

Verksamhetsplan Arbete och integration 2018

Utgåva: Verksamhetsplan 2018

Rapportperiod: 2018-01-01

Organisation: Verksamhet Arbete och integration

tyresö kommun



INNEHÅLL

1	Uppdrag.....	2
2	Analys och utveckling.....	3
3	Årets prioriterade områden	5
4	Resurser	6
4.1	Driftbudget.....	6
4.2	Verksamhetsmått.....	7
5	Målstyrning.....	8
5.1	Blomstrande näringsliv	8
5.2	God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter	9
5.3	Attraktiv arbetsgivare.....	10
5.4	Särskilda uppdrag för arbete och integration som ska genomföras under mandatperioden	11
5.5	Kvalitetsgarantier.....	12
6	Uppföljning, utvärdering och kommunikation.....	13
6.1	Riskhantering.....	13

1 UPPDRAG

Centrum för arbete och integration, CAI, ingår i Utvecklingsförvaltningen och består av två enheter: Arbetsmarknadsenheten och Integrationsenheten. Här arbetar idag 25 personer, enhetschefer, arbetsmarknads- och flyktingsekreterare, socialsekreterare, vägledare, studie- och yrkesvägledare och arbets- och verksamhetsledare. Det övergripande ansvaret har avdelningschefen.

Inom avdelningen drivs arbetet för att arbetslösheten bland Tyresös innevånare ska hållas på en så låg nivå som möjligt och för att integrationen underlättas för dem som kommer hit som flyktingar och invandrare. Arbetscentrum är navet i samtliga kommunala arbetsmarknadsinsatser med uppdrag att ta initiativ till nya arbetsmarknadsprojekt och att samordna dem. För att nå målet krävs stöd av erfarenhet från näringsliv och företagande.

Personalen går på olika seminarier och kurser för att hålla sig välinformerade om utvecklingen, metoder och forskningsresultat inom arbetsmarknad, integration och utbildning. Personalen får handledning av extern psykolog för att hantera svårigheter som kan uppstå. Fortbildning erbjuds kontinuerligt och all personal har en individuell plan.

2 ANALYS OCH UTVECKLING

Enligt lagen Lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning har kommunen skyldighet att ta emot ett visst antal flyktingar med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd. För att lyckas med det förutsätts att Integrationsenheten tilldelas bostäder. Av de 189 som anvisats för 2017 har 121 personer fått bostad. Resterande 68 personer kommer att erbjudas bostad under första halvan av 2018 tillsammans med de 160 personer som är kvoten för 2018 förutsatt att planen för tilldelning av bostäder håller. Tyresö bostäder har fått ett nytt ägardirektiv som innebär att kommunen ska få tillgång till 25% av beståndet vid nyproduktion eller som blir ledigt. De privata bolag som bygger hyresrätter i Tyresö tilldelar kommunen 10 % av deras nyproduktion.

Bostadsbristen är en utmaning som många av landets kommuner som måste hanteras. Även om nyproduktion av bostäder satts fart har det arbetet ännu inte resulterat i bättre förutsättningar för kommunerna att bosätta nyanlända personer då det krävts snabba lösningar.

Det finns också olika sätt att bosätta i kommunerna utifrån familjekonstellationer. Flera kommuner använder sig av en s.k. boendekedja för att få bosättningen att fungera i väntan på att andra mer eller mindre långsiktiga lösningar ska färdigställas. Olika kategorier är att de nyanlända kan bo på hotell eller varndrarhemsboende, hyreslägenhet genom privata fastighetsägare, bostadsrätt som kommunen äger, nybyggnation med tillfälliga bygglov, hyreslägenhet inom almännytan, privatuthyrning, ombyggda kommunala lokaler samt andra alternativ. Men andra alternativ kan menas villavagnar och andra typer av tillfälliga lokaler. Då hyresnivåerna på de nyproducerade bostäderna som erbjuds till flyktingarna är höga klarar sig de flesta av dem inte på sin etableringsersättning utan måste söka kompletterande försörjningsstöd. Försörjningsstödet tas från den del av schablonersättningen som Integrationsenheten får. Nya lagändringar under 2016 har gjort att färre flyktingar har sökt sig till Sverige under året. En kraftig minskning har skett av antalet flyktingar och ensamkommande barn. Kontroller vid gränser och överenskommelse med Turkiet har gjort att antal asylsökande har minskar kraftigt under 2016, även lagändringar när det gäller återförening av närstående och tillfälliga uppehållstillstånd har bidragit till minskningen av asylsökande.

Hur detta kommer påverka behovet av bostäder på lång sikt är svårt att säga i dagsläget. Migrationsverket har reviderat mottagandet till kommunerna under 2017 från 30 000 till 23 000. Det innebär eventuellt också att kommuntalen för 2017 och 2018 kommer att revideras. Framtida mottagande kommer också att påverkas av vilka politiska beslut som fattas både nationellt och internationellt.

Behovet av bostäder till nyanlända är fortsatt stort. Att kunna erbjuda långsiktiga boendelösningar för nyanlända är viktigt för integrationen. Boendekedjan som är idag innebär tillfälliga lösningar med många uppbrott för familjerna.

Under 2018 fortsätter tadelningen på arbetsmarknaden att öka. Arbetslösheten minskar stadigt i grupper med en starkare ställning på arbetsmarknaden samtidigt som grupper med en svagare position får fortsatt svårt att hitta ett arbete. Under 2018 väntas denna grupp utgöra omkring 78 procent av de inskrivna arbetslösa. Till dessa grupper räknas utomeuropeiskt födda, arbetslösa 55-64 år, arbetslösa med

funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga och arbetslösa med högst förgymnasial utbildning. Det märks även hos Centrum för Arbete och Integration där de personer som kommer till kommunen stannar kvar längre perioder innan de går till annan insats eller arbete. Det stora antalet nyanlända som skriver in sig på Arbetsförmedlingen medför även att antalet inskrivna arbetslösa kommer att öka under nästa år. För att möta dessa utmaningar deltar nu Centrum för arbete och integration i två ESF-projekt, MIA och Etableringscentrum. MIA - Mobilisering inför arbete riktar sig till personer mellan 16 och 64 år som står långt från arbetsmarknaden och behöver mycket stöd. I Haninge, Nynäshamn och Tyresö kommer 700 personer att kunna delta i förbundets delprojekt MIA Östra Södertörn under 2017-2020.

En ny modell infördes 2015 för sommarjobben. Ungdomar 16- och 17 åringar får själva söka sina sommarjobb och arbetsgivare som anställer dem får återsöka 50 procent av lönekostnaden. Modellen har använts i tre somrar nu och utfallet har inte blivit det förväntade och önskade. Efter utvärdering syns att arbetsgivare gärna anställer äldre ungdomar än vår målgrupp. Ungdomarna svarar att det är svårt att hitta sommarjobb om man inte har kontakter. Det gjordes en satsning 2017 på fler tillfällen där ungdomarna fick extra stöd och hjälp i sitt jobbsök. Det erbjöds också att i stället för traditionellt sommarjobb anmäla sig till en kurs för att lära sig entreprenörskap genom en extern aktör och fem ungdomar tog chansen. De som deltog upplevde att de fick god inblick i eget företagande och ökat självförtroende.

Sommaren 2017 ökade antalet ungdomar i sommarjobb med drygt 50 procent till 158 från 106 året innan. Inför sommaren 2018 kommer fler jobbsökartillfällen att erbjudas ungdomarna. Intensifierat uppsökande arbete för att engagera det lokala näringslivet sker för att fler unga ska få sommarjobb. Att prova på entreprenörskap kommer också att erbjudas.

3 ÅRETS PRIORITERADE OMRÅDEN

Det aktuella världsläget med många människor på flykt i Europa påverkar Tyresö kommun på flera områden. Stort fokus ligger på att ta emot nyanlända på ett bra och hållbart sätt. Det är mycket viktigt att hitta olika strategier för att kunna få tillgång till fler bostäder. Fördelningen för 2018 av nyanlända till kommunerna meddelas av Länsstyrelsen och innebär att Tyresö ska ta emot 160 personer med tillfälliga och permanenta uppehållstillstånd för bosättning.

Det kommunala aktivitetsansvaret innebär mer uppföljning av målgruppen 16-20 år. Det krävs också insatser för målgruppen unga 16-24 år som varken studerar eller arbetar. Tyresö kommun erbjuder redan idag många olika alternativ men de behöver fortsatt utvecklas och uppdateras.

Avdelningen deltar i två ESF-projekt som syftar att stödja fler personer ut till egen försörjning. MIA - Mobilisering inför arbete, riktar sig till personer mellan 16 och 64 år som står långt från arbetsmarknaden och behöver mycket stöd. I Haninge, Nynäshamn och Tyresö kommer 700 personer att kunna delta i Samordningsförbundets Östra Södertörn delprojekt MIA Östra Södertörn under 2017-2020.

Den 5 oktober beviljade Europeiska socialfonden, ESF, kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö 46 mkr till varsitt etableringscentrum för nyanlända. Samordningsförbundet Östra Södertörn har medverkat i arbetet med ansökan, som även Arbetsförmedlingen står bakom, och deltar också i projektet. Etableringscentrum riktar sig till nyanlända och syftar till att skynda på etablerings och integrationsprocessen. Projektiden är 2018 och 2021.

I varje etableringscentrum samverkar arbetsförmedlare, jobbagent och vårdkoordinator. Dessutom kommer det att finnas en föreningssamordnare, vars roll blir att bygga broar mellan nyanlända och civilsamhället. Därutöver deltar ytterligare specialistkompetenser, som kommunerna samsas om, t.ex. studie- och samhällsvägledare.

4 RESURSER

Ung i Tyresö inom Centrum för arbete och integration får två och en halv tjänst finansierad genom Samordningsförbundet Östra Södertörn. Genom MIA-projektet, som delfinansieras via Europeiska socialfonden, finansieras två och en halv nyinrättade tjänster på arbetsmarknadsenheten. När Etableringscentrum startar 1 april 2018 finansieras fyra nyinrättade tjänster via Europeiska socialfonden.

Beslut om hur statsbidragen från Migrationsverket för asylsökande ska fördelas inom kommunen har tagits av kommunstyrelsen i augusti 2016. Detta påverkar finansieringen av integrationsenheten.

Det är svårt att göra en säker prognos gällande kostnader för bostäder då löften som givits skjutits på framtiden. När kommunen får bostäder som kan tilldelas nyanlända medför det både ökade kostnader i form av hyror och försörjningsstöd men också ökade intäkter genom den schablonersättning som ges för mottagandet.

Bedömningen är ändå att Integrationsenheten kommer att ha ett underskott på 2 miljoner kronor för 2017. Inför 2018 får enheten ett anslag om 2 miljoner kronor för att kompensera för att c:a 50 % av schablonbidraget nu går till andra insatser inom andra förvaltningar.

4.1 Driftbudget

	Budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
Intäkter (två positioner)			49 335
Anslag från Kommunfullmäktige	9 640	9 640	11 256
Försäljningsintäkter	1 625	1 625	1 875
Taxor och avgifter			
Hyror och arrenden	5 832	5 832	7 536
Bidrag	13 301	17 403	24 024
Interna intäkter	0		0
Övrigt			4 644
Summa intäkter	30 398	34 500	49 335
Kostnader			
Personalkostnader	16083	16400	22907
Köp av verksamhet		93	0
Anslag och Prestationskostnad	380	434	230
Lokalkostnader	11 907	9062	13125
Övriga kostnader	9 130	10511	13073
Summa kostnader	37 500	36 500	49 335
Total Summa	-7 102	-2 000	0

Driftredovisning per verksamhet, anslag

Verksamhet	Intäkt budget 2018	Kostnad budget 2018	Resultat
		48 517	0
Arbete och integration	48 517	542	0
Förvaltningsgemensamt	542	276	0
Nämnd	276	49 335	0
Total Summa	49 335	48 517	0

4.2 Verksamhetsmätt

Nyckeltal

Arbetslösa 16-64 år, både öppet och i arbetsmarknadsåtgärder- andel

Arbete och integration - Antal bosatta enligt bosättningslagen

5 MÅLSTYRNING

5.1 Blomstrande näringsliv

Entreprenörsandan är stark i Tyresö. Kommunen främjar företagsklimatet och inbjuder till nyetableringar av företag. En nära samverkan med näringslivet är en framgångsfaktor. Genom god planering kan fler arbetsplatser och företag få utrymme att etablera sig och växa i Tyresö. Det ska vara enkelt att vara företagare och entreprenör i Tyresö - kommunens service ska vara god och snabb. Vi konkurrerar aldrig med näringslivet. Ett bra lokalt företagsklimat bidrar till hög sysselsättningsgrad och få arbetslösa.

STRATEGISKT MÅL

Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden hög

Indikator

- Arbete och integration- andel av kommunens ungdomar som varken studerar eller arbetar (16-20 år) Ingångsvärde: 10% (2014) Mål: 0 %

Aktivitet

- Ung i Tyresö samarbetar med kommunala aktivitetsansvaret, arbetsförmedling och andra aktörer för att minska risken för utanförskap.

NÄMNDMÅL

Säkerställer inflytande och delaktighet för personer som har kontakt med Centrum för arbete och integration

Indikator

- Arbete och integration - antal deltagare som upplever att de har inflytande och är delaktiga. Ingångsvärde: 100 Mål: 100

Aktivitet

- Löpande enkäter som följs årligen

Antal sommarjobb för ungdomar 16-17 år ska öka

Indikator

- Arbete och integration - Antal som fick sommarjobb, Ingångsvärde 2017: 158 Mål: 200

Aktivitet

- Öka antalet platser inom kommunens enheter. Ökad informationsspridning till företagare. Fler tillfällen då ungdomarna erbjuds jobbsöksträffar.

5.2 God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

Tyresö kommun har en långsiktigt stabil ekonomi med fokus på kommande generationer. För en långsiktigt stabil ekonomi är det nödvändigt att ha vissa överskott för att möta behov av investeringar, underhåll, utbyggnad, tillväxt och kommunens pensionsåtaganden mot våra medarbetare. Kommunens arbete präglas av effektivitet, enkelhet och ett tydligt fokus på nöjda medborgare. En strävan är att samordna resurser och se till gemensamma behov som kommunen och medarbetarna har. Tyresö kommun visar respekt för skattebetalarna - Tyresöborna - genom att sträva efter kostnadseffektivitet och arbetsmetoder som ger bästa möjliga resultat. Den kommunala utdebiteringen ska hållas på lägsta möjliga nivå för att möjliggöra god och långsiktig hushållning i kommunen.

STRATEGISKT MÅL

Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Indikator

- Ekonomiskt resultat, Tkr

Aktivitet

- Ekonomin följs upp månadsvis för att kunna vidta åtgärder om det blir avvikelser från budgeten

STRATEGISKT MÅL

Verksamheterna i Tyresö kommun utvecklas genom innovativa och effektiva processer

Indikator

- Andel medarbetare som anser att närmaste chef gör mig delaktig och lyssnar på mina synpunkter vid framtagande av förslag och förändringar. (Källa medarbetarenkäten) Ingångsvärde: 87 % /2016 utvecklingsförvaltningen (78 % för kommunen). Mål: Öka

- Andel medarbetare som anser att " På min arbetsplats tar vi oss tid att diskutera och dela våra kunskaper och erfarenheter" (Källa medarbetarenkäten) Ingångsvärde: 61 % /2016, utvecklingsförvaltningen, (55 % för kommunen). Mål: Öka
- Kartlägga och effektivisera processer inom verksamhetsområdet (ex diarieföring, statsbidrag, e-tjänster)
- Öka nyttjandegraden av förvaltningens lokaler.

Aktivitet

- Genom dialog på personalmöten och arbetsplatsträffar ta fram gemensamma spelregler för hur arbetet ska utvecklas. Både för våra målgrupper men också så att alla känner sig delaktiga och att de får bidra med sitt engagemang och sin kompetens.

5.3 Attraktiv arbetsgivare

Tyresö kommun präglas av en god service till medborgarna. För detta krävs motiverade och kompetenta chefer och medarbetare samt ett kreativt och gott arbetsklimat. Tyresö ska stärka sin profil som attraktiv arbetsgivare för att kunna rekrytera och behålla kompetent personal. Tyresö erbjuder många vägar in till arbete i kommunen. Vi erbjuder stimulerande arbetsuppgifter i en utvecklande miljö, god arbetsmiljö, goda möjligheter till utveckling av karriären samt konkurrenskraftiga löner.

STRATEGISKT MÅL

Medarbetarna rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare

Indikator

- Andel av de anställda som rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare
- Medarbetarindex (MI)

Aktivitet

- Genom dialog på personalmöten och arbetsplatsträffar ta fram gemensamma spelregler för hur arbetet ska utvecklas. Både för våra målgrupper men också så att alla känner sig delaktiga och att de får bidra med sitt engagemang och sin kompetens.

KVALITETSMÅL

Arbetsituationen är sådan att det finns förutsättningar att arbeta på ett framgångsrikt och effektivt sätt

- Andel medarbetare som anser att "Vi på min avdelning/enhet ser över och förbättrar våra rutiner kontinuerligt" (Källa medarbetarenkäten) Ingångsvärde: 68 % /2016, utvecklingsförvaltningen, (70 % för hela kommunen). Mål: Öka

STRATEGISKT MÅL

Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent

Indikator

- Sjukfrånvaro (%) per enhet

Aktivitet

- Sjukfrånvaron ligger under 2 procent Fortsatt arbeteför ett gott arbetsklimat.

5.4 Särskilda uppdrag för arbete och integration som ska genomföras under mandatperioden

- Konkurrensutsättning
- Ekologiska livsmedel
- Taxor och avgifter
- I varje nämndplan behandlas aktiviteter från kommunala funktionshinderrådets förslag till Tillgänglighetsplan för 2017-2019.

För verksamhetsområdet arbete och integration har två aktiviteter valts

- Inkludering

- Individuell anpassning av utbildningen

- Genom aktiva insatser i nära samverkan med andra aktörer verka för ännu högre sysselsättningsgrad och självförsörjningsgrad i Tyresö
- Öka kapaciteten för flyktingmottagandet

- Inrätta offentligt skyddade anställningar i syfte att öka självförsörjandegraden.
- Ta fram en integrationsstrategi
- Implementera och utveckla projektet "En väg in och många vägar till arbete, studier och egen försörjning" i den ordinarie verksamheten från och med 2016.

5.5 Kvalitetsgarantier

- Den som anvisats till centrum för arbete och integration får tid hos en handläggare inom två veckor.
- Studerande och arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.

6 UPPFÖLJNING, UTVÄRDERING OCH KOMMUNIKATION

Slutstatistik rapporteras i den årliga verksamhetsberättelsen. Där presenteras bland annat hur många som gått vidare till arbete och studier. Varje deltagare får möjlighet att besvara en enkät när de slutar. Alla resultat redovisas i den årliga verksamhetsberättelsen.

Den ekonomiska uppföljningen följer årshjulet och åtgärder vidtas för att hålla en budget i balans.

6.1 Riskhantering

Arbetet med riskhantering och internkontroll utgör ett komplement till övrig planering och uppföljning enligt styrprocessen. Det syftar till att upptäcka och korrigera felaktigheter, som till exempel dåligt utnyttjande av resurser eller för stort, eller onödigt, risktagande. Arbetet kommer till uttryck i riskhanterings- och kontrollplaner och redovisningar av internkontrollresultat.

Under hösten görs en genomgång av risker som finns som hindrar verksamheten att uppnå de uppsatta målen och uppdragen. Verksamheterna identifierar vilka åtgärder och kontrollinsatser som behöver genomföras. Kultur- och fritidsnämnden beslutar om en risk- och kontrollplan i anslutning till när nämndplanerna behandlas. Detta följs sedan upp och redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Risk	Åtgärder	Kontrollinsatser	Ansvar
Risk	Åtgärder	Kontrollinsatser	Ansvar
Svårigheter att finna bostäder till det ökade antalet flyktingar och anhöriginvandrade till ensamkommande flyktingbarn som kommer till Tyresö	Kontakt med hyresvärdar där behovet påtalas Hjälp från kommunledningen för att förhandla fram större antal lägenheter. Samarbete med fastighetsavdelningen runt tomma lokaler	Möten med kommunledning, fastighetsägare och fastighetsavdelning. Avstämning om tillgången på bostäder överensstämmer med behovet.	

Risk

- Arbetet med att verkställa integrationsstrategin inte når utanför Utvecklingsförvaltningen

För att lyckas förespråkar förvaltningen att integrationsstrategin läggs som ett kommungemensamt särskilt uppdrag i kommunplanen.