

Plan 2018

Utgåva: Verksamhetsplan 2018

Rapportperiod: 2018-01-01

Organisation: Verksamhet Vuxenutbildning

tyresö kommun



INNEHÅLL

1	Uppdrag.....	2
2	Analys och utveckling.....	3
3	Årets prioriterade områden	5
4	Resurser	6
4.1	Driftbudget.....	6
4.2	Verksamhetsmått.....	7
5	Målstyrning.....	8
5.1	Livskvalitet.....	8
5.2	God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter	10
5.3	Attraktiv arbetsgivare.....	11
5.3.1	Kvalitetsgarantier.....	12
6	Uppföljning, utvärdering och kommunikation.....	13
6.1	Riskhantering.....	13
7	Skolspecifika styrdokument för verksamheten.....	14

1 UPPDRAG

Centrum för livslångt lärande (C3L) är Tyresö kommuns lärcenter för vuxenutbildning.

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället.

Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. C3L bedriver kommunal vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå, särskild undervisning för vuxna (särvox), gymnasiala yrkesutbildningar, yrkeshögskoleutbildningar samt svenska för invandrare (sfi). C3L tillhandahåller också utbildningar i svenska för personer med utbildning och/eller yrkesbakgrund från sina hemländer (sfx) samt utbildningar i svenska, som förbereder den studerande för en yrkesutbildning (sfy).

Yrkesutbildningar sker i kommunens egen regi, genom ramavtal med andra utbildningsanordnare och köps från andra kommuner genom interkommunal ersättning. I egen regi finns barnskötar-, omvårdnads- ekonomiassistent- och yrkesförarutbildning. C3L har yrkeshögskoleutbildning (YH) inom kvalificerad informationsteknik (IT). Lärlingsutbildning finns både i kommunens egen regi och i samverkan med Haninge kommun och Nynäshamn kommun samt andra vuxenanordnare. Alla Tyresöbor erbjuds studie- och yrkesvägledning på dag och kvällstid en gång i veckan. C3L samarbetar med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunens arbetsmarknadsenhet - Centrum för arbetsmarknad och integration, Tyresö gymnasiums yrkesutbildningar, Second chance school, samordningsförbundet Östra Södertörn, Socialförvaltningen och kommuner i Stockholms län kring vuxnas lärande. Verksamhetens kärnuppdrag är att vägleda och utbilda medborgare till arbete och egen försörjning samt till vidare studier.

2 ANALYS OCH UTVECKLING

Under 2017 ökade antal elever som ansökte till C3L oväntat mycket och ansökningsläget inför 2018 visar att den trenden håller i sig för våren 2018. Historiskt brukar antalet ansökningar minska under pågående högkonjunktur för att sedan öka vid lågkonjunktur. Antalet ansökningar visar på ett trendbrott som delvis kan förklaras med ökningen av sökande till svenska som andraspråk men efterfrågan har även ökat inom yrkesutbildningar och enstaka kurser som leder till högre studier. Ökningen beror bland annat på att arbetsgivarna kräver att den arbetsökande har gymnasieexamen vilket ökar efterfrågan på enstaka kurser från elever som inte fullföljt sin gymnasieutbildning. En annan anledning kan vara Rättighetslagstiftningen som trädde i kraft 2017, men där är det dock för tidigt att dra några slutsatser eftersom C3L inte kunnat säkerställa någon direkt koppling. Lagstiftningen är relativt ny och ännu inte välkänd hos allmänheten, vilket innebär att efterfrågan senare kan öka ytterligare. Den största ökningen sker inom området yrkesutbildning. C3L anordnar bland annat yrkesutbildningar för personal inom vård, förskola (barnskötare) och IT för akademiker (SFX). Undersköterskeutbildningen har två olika spår, där den ena kombineras med ämnet svenska som andra språk. Kombinationen yrke och svenska som andraspråk har varit mycket framgångsrik under 2017 och därför planerar C3L att starta en barnskötareutbildning i kombination med svenska som andraspråk under hösten 2018. Val av yrkesutbildningar på C3L är en följd av Arbetsförmedlingens rapporter om bristyrken. I rapporterna framkommer tydligt att bristen på kvalificerad arbetskraft är stor inom dessa yrkeskategorier. Trepårtssamarbetet med Haninge och Nynäshamn, men även samarbetet med andra anordnare som utbildningsföretaget Nordiska Teknikerinstitutet AB (NTI), är ett led i att kunna erbjuda Tyresöbor ett allt bredare utbud av utbildningar och kurser.

De förändringar som sker på arbetsmarknaden ska C3L snabbt kunna möta upp. C3L:s verksamhet bör vara organiserad så att den kan leverera den kompetens som samhället, individen och arbetsgivarna efterfrågar. För att kunna matcha efterfrågan har skolledningen under 2017 successivt styrt verksamhetens behov av annan eller utvidgad kompetens genom utbildning av redan anställd personal via Lärarlyftet och genom nyanställningar.

En annan utmaning är att lokalförsörjningen i dagsläget är mycket ansträngd men det förväntas lösas i samarbete med Tyresö gymnasium under 2108. Ökningen medför också att fler lärare kommer att rekryteras, framför allt lärare i svenska som andraspråk och yrkeslärare. Under 2018 kommer C3L fortsätta att anpassa verksamhetsutvecklingen så att den ska kunna tillhandhålla de utbildningar och kurser som samhället och individen efterfrågar. Det finns inget som tyder på en minskning av efterfrågan på utbildning under första halvåret av 2018.

Vid halvårsskiftet 2017 infördes en ny form av Studiestartstöd där syftet är att ge arbetslösa utan gymnasiekompetens bättre möjligheter att utbilda sig för att på så vis kunna etablera sig på arbetsmarknaden. Tyresö Komvux samarbetar kring Studiestartstödet med Arbetsförmedlingen, Haninge Komvux och Nynäshamn Komvux. Ett samverkansavtal har slutits och har presenterats för respektive huvudmän. Andelen som under andra halvåret tagit del av stödet är lågt hos alla tre anordnare. En anledning som studie- och yrkesvägledare kommunicerat är att kvalificeringskraven för rätt till studiestartstöd är svåra att uppnå för den sökande. Studiestartsstöd som insats är så pass ny att den är

svår att analysera som helhet. Insatsen kommer att följas upp tillsammans med Arbetsförmedlingen och samarbetspartnerna under hela 2018.

Från årsskiftet 2017 är det en rättighet att gå utbildningar inom kommunal vuxenutbildning för att bli behörig till den utbildning eleven sökt. C3L har under 2017 antagit alla elever som sökt kurser med ovanstående syfte. Detta har varit möjligt med stöd av statsbidrag till Komvux. Bidraget har inte varit riktat till Tyresö Komvux men tillfallit verksamheten under 2017. Rättighetslagstiftningen kommer att följas upp under 2018. Ansökningar till vårens kurser visar på en ökning av deltagare i enstaka kurser, vilket kan komma visa sig vara en följd av lagstiftningen.

Ett annat prioriterat område för 2017 var att intresset för Lärlingsvux med inriktning sfi skulle ta fart. Efterfrågan på yrkesutbildningar i kombination med svenska som andraspråk har ökat stort men inte inom lärling utan i kombination studier och APL, yrkesutbildningar. Alla tre samarbetskommuner har samma erfarenhet. Varför eleven väljer en mer studieinriktad yrkesutbildning är i dagsläget svår att analysera men kommer att följas upp i samverkan mellan kommunerna under 2018.

3 ÅRETS PRIORITERADE OMRÅDEN

Vuxenutbildningens uppdrag är att förmedla kunskaper och stödja studerande så att de kan arbeta och verka i samhället. Arbetsmarknadens efterfrågan på utbildad personal kan delvis tillgodoses genom att vuxenutbildningen möter upp behovet genom att anpassa kursutbudet och utbildningarna. Målet är att utveckla verksamheten så att elever kan kombinera studier med arbete samt att C3L bedriver undervisningen ur ett vuxenpedagogiskt perspektiv.

- För att studerande inom vuxenutbildning ska få bättre stöd i sitt lärande kommer C3L fortsätta utvecklingen av Studerandeteamet och Lärverkstaden. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för de studerande. Studerandeteamet och Lärverkstaden är öppen för alla elever som studerar på C3L. Eleverna kan få hjälp med studierna av lärare och annan personal.

- Utveckla och satsa på fler yrkesutbildningar. Länsstyrelsens rapport *Stockholm 2025 – En utbildnings- och arbetsmarknadsprognos*¹ visar på att många inskrivna på Arbetsförmedlingens saknar den kompetens som arbetsgivarna efterfrågar. Matchningen på arbetsmarknaden identifieras som en av regionens stora utmaningar. Bristen på tillgång vad gäller vissa utbildningsgrupper kommer att vara påtaglig. För att möta den bristen kommer C3L fortsätta utveckla pågående och nya yrkesutbildningar.

- Under 2018 kommer C3L att fortsätta det fortbildningstemat som gemensamt bestämdes i juni 2017, "Mångfald, inklusion och värdegrund i vuxenutbildningen" för att bland annat lyfta fram de globala sammanhangen i en mångkulturell vuxenutbildning.

¹ <http://www.lansstyrelsen.se/Stockholm/SiteCollectionDocuments/Sv/publikationer/2016/rapport-2016-16.pdf>

4 RESURSER

Skolans resurser kommer från kommunala medel som anslås årligen. En del av dessa resurser är indirekta vuxenutbildningsstatsbidrag riktade till kommunen. Andra resurser är direkta statsbidrag till vuxenutbildningen som skolan årligen ansöker om hos Skolverket eller andra myndigheter.

Större delen av verksamheterna SFX och SFY med många elever från andra kommuner bekostas genom interkommunal ersättning. Detta möjliggör att Tyresöelever kan delta SFX-utbildningar med andra yrkesinriktningar i andra kommuner. Yrkehögskoleutbildningar bekostas med direkta statsbidrag från Myndigheten för yrkeshögskoleutbildning.

4.1 DRIFTBUDGET

Verksamhet Vuxenutbildning

	Budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
Intäkter (två positioner)			
Anslag från Kommunfullmäktige	26 162	26 162	27 700
Försäljningsintäkter		106	0
Taxor och avgifter		202	0
Bidrag	7 333	12 915	7 199
Försäljning av verksamhet och konsulttjänster	6 717	7 449	8 407
Övrigt	1 390	468	
Summa intäkter	41 602	47 302	43 306
Kostnader			
Personalkostnader	22 361	22 361	25 595
Köp av verksamhet	6 727	9 505	8 043
Anslag och Prestationskostnad	479	2 078	530
Lokalkostnader	3 783	4 034	3 411
Övriga kostnader	8 252	8 324	5 727
Summa kostnader	41 602	46 302	43 306
Total Summa			
Totalt	0	1 000	0

Driftredovisning per verksamhet, anslag

Verksamhet	Intäkt budget 2018	Kostnader budget 2018	Resultat
Vuxenutbildning	42 397	42 397	0
Förvaltningsgemensamt	909	909	0
Total Summa	43 306	43 306	0

4.2 VERKSAMHETSMÅTT

Nyckeltal
Vuxenutbildning - Antal elever vårtermin * exkl. SFI och SFX
Vuxenutbildning - Antal elever hösttermin * exkl. SFI och SFX
Vuxenutbildning - totalt antal elever på SFI
Vuxenutbildning - totalt antal elever på SFX
Vuxenutbildning - Antal elever i gymnasial yrkesutbildning
Vuxenutbildning - Antal elever som genomfört yrkesutbildning under året.
Vuxenutbildning - Antal elever i YH-utbildning
Vuxenutbildning - Antal elever som genomfört YH-utbildning

5 MÅLSTYRNING

5.1 Livskvalitet

Visionen om Tyresö som den mest attraktiva kommunen i Stockholmsregionen ska prägla allt arbete. Det ska vara styrande för den fysiska planeringen av kommunen. Det ska prägla den mångfald av verksamheter som bedrivs av kommunen eller finansieras via kommunen oavsett om det handlar om skola, äldreomsorg eller parkförvaltning. En genomtänkt och långsiktig stadsplanering ska möjliggöra ett Tyresö som växer och tar ansvar i Stockholmsregionen, samtidigt som Tyresös värden - närhet till naturen och stora grönområden, närhet till vatten och skärgård, närhet till storstaden och vår trygghet i vardagen - ska värnas. Det ska vara lätt att leva i Tyresö och vara Tyresöbo. Tillsammans, i dialog med alla Tyresöbor, skapar vi framtidens Tyresö, den attraktivaste kommunen där man vill leva hela livet.

STRATEGISKT MÅL

Tyresö är en av Sveriges bästa skolkommuner

NATIONELLA MÅL

Kunskaper

Det är vuxenutbildningens ansvar att varje elev i kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna och utbildning i svenska för invandrare samt motsvarande utbildningar får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar.

NÄMNDMÅL

Elevernas kunskapsresultat ska öka

Indikator

- Vuxenutbildning - andel elever (%) som uppnått godkända betyg på grundläggande nivå och gymnasial nivå

Aktivitet:

- *Studerandeteam* och *Lärverkstad* extra stödfunktioner. Två lärare har i sin tjänstefördelning tid för att bygga upp en stödjande verksamhet som främjar lärandet. Finansierat med statsbidrag från SPSM.

- Tema kollegialt lärande med fokus på "*Mångfald, inklusion och värdegrund i vuxenutbildningen*". I stora och små grupper arbetat med *Case* från verksamheten på fortbildningsdagar och under APT.

Nyckeltalen visar att andelen godkända som slutfört kursen under första delen av året har ökat till 92,5 %. Andelen godkända betyg har ökat från en redan hög nivå. På SFI är alla elever godkända då eleven inte byter kursnivå innan betyget godkänd eller högre betyg uppnått. Den aktivitet som C3L antar är anledningen till en ökning av andelen godkända betyg på C3L är att skolan under 2017 fått statsbidrag från SPSM som möjliggjort satsningen på extra stödfunktioner för elever med eller utan funktionsvariationer. En annan aktivitet som påbörjades i juni 2017 är temat "*Mångfald, inklusion och värdegrund i vuxenutbildningen*" i vilken all personal är inkluderad i. Aktiviteten har främjat samarbetet mellan lärare och övrig personal. Båda beskrivna aktiviteter främjar helhetssynen på elevens förutsättningar och möjligheter att nå uppsatta mål. Båda aktiviteterna fortsätter 2018.

Elever som läser på distans har fortfarande svårare att uppnå betyget godkänd än elever som väljer klassrumsundervisning. Aktiviteten för ökad måluppfyllelse är att en av förstelärarna i sitt uppdrag har utreda avhopp av distanselever som sträcker sig över våren 2018.

NÄMNDMÅL

Elevers delaktighet inom vuxenutbildningen ska öka

Indikator

- Vuxenutbildning - andel studerande som anger att de är nöjda med inflytandet de har över undervisningen.
- Vuxenutbildning - andel elever som anger att: "Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål."

Aktivitet

- Synliggöra personalen för eleven. Klassrumsbesök och förbättrad information både analogt och digitalt.

- Tydliggöra elevens möjlighet att påverka inflytandet. I första hand sker dialogen mellan läraren och eleven men ibland kan det behövas stöd från Studerandeteamet och/eller Lärverkstaden.

I första hand är aktiviteten en dialog mellan läraren och eleven men ibland sker den också med stöd av Studerandeteamet och/eller Lärverkstaden. C3L:s medarbetare fortsätter aktivt att utveckla olika kommunikationsvägar som eleven behöver för att ta del av utbildningens mål, innehåll och arbetsformer. Aktiviteten sker i lärplattformen Fronter och i klassbloggar. Skolledningen besöker klasserna/grupperna för att informera eleverna om vart de kan vända sig om de behöver prata med ledningen. Information som regelbundet uppdateras finns även på tv-skärmar om vart eleven kan vända sig med olika frågor. Annan aktivitet är kursutvärderingar och den årliga studerandeenkäten.

NÄMNDMÅL

Elevernas utbildnings- och yrkesval inom vuxenutbildningen ska vara väl underbyggda

Indikator

- Vuxenutbildning - andel elever som anger att: "Jag har träffat en studie- och yrkesvägledare på min skola"

Aktivitet

- Klassrumsbesök, drop-in, bokade tider dag och en gång per vecka kväll. Tydligare information om möjligheten att träffa en studie- och yrkesvägledare, information på flera språk. Vid behov tolk vid klassrumsbesök.

C3L erbjuder elever i allt fler kurser att genomföra en kartläggning av aktuella ämneskunskaper i de ämnen som detta är relevant. Studie- och yrkesvägledarna besöker även olika grupper och finns också på plats på C3L för alla elever som vill ha individuella samtal. Eleverna har även möjlighet att träffa studie- och yrkesvägledare en kväll i veckan i kommunens lokaler i Tyresö centrum.

5.2 God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

Tyresö kommun har en långsiktigt stabil ekonomi med fokus på kommande generationer. För en långsiktigt stabil ekonomi är det nödvändigt att ha vissa överskott för att möta behov av investeringar, underhåll, utbyggnad, tillväxt och kommunens pensionsåtaganden mot våra medarbetare. Kommunens arbete präglas av effektivitet, enkelhet och ett tydligt fokus på nöjda medborgare. En strävan är att samordna resurser och se till gemensamma behov som kommunen och medarbetarna har. Tyresö kommun visar respekt för skattebetalarna - Tyresöborna - genom att sträva efter kostnadseffektivitet och arbetsmetoder som ger bästa möjliga resultat. Den kommunala utdebiteringen ska hållas på lägsta möjliga nivå för att möjliggöra god och långsiktig hushållning i kommunen.

STRATEGISKT MÅL

Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Indikator

Ekonomiskt resultat, Tkr

Kommentar: Se avsnitt Resurser sidan 5.

STRATEGISKT MÅL

Verksamheterna i Tyresö kommun utvecklas genom innovativa och effektiva processer

Indikator

- Medarbetarenkäten - Andel medarbetare som anser att "På min arbetsplats tar vi oss tid att diskutera och dela våra kunskaper och erfarenheter"

Aktivitet

APT, kollegialt lärande, fortbildningsdagar och årets tema *Mångfald, inklusion och värdegrund i vuxenutbildningen*.

Aktivitet

Schemalagda administrationsmöten, sfi-möten, APT och regelbundna ämnesmöten.

Aktiviteter

Personalen har nära till sina chefer, vi arbetar med öppna dörrar. Korta beslutsvägar och en levande dialog.

5.3 ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Tyresö kommun präglas av en god service till medborgarna. För detta krävs motiverade och kompetenta chefer och medarbetare samt ett kreativt och gott arbetsklimat. Tyresö ska stärka sin profil som attraktiv arbetsgivare för att kunna rekrytera och behålla kompetent personal. Tyresö erbjuder många vägar in till arbete i kommunen. Vi erbjuder stimulerande arbetsuppgifter i en utvecklande miljö, god arbetsmiljö, goda möjligheter till utveckling av karriären samt konkurrenskraftiga löner.

STRATEGISKT MÅL

Medarbetarna rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare

Indikator

- Andel av de anställda som rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare
- Medarbetarundersökning - Medarbetarindex (MI)

Aktivitet

C3L arbetar mycket med att personalens kompetenser och ansvarsområden ska främja hela verksamheten som all personal är inkluderad i verksamhetsutvecklingen.

NÄMNDMÅL

Medarbetarna rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare

- Andel av de anställda som rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare Ingångsvärde: I den senaste medarbetarundersökningen som gjordes 2016 var resultatet 61 %. Mål: 100 %

KVALITETSMÅL

Arbetsituationen är sådan att det finns förutsättningar att arbeta på ett framgångsrikt och effektivt sätt

- Medarbetarenkäten - andel medarbetare som anser att "Vi på min avdelning/enhet ser över och förbättrar våra rutiner kontinuerligt"

STRATEGISKT MÅL

Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent

Indikator

- Sjukfrånvaro (%) per enhet

5.3.1 KVALITETSGARANTIER

- Alla Tyresöbor kan få studie- och yrkesvägledning på C3L.
- Studerande på C3L får en individuell studieplan.
- Vuxna Tyresöbor kan på C3L läsa sfi, grundläggande vuxenutbildning och gymnasiala ämnen som ger behörighet till högre utbildningar. Om kurserna inte kan erbjudas på C3L, får man läsa dem i samverkande grannkommun eller på distans.
- För att säkerställa undervisningens kvalitet genomförs årligen studerandeundersökningar.

6 UPPFÖLJNING, UTVÄRDERING OCH KOMMUNIKATION

Delårsrapporterna görs var fjärde månad per den 30 april och den 31 augusti. Bokslut och verksamhetsberättelse görs efter årets slut. Uppföljningen omfattar aktiviteter, kvalitetsgarantier, ekonomi, synpunktshantering, brukarundersökningar, m.m. Uppföljningen görs i beslutsstödssystemet Bestyr.

Verksamhetsplanen delges personal och diskuteras på personalmöten, APT.

6.1 RISKHANTERING

Arbetet med riskhantering och internkontroll utgör ett komplement till övrig planering och uppföljning enligt styrprocessen. Det syftar till att upptäcka och korrigera felaktigheter, som till exempel dåligt utnyttjande av resurser eller för stort, eller onödigt, risktagande. Arbetet kommer till uttryck i riskhanterings- och kontrollplaner och redovisningar av internkontrollresultat.

De senaste årens ökande antal av personer som kommit till Sverige från andra länder har medfört ett ökat behov av lärare med kompetens i svenska som andra språk. I Stockholmsområdet är det mycket stor konkurrens om den lärargruppen och en risk finns att det inte går att rekrytera legitimerade lärare med formell kompetens i svenska som andra språk. Det kan i så fall medföra att kurser inte kan startas och att elever inte får utbildning inom föreskriven tid.

För att kunna starta kurser kan obehöriga lärare från uthyrningsföretag komma att hyras in. De får i så fall stöttning av C3L:s legitimerade lärare i ämnet.

Risk	Åtgärder	Kontrollinsatser	Ansvar
Negativa elevavhopp från vuxenutbildningen, vilket kan leda till studiemisslyckande och i förlängningen försämrade möjligheter till egenförsörjning. Vidare kan negativa elevavhopp leda till minskat elevantal och minskade resurser.	<p>Åtgärder som vidtas</p> <p>Studievägledning, kartläggning och/eller intervjuer innan kurs, elevstöd under kurstid. Förlängning av kurstid.</p> <p>Minska avhoppet på distanskurser genom att utveckla tydligare rutiner internt och gentemot elever.</p> <p>Kvalitet inom distansundervisning och fortbildning kring distanspedagogik, drivs av förstelärarna i C3L: s pedagogiska utvecklingsarbete</p> <p>Uppföljning av de orsakskoder till avbrott som införts i det elevadministrativa systemet</p> <p>Samarbete med Ung i Tyresö (för elever 16 – 24 år med diffus och komplex problematik)</p>	Analys av avhopp under 2016-2017 tas fram internt och presenteras inför nämnd	Rektor C3L

7 SKOLSPECIFIKA STYRDOKUMENT FÖR VERKSAMHETEN

Rapport från Länsstyrelsen:

<http://www.lansstyrelsen.se/Stockholm/SiteCollectionDocuments/Sv/publikationer/2016/rapport-2016-16.pdf> Hämtad 7 december 2017

Skollag (2010:800)

Förordning (2011:1108) om vuxenutbildning

Skolverkets författningssamling – SKOLFS

Läroplan

- Läroplan för vuxenutbildningen 2012, reviderad version från och med 2018-07-01.

Allmänna råd

- Bedömning och betygssättning inom vuxenutbildningen

- Prövning

- Studie- och yrkesvägledning

- Systematiskt kvalitetsarbete

Yrkeshögskoleutbildningar

Lag (2009:128) om yrkeshögskolan

Förordning (2009:130) om yrkeshögskolan