



§ 13

Uppföljning av Högdalens vård- och omsorgsboende

Stadsdelsnämndens beslut

Rapporten godkänns

Ärendet

Verksamhetsuppföljning har gjorts av Högdalens vård- och omsorgsboende 2017-10-23. Uppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas en bilaga med jämförelser för åren 2016-2017 för de avvikelser som påvisats vid verksamhetsuppföljningarna. Förvaltningen bedömer att Högdalens vård- och omsorgsboende ger de boende en god vård och omsorg. Sammantaget resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning 2017 visar att de boende får ett bra bemötande av personalen och känner sig trygga på boendet. Områden som behöver utvecklas är information om tillfälliga förändringar och information om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål. Förvaltningen föreslår att rapporten godkänns.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 17 januari 2018.

Dnr 732-2017-1.2.1.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.