

**Tid** Tisdagen den 30 januari 2018 kl. 08.30 – 08.40  
**Plats** Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5  
**Justerat** Onsdagen den 7 februari 2018

Nila Vikhe Patil

Henrik Sjölander

**Närvarande**

**Beslutande ledamöter:**

Nila Vikhe Patil (MP) ordföranden

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

**Ersättare:**

Esme Güler (S)

Hengameh Ehsani (MP)

Jessica Nilsson (V)

Gunilla Hansson (C)

**Tjänstemän:**

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Anne-Sofie Ohlsson, Liselott Skoglund och Karin Toll Lane samt personalföreträdarna Luis Lopez och Carina Ericsson.

**§ 1****Val av justerare och tid för justering****Beslut**

Servicenämnden utser vice ordföranden Henrik Sjölander (M) att tillsammans med ordföranden Nila Vikhe Patil (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker onsdagen den 7 februari 2018.

**§ 2****Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll 9/2017 från den 19 december 2017 till handlingarna.

**§ 3****Verksamhetsberättelse 2017**

Dnr 1.3.2-21/2018

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner och överlämnar verksamhetsberättelsen till kommunstyrelsen.
- 2 Servicenämnden begär ombudgetering om 0,7 mnkr för projekt Stocket Återbruk som nämnden erhöll medel för i samband med tertialrapport 1 2017.
- 3 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 18 januari 2018.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Nila Vikhe Patil (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**Särskilt uttalande**

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

I verksamhetsberättelsen för 2017 redovisas flera mål som har infriats under året. Vi ställer oss positiva till flera av de satsningar som har genomförts och vill tacka förvaltningen för en bra redovisning av servicenämndens verksamhetsområde.

Stockholm ska verka för stärkt kompetens gällande upphandlingar och avtal. Stadens upphandlingar ska vara marknadsmässiga, konkurrensneutrala och säkerställa hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Staden ska använda offentlig upphandling som ett sätt att kvalitetsutveckla verksamheterna och driva innovationer.

Vi ser med oro hur sjukfrånvaron har fortsatt att öka även under 2017 och då särskilt långtidssjukfrånvaron. Vi noterar särskilt den stora skillnaden i utfall mellan män 1,9 % och kvinnor 7,5 % i detta sammanhang. Det framgår från verksamhetsberättelsen att den höga sjukfrånvaron har negativt påverkat kvaliteten i tjänster som serviceförvaltningen erbjuder och särskilt avseende svarstider. Det är mycket allvarligt. Hög sjukfrånvaro förefaller vara ett problem i hela Stockholms stad. Den rödgrönrosa majoriteten måste nu verkligen prioritera arbetet med att få ned sjukfrånvaron under 2018.

Under året har flera upphandlingar genomförts där särskilda kontraktsvillkor har ställts gällande arbetstid, lön samt semester. Det är mycket viktigt att sådana krav tydligt definieras, har en klar koppling till den vara eller tjänst som upphandlas samt föregås av en noggrann konsekvensanalys. Vi uppmanar förvaltningen att beakta detta i den uppföljning som nu kommer att genomföras.

Vi noterar att efterfrågan på tjänsten konsultativt stöd i att lägga egen regi-anbud har varit mycket låg och serviceförvaltningen bör inte bistå övriga nämnder med denna tjänst.

**Ersättaryttrande**

Gunilla Hansson (C) instämmer i särskilt uttalande av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

**§ 4****Ett Stockholm för alla – Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023**

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-10/2018

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 4 januari 2018.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Nila Vikhe Patil (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**Särskilt uttalande**

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Det är positivt att ett förslag till Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 har tagits fram. Vi ställer sig dock kritiska till ett antal punkter.

Det behöver tydliggöras vilka inom staden som ansvarar för att utföra det som i programmet gäller att staden ska erbjuda *ändamålsenligt stöd och effektiv matchning*. Ansvarsfördelningen mellan olika nämnder behöver här vara tydlig. Samt hur avgränsning och ansvaret ser ut för samverkan med arbetsförmedlingen.

Vi är ytterst kritiska till indikatorn: *Andel vuxna personer med funktionsnedsättning som är beviljade insatser från socialtjänsten och som kan försörja sig själva*. Vi tolkar detta som att funktionsnedsatta personer som går från försörjningsstöd till exempelvis aktivitetsersättning eller sjukersättning, ska räknas till självförsörjande. Staden står alltså inte längre för deras försörjning, samtidigt står personen utanför arbetsmarknaden. Räknas dessa personer

som självförsörjande, trots att de erhåller bidrag, riskerar strävan att få dessa människor i arbetet att gå åt motsatt håll. Individens möjligheter till inträde på arbetsmarknaden kommer avsevärt att försämrats.

Enligt programmet ska staden aktivt erbjuda personer med funktionsnedsättning, anställning, praktikplatser och sommarjobb. Det saknas dock indikatorer för att kunna följa upp detta mål. Det blir problematiskt när det inte finns möjligheter att föra register över personer med funktionsnedsättning, hur ska uppföljning då ske? Det måste iså fall finnas andra sätt att följa upp uppdraget på ett lagligt sätt.

När det gäller fokusområdet rätten till utbildning föreslås bland annat uppföljning av andel elever med funktionsnedsättning inom respektive skolform som upplever att de får de hjälpmedel de behöver. Vidare föreslås uppföljning av andel elever med särskilt stöd som når målen för respektive skolform. Även här blir det svårt att tillämpa en trovärdig uppföljning när det inte finns möjlighet att registrera personer med funktionsnedsättning.

Det finns flertal program inom området mänskliga rättigheter. Ett gemensamt program för alla delar inom området hade därför underlättat implementeringsarbetet och efterlevnaden. Det måste finnas rimliga förutsättningar och tillräckligt med stöd för våra medarbetare att kunna arbeta efter de direktiv som ges.

## **§ 5**

### **Förvaltningsgruppens protokoll 2018-01-23**

Dnr 1.2.1-83/2018

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll från förvaltningsgruppen den 23 januari 2018 till handlingarna.

#### **Handlingar i ärendet**

Protokoll från förvaltningsgruppen den 23 januari 2018.

**§ 6****Förvaltningschefens information**

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén och ledningsgruppen informerar om följande punkter:

- Serviceförvaltningen har rekryterat Liselott Skoglund som vikarie för verksamhetsområde Ekonomi.
- Det pågår för närvarande ett flertal nyrekryteringar på serviceförvaltningen.
- Serviceförvaltningen genomför ett försök med att stärka rekryteringen till staden, främst chefsrekryteringar och specialister, via LinkedIn. Försöket kommer att utvärderas i juni 2018.
- De nya lokalerna på Palmfeltsvägen 5 är under ombyggnad och Kontaktcenter håller på att förbereda för flytten i april.
- Lönerevision och medarbetarsamtal pågår.
- Färdigställandet av beställningscentralen för avrop från avtalet för persontransporter pågår. Avtalet börjar gälla den 5 mars 2018.
- Robotiseringsprojektet är avslutat och serviceförvaltningen har en dialog med stadsledningskontoret om hur staden går vidare i denna fråga.

**§ 7****Frågor från nämnden**

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind