållbar framtid för stockholmarna. Nämnden fortsätter att arbeta med att öka tydlighet kring uppdrag och mål för medarbetarna. Medarbetarna ska ges förutsättningar till aktiv delaktighet i verksamheternas planering och utveckling. Arbetet med att definiera roller och kompetenser fortsätter. Det ger stöd för både chef och medarbetare att tydligt kunna samtala kring krav och förväntningar i rollen. Utvecklingsplanerna som tas fram i samband med medarbetarsamtalen ska stödja tydlighet och ge en koppling till verksamhetens mål och uppdrag.

Nämnden inleder också ett långsiktigt arbete med att medvetandegöra fördelningen män och kvinnor på befattningar, för att eftersträva en jämnare könsfördelning i fler befattningar.

##### **Förväntat resultat**

Rollbeskrivningar med kompetenskrav finns för alla befattningar inom avdelningarna.

Läraryppdraget definierat och implementerat.

Minimal användning av allmän visstidsanställning.

Nämnden närmar sig en jämn fördelning av kvinnor och män i fler befattningar (målsättning är en fördelning på 40/60, dvs att andel kvinnor eller män är minst 40 procent eller högst 60 procent i en befattning).

Medarbetare ser tydlig koppling mellan egna mål och individuell utvecklingsplan och verksamhetens mål/verksamhetsplan.

Ett sammanhållet introduktionspaket finns för nya chefer, så att en ny chef snabbt får rätt verktyg och "karta" för att snabbt kunna komma in i jobbet.

## Analys




Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet i huvudsak har uppnåtts. Årets planerade aktiviteter är genomförda även om alla aktiviteter inte blivit färdiga av orsaker som har varit svåra att påverka.

I årets medarbetarenkät fick nämnden ett gott resultat, även om resultatet hade sjunkit något jämfört med förra mätningen år 2015. Verksamheterna har under året arbetat aktivt med förbättringsåtgärder som togs fram i samband med enkäten. Aktivt medarbetarindex (AMI) hamnade på 79 för 2017, jämfört med 80 för 2015. AMI bygger på tre delindex, där två index sänkts med en procentenhet, nämligen motivation (från 80 till 79) och ledarskap (från 81 till 80). Det tredje indexet styrning sjönk med två procentenheter (från 80 till 78). Kvinnor ligger en procentenhet lägre än män inom AMI.

Kompetensförsörjningen är avgörande för att verksamheterna ska uppnå målen. Nämnden har arbetat vidare med att utveckla arbetssätt för att få till stånd en strategisk och strukturerad kompetensförsörjning, både på individ- och på organisationsnivå. En långsiktig plan är framtagen enligt direktiv från stadsledningskontoret och bifogades till verksamhetsplanen för 2018. Utveckling och anpassning av kompetenssystemet KOLL har dragits med förseningar vilket innebär att arbetet inte ligger i fas med plan, utan får fortsätta. Arbetet med att definiera roller och kompetenskrav har också försenats på grund av detta.

Utveckling av arbetssätt för att utveckla och stödja ledarskapet har fortsatt. Under året har en uppföljning gjorts av ledarprogrammet som genomfördes under hösten/vintern 2016, i form av halvdagar för erfarenhetsutbyte mellan chefer. Från och med hösten 2017 genomförs stabsgemensam chefsintroduktion kontinuerligt vid 3-4 tillfällen per år. Flera utbildningsmoduler för nya chefer är framtagna, några erbjöds under året och flera kommer att erbjudas under 2018. Chefer har också fått utbildning i samverkan i samband med implementering av uppdaterad lokal samverkansöverenskommelse. Personalpolicyn har lyfts i flera sammanhang och kopplats till HR- processer och chefer har uppmuntrats och inspirerats till att aktivt användandet stödmaterial som är framtaget.

Ett stödmaterial att använda på APT i form av ppt-presentationer finns framtagna för medarbetarsamtal, löneöversyn och för dialog kring lönekriterierna och kan användas av chefen som stöd i samband med dessa processer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Befattningar med ojämn könsfördelning kartläggs och redovisas till förvaltningens chefer	2017-01-01	2017-12-31	
 Definiera kompetenskrav för roller	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b>			
Avvikelse: implementering av kompetenssystemet KOLL har dragit ut på tiden på grund av tekniska problem. Arbetet med att definiera kompetenskrav för roller/befattningar har avstannat eftersom systemet inte har kunnat användas för dokumentation.			
 Definiera roller inom organisationen	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b>			
Avvikelse: implementering av kompetenssystemet KOLL har dragit ut på tiden på grund av tekniska problem. Arbetet med att definiera kompetenskrav för roller/befattningar har avstannat eftersom systemet inte har kunnat användas för dokumentation.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förankra medarbetar- och löneprocess till medarbetare med hjälp av utbildningsmaterial	2017-01-01	2017-12-31	
✓	Genomföra de tre workshops som är kopplade till arbetsmarknadsförvaltningens ledarprogram som genomförts hösten/vintern 2016	2017-01-01	2017-03-31	
✓	Skapa en sammanhållen introduktion/bas för nya chefer	2017-01-01	2017-03-31	

Nämndmål:

#### 4.2.2 Nämndens anställda kvinnor och män har ett inkluderande förhållningssätt och en jämställd, god och hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

##### Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom insatser för goda arbetsförhållanden och delaktighet. Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetssätt som är relaterade till staden som arbetsgivare.

Nämnden verkar för goda arbetsförhållanden genom insatser både på organisatorisk nivå och på individnivå. Medarbetare ska få förutsättningar att känna sammanhang och förstå hur den egna arbetsinsatsen bidrar till förvaltningens uppdrag. Krav och förväntningar på arbetsinsatsen ska vara tydliga. Detta ska stärkas genom att medarbetare involveras i verksamhetsplaneringen och att individens utvecklingsplan har koppling till verksamhetsplanen. Arbetsmiljön ska vara utformad så att den uppmuntrar medarbetaren till att vara aktiv och delaktig i utformningen av den. Där spelar samverkanssystemet och arbetsplatsträffarna en viktig roll. Samverkan enligt stadens avtal FAS05 och förvaltningens lokala tillämpningsavtal ska stärkas genom utbildningsinsatser och genom att stödmaterial som stödjer ökad delaktighet tas fram för arbetsplatsträffar. Stödmaterial tas fram av förvaltningen och samverkas i Förvaltningsgruppen innan det implementeras.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska stärkas så att det uppfyller krav enligt AFS 2015:4 på kunskapsnivå, formulerade lokala arbetsmiljömål och med särskild fokus på arbetsbelastning, arbetstid och hantering vid kränkande särbehandling.

Stöd till chefer i att följa stadens rehabiliteringsprocess och att tidigt agera på signaler kring ohälsa ska bidra till minskad sjukfrånvaro.

Bemötande inom nämndens verksamheter ska bygga på de värderingar som uttrycks i stadens personalpolicy. Under året ska stadens reviderade personalpolicy implementeras och användas aktivt i alla verksamheter. Nämndens medarbetare kommer också att få arbeta med och diskutera jämställdhets-, mångfalds- och diskrimineringsfrågor med stöd av material som kan användas på arbetsplatsträffar. Arbetsmiljön ska vara helt fri från alla former av trakasserier och kränkande särbehandling, och om något inträffar ska hanteringen vara tydlig och välkänd.

## Förväntat resultat

Personalpolicyn är implementerad och välkänd.

Nämndens chefer och medarbetare arbetar aktivt med bemötandefrågor.

Nämndens chefer och medarbetare är rustade för att arbeta med samverkan, enligt samverkansavtal.

Nämndens chefer är rustade för att arbeta systematiskt med arbetsmiljöfrågor.

Aktiva åtgärder finns för minskad sjukfrånvaro.

Enheterna arbetar aktivt med jämställdhets, mångfalds- och diskrimineringsfrågor.

Enheterna arbetar aktivt med att främja möjligheten för kvinnor och män att förena föräldraskap med arbetsliv.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet i huvudsak uppnås. Nämnden har arbetat aktivt med att implementera stadens personalpolicy, främst genom att den lyfts i samband med olika HR-processer. Chefer har uppmuntrats till att delta i stadens seminarium om personalpolicyn och den har även lyfts vid nämndens egna chefsmöten. Arbetet med att koppla personalpolicyn till HR-processerna fortsätter.

Nämnden har arbetat med att utveckla och anpassa arbetssätt kopplade till jämställdhet, mångfald och diskriminering, för att bättre möta upp förändringar i diskrimineringslagen. Ambitionen har varit att knyta samman olika behov av kartläggning, analys och framtagning av handlingsplaner, som exempelvis finns inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, till en helhet. Under året gjordes en kartläggning av könsfördelning inom befattningar (40/60 procent eller jämnare) som visade att förvaltningen har ca 90 unika befattningar och att endast ca 10 av dessa befattningar har jämställd könsfördelning. Syftet med insatsen var att öka chefers medvetenhet kring hur det ser ut och att få chefer att tänka till i samband med rekrytering, både kring kravprofil och vid urval.

Nämnden har bedrivit ett arbete för att utveckla facklig samverkan. En lokal samverkansöverenskommelse beslutades i början av året och nya arbetssätt har implementeras under hösten. I juni fick alla chefer en utbildning i samverkan och i september genomfördes en utbildning av chefer och fackliga ombud och skyddsombud som ingår i samverkanssystemet. Ett arbete har också pågått under året för att uppdatera det systematiska arbetsmiljöarbetet och skyddskommitténs arbete. Arbetet fortsätter under 2018.


Sjukfrånvaron har ökat under året och ligger nu på 5,3 % (enligt uppgifter från oktober). Vid VB 2016 låg sjukfrånvaron på 5,1 %, under tertial två mättes sjukfrånvaron till 5,5 %.








Antalet kvinnor som är sjuka är dubbelt så många som män och det är framför allt den långa sjukfrånvaron som har ökat, främst den som är längre än ett år. Inom avdelningen Jobbtorg ligger sjukfrånvaron på 7,2 % vilket är högre än inom andra delar av organisationen. Vid analys av sjukfrånvaro i olika yrkesgrupper framgår att det är inom yrkena jobbcoach och studie- och yrkesvägledare som sjukfrånvaron är högst, på runt 7 %. En god och hälsosam arbetsmiljö, där medarbetaren förstår sitt uppdrag, har möjlighet till stöd och feedback och förstår hur den egna arbetsinsatsen hänger samman med verksamheten i övrigt är grundförutsättningar för att människor ska vara friska och inte bli sjuka på grund av sitt arbete. Förvaltningen arbetar därför aktivt med att utveckla stöd för arbetsmiljöarbetet och ledarskapet. Staden har en gedigen rehabiliteringsprocess att följa när en medarbetare blir sjuk. Forskning visar att tidiga insatser är det effektivaste sättet att förhindra lång



sjukfrånvaro. Det har dock framkommit att chefer kan behöva mer kunskap om och stöd i rehabiliteringsprocessen. Ett ökat stöd ska därför ges under 2018. Den korta sjukfrånvaron är stabilt runt 1,5 procent, vilket ligger inom nämndens årsmål.

Under våren gjorde två studenter sin c-uppsats på temat chefers förutsättningar för att främja en god arbetsmiljö, på förvaltningen. I uppsatsen undersöktes chefers förutsättningar i form av tid och kunskap att främja god arbetsmiljö och jämfördes med sjukfrånvarotal och resultat från medarbetarenkäten. Studien visade inga tydliga samband, vilket också kan bero på att underlaget var relativt litet. Dock kunde studenterna konstatera att förvaltningen uppvisade en hög grad av transformativt ledarskap (ett ledarskap som präglas av att ledaren genom interaktion med medarbetaren arbetar för att påverka attityder och värderingar vilket möjliggör för utveckling så att medarbetaren kan bidra till att nå organisationens övergripande mål). Studier visar att det transformativa ledarskapet har hälsofrämjande effekter då det utvecklar medarbetarens självförtroende, självständighet, engagemang och ansvar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Mina arbetsredskap (exempelvis dator, telefon, intranät och digitala system) underlättar för mig att göra ett gott arbete	75				75		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ett arbetsmaterial som stödjer enheternas arbete med jämställdhets-, mångfalds- och diskrimineringsfrågor implementeras	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra utbildning för chefer i personlig effektivitet/effektiva arbetssätt och effektiva möten	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Avvikelse: Förvaltningen beslutade att avvakta med aktiviteten, då det bedömdes nödvändigt att göra ett större omtag som del i att utveckla förvaltningens arbete med styrning och uppföljning.			
 Kartlägga sjukfrånvaron, analysera orsaker och mönster och planera för insatser som leder till sänkt sjukfrånvaro	2017-01-01	2017-12-31	
 På enheten finns arbetsmiljömål och aktiviteter framtagna enligt instruktionerna i det systematiska arbetsmiljöarbetet	2017-01-01	2017-12-31	
 Redovisa de aktiva åtgärder som enheten tillämpar för att förena föräldraskap med arbete för kvinnor och män	2017-01-01	2017-08-31	
 Stadens personalpolicy implementeras enligt stadens riktlinjer	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Personalpolicyn är ett levande verktyg i förvaltningen och det finns kopplingar till policyn i HR-processerna.			
 Utbildning i samverkan och systematiskt arbetsmiljöarbete för chefer och skyddsombud	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet har uppnåtts. Bedömningen görs med bakgrund av det strategiska arbete som pågår inom nämndens verksamheter för att stärka minoriteters inkludering på arbetsmarknaden.

## Romsk inkludering



Kansliet för mänskliga rättigheter inom stadsledningskontoret har i uppdrag att ta fram en strategi för romsk inkludering för staden. I detta arbete har arbetsmarknadsnämnden varit delaktig. Arbetsmarknadsnämnden har hittills under 2017 genomfört workshops i syfte att ta fram underlag till avsnittet ”Rätten till arbete” inom strategin.


Uppgifter om sysselsättningsgrad bland romer som bor i Stockholm är mycket osäkra. Stadens samråd och dialoger med romer samt erfarenheter från stadens brobygggarverksamhet tyder emellertid på att den är låg. Det bekräftas av flertalet rapporter som visar att romer i jämförelse med andra grupper löper betydande risk att hamna utanför arbetsmarknaden. Diskrimineringen på arbetsmarknaden är ett stort hinder som påverkar romers villkor och förankring på arbetsmarknaden. Att romer i Sverige i dag väljer att dölja sin identitet för att få arbete är en tydlig signal om att grundläggande mänskliga rättigheter inte är tillgodosedda för gruppen.

Arbetsmarknadsnämnden har arbetat med romsk inkludering sedan år 2015 med stöd av romska brobyggare/samhällsväglare i den norra och södra delen av staden. Ett arbetssätt som eftersträvat inom nämnden är att ha en uppsökande hållning gentemot målgruppen. Det bygger på insikten att inkluderande processer är nödvändiga att etablera för att förvaltningens resurser utnyttjas och är tillgängliga för den romska minoriteten. Samarbete mellan myndigheter på en individuell nivå kring personer som står långt från arbetsmarknaden är utmärkande för många av insatserna. Arbetsmarknadsnämnden ska även fortsättningsvis prioritera tillfälliga och strategiskt riktade insatser inom ramen för arbetsmarknadspolitiska satsningar. Som led i detta har arbetsmarknadsnämnden anställt ytterligare brobyggare med syfte att arbeta med målgruppen unga romer. Dessa brobyggare är placerade inom Jobbtorg Unga i Kista, Globen och Skärholmen.

## HBTQ

Arbetsmarknadsnämnden arbetar aktivt med att öka kunskapen om HBTQ-personers livsvillkor. Fem av nämndens verksamheter samt två stabsfunktioner har under året genomgått stadens HBTQ diplomering. Jobbtorg Stockholm genomför under året en brukarenkät där en fråga kring upplevd diskriminering inkluderas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med den romska minoriteten och berörda nämnder, såsom socialnämnden, utbildningsnämnden, kulturnämnden, arbetsmarknadsnämnden och en del stadsdelsnämnder, ta fram en strategi för romsk inkludering i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska etablera rutiner för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamheternas utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Då program för HBTQ-personers rättigheter beslutades i kommunfullmäktige under december 2017 har inga rutiner kring att följa upp HBTQ-personers rättigheter etableras. Jobbtorg Stockholm har dock i sin brukarenkät från i år en fråga kring upplevd diskriminering i avdelningens verksamheter samt att i nämnda enkät finns möjlighet att välja hur en definierar sig som kvinna man eller annan könsidentitet.			

Nämndmål:

### 4.3.1 Kvinnor och män får sina rättigheter tillgodosedda i verksamheten på ett likvärdigt sätt, fritt från diskriminering.

 Uppfylls helt

#### Beskrivning


Nämnden bidrar till målet genom att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och vilket ansvar de har för att uppfylla kvinnors och mäns rättigheter inom respektive verksamhet. Kvinnor och män som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska inte uppleva sig diskriminerade.

#### Förväntat resultat

Medarbetare har ökad kunskap om mänskliga rättigheter och vilket ansvar de har för att uppfylla invånarnas rättigheter inom respektive verksamhet. Den verksamhet som nämnden erbjuder är fri från diskriminering.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet har uppnåtts. Arbetet med mänskliga rättigheter finns med som en naturlig del i samtliga av nämndens verksamheter. Nämnden arbetar för att medarbetare och chefer inom verksamheterna ska ha god kännedom om diskrimineringsgrunderna och mänskliga rättigheter. Under året har de flesta av enheterna genomfört SKLs webbutbildning kring mänskliga rättigheter. Nämnden har bland annat utarbetat specifika insatser i samarbete med målgrupper som upplever sig diskriminerade på arbetsmarknaden. Inom vuxenutbildningen och sfi tas likabehandlingsplaner fram. Flera av Jobbtorg Stockholms enheter har genomfört stadens HBTQ-diplomering under året. Jobbtorg Stockholm har även gjort om sin brukarenkät och lagt till en fråga kring upplevd diskriminering vilket ytterligare kommer att bidra till kunskap om hur brukaren upplever vårt bemötande. Nämnden har inte tagit fram något arbetsmaterial att använda på APT då staden planerade att ta fram en webbutbildning som presenterades i december. Arbetsmarknadsnämnden kommer under nästa år att använda sig av denna utbildning för att ytterligare stärka upp kunskaperna kring området mänskliga rättigheter och diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra HBTQ certifieringar i stadens regi	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Tolv av fjorton utbildningstillfällen har genomförts. De resterande två kommer att ske under 2018.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Medarbetare inom arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra Sverige Kommuner och Landstings webbutbildning om mänskliga rättigheter	2017-01-01	2017-12-31	
!	Ta fram arbetsmaterial om mänskliga rättigheter och diskriminering att använda på arbetsplatsträffar	2017-01-01	2017-06-30	
<b>Analys</b> Arbetsmarknadsnämnden har avvaktat stadens webbutbildning kring mänskliga rättigheter och diskriminering därför har inte ett lokalt material framställts.				

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

##### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppnåtts. Bedömningen görs mot bakgrund av att arbetsmarknadsnämnden har kartlagt hur Jobbtorg Stockholms verksamheter idag arbetar med att beakta barnkonventionen och hur arbetet kan utvecklas.

Utifrån resultatet av kartläggningen och i dialog med barnombudsmannen har arbetsmarknadsnämnden genomfört ett arbete att utveckla rutiner för barns rättigheter. En arbetsgrupp har under hösten träffats för att färdigställa rutinerna. De utformade rutinerna ska huvudsakligen belysa barnperspektivet genom barnchecklistor samt att förbättra rutinerna kring orosanmälningar.

Arbetsmarknadsnämnden har under året färdigställt rutiner för Jobbtorg Stockholms verksamheter kring barns inflytande, barnchecklistor samt orosanmälningar. En implementering kommer att påbörjas på Jobbtorgen under 2018.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	
!	Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	
<b>Analys</b> Då program för barns rättigheter beslutades i kommunfullmäktige under december 2017 har inga rutiner kring barns delaktighet och inflytande etablerats.				

Nämndmål:

#### 4.4.1 Flickor och pojkars rättigheter respekteras och tas tillvara i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och elever. Förvaltningen ska under året påbörja ett arbete med hur barnperspektivet kan integreras i verksamheten. Detta kommer initialt att ske inom Jobbtorg Stockholm.

## Förväntat resultat

Alla enheter inom nämndens verksamheter ska analysera hur de kan ta tillvara barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet har uppnåtts. Arbetsmarknadsnämnden har kartlagt hur Jobbtorg Stockholms verksamheter idag arbetar med att beakta barnkonventionen och hur arbetet kan utveckling.

Utifrån resultatet av kartläggningen och i dialog med barnombudsmannen har arbetsmarknadsnämnden genomfört ett arbete att utveckla rutiner för barns rättigheter. En arbetsgrupp har under hösten träffats för att färdigställa rutinerna. De utformade rutinerna ska huvudsakligen belysa barnperspektivet genom barnchecklistor samt att förbättra rutinerna kring orosanmälningar.

Arbetsmarknadsnämnden har under året färdigställt rutiner för Jobbtorg Stockholms verksamheter kring barns inflytande, barnchecklistor samt orosanmälningar. En implementering kommer att påbörjas på Jobbtorgen under 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppnåtts. Arbetsmarknadsnämnden samtliga medarbetare har erbjudits en kunskapshöjande föreläsning kring hedersrelaterat våld och förtryck under våren. Ett exempel på en fördjupad utbildning som skett i nämnden är att centrum för samhällsorientering och enheten för språkstödande insatser under året kompetensutvecklar hälso- och samhällskommunikatörerna kring hur de kan föra dialog och ge kunskap i känsliga ämnen. Bland annat har en heldagsutbildning genomförts inom temat familjer och relationer, med fokus på sexuella rättigheter och förbud mot hedersrelaterat våld och förtryck samt en fortbildning om normkritik och HBTQ-frågor. I samband med att arbetsgruppen kring barnets rättigheter tar fram rutiner kring orosanmälningar kommer arbetet med våld i nära relationer integreras i syfte att öka kunskapen om våld i nära relationer och dess konsekvenser.

Nämndmål:

### 4.5.1 Nämndens anställda kvinnor och män har kunskap och kan förstå signaler om våld i nära relationer

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att medarbetare har kunskap om våldsförebyggande arbete och ett normkritiskt förhållningssätt. Medarbetare i nämndens verksamheter ska ha kännedom om vart en våldsutsatt person kan vända sig för att få stöd samt vilket ansvar de har gällande anmälningsplikten.


## Förväntat resultat

Medarbetare i nämnden har kunskaper om våld i nära relationer och våldets konsekvenser, är medvetna om anmälningsplikten och vågar fråga om våldsutsatthet.

Medarbetare i nämnden har kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck och våldets konsekvenser, är medvetna om anmälningsplikten och vågar fråga om våldsutsatthet

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppnåtts. Arbetsmarknadsnämnden samtliga medarbetare har erbjudits en kunskapshöjande föreläsning kring hedersrelaterat våld och förtryck under våren. Ett exempel på en fördjupad utbildning som skett i nämnden är att centrum för samhällsorientering och enheten för språkstödande insatser under året kompetensutvecklar hälso- och samhällskommunikatörerna kring hur de kan föra dialog och ge kunskap i känsliga ämnen. Bland annat har en heldagsutbildning genomförts inom temat familjer och relationer, med fokus på sexuella rättigheter och förbud mot hedersrelaterat våld och förtryck samt en fortbildning om normkritik och HBTQ-frågor. I samband med att arbetsgruppen kring barnets rättigheter tar fram rutiner kring orosanmälningar kommer arbetet med våld i nära relationer integreras i syfte att öka kunskapen om våld i nära relationer och dess konsekvenser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Föreläsningar erbjuds medarbetare om våld i nära relationer	2017-01-01	2017-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet har uppnåtts med bakgrund av att de allra flesta aktiviteterna är genomförda samt att de insatser nämndens verksamheter genomfört inom området visar på goda resultat för 2017. Arbetsmarknadsnämnden möter i verksamheten individer som har stora och ofta bestående funktionsnedsättningar som leder till en mängd olika utmaningar och svårigheter. Nämnden har under året genom samverkan med arbetsgivare och med andra nämnder lyckats få ut drygt 40 personer med funktionsnedsättningar i anställningsformerna serviceassistenter och ingångsanställningar. Nästan 20 personer med daglig verksamhet har fått praktik genom insatsen Iwork.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av dagliga	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
verksamhetens arbete mot arbetsmarknaden för deltagarna. Där ingår resursfördelningen samt samverkan mellan arbetsrehabiliterande insatser.			

Nämndmål:

#### **4.6.1 Alla kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor**

 Uppfylls helt

##### **Beskrivning**

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla kvinnor och män oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden erbjuder hjälp och stöd för att kvinnor och män med olika funktionsnedsättningar på samma villkor som alla andra ska kunna påbörja och slutföra utbildningsinsatser. Nämnden är pådrivande för att fler kvinnor och män med funktionsnedsättningar ska kunna få och behålla en anställning i någon av stadens verksamheter. Detta sker bland annat genom visstidsanställningar som serviceassistenter. Medarbetarna inom jobbtorgen och vuxenutbildningen har kunskap om olika diagnoser och funktionsnedsättningar samt hur de påverkar möjligheter till deltagande i studier och delaktighet i arbetslivet. För att vidga arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning arbetar nämnden för att öka kunskaperna om olika funktionsnedsättningar för att påverka attityder och fördomar. Detta sker bland annat genom seminarier för stadens arbetsgivare.

Under 2017 överförs verksamheten Alfa från socialnämnden till arbetsmarknadsnämnden. Alfa erbjuder stöd till personer med varaktig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa. Genom att Alfa blir en del av arbetsmarknadsnämnden ska övergången till varaktig etablering på arbetsmarknaden öka för verksamhetens deltagare. Inom verksamheten Alfa finns kunskap och kompetens inom arbetsrehabilitering och psykisk ohälsa som blir ett tillskott till arbetsmarknadsnämndens verksamheter.

##### **Förväntat resultat**

Att utifrån individens behov erbjuda fler insatser för kvinnor och män med funktionsnedsättningar så att de kan påbörja och slutföra sina studier.

Att genom påverkansarbete, utbildning och goda exempel öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar hos stadens arbetsgivare och andra berörda parter för att motverka attityder och fördomar.

Se över möjligheten att genom arbetsdifferentiering erbjuda fler möjliga arbeten med anpassade och avgränsade arbetsuppgifter.

Skapa fler och alternativa karriärvägar så att personer med funktionsnedsättningar i större utsträckning kan få och behålla ett arbete.

##### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts med bakgrund av att de allra flesta aktiviteterna är genomförda samt att de insatser nämndens verksamheter genomfört

inom området visar på goda resultat för 2017. Arbetsmarknadsnämnden möter i verksamheten individer som har stora och ofta bestående funktionsnedsättningar som leder till en mängd olika utmaningar och svårigheter. Nämnden har under året genom samverkan med arbetsgivare och med andra nämnder lyckats få ut drygt 40 personer med funktionsnedsättningar i anställningsformerna serviceassistenter och ingångsanställningar. Nästan 20 personer med daglig verksamhet har fått praktik genom insatsen Iwork.

Arbetsmarknadsnämnden har arbetat med att utveckla och stärka samarbetet med stadens arbetsgivare för att skapa fler alternativa karriärvägar för att personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Under hösten 2017 har nämnden påbörjat en turné tillsammans med Enheten för arbetsgivarsamverkan (Efas) för att träffa alla stadens bolag i syfte att skapa fler möjligheter för personer med funktionsnedsättning. Detta och tidigare insatser har resulterat i att Stockholms hem, trafikkontoret, kulturförvaltningen, stadsarkivet, Sisab, Stockholms vatten, utbildningsförvaltningen, idrottsförvaltningen och Stockholms hamn AB samtliga har erbjudit praktikplatser och anställningar för nämndens aspiranter.

### Alfa

Arbetsmarknadsnämnden har under året tagit över ansvaret för verksamheten Alfa från socialnämnden. Alfa ger information och vägledning om sysselsättning, studier, praktik och arbete till personer som har en varaktig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa. Alfa erbjuder även individuellt stöd till arbete enligt IPS-metoden (Individual Placement and Support). Alfa har under året tagit emot 177 nybesök för vägledning. Totalt har 110 aspiranter via Alfa fått stöd enligt IPS under året. Av dessa har 33 avslutats varav 14 till arbete eller heltidsstudier.

### Serviceanställningar

Under perioden har yrkesområdena breddats till att omfatta administration, reception och vaktmästeri och målgruppen till att omfatta alla som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan och är i behov av ett anpassat och avgränsat arbete. 14 utav årets nyanställningar som serviceassistenter under 2017 är kopplat till denna satsning. 14 personer har avslutats under 2017 och av dessa har fem fått fortsatt anställning, två är på väg att få anställning hos annan arbetsgivare, två är föräldralediga och en studerar.

### Ingångsanställningar

Ingångsanställningar riktar sig till personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Målsättningen är att deltagarna ska lyckas få och behålla ett arbete. Under året har 28 personer haft en ingångsanställning. Av de 15 som avslutats har 8 fått fortsatt anställning hos befintlig arbetsgivare och två gått vidare till studier.

### Insatser för personer inom daglig verksamhet

Arbetsmarknadsnämnden har under året samverkat med andra nämnder och myndigheter för att bättre stötta personer som har daglig verksamhet att få och behålla ett arbete. Detta har bland annat skett genom att nämnden har deltagit i en rapport kring hur denna målgrupps möjligheter att ta del av arbetsmarknadsinsatser kan stärkas. Förslag kring hur personer som idag har insatsen daglig verksamhet och som önskar pröva arbete eller studier ska arbetas fram av socialförvaltningen under 2018 i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen. Vidare finns förslag på pilotprojekt kring hur elever i



gymnasiesärskolan kan få stöd till arbete, praktik eller fortsatta studier.

Arbetsmarknadsnämnden bedriver stöd till personer som har daglig verksamhet och som vill komma ut i praktik och arbete genom insatsen Iwork. Under 2017 har 41 personer som har daglig verksamhet eller varit på väg att få det varit inskrivna i Iwork och av dessa har 19 personer påbörjat en praktik och fyra har påbörjat en anställning.

### Studieteamet

Verksamheten Studieteamet, som ger ett samlat stöd till elever inom vuxenutbildningen, för att underlätta för elever med funktionsnedsättning eller andra svårigheter att inleda och fullfölja studier, har under året tagit emot cirka 500 nya elevärenden. Samtliga elever får sedan höstterminen träffa minst två av professionerna i teamet.

### Deltagare med symptom av posttraumatisk stress

Arbetsmarknadsnämnden erbjuder stöd till personer som lider av posttraumatisk stress. Anpassad sfi-undervisning, Alternativ-sfi, erbjuds elever med symptom av posttraumatisk stress.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktivt arbeta gentemot stadens nämnder och bolag för att motverka attityder och fördomar så att fler personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan ska kunna få och behålla ett arbete	2017-01-01	2017-12-31
✓	Erbjuda praktikplatser och möjligheter till en kommunal visstidsanställning inom ramen för insatserna (Serviceassistenter och Ingångsanställningar) för personer med funktionsnedsättning	2017-01-01	2017-12-31
✓	Genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter per år	2016-01-01	2017-12-31
<b>Analys</b> Inventering har genomförts i följande lokaler: Jobbtorg City, Vuxenutbildningscentrums administrativa del samt Vuxenutbildningscentrums mottagningsdel i entré.			
✓	Genomföra åtgärder lokalt utifrån de handlingsplaner som är framtagna för att leva upp till program för delaktighet	2016-01-01	2017-12-31
✓	Utbilda arbetsmarknadsförvaltningens medarbetare och öka kunskaperna om funktionsnedsättningar, posttraumatiskt stressyndrom och annan psykisk ohälsa	2017-01-01	2017-12-31
<b>Analys</b> 30 medarbetare har erbjudits en utbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar på 7,5 högskolepoäng, vilken hållits av Karolinska Institutet och som är på 7,5 hp. Flera medarbetare har även fått utbildning i posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) och deltagit i utbildning i motiverande samtal (MI) kopplat till autism och ADHD.			
✓	Utveckla arbetet med serviceassistenter att omfatta andra yrkesområden och bredda målgruppen till alla som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan	2017-01-01	2017-12-31
!	Åtgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter per år	2016-01-01	2017-12-31
<b>Analys</b> De flesta åtgärderna är genomförda, men vissa återstår på grund av att fastighetsägarna inte hunnit genomföra sina delar. Det kvarvarande arbetet kommer att fullföljas under 2018.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Inom nämndens verksamheter genomförs årligen brukarundersökningar där deltagarna får skatta kvaliteten i verksamhet och hur nöjda de är. Elever inom komvux (exkl. sfi) är mer nöjda med inflytandet än vad eleverna inom sfi är. Detta kan till viss del bero på att inflytandefrågor är nya för en del deltagare inom sfi. I brukarenkäten för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm uppger 69 procent att de varit delaktiga i sin planering. 71 procent uppger samtidigt att de är nöjda med sin individuella planering. Utöver brukarundersökningar genomförs deltagarråd och fokusgrupper. Nämndens särskilda insatser för romer bedrivs till viss del av romer genom de romska brobyggarna.

Nämndmål:

### 4.7.1 Kvinnor och män i nämndens verksamheter har inflytande i verksamheten

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål. Brukarinflytandet ska tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser.

Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfi arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.

### Analys




Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet är uppnått. Inom nämndens verksamheter genomförs årligen brukarundersökningar där deltagarna får skatta kvaliteten i verksamhet och hur nöjda de är. Elever inom komvux (exkl. sfi) är mer nöjda med inflytandet i utbildningen än vad elever inom sfi är. Inom komvux (exkl. sfi) uppnås årsmålet medan utfallet inom sfi inte når årsmålet. Resultatet har förbättrats något inom komvux (exkl. sfi), men inom sfi är det oförändrat jämfört med föregående år. För många elever inom sfi är frågor om inflytande i skolan nya.

I brukarenkäten för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm uppger 69 procent att de varit delaktiga i sin planering. 71 procent uppger samtidigt att de är nöjda med sin individuella planering. Brukarundersökningen har en mycket låg svarsfrekvens, endast 29,3 procent, vilket gör det svårt att dra några generella slutsatser. Inflytande och delaktighet kommer vara ett fortsatt utvecklingsområde för Jobbtorg Stockholm.

## Marknadsundersökning om studerande inom vuxenutbildningen

Under hösten 2017 har ett konsultbolag haft i uppdrag att genomföra en marknadsundersökning om studerande på vuxenutbildningen inklusive sfi. Syftet har varit att ta reda på vad som styr studerandes val av utbildning och utbildningsanordnare. Resultatet baseras på registerdata, enkäter och intervjuer med fokusgrupper och sammanfattas i en rapport som väntas i januari 2018 (dnr AMN 2017-0042-02.04.02).

I undersökningen framkom bland annat att den yngre målgruppen anger behörighet till vidare högskolestudier som den vanligaste anledningen till studier inom komvux. Den gruppen studerar också i högre utsträckning teoretiska ämnen. För den äldre målgruppen är anledningen till studier i första hand ett sätt att förbättra sina möjligheter till arbete, varför de också i hög grad återfinns i yrkesinriktade kurser. Vidare lyfts lärarnas insats som avgörande för de studerandes uppfattning om utbildningen, samt att det finns potential i att säkerställa att studerande får vägledning i valet av utbildning eller skola för att hitta den mest effektiva utbildningsvägen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Kvinnor och män inom jobbtorgen som instämmer i att de är delaktiga i individuella planeringen av insatserna	69	66	72				2017
<b>Analys</b>							
Indikatorn saknar målvärde och därför har ingen värdering av resultatet skett.							
 ♀ Kvinnor och män inom komvux som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1		2017
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	3,9	3,9	3,9	3,9	4		2017





KF:s mål för verksamhetsområdet:



### 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppfyllts. Nämnden är drivande i att utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandling som redskap för att fler arbetslösa och studerande inom nämndens verksamheter ska erbjudas arbete eller praktik. I början av 2017 antog nämnden en uppdaterad näringslivsstrategi med sociala krav. Nämnden ansvarar för att stötta andra nämnder och bolag kring att formulera krav i sina upphandlingar och under 2017 har nämnden bidragit till att sysselsättningsfrämjande krav har ställts i 51 upphandlingar. Genom dessa upphandlingar har 39 praktikplatser och 16 anställningar genererats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	19 %			28 %	50 %	Tas fram av nämnden	VB 2017
<b>Analys</b>							
Förvaltningen har inte lyckats ändra berörda medarbetares arbetssätt i önskvärd omfattning när det gäller rutiner för inköp. Fortsatta och förstärkta utbildnings- och informationsinsatser kommer göras under 2018 i syfte att nå en ökad grad av systemnyttjande.							
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %				100 %	80%	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden följa upp hur nämnders och bolags upphandlingar bidrar till sysselsättningskapande åtgärder för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i enlighet med stadens upphandlingsprogram. (4.8)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

#### 4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder sociala klausuler i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

 Uppfylls helt

##### Beskrivning




Nämnden skapar en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämnden ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

##### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen gör bedömningen att målet uppfyllts. Detta grundar sig i att den näringslivsstrategi som togs i nämnd under början av 2017 har uppdaterats med sociala krav och att nämnden har bidragit till att sysselsättningsfrämjande krav har ställts i 51 upphandlingar. Genom dessa upphandlingar har 39 praktikplatser och 16 anställningar genererats.

Arbetsmarknadsnämnden deltar även i projektet Sysselsättning genom offentlig upphandling, som drivs av upphandlingsmyndigheten med stöd från Europeiska socialfonden, och syftar till att utveckla en modell för och sprida kunskap om möjligheterna att ställa sysselsättningskrav i offentlig upphandling. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att offentlig upphandling kan

bli ett effektivt verktyg för att nyanlända snabbare ska komma in på arbetsmarknaden och ge leverantörer möjlighet att hitta arbetskraft. Genom att utvärdera, analysera och vidareutveckla metoder som redan används ska en modell formas och en kunskapsbank skapas. Den nationella modellen ska göra det enkelt för alla som berörs av offentlig upphandling att medverka till ökad sysselsättning för nyanlända och bidra till kompetensförsörjningen. Under 2017 har projektet gått från analys och planeringsfas till genomförandefas. Det kommer att fortsätta pågå under 2018 och 2019.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar där sociala klausuler har ställts	100 %			100 %	100 %		2017
 ♀ Antal kvinnor och män som fått en anställning hos leverantörer med avtal där klausul om sysselsättningsfrämjande åtgärder har använts i samband med upphandling	16 st	10	6		40 st		VB 2017
 ♀ Antal kvinnor och män som fått en praktikplats hos leverantörer med avtal där klausul om sysselsättningsfrämjande åtgärder har använts i samband med upphandling	39 st	33	6		20 st		VB 2017

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens budget för 2017, bokslut med utfall per 31 december samt vilken budgetavvikelse och resultat varje verksamhet har genererat under året. Justerad budget inkluderar den justering av intäktskravet nämnden har fått under året.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 15,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Överskottet motsvarar 1,9 procent av nämndens budget. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 13,8 mnkr, vikt motsvarar en budgetavvikelse på 1,7 procent. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna mellan Jobbtorg Stockholm 10,9 mnkr, SFI Stockholm -20,6 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm 8,2 mnkr. Nämnd och gemensam administration inklusive Enheten för flyktingsamordning och Enheten för extern arbetsgivarsamverkan redovisar ett överskott på 15,3 mnkr.

I tertialrapport 1 prognostiserades ett överskott på 3,0 mnkr och prognosen i tertialrapport 2 visade ett överskott på 25,7 mnkr. Årets resultat för den ordinarie verksamheten visar en avvikelse på 11,8 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	Budget 2017	Justerat budget 2017	Bokslut 2017	Begärd budgetjustering/ ombudgetering i VB	Resultat efter begärd budgetjustering/ ombudgetering
Jobbtorg Stockholm	282,6	282,6	271,7	0,0	10,9
Sfi Stockholm	278,5	278,5	299,1	0,0	-20,6
Regiogemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	325,3	325,3	317,1	0,0	8,2
Nämnd och gemensam administration	75,7	75,7	63,7	0,0	12,0
Enheten för flyktingsamordning	2,7	2,7	2,6	0,0	0,1
EFAS	15,4	15,4	12,2	0,0	3,2
Statsbidrag för flyktingmottagande	-197,9	-172,9	-174,7	0,0	1,8
Summa nettobudget	782,3	807,3	791,7	0,0	15,6

\*Avrundningsdifferenser kan förekomma.

## Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett överskott på 10,9 mnkr till följd av senarelagda anställningar, lägre kostnader för avrop samt lägre kostnader för SL-kort för ungdomar. Jobbtorg Stockholm har ingen prestationsbaserad budget utan får en tilldelad ram att förhålla sig till för respektive år. För 2017 har tilldelad budgetram inneburit att enheterna har behövt göra effektivisering i större utsträckning än tidigare år. Jobbtorg Stockholm har lyckats vidta åtgärder för budgethållning som inte har varit på bekostnad av kvalitén i verksamheterna. Enheterna har fått en större kostnadsmedvetenhet, vilket bidragit till ett överskott inom avdelningen.

Omslutningen för kostnader och intäkter uppgick till 56 mnkr, vilket är en marginell minskning mot budget på 0,4 mnkr.

## Sfi Stockholm

Sfi Stockholm redovisar ett underskott på 21,5 mnkr. I budget för 2017 erhöll arbetsmarknadsnämnden budget motsvarande 11 076 prestationer. Utfallet för 2017 var studerande motsvarande 11 955 helårsplatser, det vill säga 822 fler prestationer än budget. Det ökade prestationsantalet under andra halvåret motsvarar cirka 21 mnkr. Under senare delen av året ökade kostnaderna, främst på grund av att kostnaden för satta betyg blev cirka 15 mnkr högre jämfört med 2016. Det är svårt att under ett verksamhetsår prognostisera kostnaderna för sfi och främst betygsfakturering, då detta varierar under och mellan åren.

Bland skolorna i egen regi uppvisar Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA) och Sfi Söderort underskott på 3,2 respektive 7,0 mnkr. Sfi söderort har under året haft minskande elevintäkter och ökade personalkostnader. Sfi västerort och Alternativ sfi hade för året överskott på 0,3 respektive 2,2 mnkr. Det största underskottet, som främst förklarar avdelningens resultat i sin helhet, är köp av utbildningsplatser hos externa sfi-anordnare. Kostnader för köp av utbildningsplatser uppgår till cirka 20,7 mnkr över budget.

Antalet helårsstuderande/prestationer 2017 uppgick till 11 955 vilket är cirka 1 500 platser fler än 2016. Totalt var antalet individer som läste sfi under 2017 högre än föregående år, liksom antalet prestationer. Den ökade flyktningtillströmningen 2015 har märkts inom sfi under hela 2017.

Andelen studerande i reguljär sfi i egen och extern regi var 11 respektive 89 procent under 2017.

Omslutningen för sfi blev 21,0 mnkr över budget, vilket främst beror på att periodiseringar från bokslutet 2016 resultatfördes.

## Regiongemensam samhällsorientering

Sedan 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

## Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildningen redovisar ett överskott på 8,2 mnkr. Det största överskottet finns på Komvuxcentrum som totalt för köp av utbildning och egen verksamhet har ett överskott på 14,0 mnkr. Bland egen regi-skolorna uppvisar Åsö vuxengymnasium ett överskott på 1,6 mnkr. Överskottet har sin grund i att Åsö vuxengymnasium dels har förbättrat sin ekonomi under året, dels har fått budgetförstärkningar för utvecklingsprojekt och ersättning för uppdragsutbildningar. Frans Schartau Handelsinstitut redovisar ett underskott på 0,1 mnkr och Lärvox har en budget i balans. Under 2017 har alla behöriga sökande erbjudits en studieplats oavsett utbildningsbakgrund.

Nämnden har nyttjat statliga medel om 60,5 mnkr, främst avseende platser inom teoretisk gymnasial vuxenutbildning, gymnasiala yrkesutbildningar samt lärlingsplatser.

Antalet helårsstuderande/prestationer 2017 för grundläggande vuxenutbildning låg i linje med tilldelad budget på 1 600 platser.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 1,4 mnkr högre än budget, främst beroende på högre statsbidragsintäkter jämfört med budget.

## Nämnd och gemensam administration

Verksamheten redovisar ett överskott på 12,0 mnkr till följd av vakanser, senarelagda rekryteringar, utebliven budgeterad kostnad för ombyggnad på Livdjursgatan 4, lägre kostnader för nämndarvoden och facklig tid, outnyttjad reserv samt lägre kostnader än reserverade medel för förlikning av en tidigare tvist.

Omslutningen för kostnader och intäkter uppgick till 6,5 mnkr, vilket är 3,7 mnkr lägre än budgeterad och förklaras av hög budgeterad omslutning.

## Flykting och nationella minoriteter

Verksamheten visar ett mindre överskott på 0,1 mnkr.

Omslutningen för kostnader och intäkter ökade med 1,2 mnkr och avser bidrag för projektet VIDA. Arbetsmarknadsnämnden är partner inom projekt VIDA -Välj Inkludering Delaktighet Aktivitet. Projektet finansieras av utvecklingsmedel av EU genom AMIF (Asyl-, Migrations, och Integrationsfonden). Länsstyrelsen i Stockholm är projektägare, med nio deltagande kommuner.

## Enheten för extern näringsamverkan

Enheten redovisar ett överskott om 3,1 mnkr för lägre kostnader för utbildningar samt lägre hyreskostnader med anledning av att flytten till den nya lokalen på Ringvägen 100 skedde senare än planerat och dubbla hyreskostnader därmed uteblev.

## Statsbidrag för flyktingmottagande

Nämnden samordnar stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar. Under 2017 erhöll nämnden generalschablon från migrationsverket motsvarande 515,6 mnkr. Av dessa medel fördelades 333,7 mnkr till stadsdelsförvaltningarna i ersättning för mottagande och praktisk hjälp i samband med bosättning, särskilda introduktionsinsatser inom skola och förskola, tolk med mera. Centrum för samhällsorientering erhöll 7,2 mnkr och 174,7 mnkr återredovisades till stadsledningskontoret, det så kallade intäktsskravet. Förvaltningen



återredovisar 1,8 mnkr högre statsbidragsintäkter än budgeterat.

Därutöver beviljade migrationsverket återsökta kostnader avseende hemtjänst, ekonomiskt bistånd, varaktig vård, återsökning för ensamkommande barn med mera till stadsdelsförvaltningarna med 288,7 mnkr. Dessutom har migrationsverket tilldelat stadsdelsförvaltningarna 72,9 mnkr för kostnader avseende asylsökande ensamkommande barn för 2016 och första halvåret 2017.

Från juli 2017 gäller en ny ersättningsförfordning avseende ensamkommande barn vilket inneburit att stadsdelsförvaltningarna beviljades schablonersättning för mottagande med 243,2 mnkr.

Från januari till november 2017, statistik för december publiceras av migrationsverket i februari 2018, har Stockholms stad tagit emot 5 044 personer varav 1949 kvinnor och 3095 män. Av de mottagna är 1 316 personer i eget boende som fått uppehållstillstånd enligt statistik från Migrationsverket. Det kan jämföras med 1 779 kommunmottagna personer år 2016.

## Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2016 och 2017 i mnkr \*

	2017	2016	Differens	%
<b>Intäkter</b>				
Bidrag	-323,3	-225,9	-97,4	43,1%
Försäljning av verksamhet	-113,1	-87,8	-25,3	28,8%
Övriga externa intäkter	-14,6	-14,8	0,2	-1,3%
Summa intäkter	-451,0	-328,5	-122,5	37,3%

<b>Kostnader</b>				
Personalkostnader	488,0	461,3	26,7	5,8%
Lokalkostnader	79,9	65,9	14,0	21,3%
Köp av verksamhet	549,6	505,6	44,0	8,7%
Övriga kostnader	125,3	117,5	7,8	6,6%
Summa kostnader	1242,8	1150,3	92,5	8,0%

\* i tabellen ovan ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs kostnader och intäkter mellan 2017 och 2016. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har ökat med 122,5 mnkr, vilket är 37,3 procent högre jämfört med 2016. Förändringen av intäkterna förklaras främst av ökade bidrag med 97,4 mnkr. Bidragen består av statsbidrag från Migrationsverket med 80,6 mnkr med anledning av ökat antal flyktingar, ökat statsbidrag från Skolverket och Myndigheten för Yrkeshögskola med totalt 9,4 mnkr. Därutöver uppgick utbokningar av periodiseringar i bokslutet 2016 till 13,0 mnkr.

Nämndens kostnader har ökat med 92,6 mnkr, vilket motsvarar en ökning på 7,9 procent jämfört med 2016. Löner och arvoden har ökat med 26,7 mnkr och beror på den ordinarie

löneöversynen samt nyanställningar.

Lokalkostnader har ökat med 14,0 mnkr, ökningen genereras i huvudsak av nya verksamhetslokaler.

Köp av verksamhet ökar med 44,0 mnkr jämfört med 2016, främst på grund av ökade köp av utbildningsplatser inom sfi.

Övriga kostnader har ökat med 7,9 mnkr, bland annat på grund av ökade kostnader för annonsering, larm och bevakning, flyttkostnader samt avskrivningar.

### **Särskilda satsningar**

Nämnden har i uppdrag att redogöra för de särskilda satsningar som nämnden tilldelades medel för i kommunfullmäktiges budget 2017.

#### **Nya utbildningsplatser inom bristyrken**

Åtta utbildningar har startat under 2017 med totalt 108 studerande. Utbildningsspåren är bygg, kock, lastbilmekaniker och fastighetsskötsel.

#### **Förstärkt studie- och yrkesvägledning (syv) pga av lagändring**

Under 2017 anställdes totalt sju nya studie- och yrkesvägledare.

#### **Sammanhållen utbildning för personer med kort utbildning**

Under hösten startade så kallade kombinationsutbildningar både i egen regi samt hos externa utbildningsanordnare. Inom egen regi-verksamheten startade två utbildningar inom barn och fritid samt en utbildning inom vård och omsorg. Inom extern regi startade en kockutbildning under hösten.

### **Resultatenheter**

Nämnden har inga resultatenheter.

### **Investeringar**

Nämndens investeringar uppgick till 7,4 mnkr under 2017, vilket är 2,4 mnkr över budget. Ökningen beror på investeringsutgifter i samband med flertalet verksamhetsflyttar som har skett under året.

### **Försäljningar av anläggningstillgångar**

Inga anläggningstillgångar har sålts.

### **Stora projekt som inte är investeringar**

Nämnden har inga stora projekt.

## Ombudgeteringar

Nämnden begär inte några ombudgeteringar till 2018.

## Medel för lokaländamål

Nämnden har inte tilldelats några medel för lokaländamål under 2017.

## Analys av balansräkning

Tabell: Fordringar och skulder 2016 och 2017 i tkr

	2017	2016	Differens
Fordringar			
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0	0	0
Maskiner och inventarier	10 569	5 711	-4 858
Kundfordringar	34 148	25 524	-8 624
Diverse kortfristiga fordringar	25 761	19 498	-6 263
Förutbetalda kostnader o upplupna intäker	27 381	22 401	-4 980
Summa fordringar	97 859	73 134	-24 725
Skulder			
Kortfristiga skulder	-1 501	-6 107	4 606
Leverantörsskulder	-92 051	-137 534	45 483
Övriga kortfristiga skulder	-180 015	-201 757	21 742
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-125 678	-121 908	-3 770
Summa skulder	-399 245	-467 306	68 061

Nämndens tillgångar uppgår till 97,9 mnkr, vilket är en ökning med 24,7 mnkr jämfört med bokslutet år 2016. Anläggningstillgångarna har ökat med ca 4,9 mnkr. Förvaltningen har förbättrat rutinerna avseende klassificering mellan drift och investering vilket har ökat tillgångarna. Verksamheterna har även genomfört nyanskaffning av utrustning för nya lokaler. Kundfordringarna totalt har ökat med ca 8,6 mnkr. De interna kundfordringarna har ökat med 2,9 mnkr vilket hänförs till utbildningar, som Åsö vuxengymnasium anordnar för äldrenämndens räkning. Externa kundfordringar har ökat med 5,7 mnkr. Av dessa avser 1,5 mnkr kundfordringar mot FINSAM och 3,2 mnkr avser fakturering för interkommunal ersättning. Resterande ökning om ca 1 mnkr fördelar sig på hälften till statliga myndigheter, kriminalvården, länsstyrelsen och Stockholms universitet och den andra halvan avser olika företag. Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 6,3 mnkr mellan åren. Ökningen hänförs dels till att fordringar mot staten har ökat med 2,6 mnkr avseende statliga bidrag och projektmedel. Vidare har fordringarna mot migrationsverket ökat med 3,7 mnkr på grund av det ökade antalet flyktingar. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat i förhållande till år 2016 med närmare 5,0 mnkr. Av ökningen avser 1,7 mnkr förutbetalda kostnader och 3,3 mnkr upplupna intäkter där vi har fler nya projekt bland annat mot

FINSAM, sociala investeringsfonden och stadens kompetensutvecklingsinsats.

Nämndens skulder uppgår till 399,2 mnkr, vilket är en minskning med 68,1 mnkr jämfört med bokslutet år 2016. Kortfristiga skulder har minskat med 4,6 mnkr som hänförs till förlikning i tvist med Migrationsverket. Leverantörsskulderna har totalt minskat med 45,5 mnkr. Den främsta anledningen är att det 2016 gjordes utbetalning av generalschablon till stadsdelsförvaltningarna som bokfördes på 2017. Utbetalningen motsvarade ca 55,4 mnkr. Externa leverantörsskulder har däremot ökat mellan åren med 9,9 mnkr. Övriga kortfristiga skulder har minskat med 21,7 mnkr, vilket avser vidareförmedling av statsbidrag avseende flyktingar. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har totalt ökat med 3,8 mnkr. De förutbetalda intäkterna har ökat med 21,9 mnkr vilket förklaras av att flera nya projekt startat samt att återbetalning av statsbidrag har gjorts på 23 mnkr. De upplupna kostnaderna har minskat mellan åren med 18,1 mnkr, främst avseende utbildningskostnader.

## Synpunkter och klagomål

Samtliga enheter har fått i uppdrag att inkomma med uppgifter om antal klagomål.

Vid Vuxenutbildning Stockholm har 15 av enheterna inkommit med svar och dessa har rapporterat sammanlagt 161 klagomål. De allra flesta klagomål rör verksamhetens innehåll. Med tanke på att över 48 000 personer har studerat vid skolorna under året är det möjligt att klagomålshanteringssystemen behöver ses över.

Vid Jobbtorg Stockholm har 48 synpunkter och klagomål inkommit till de lokala jobbtorgen. 8 har handlat om tillgänglighet, 19 om bemötande, 19 om verksamhetens innehåll och 2 övrigt. Värt att notera är att många av synpunkterna är positiva och berör exempelvis synpunkter om bra personal. De klagomål som inkommit har besvarats och i de fall de haft allmänt intresse har svar eller åtgärd kommunicerats på allmän plats på jobbtorget.

### Lex Sarah

Tre Lex Sarah rapporter har inkommit under perioden. Två av rapporterna har gällt personakter som skickats enligt rutin med internposten men i det ena fallet inte kommit fram förrän nästan två månader senare och i det andra fallet levererats till fel adressat, vilket i detta fall var ett externt företag. Som åtgärd har Jobbtorg Stockholm tillfälligt stoppat all posthantering av personakter och inlett en översyn av nuvarande rutin och hantering av internpost för att garantera en säker hantering av sekretessbelagda personuppgifter. Den tredje rapporten har avsett att personakter vid ett lokalt jobbtorg har förvarats på sådant sätt att de skulle kunna förstöras vid eventuell brand eller riskera att bli tillgängliga för utomstående att ta del av. Jobbtorg Stockholm har åtgärdat risken för missförhållande genom att dels införskaffa ett arkiv lokalt samt att se över rutiner kring ansvar, hantering och förvaring av personakter.