

Handläggare:
Martin Anagrius
08 508 19 700

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-03-08

Demokratiundersökningen 2017

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av Stockholms stads demokratiundersökning 2017.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Sara Wrethed
avdelningschef

Sammanfattning

En demokratiundersökning har genomförts i staden under 2017 med frågor om förtroende för stadens verksamheter, hur invånare kan påverka, stadens information och upplevd diskriminering. Undersökningen visar att en majoritet av invånarna i Stockholm inte känner till hur de kan påverka beslut i olika frågor och att de inte vet vart de kan vända sig för att få information. Resultatet för 2017 visar på en ökad okunskap jämfört med tidigare undersökningar. Förtroendet för stadens verksamheter är ändå gott.

Svarsunderlaget är relativt litet vilket gör att det kan vara svårt att dra slutsatser i enskilda frågor. Dock framkommer viktiga tendenser, bland annat ett fortsatt behov av att initiera och stimulera invånare till ett ökat deltagande i frågor som rör nämndens ansvarsområden. Det är också fortsatt angeläget att förbättra information från förvaltningen. Ett arbete med bemötande och likabehandling är fortsatt viktigt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

Ärendet

En demokratiundersökning i Stockholms stad 2017 riktade sig till ett slumpmässigt urval av 8 030 invånare i åldersgruppen 18-79 år. I Farsta var urvalet 520 personer.

Det finns i redovisningen möjlighet att jämföra 2017 års resultat med år 2016, i vissa frågor även med 2015.

Frågorna i enkäten, 22 till antalet, handlar om vilket förtroende man har för verksamheter som staden ansvarar för, såsom äldreomsorg, förskola, socialtjänst, lekplatser, parklekar, gator, trafik, fritid, kultur och parker. De handlar också om hur man som invånare upplever att man kan påverka dessa verksamheter.

Några frågor handlar om information från staden och andra om man vet vart man ska vända sig om man har synpunkter på klotter, skadegörelse, städning och snöröjning. Två frågor handlar om bemötande och service vid kontakt med staden. Sex frågor handlar om upplevd diskriminering och på vilka grunder diskrimineringen i så fall har skett.

Undersökningen genomfördes av Markör Marknad & Kommunikation AB under perioden april–september med hjälp av postala utskick. Det gick även att besvara frågorna via internet.

Sammanfattning av resultatet

Av urvalet på 8 030 personer svarade 3 349 stycken (42 procent) på enkäten. År 2016 var svarsfrekvensen 45 procent. I Farsta var det 230 personer (44 procent) som svarade av ett urval på 520 stycken. År 2016 var det 49 procent.

Skillnaden i svar mellan staden totalt och Farsta är mycket liten, det skiljer endast på 1-2 procentandelar i de flesta frågor. Resultaten som här redovisas är stadens totala, vid större skillnader redovisas också Farstas siffror.

Förtroende och påverkan

Undersökningen visar att en majoritet av invånarna i Stockholm inte känner till hur de kan påverka beslut i olika frågor. Många

ger också uttryck för att inte veta vart de kan vända sig för att få information i olika frågor. Resultatet 2017 visar på en ökad okunskap.

Förtroendet bland de svarande som bedömt stadens olika verksamheter är gott. (En hög andel har besvarat påståendena med svarsalternativet vet ej.) En majoritet besvarar påståendena om förtroende med betyget 3,4 eller 5 på den 5-gradiga skalan.

Lägst förtroende upplevs för äldreomsorgen där 26 procent av invånarna instämmer i påståendet att de har förtroende för äldreomsorgen. I Farsta är det något högre, 29 procent.

Drygt 23 procent av invånarna instämmer i påståendena om att de vet hur de kan påverka beslut om parker, lekplatser, gator, cykelbanor och torg i området där de bor.

23 procent (31 procent 2016) av invånarna uppger att de vet vart de ska vända sig om de vill lämna synpunkter och idéer och vara delaktiga i utvecklingen av parkerna. 30 procent (38 procent 2016) upplever informationen om planerat arbete i stadsdelsområdets park- och naturmark som tydlig.

Skillnaderna i svar mellan kvinnor och män på påståendena inom området demokrati och inflytande är små.

Information och service

- 21 procent (26 procent 2016) av invånarna instämmer i att staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator, parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.
- 30 procent (37 procent 2016) vet vart de ska vända sig om de vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
- 42 procent (53 procent 2016) vet vart de ska vända sig för att få information om olika val när det gäller stadens service och tjänster, till exempel förskola, skola och äldreomsorg.
- 30 procent (39 procent 2016) instämmer i att staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

- 41 procent (51 procent 2016) av de som varit i kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever på det hela taget en god service.

Diskriminering

11 procent (13 procent kvinnor och 9 procent män) har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering. Av dem som upplevt diskriminering uppger 45 procent (46 procent kvinnor och 44 procent män) att de upplevt diskriminering inom stadens verksamheter. Motsvarande andel inom privata verksamheter är 58 procent (60 procent kvinnor och 55 procent män).

I Farsta upplevde 10 procent diskriminering (11 procent kvinnor och 8 procent män). Av dessa 10 procent upplevde 71 procent (90 procent kvinnor och 44 procent män) diskriminering inom stadens verksamheter.

Vanligaste diskrimineringsgrunden är kön följt av etnisk tillhörighet och ålder. Diskriminering på grund av kön och ålder är vanligare i privat verksamhet medan diskriminering på grund av etnisk tillhörighet eller funktionsnedsättning är vanligare inom stadens verksamheter, enligt resultatet av undersökningen.

Enligt undersökningen är diskriminering av etnisk tillhörighet, ålder och funktionsnedsättning vanligare i Farsta än i staden som helhet. Diskriminering på grund av religion eller annan trosuppfattning, överskridande könsidentitet eller sexuell läggning upplevs i stort sett lika ofta inom stadens verksamheter som inom privat verksamhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det är relativt få svarande i undersökningen, 42 procent (Farsta 44 procent). Det är dessutom en stor andel som valt alternativet Vet ej på många frågor. Detta faktum gör att antalet personer som räknas in i de procentsiffror som redovisas är förhållandevis lågt.

På lokal nivå (Farsta har 230 svarande) har detta förhållande ännu större betydelse för vilken vikt man kan lägga vid svaren i undersökningen. Enskilda svar ger stort utslag i undersökningen. Det är viktigt att hela tiden ha detta i minnet när man läser och analyserar resultaten och kanske även planerar åtgärder utifrån dem.

Det är också viktigt att komma ihåg att undersökningen är gjord bland vuxna. Mycket av förvaltningens verksamhet vänder sig till

barn och ungdomar, och deras perspektiv finns inte med i denna undersökning.

Trots detta kan man ändå se några tydliga tendenser. Följande resultat blir viktiga för Farsta stadsdelsförvaltnings vidare arbete:

- En stor andel av de svarande i Farsta vet inte vart man ska vända sig eller hur man kan påverka olika frågor.
- På nästan alla frågor är procentsatserna lägre än året innan. Detta tyder på en ökad okunskap om påverkansmöjligheter och att förtroendet minskar.
- En liten andel av de svarande har deltagit i aktiviteter eller gått på möten organiserade av någon grupp, organisation, förening eller samfund (Farsta 27 procent)
- I Farsta svarar nästan alla (90 procent) av de kvinnor som upplevt diskriminering att det har skett inom stadens verksamheter. (Det går dock inte att utläsa om det är Farsta stadsdelsnämnd eller någon annan nämnd som ansvarar för verksamheten.)
- De som upplevt diskriminering på grund av etnisk tillhörighet eller funktionsnedsättning är högre i Farsta än i staden totalt.

Resultaten från demokratiundersökningen visar på ett fortsatt behov av att initiera och stimulera Farstas invånare till ett ökat deltagande i frågor som rör nämndens ansvarsområden. Undersökningen visar även att det fortsatt är angeläget att se över och förbättra information från förvaltningen om frågor som rör invånarna i Farsta.

Resultat från undersökningen visar också på ett behov att fortsätta arbeta med bemötande och likabehandling inom förvaltningens olika verksamheter. I det arbetet bör det särskilt säkerställas att bemötandet är lika oavsett kön, etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning, tre områden där Farstas svar var sämre än stadens snitt.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av Stockholms stads demokratiundersökning 2017.

Bilagor

1. Demokratiundersökning 2017, staden totalt
2. Demokratiundersökning 2017, Farsta
3. Bortfallsanalys