



**STOCKHOLMS  
STADSHUS AB**  
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (25)  
2018-01-25

# Utfallsrapport VB 2017

## Stockholm Business Region

---

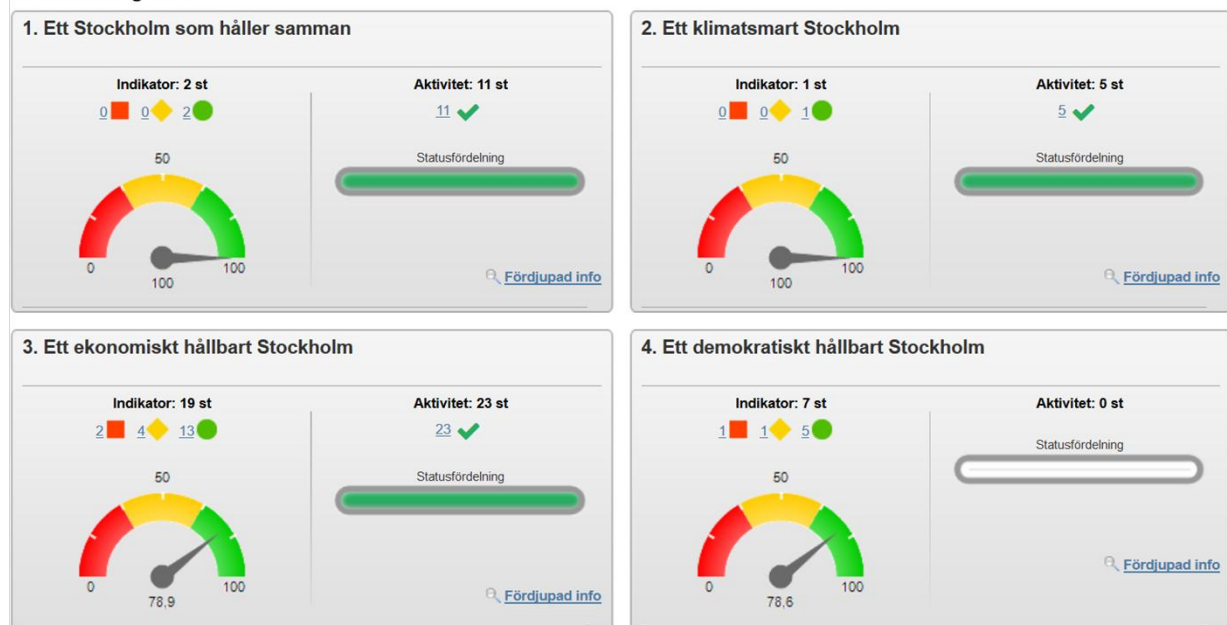
Stockholms Stadshus AB	Org.nr 556415-1727			
Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	E-post
105 35 STOCKHOLM	Stadshuset, 3 tr.	08-508 290 00	08-509 290 80	info@stadshusab.se

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande kommentar</b> .....	<b>3</b>
<b>Analys av ekonomisk utveckling och verksamhetsförändringar</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Ett Stockholm som håller samman</b> .....	<b>3</b>
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	3
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar .....	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	9
Bolagsspecifika inriktningar .....	9
<b>2. Ett klimatsmart Stockholm</b> .....	<b>9</b>
2.1 Energianvändningen är hållbar .....	9
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva .....	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	11
Bolagsspecifika inriktningar .....	11
<b>3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm</b> .....	<b>11</b>
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion .....	11
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad .....	13
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva .....	22
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	23
Bolagsspecifika inriktningar .....	24
<b>4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm</b> .....	<b>24</b>
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	24
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	24
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	25
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	25
Bolagsspecifika inriktningar .....	25

## Sammanfattande kommentar

### KF:s inriktningsmål



## Analys av ekonomisk utveckling och verksamhetsförändringar

Resultatet uppgår till -4,3 mnkr för året vilket innebär ett lägre underskott (7,7 mnkr) än det budgeterade resultatet om -12 mnkr.

Intäkterna uppgår till 145,4 mnkr vilket är 12,7 mnkr högre än budget för året med anledning av en utökad budgettram från staden samt ökade/överförda projektmedel från externa aktörer såsom Tillväxtverket, Vinnova, Naturvårdsverket etc.



De totala kostnaderna uppgår till 150,7 mnkr vilket är 5,4 mnkr högre än budget för året. De externa kostnaderna har ökat med 13 mnkr i förhållande till budget som hänger samman med de ökade intäkterna. Under året har en utbetalning om 12 mnkr till filmfonden skett i syfte att fortsätta arbetet med att få fler filminspelningar till Stockholm. Kostnader för personal ingår med 54,3 mnkr vilket är 7,3 mnkr lägre än budget för året. Personalkostnaderna har minskat i förhållande till budget vilket även noterats i löpande prognoser. Medel har funnits avsatta för det stadsgemensamma projektet GSIT vilka inte tagits i anspråk med anledning av den framflyttade projektstarten. Den vakanta tjänsten som vice VD på SBR har inte tillsatts. Därutöver har koncernen haft en hög personalomsättning med tillfälliga vakanser, en ökad andel korttidsfrånvaro samt erhållit återbetalning av pensionspremier.





Resultatet av de finansiella kostnaderna och intäkterna uppgår till 1 mnkr vilket är 0,5 mnkr högre än budget. Bankintäkterna ökade med 0,3 mnkr och övriga finansiella ersättningar med 0,2 mnkr (AD dom nr. 10/17).



### 1. Ett Stockholm som håller samman

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till stadens arbete med digitalisering och sakernas internet				<p>✓ Bistå med näringslivsperspektivet i genomförandet av strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad och "sakernas internet" (Internet of Things).</p>
				<p><b>Analys</b> Budskapet om Stockholm som smart stad har delats regelbundet i bolagets sociala kanaler under hela året och kommunicerats i artiklar med The Local. I samarbete med Kairos Future och cirka tio andra aktörer har ett forskningsprojekt kring framtidens turism inletts.</p>
 Bolaget ska samarbeta med stadsdelsnämnderna och stödja dem i deras arbete med det lokala näringslivet				<p>✓ Samordna och utveckla stadens verksamheters bemötande av näringslivets behov, både avseende nya och befintliga företag.</p>
				<p><b>Analys</b> I samband med Järvaveckan arrangerades en näringslivslunch med närings- och innovationsministern och finansborgarrådet där lokala företagare bjöds in för att diskutera förutsättningarna på Järvaområdet. På mötet diskuterades bl.a. behovet av polisiär närvaro och utmaningar med ungdomars utanförskap i området. Tre möten har genomförts med styrgruppen för förbättrade näringslivskontakter. Samtliga förvaltningsdirektörer med myndighetsansvar kopplade till NKI medverkar på dessa möten. Ett av målen har varit att ha en kontaktperson per förvaltning.</p>
				<p>✓ Utveckla samarbetet med stadsdelsnämnderna samt stötta nämnderna i deras arbete med det lokala näringslivet.</p>
				<p><b>Analys</b> Tillväxt- och arbetsmarknadsanalys är</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>framtagen för 2017 tillsammans med ett planeringsverktyg. Utveckling av analysen har påbörjats för ytterligare analys under 2018. Ett projekt inom stadsutveckling har startat med fokus att skapa bättre långsiktiga förutsättningar för stadens kvarvarande tio verksamhetsområden. Detta kopplat till vad som uttrycks i nya översiktsplanen. Information om nystartade och nyinflyttade företag har fortlöpande skickats ut till stadsdelsförvaltningarna samt Företagsgrupperna.</p>
 Bolaget ska vid stöd till evenemang arbeta aktivt med ett jämställdhetsperspektiv	  Stöd till evenemang	100 %	100 %	<p>✓ Aktivt informera om jämställdhetsperspektivet vid stöd till evenemang.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Vid samtliga ansökningar inhämtas en redogörelse över hur arbetet med miljöfrågor ser ut i förbindelse med evenemanget samt en redogörelse för hur arbetet med jämställdhetsfrågor ser ut i förbindelse med evenemanget och i den övriga verksamheten.</p>
 Främja företagande av kvinnor med utländsk bakgrund				<p>✓ Bidra till företagsetableringar i ytterstaden och fokusera på att utveckla potentialen till företagande och nyföretagande.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>I samarbete med bl.a. Start-Up Stockholm har aktiviteter riktade mot kvinnor med invandrarbakgrund genomförts. I samarbete med Start-Up Stockholm har syrisk, kinesisk, sydafrikansk, somalisk och irakisk grupper informerats om möjligheten att starta eget. I samarbete med två kvinnliga nätverk (She is up och The Baash) har fem informationsmöten hållits samt fyra informationsmöten kring skattefrågor.</p> <p>Den uppsökande</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>verksamheten har ägt rum i samarbete med stadsdelsförvaltningar och Start-Up Stockholm i Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Farsta, Skarpnäck, Skärholmen, Liljeholmen, Enskede-Årsta-Vantör samt Odenplan och Södermalm.</p>
 Främja socialt företagande genom kunskapsspridning				<p>✓ Bidra till ökade kunskaper hos näringslivet om socialt företagande.</p> <p><b>Analys</b>            Bolaget har ett löpande samarbete med bl.a. Coompanion och har i det samarbetet till exempel varit värd för avslutningskonferensen för styrelseacceleratoren.            Årets Stockholmslunch med Finansborgarrådet hade socialt företagande som tema.</p>
 Främja Stockholm som en av Europas mest öppna och kreativa städer				<p>✓ Positionera de kulturella och kreativa näringarna i Stockholm på den internationella arenan i syfte att stärka Stockholms varumärke.</p> <p><b>Analys</b>            I arbetet med att främja Stockholm som en av Europas mest kreativa städer har studiebesöksprogram för internationella musik- och teknikjournalister arrangerats i samband med musikveckan Symposium Stockholm, konferenserna Brilliant Minds och Polar Music Talks samt evenemanget Polar Music Prize. Stockholm Song Writing Camp har genomförts på POP House Hotel där kompositörer och producenter från hela världen träffades för att skriva musik på ett nytt och kreativt sätt.            Under året har ett arbete pågått för att etablera Stockholm som destination för designintresserade besökare med bland annat förberedelser inför</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Stockholm Design Week som genomförs i början av februari 2018.
				✓ Utveckla Stockholms internationella attraktionskraft som destination.
				<b>Analys</b> Genom Connect Sweden och i samverkan med Swedavia har fler direktlinjer till Arlanda etablerats.
				✓ Öka kännedomen om Stockholm internationellt.
				<b>Analys</b> Inom besöksnäringen har över 250 relevanta journalister och 100 relevanta bloggare tagits mot vilka spridit ord och bild av Stockholm i internationella kanaler.
Tillsammans med arbetsmarknadsnämnden får bolaget i uppdrag att genomföra insatser för fler Stockholmare i arbete				✓ Samarbeta och samverka med Arbetsmarknadsnämnden i syfte att få fler i arbete samt att informera om de insatser som görs.
				<b>Analys</b> Bolaget har deltagit i arbetsmarknadsförvaltningens arbete med Hållbarhetskommisionens rapport kring företagande. Rapportarbetet har pågått under hösten 2017 och beräknas vara avslutat våren 2018. En tillväxt- och arbetsmarknadsanalys är framtagen för 2017 i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen. Utvecklingen av analysen har startats under november 2017 för ytterligare analys 2018. Nyheter från arbetsmarknadsförvaltningen av intresse för näringslivet har under året publicerats i Företagsnytt.

### 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

När den önskad händelse inträffade på Drottninggatan var SBRs krisledningsorganisation

samlad drygt 30 minuter efter det inträffade. Stockholm Visitors Center (SVC), i Kulturhuset, utrymdes omedelbart och inom en timme kunde SBR rapportera till Stadsdirektören att alla medarbetare var fysiskt oskadda.

SBR fick därefter besked att polisen önskade att SVC skulle hålla öppet som vanligt på lördagen och söndagen varför bemanningen förstärktes. På måndag morgon samlades alla medarbetare för information och en första debriefing. Medarbetare erbjöds även stödsamtal via bolagets företagshälsovård.

I genomförd risk- och sårbarhetsanalys identifierades en åtgärd avseende att underlätta för verksamheten och respektive chef att snabbt skapa sig en uppfattning att samtliga medarbetare är i säkerhet om de befinner sig i ett område där en önskad händelse inträffat. Åtgärden är implementerad i verksamheten genom en SMS tjänst där frågan ”Är du i säkerhet”, vid behov, kan skickas ut till samtliga medarbetare och verksamheten får ett svar tillbaka.


Inom ramen för det systematiska brandskyddsarbetet har brandvarnare installerats i verksamhetens lokaler på Drottninggatan. En översyn och uppdatering har genomförts av gränsdragningslistan vilken definierar ansvarsroller mellan fastighetsägaren och verksamheten avseende kontroller samt ansvar för eventuella brister. En oplanerad utrymningsövning har genomförts i samarbete med Storstockholms brandförsvaret med ett gott resultat. Därutöver har en kompletterande utrymningsväg från verksamhetens lokaler öppnats.

### Lokala utvecklingsprogrammen (LUP) och Fokus Skärholmen

Tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen har olika aspekter av utbud och efterfrågan på arbetskraft samt arbetstillfällen i Stockholms stad och i stadens stadsdelsområden kartlagts och analyserats. Målet har varit att synliggöra arbetsmarknadsutmaningar som är specifika för stadens olika stadsdelar samt att bidra med ökade kunskaper om tillväxt och nuläge för Stockholms lokala näringsliv. Analysen ska ses som ett arbetsverktyg för berörda att möta det lokala näringslivet och dess arbetskraftsbehov, tydliggöra kompetens- och utbildningsbehovet per stadsdel och skapa konkreta samarbetsmöjligheter mellan stadsdelarnas näringslivsamordnare och jobbtorgens matchare.



I samarbete med Start-Up Stockholm och berörda stadsdelsförvaltningar pågår arbetet med uppsökande verksamhet för att stödja och främja nyföretagandet, med särskilt fokus på entreprenörskap bland kvinnor och personer med utländsk bakgrund. Huvudfokus är stadsdelarna Skärholmen, Farsta och på Järvaområdet. Den 4 december fick Start-Up Stockholms ansökan till Europeiska Socialfonden ”Svenska för Entreprenörer” bifall av partnerskapet i Stockholm. Syftet med projektet är att möjliggöra för nyanlända att delta i ett program som ska erbjuda inspiration, ideutveckling och förståelse för företagande. Projektet startar 1 januari 2018 och pågår till 31 december 2020.

Ett projekt inom stadsutveckling har startat med fokus att skapa bättre långsiktiga förutsättningar för stadens kvarvarande tio verksamhetsområden. Detta kopplat till vad som uttrycks i nya översiktsplanen.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	



## 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Tillsammans med Kulturnämnden stärka förutsättningarna för stadens kulturella och kreativa näringar				 Ansvara för stadens näringslivspolitiska kontakter och insatser avseende filmbranschen.
				<b>Analys</b> Bolaget har följt upp investeringar från filmfonden genom styrelsepost i Film Capital Stockholm samt optimering av marknadsföringsmöjligheter kopplade till investeringar Bolaget har faciliterat och väglett genom att dra fördel av etablerade nätverk inom stadens organisation samt etablerade näringslivskontakter som berörs av en filminspelning.




### Bolagsspecifika inriktningar

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

### 2.1 Energianvändningen är hållbar





Löpande sker en översyn i verksamheten i syfte att energieffektivisera så behovet av köpt energi ska minska. En översyn har genomförts av takbelysningen i lokalerna där tillhörande tidsstyrning och rörelsesensorer m.m. har justerats och optimerats. Vid samtliga ansökningar om stöd till evenemang inhämtas en redogörelse från evenemangsarrangören över hur arbetet med miljöfrågor ser ut i förbindelse med evenemanget.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till stadens arbete med hållbar energianvändning				 En löpande översyn sker i verksamheten i syfte att energieffektivisera så behovet av köpt energi ska minska.
				<b>Analys</b> Löpande sker en översyn i verksamheten i syfte att energieffektivisera så behovet av köpt energi ska minska. En översyn har genomförts av takbelysningen i lokalerna där tillhörande tidsstyrning och rörelsesensorer m.m. har justerats och optimerats.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bolaget ska vid stöd till evenemang arbeta aktivt med ett miljöperspektiv	 Stöd till evenemang	100 %	100 %	 Aktivt informera om miljöperspektivet vid stöd till evenemang.
				<b>Analys</b> Vid samtliga ansökningar inhämtas en redogörelse över hur arbetet med miljöfrågor ser ut i förbindelse med evenemanget samt en redogörelse för hur arbetet med jämställdhetsfrågor ser ut i förbindelse med evenemanget och i den övriga verksamheten.

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva



I verksamheten sorteras matavfall, förpackningar, tidningar m.m. för vidare bearbetning. Eventuellt farligt avfall, däribland uttjänta batterier och elavfall sorteras separat för korrekt omhändertagande. Inköp planeras för att i största möjliga mån undvika onödiga förpackningar och emballage. Vid SVC tillhandahålls plastbärkassar till besökare för turistbroschyrer etc. som lämnas ut. I enlighet med gällande förordning informeras om plastbärkassars miljöpåverkan och fördelarna med en minskad förbrukning av dessa.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till stadens arbete med att Stockholms kretslopp är resurseffektiva				 Eventuellt farligt avfall, däribland uttjänta batterier och elavfall sorteras separat för korrekt omhändertagande.
				<b>Analys</b> Eventuellt farligt avfall, däribland uttjänta batterier och elavfall sorteras löpande för korrekt omhändertagande
				 Genom att planera inköp av varor och tjänster ska uppkomsten av avfall, t.ex. onödiga förpackningar och emballage undvikas för att på så sätt minska avfallsmängden.
				<b>Analys</b> Inköp planeras för att i största möjliga mån undvika onödiga förpackningar och emballage.
				 Verksamheten sorterar matavfall, förpackningar, tidningar m.m. för vidare

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				bearbetning.
				<b>Analys</b> Matavfall, förpackningar, tidningar m.m. sorteras löpande för vidare bearbetning.

## 2.5 Stockholms miljö är giftfri

Vid upphandling av varor och tjänster ställs krav på att ämnen som utgör risk för människa eller miljö, d.v.s. miljö- och hälsofarliga, inte ingår. Anslutningen till stadens upphandlade kemikaliehanteringssystem Chemsoft är genomförd. Kemikaliehanteringssystemet hålls löpande uppdaterat i syfte att ha kontroll på de kemiska produkterna som används i verksamheten, såsom städ- och rengöringsprodukter. En särskild åtgärdsplan har tagits fram för att fasa ut de kemiska produkterna som innehåller prioriterade riskminskningsämnen. Utfasningen beräknas vara genomförd under första halvåret 2018.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till stadens arbete med att Stockholms miljö är giftfri	 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	100 %	

## Bolagsspecifika inriktningar

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

#### 3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Stockholm Innovationsstipendium har genomgått en utveckling mot ny indelning av kategorier i dialog med alla juryordföranden. Från och med 2017 är även en fem års gräns införd för deltagande i jury. Ansökan görs via en ny webbplats vilken är tillgänglig på svenska och engelska. Utdelningsceremoni genomfördes slutligen den 27 november i Gyllene salen i Stockholms stadshus.






Antalet ansökningar till Stockholms Innovationsstipendium har inte nått uppsatt årsmål med anledning av högre krav som ställs på den sökande samt införandet av ett nytt bedömningskriterium vilket omfattar hållbarhet.

Movetostockholm-kontot på twitter hanteras av ett nytt bolag varje vecka och används som ett gemensamt verktyg för det lokala näringslivet. Varje vecka twittrar de olika bolagen om Stockholms fördelar, jobbkultur och lediga tjänster för att attrahera talanger.

Webbplatsen Movetostockholm.com har utvecklats med avsnittet "Explore the Stockholm Region" där internationella talangers berättelser om hur det är att leva och arbeta i Stockholm synliggörs. Vidare har nyhetsartiklar om Stockholmsregionen skrivits tillsammans med the Local vilka publicerats på webbplatsen samt i sociala kanaler. Detta har även marknadsförts i

samband med större internationella mässor som MIPIM och Expo Real.

I samarbete med Skandinaviens Tekniska Analytikers Förening (STAF) kommer ett nytt nätverk etableras i syfte att attrahera internationella talanger

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Ansvara för stadens innovationspris	 Antalet ansökningar.	194 st	360 st	 Arrangera och ansvara för Stockholms Innovationsstipendium inklusive Stockholms Accelerationsstipendium.
	<p><b>Analys</b></p> <p>Antalet ansökningar har inte uppnått det satta årsmålet. Anledningen bedöms vara högre krav som ställs på den sökande samt införandet av ett nytt bedömningskriterium vilket omfattar hållbarhet. Den nya hemsidan är transparent vad gäller behörighetskrav och bedömningskriterier m.m. vilket i tidigare skede än förut sorterar bort ansökningar som inte klarar uppsatta kriterier.</p>			<p><b>Analys</b></p> <p>Stockholms stads finansborgarråd delade ut Stockholms Innovationsstipendium till fem stipendiater vid en ceremoni i Stadshuset den 27 november. Jury, bestående av 27 experter från Stockholms näringsliv och innovationssystem, har valt ut 5 innovationer som de anser ha störst potential att lyckas. Stipendiet drivs med medel från staden och Stiftelsen Agne Johanssons Minnesfond.</p> <p>En ny hemsida är framtagen anpassad till modernare krav med en responsiv webbdesign och anpassad till bolagets grafiska krav.</p>
 Stärka Stockholms attraktionskraft hos internationella talanger				 Arbeta med talangrekrytering för Stockholmsregionen.
				<p><b>Analys</b></p> <p>Movetostockholm-kontot på twitter hanteras av ett nytt bolag varje vecka och används som ett gemensamt verktyg för det lokala näringslivet. Varje vecka twittrar de olika bolagen om Stockholms fördelar, jobbkultur och lediga tjänster för att attrahera talanger.</p> <p>Webbplatsen Movetostockholm.com har utvecklats med avsnittet "Explore the Stockholm Region" där internationella talangers berättelser om hur det är att leva och arbeta i Stockholm synliggörs. Vidare har nyhetsartiklar om Stockholmsregionen skrivits tillsammans med the Local vilka publicerats på siten samt i sociala kanaler. Detta</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				har även marknadsförts i samband med större internationella mässor som MIPIIM och Expo Real. I samarbete med Skandinaviens Tekniska Analytikers Förening (STAF) kommer ett nytt nätverk etableras i syfte att attrahera internationella talanger.

### 3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad





Fem nya internationella långdistansflyglinjer från Arlanda har etablerats på Arlanda. Tre offerter har överlämnats för evenemang i den största klassen. En rad evenemang har genomförts vilka bidragit till att sprida bilden av Stockholm internationellt. Bolaget har medverkat till 32 stycken internationella investeringar och etableringar i regionen. Under året har ett flertal möten och aktiviteter genomförts för att främja internationella etableringar och investeringar bl.a. har möten löpande genomförts med flera fastighetsägare och konsulter för att identifiera potentiella investeringar bland internationella detaljhandelskedjor samt internationella hotelloperatörer och möjligheten för dessa att etablera sig i Stockholm.





Stadens betyg gällande bemötande i myndighetsutövningen når 74 vilket är ett högt och mer än godkänt betyg. Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet har ökat med två enheter jämfört med föregående års mätning. Markupplåtelse når NKI 66 vilket är ett godkänt men 3 enheter lägre än genomsnittet i SKLs nationella undersökning. Bygglov har lägst betyg av undersökta områden och når NKI 52, vilket är 8 enheter lägre än genomsnittet och 6 enheter lägre jämfört med förra mätningen. Bygglovsärendena svarar för drygt vart femte myndighetsärende och är det område som bör prioriteras.



NKI ökar med en enhet i SBA-regionen till 70 jämfört med föregående mätning. Bygglov är det myndighetsområde av de sex som ingår, som tynger ned regionens kundnöjdhet - NKI 62.









Green Data Parks (konceptlösning där överskottsvärmen från datacenter återvinns in i fjärrvärmenätet) har presenteras i Washington DC och Silicon Valley inför investerare och amerikanska IT bolag. Amazon Web Services har beslutat förlägga tre stora datacenter i regionen.

Antalet lotsärenden har minskat något. Enligt Start-Up Stockholm syns en trend med färre nystartade företag, vilket kan ha påverkat antalet företag som vänder sig till lotsen. Antal internationella kommersiella gästnätter har ökat med 8,4 procent och drygt 110 000 framtida hotellövernattningar av kongressdelegater har initierats.




Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra aktivt till Stockholms internationella tillgänglighet genom Connect Sweden	  Antalet nya internationella långdistansflyglinjer från Arlanda.	5 st	3 st	 Genomföra marknadsföringsaktiviteter och delegationsresor tillsammans med andra partners inom Connect Sweden.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p><b>Analys</b></p> <p>Connect Sweden har kontinuerligt försetts med information genom bland annat en presentation om Stockholm för Swedavias linjeutvecklare. En budskapsplattform har tagits fram presentation och faktablad om Stockholm vilka ska användas för att sälja in Stockholm till nya flyglinjer.</p> <p>I samarbete med Swedavia marknadsfördes Stockholm vid flygmässan World Routes i Barcelona och tillsammans med Visit Sweden har möten genomförts med Air India för att planera för samarbete och aktiviteter framöver.</p>
 Främja och stötta evenemang i Stockholm och verka för jämställda klimatsmarta arrangemang				<p>✓ Bidra till ökad sysselsättning.</p>
				<p><b>Analys</b></p> <p>Tre omfattande bidrar (offerter) har genomförts på evenemang i den största klassen.</p>
				<p>✓ Öka kännedomen om Stockholm internationellt.</p>
				<p><b>Analys</b></p> <p>En rad evenemang har genomförts och gemensamt för dessa är att de bidragit till att sprida bilden av Stockholm såväl nationellt som internationellt. Evenemangen även speglats på webbplatsen visitstockholm.com och i sociala kanaler.</p>
 Främja utländska etableringar och investeringar i Stockholmsregionen	  Antalet internationella investeringar och etableringar i Stockholmsregionen (kvitto).	32 st	30 st	
				<p>✓ Arbeta strategiskt med internationalisering.</p>
				<p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har bland annat genomfört möten och aktiviteter kopplat till mellanöstern samt genomfört olika marknadsföringsaktiviteter mot Kina.</p>
				<p>✓ Positionera Stockholm</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				som en affärsvänlig, innovativ stad som är finans- och affärscentrum för Europa.
				<b>Analys</b> Bolaget har bland annat deltagit vid investerarmässorna MIPIM, Expo Real och Mapic samt haft löpande aktiviteter inom SBA-samarbetet.
				✓ Proaktivt investeringsfrämjande inom utvalda fokusområden med syfte att driva kapital, kompetens och jobb till Stockholmsregionen.
				<b>Analys</b> Kontinuerligt har möten genomförts med flera fastighetsägare och konsulter för att bl.a. identifiera potentiella investeringar bland internationella detaljhandelskedjor samt internationella hotelloperatörer och möjligheten för dessa att etablera sig i Stockholm. Med anledning av Storbritanniens utträde ur EU har en kartläggning genomförts vilken ska utgöra grunden för aktiviteter i syfte att locka företag till Stockholmsregionen. En investeringsguide för utländska hotelloperatörer har tagits fram. En investeringsportfolio har tagits fram med bolag som har visat intresse för den kinesiska marknaden. Migrationsfrågor, nationella lagar och regler och skatter har bevakats och hinder och problem som finns på marknaden har lokaliserats tillsammans med advokatbyråer och revision- och skattebyråer gällande arbetskraftsinvandring samt problematik för utlandsägda bolag som vill öppna bankkonto i Stockholm.
 Förbättra	 Antal nystartade företag	25 473	23 500	


Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
förutsättningarna för näringslivet i Stockholm	  Företagens nöjdhet med bemötandet	74	77	
	<b>Analys</b> Stadens betyg gällande bemötande i myndighetsutövningen når 74 (av 100), vilket är ett högt och mer än godkänt betyg.			
	  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	70	72	
	<b>Analys</b> NKI har ökat med två enheter jämfört med föregående år. För brandskydd, serveringstillstånd, miljö- och hälsoskydd samt livsmedelskontroll är NKI minst lika högt i Stockholm som för genomsnittet i SKLs nationella undersökning. Markupplåtelse når NKI 66 vilket är ett godkänt men 3 enheter lägre än genomsnittet. Bygglov har lägst betyg av undersökta områden och når NKI 52, vilket är 8 enheter lägre än genomsnittet och 6 enheter lägre jämfört med förra mätningen. Bygglövsärendena svarar för drygt vart femte myndighetsärende och är det område som bör prioriteras.			
	  Nöjd Kund Index (NKI) inom ramen för Stockholm Business Alliance.	70	72	 Verka för förbättrad näringslivsservice i det regionala partnerskapet inom Stockholm Business Alliance.
	<b>Analys</b> NKI ökar med en enhet i hela SBA-regionen (55 kommuner) till 70 jämfört med föregående mätning. Företagen är generellt mer nöjda oavsett myndighetsområde. Bygglov är det myndighetsområde av de sex som ingår, som tynger ned regionens kundnöjdhet - NKI 62.			<b>Analys</b> Bolaget leder bl.a. arbetet med metodutveckling av NKI-undersökning, analys- och processtöd till berörda SBA-kommuner. En gemensam konferens inom den kommunala myndighetsutövningen har genomförts vilken samlade 256 deltagare från i princip samtliga 55 SBA-kommuner. Vid konferensen framkom behov av ökad samverkan och digitalisering för att utveckla den kommunala myndighetsutövningen. Det gäller även samverkan mellan kommuner och mellan kommunerna och statliga myndigheter och SKL.
				 Bidra till ökad kunskap och samverkan i besöksnäringen.
			<b>Analys</b> Ett stort antal möten och utbildningar har genomförts som riktats till	













Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				besöksnäringen i Stockholm.
				 Bolaget ska i samarbete med kommunstyrelsen, berörda bolag inom staden samt arbetsmarknadsnämnden aktivt bidra till stadens arbete med etableringar av nyanlända på bostads- och arbetsmarknaden.
				<p><b>Analys</b></p> <p>Den 4 december fick Start-Up Stockholms ansökan till Europeiska Socialfonden "Svenska för Entreprenörer" bifall av partnerskapet i Stockholm. Syftet med projektet är att möjliggöra för nyanlända att delta i ett program som ska erbjuda inspiration, ideutveckling och förståelse för företagande. Programmet ska vara ett steg före ordinarie utbud av affärs- och innovationsrådgivning. Projektet startar 1 januari 2018 och pågår till 31 december 2020.</p>
				 Förstärka Stockholms nationella och regionala roll.
				<p><b>Analys</b></p> <p>I samverkan med Länsstyrelsen har Visit Stockholm fört dialog kring samverkan med länets övriga kommuner. Bolaget har varit aktiv i ett antal statliga grupperingar.</p>
				 Ha kännedom om de strategiska tillväxtbranscherna i Stockholm samt använda informationen för att bidra till att förbättra förutsättningarna för stadens företagare.
				<p><b>Analys</b></p> <p>Förteckningen av potentiella investeringar och etableringar uppdateras löpande och arbetet avslutas i början av 2018. Arbetet med eftervård av genomförda investeringar och etableringar återupptas 2018 med ny metodologi då bolagsverket numera tar in</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>uppgifter kring verklig huvudman för samtliga nystartade företag.</p> <p>Två näringslivsluncher med finansborgarrådet är genomförda. Ett med tema hållbart mode och ett med fokus på Life science. Tre frukostmöten har genomförts, ett som handlade om innovativa miljöer i dåtid, nutid och framtid och två som var kopplade till innovationsstipendiet.</p>
				<p>✓ Medverka i stadens stadsutveckling i syfte att skapa attraktivitet samt en ekologiskt, socialt, demokratiskt och ekonomiskt hållbar stad.</p>
				<p><b>Analys</b></p> <p>Ett utvecklingsarbete har initierats tillsammans med stadsbyggnadskontoret med målet om bland annat ett högre markutnyttjande, minskade barriärer och fler arbetstillfällen i stadens ytterstadsområden.</p>
				<p>✓ Samarbeta med stadens nämnder och bolag samt stödja näringslivet i deras arbete med stadens utvecklingsområden samt utvecklingen av Högdalen till miljöteknikcentrum och Telefonplan till ett kluster för kreativa näringar.</p>
				<p><b>Analys</b></p> <p>Aktiviteter har genomförts i Berlin, Potsdam och Wroclaw och ett konsortium avseende odlande stadsbasarer har etablerats. Rådgivningsprojektet Grön Lots är genomförd enligt plan och en särskild rapport föreligger. Verktuget finns kvar på <a href="http://www.foretag.stockholm.se/gronlots">www.foretag.stockholm.se/gronlots</a></p> <p>Arbetet med klusterutveckling fortsätter via <a href="http://www.cleantechhogdalen.se">www.cleantechhogdalen.se</a>. Den internationella investerings- och</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				exportplattformen <a href="http://www.smartcitysweden.com">www.smartcitysweden.com</a> är etablerad. Tio nya företag har tillkommit i klusterorganisationen Electricity Stockholm och en kinesisk etablering är klar.
				✔ Tillsammans med Start-Up Stockholm möjliggöra för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.
				<p><b>Analys</b></p> <p>I samarbete med Start-Up Stockholm och arbetsmarknadsnämnden har bolaget möjliggjort för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb. Detta har skett genom projektet Summer Business Challenge som skapar förutsättningar för ungdomar att utveckla och konkretisera affärsidéer kopplade till offentliga sektorn. Under tre veckor har ungdomarna introducerats för entreprenörskap och verktyg för att omsätta idéer till verksamheter. Som avslutning fick ungdomarna presentera sina affärsidéer för berörda förvaltningar på en gemensam aktivitet hos SBR.</p>
				✔ Utveckla Stockholm som en plats för startup-bolag.
				<p><b>Analys</b></p> <p>Budskapet om Stockholm som en "unicorn factory" och en av världens främsta städer för startups har kommunicerats i bl.a. pressmeddelanden, rapporter, kommunikation på webb och sociala kanaler och vid journalistbesök. Ett aktivt arbete, i flera initiativ på Stockholms startup scen har genomförts där några tillfört mycket till stadens startup scen, som exempelvis Esport meetup och STHLM Tech Fest/Meetup.</p> <p>När Skype gick ut med informationen att Stockholmskontoret skulle</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>stängas arrangerades ett event där anställda på Skype kunde träffa startup bolag som letade personal.</p> <p>Utvecklingen inom FoodTech varit betydande. Fler bolag och initiativ har lanserats som bör belysas för att ge en bra bild av de möjligheter som finns i Stockholm exempelvis Sweden FoodTech Big Meet.</p> <p>Kopplat till startupstrategin har bolaget arbetat för att fortsätta stötta utvecklingen av Stockholm som en plats för startups genom bl.a. medverkan i Skype startup Mingle, Exit numbers, Esport meetup, EdTech Meetup, AdTech Meetup, FoodTech Big Meet, Symposium, STHLM Tech Fest, Nobelfrukost, Investment Landscape.</p>
				<p>✓ Öka insatserna och samarbetet med Start-Up Stockholm för att nya företag och arbetsplatser ska utvecklas på Järva och i söderort.</p>
				<p><b>Analys</b></p> <p>Start-Up Stockholm har på uppdrag av bolaget undertecknat entreprenörskontrakt med tre invandrarföreningar om tillgång till deras lokaler för att löpande informera om möjligheten att starta eget.</p> <p>Under året har de flesta centrum i staden besökts och enskilda näringsidkare och personer som vill starta eget har fått hjälp av bl.a. Start-Up Stockholm och Almi. Vidare har olika invandrarföreningar samt religiösa samfund informerats.</p> <p>Tillsammans med Start-Up Stockholm medverkade bolaget på Eget Företagsmässan dock kan konstateras att målgruppen vi vill nå lättare nås via lokala aktiviteter i ytterstaden.</p>
 Samordna				<p>✓ Samordningsansvar för etablering av serverhallar i</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
arbetet med serverhallar				Stockholmsregionen.  <b>Analys</b> En ny konceptlösning där överskottsvärmen från datacenter återvinns in i fjärrvärmenätet har presenterats tillsammans med Fortum. Green Data Parks som projektet heter har under våren presenterat konceptet i Washington DC och Silicon Valley inför investerare och amerikanska IT bolag. Under våren beslöt Amazon Web Services att förlägga stora datacenter i Västerås, Eskilstuna och Katrineholm.
 Tillhandahålla lots- och servicefunktionen gentemot företag	  Antal företag som staden har lotsat	1 931 st	2 000 st	 Utveckla och förbättra Stockholms stads service till näringslivet.
	<b>Analys</b> Antalet lotsärenden har minskat något sedan förra året och årsmålet har inte uppnåtts. Enligt Start-Up Stockholm syns en tydlig trend under året med färre nystartade företag, vilket också kan ha påverkat antalet företag som vänder sig till lotsen för service.			<b>Analys</b> Olika lotsinsatser har genomförts under året för att underlätta etablering av bl.a. nya attraktioner. En "Crisis Management Plan" utarbetas som ett stöd för besöksnäringen vid eventuella oönskade händelser.
				 Bidra till att stadens service till näringslivet i ökad utsträckning digitaliseras för att underlätta att starta, driva och utveckla företag i Stockholm.
				<b>Analys</b> Bolaget har i samverkan med SLK arbetat för utvecklingen av nya Stockholm.se. Aktiviteten är försenad på grund av leveransproblem gällande nya stockholm.se. Bolaget har ännu ej fått information från SLK om när arbetet med företagarnas webbplats kan starta.
 Utveckla besöksdestinationen Stockholm tillsammans med näringslivet.	  Antal internationella kommersiella gästnätter.	8,4 %	5 %	
	  Medverka till att framtida delegatnätter inom ramen för internationella kongresser (association meetings) initieras	113 580 st	110 000 st	





Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				✓ Bidra till ökad sysselsättning i besöksnäringen.
				<b>Analys</b> Bearbetningen av kongresser och möten har resulterat i 110.000 framtida delegatnätter. Tre "biddar" (offerter) har lämnats in för kommande stora internationella evenemang.
				✓ Utveckla Stockholms internationella attraktionskraft som destination.
				<b>Analys</b> Bolaget har samverkat med näringslivet och akademien för att stärka erbjudandet som kongress- och evenemangsstad. Staden erhöll priset Årets Evenemangskommun för andra året i rad 2017.





### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Inom utvecklingsområdena Järva och Söderort riktas insatser för att skapa förutsättningar för nya investeringar och etableringar för att på så sätt bidra till ökad tillväxt. Detta för att nå målet om en välbalanserad blandning av arbetsplatser och bostäder i stadens alla delar. Samarbetet med Start-Up Stockholm för ökad närvaro i stadens alla delar ska fortsätta och det lokala näringslivsarbetet ska stärkas i samarbete med stadsdelsnämnderna.

I samarbete med Start-Up Stockholm och arbetsmarknadsnämnden har bolaget möjliggjort för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb. Detta har skett genom projektet Summer Business Challenge som skapar förutsättningar för ungdomar att utveckla och konkretisera affärsidéer kopplade till offentliga sektorn. Under tre veckor har 24 ungdomar introducerats för entreprenörskap och verktyg för att omsätta idéer till verksamheter. Som avslutning fick ungdomarna presentera sina affärsidéer för berörda förvaltningar på en gemensam aktivitet hos SBR.

Vid SVC har tre ungdomar sommarjobbat vilka rekryterats med hjälp av arbetsmarknadsförvaltningen via stadens centrala system. Därutöver har 16 personer rekryterats som säsongsanställd personal vilka bidragit till att bemanna såväl SVC, under högsäsong, som kryssningsterminalerna i förbindelse med kryssningsanlöp.









Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	    Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens	0 st	0 st	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar			
	 Antal tillhandahållna platser för sommarjobb	27	25 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0	0 st	
	  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	27 st	25 st	

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

SBRs princip är att ingen ska ha anledning att misstänka att någon har låtit sig påverkas. Styrande för verksamhetens arbete är Värdegrund för Stockholms Stadshus AB, SBRs program för trygghet och säkerhet samt Stockholms stads reviderade riktlinje om mutor och representation vilka beslutas av styrelsen.

Den 5 december 2017 beslutade styrelsen anta riktlinjerna för SBRs EU-policyarbete vilka har arbetas fram i samråd med stadsledningskontoret och Stockholms Stadshus AB. SBR:s EU-policy fungerar som en konkret vägledning för bolaget i påverkansarbetet gentemot EU genom att slå fast en struktur för hur arbetet ska bedrivas och klargöra vilka principer som ska vara vägledande.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Fortsätta arbetet med att minska administrativa och indirekta produktionskostnader	 Andel administrations- och indirekta kostnader	13,2 %	14 %	
 God budgetföljsamhet och prognossäkerhet	 Avvikelse investeringsbudget, %	-90 %	1 mnkr	
	<b>Analys</b> I samband med tecknande av nytt hyreskontrakt 2016 genomfördes en anpassning av verksamhetens lokaler varför inga större investeringar genomförts under året.			
 Godkänd resultatnivå	 Avkastning på totalt kapital	-1,58	-26,1	
	 Resultat efter finansnetto(mnkr)	-4,3	-12	
	 Rörelseresultat i % av omsättning	-2,94	-9	

## Bolagsspecifika inriktningar

### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

#### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Vid rekrytering ingår alltid en strävan att uppnå en jämnare fördelning mellan könen, och rekryteringsannonserna utformas så att de attraherar alla oavsett kön. Vid ansökningar om marknadsföringsinsats i evenemang inhämtas redogörelser för hur arbetet med jämställdhetsfrågor ser ut i förbindelse med evenemanget och i den övriga verksamheten. Genom medverkan i det stadsövergripande jämställdhetsnätverket sker en löpande kompetensutveckling.



Av koncernens anställda, per 31 december, uppgick antalet kvinnor till 46 och antalet män till 17. Av dessa innehar fem kvinnor och tre män chefsposition. SBRs resultat, avseende index jämställdhet i stadens medarbetarenkät, uppgår till 92 vilket är en ökning med tre indexpunkter jämfört med föregående mätning.

#### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor







En god arbetsmiljö som genomsyras av jämställdhet, jämlikhet, mångfald och frihet från diskriminering präglar organisationen. SBR tillhandahåller medarbetarna möjligheten till såväl generell som individuellt anpassad kompetensutveckling. Ett hälsofrämjande arbete sker i syfte att främja god hållbar hälsa och allmänt välbefinnande. SBR erbjuder medarbetare en friskvårdstimme/vecka om arbetet så tillåter samt ett friskvårdsbidrag om maximalt 2000 kr/år per anställd. Duschrum tillhandahålls för att bidra till en aktiv livsstil bland medarbetarna.

För att förebygga arbetsskador och arbetssjukdom finns avtal om företagshälsovård med medicinsk, teknisk och psykosocial kompetens. Nya regler för aktiva åtgärder i diskrimineringslagen började gälla från och med 1 januari 2017. Aktiva åtgärder är ett förebyggande och främjande arbete för att inom verksamheten motverka diskriminering och på annat sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett diskrimineringsgrund. Arbetet med aktiva åtgärder sker löpande i verksamheten och ersätter tidigare jämställdhets- och mångfaldsplan. Samtliga medarbetare har informerats om resultatet från årets medarbetarenkät. Resultatet har diskuterats inom respektive bolag och avdelning för att identifiera förbättringsåtgärder.

Med anledning av kampanjen #Metoo har sexuella trakasserier och kränkande särbehandling diskuterats med alla medarbetare. I SBRs verksamhet är det nolltolerans som gäller för all form av kränkande särbehandling och sexuella trakasserier. SBRs personalpolicy och handlingsplan är tydlig när det gäller allas lika värde.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Aktivt Medskapandeindex	79	84	
	<b>Analys</b> Samtliga medarbetare har informerats om resultatet från årets medarbetarenkät. Resultatet har diskuterats inom respektive bolag och avdelning för att identifiera förbättringsåtgärder.			
	 Index Bra	88	88	







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	arbetsgivare			
	  Index Psykosocial arbetsmiljö	78	78	
	  Sjukfrånvaro	3,2 %	2 %	
	<b>Analys</b> Årsmålet har inte uppnåtts med anledning av några långtidssjukskrivningar.			
	  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,4 %	1,5 %	

#### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

I samarbete med SBRs Råd för funktionshinderfrågor bedrivs ett aktivt tillgänglighetsarbete. I verksamheten sker en kontinuerlig översyn med inriktning på tillgänglighetsanpassning av såväl lokaler som arbetsplatser. Seminarier, frukostmöten m.m. som arrangeras i egen regi sker vanligtvis i verksamhetens egna lokaler. Vid seminarier i andra lokaler ska information om tillgänglighet inhämtas för att alla ska kunna delta på lika villkor. Genom SBRs medverkan i det stadsövergripande tillgänglighetsnätverket sker en löpande insikts- och kompetensutveckling. Ett mobilt hörhjälpssystem har införskaffats vilket ökar tillgängligheten och delaktigheten, för personer med hörselnedsättning, i hela verksamheten.

#### 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Upphandlingar i verksamheten genomförs i enlighet med beslutat program, tillämpningsanvisningar m.m. i syfte att bidra till att driva utvecklingen i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål. Under året har fyra upphandlingar påbörjats och tre upphandlingar avslutats. Krav som ställts i samband med upphandlingen följs löpande upp och vid upphandlingar med ett kontraktvärde över 1,8 mnkr upprättas en särskild plan för systematisk uppföljning.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	100 %	
	  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	100 %	

#### Bolagsspecifika inriktningar