

§ 10 Brukarundersökning inom området stöd och service till personer med funktionsnedsättning 2017**BESLUT**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningarna inom området funktionsnedsättning 2017 för Farsta stadsdelsområde.

Ärendet

En stadsövergripande brukarundersökning inom området funktionsnedsättning genomfördes under våren 2017. Den riktade sig till samtliga personer som får insatser i form av gruppbostad, hemtjänst, korttidshem och korttidstillsyn. Överlag är resultaten positiva.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-01-03.
Dnr 1.6-752/2017

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V), Kjell Backman m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP) anmälde ett särskilt uttalande.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V), Kjell Backman m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP)

De rödgröna partierna tackar för rapporten och noterar att funktionshinderrådet tycker det är alldeles för abstrakta frågor för brukarna att svara på. Vi konstaterar även som tidigare att denna form av undersökningar ger en begränsad bild av de aktuella verksamheterna. Dels mot bakgrund av svarsfrekvensen på 51 procent samt att enbart 30 procent av de invånare som finns i verksamheten helt själv besvarat de frågor som ingår i enkäten. Våra partier ser ett behov av att på sikt ersätta denna form av enkäter med regelbundna uppföljningar förslagsvis genom följestudier av professionella oberoende utvärderare istället för denna New Public Management-inspirerade modell. Sådant utbyte av experttjänster pågår inom delar av vår vård- och omsorgsverksamhet i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar.