

Verksamhetsberättelse 2017

Utgåva: Verksamhetsberättelse 2017

Rapportperiod: 2017-12-31

Organisation: Vo 07 - Vuxenutbildning



INNEHÅLL

1	Viktiga händelser.....	2
2	Uppföljning och analys av mål och resultat.....	3
2.1	Måluppfyllelse.....	3
2.1.2	Livskvalité – den attraktiva kommunen.....	3
2.1.3	God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter.....	6
2.1.4	Attraktiv arbetsgivare.....	7
2.2	Uppdrag från kommun- och nämndplan.....	8
2.3	Kvalitetsgarantier.....	8
3	Verksamhetsuppdrag.....	9
3.1	Verksamhetsmått.....	11
4	Ekonomi.....	12
5	Uppföljning av riskhanteringsplan.....	14
6	Sammanfattande bedömning.....	15

1 VIKTIGA HÄNDELSER

Rättighetslagstiftningen trädde i kraft 2017. Det innebär att det från årsskiftet 2017 är en rättighet att gå utbildningar inom kommunal vuxenutbildning för att bli behörig till den utbildning eleven sökt. C3L har under 2017 antagit alla elever som sökt kurser med ovanstående syfte. Det dock för tidigt att dra några slutsatser eftersom C3L inte kunnat säkerställa någon direkt koppling till antalet ansökningar till högre utbildning. Lagstiftningen är relativt ny och ännu inte välkänd hos allmänheten, vilket innebär att efterfrågan senare kan öka ytterligare.

Vid halvårsskiftet 2017 infördes en ny form av Studiestartstöd där syftet är att ge arbetslösa utan gymnasiekompetens bättre möjligheter att utbilda sig för att på så vis kunna etablera sig på arbetsmarknaden. Tyresö Komvux samarbetar kring Studiestartstödet med Arbetsförmedlingen, Haninge Komvux och Nynäshamn Komvux. Ett samverkansavtal har slutits och har presenterats för respektive huvudmän.

Det är mycket större ökning av antal elever inom Komvux än förväntat. Vid högkonjunktur brukar elever inte välja studier i lika stor utsträckning som vid lågkonjunktur. Trots rådande högkonjunktur har elevantalet på Komvux inte minskat. Elevantalet ökar och fler personal anställs, lokalförsörjningen är därför i dagsläget är mycket ansträngd. En lösning på situationen är "Mötesplats kompassen". Förstudien presenterades hösten 2017. Den visade att Tyresö gymnasiums lokaler kan inrymma fler verksamheter på en mindre yta än idag, vilket också medför ett bättre resursutnyttjande.

2 UPPFÖLJNING OCH ANALYS AV MÅL OCH RESULTAT

2.1 MÅLUPPFYLLELSE

Sammanfattning av visionen:

År 2030 bor 60 000 invånare i Tyresö. I kommunen finns en blandning av olika boendeformer. Tyresö är sedan flera år en av Sveriges bästa skolkommuner. Kommunen är välmående med små sociala problem. Äldreomsorgen har prioriterats särskilt och det finns en variation av boendeformer väl anpassade till äldres behov och efterfrågan. Tyresö är känt i hela landet för sitt framgångsrika näringsliv som är rikt och differentierat med stark entreprenörsanda. Kommunen arbetar utifrån ett medborgarperspektiv. Gång- och cykelnät är väl utbyggt. Kollektivtrafiken fungerar bra med korta restider till såväl Stockholm som Nacka och Södertörn. Det medvetna miljöarbetet har gett resultat. Kommunens ekonomi är stabil och i balans.

LIVSKVALITÉ – DEN ATTRAKTIVA KOMMUNEN

2.1.2 Livskvalité – den attraktiva kommunen

Strategiskt mål

Tyresö är en av Sveriges bästa skolkommuner

Bedömning	Trend
 I hög grad uppfyllt	↗ Ökad

Kommentar:

Under 2017 ökade antal elever som ansökte till C3L oväntat mycket och ansökningsläget inför 2018 visar att den trenden håller i sig för våren 2018. Vuxenutbildningen har de senaste åren i allt större utsträckning inkluderas i integrationen av nyanlända. Under 2017 har C3L ett fortsatt högt elevantal som läser svenska som andraspråk från SFI-nivå (svenska för invandrare) till gymnasial nivå. Under 2017 har framförallt ansökningar till SFX-utbildningarna ökat (+84%). SFX är ett samlingsnamn på kommunala vuxenutbildningar i svenska för personer med utbildning och/eller yrkesbakgrund från sina hemländer. Den stora efterfrågan på SFX och SFY -utbildningar i Tyresö samt ökade statsbidrag öronmärkta för yrkesutbildningar har bidragit till att inkomsterna ökade och resultatet visar på ett överskott. SFY är en utbildning i svenska som samtidigt förbereder för ett yrke eller en svensk yrkesutbildning. C3L är en modern skola med hög teknisk standard där undervisningen utgår från ett vuxenpedagogiskt perspektiv. Lokalerna är anpassade för personer med funktionsvariationer och individuella anpassningar görs utifrån elevers enskilda behov.

NATIONELLA MÅL

Kunskaper

Det är vuxenutbildningens ansvar att varje elev i kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna och utbildning i svenska för invandrare samt motsvarande utbildningar får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar.

Bedömning	Trend
 Helt uppfyllt	→ Oförändrad

Kommentar: Utbildningen anpassas efter den studerandes behov och förutsättningar och kan därför variera till både längd och innehåll.


NÄMNDMÅL

Elevernas kunskapsresultat ska öka

Bedömning	Trend
 I hög grad uppfyllt	→ Oförändrad

Kommentar: Andelen godkända betyg har inte förändrats från föregående år. En förklaring kan vara att andelen godkända betyg redan är hög. Den aktivitet som startade 2017 för att öka måluppfyllelsen har ännu inte höjt andelen godkända. Anledningen kan vara att satsningen för eleven i praktiken kom igång först under hösten, dock inledde personalen det kollegiala lärandet för ökad måluppfyllelse redan under våren 2017. I analysen av betygen från våren framkommer att andelen F minskar för distansundervisningen. På SFI är alla godkända eftersom eleven inte byter kurs förrän hen fått kursbetyg.

Indikator

Titel	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	Bedömning	Trend
Vuxenutbildning - andel elever (%) som uppnått godkända betyg på grundläggande nivå och gymnasial nivå	90,6%	91,7%	91,7%	100 %	 Nära värde	→ Oförändrad



Elevers delaktighet inom vuxenutbildningen ska öka.

Bedömning	Trend
 I hög grad uppfyllt	↗ Ökad

Kommentar: Andel elever som anger att de är nöjda med inflytandet de har över undervisningen har ökat med två procentenheter sedan föregående år. Andel personer som angett att de vet vart de ska vända sig när de har synpunkter eller klagomål har också ökat.

Studerandeteamet och Lärverkstaden har möjliggjort för fler elever att få kompensatoriska hjälpmedel och extra stöd och framförallt har eleven getts möjlighet att bli lyssnad till. C3L ser ett behov av att fortsätta det kollegiala lärandet för att medvetandegöra lärare om elevens behov av anpassning. Kursutvärderingarna med kreativa förslag har lett till nya arbetsformer i vissa kurser. En framgångsrik vuxenutbildningen är i en ständig förändring genom samarbete och dialog. Elevers delaktighet är en förutsättning för att vuxenutbildningen ska öka måluppfyllelsen på alla plan.

Indikator


Titel	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	Bedömning	Trend
Vuxenutbildning - andel studerande som anger att de är nöjda med inflytandet de har över undervisningen	78,00%	78,00%	80,00%	100%	 Nära värde	↗ Ökad
Vuxenutbildning - andel elever som anger att: "Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål"	76,00%	76,00%	82,00%	100%	 Nära värde	↗ Ökad

Elevernas utbildnings- och yrkesval inom vuxenutbildningen ska vara väl underbyggda.

Bedömning	Trend
 Delvis uppfyllt	↘ Minskad

Kommentar: Andel elever som säger att de har träffat en studie- och yrkesvägledare har minskat. Alla elever ges möjlighet att träffa en studie- och yrkesvägledare men en del avstår. Satsningen på kvällsöppet i Tyresö centrum för att träffa en studie- och yrkesvägledare har under året har dock varit mycket efterfrågat. Trycket på vägledning har ökat i takt med ökat elevantal. Utvecklingsarbetet under 2018 är att få en bättre övergång mellan SFI och grundläggande med en gemensam studieplan redan från SFI

Indikator

Titel	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	Bedömning	Trend
Vuxenutbildning - andel elever som anger att: "Jag har träffat en studie- och yrkesvägledare på min skola"	78,0%	77,0%	73,0%	100%	 Nära värde	↘ Minskad

2.1.3 God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter**STRATEGISKT MÅL**

Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Bedömning	Trend
 Helt uppfyllt	↗ Ökad

Indikator

Titel	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017
Ekonomiskt resultat, Tkr	32	418	5 061	0

Kommentar: Se under rubriken Ekonomi sidan 12 .

2.1.4 Attraktiv arbetsgivare


STRATEGISKT MÅL

Medarbetarna rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare.


Bedömning	Trend
 I hög grad uppfyllt	- Inget värde angivet

Kommentar: Medarbetarenkäten genomfördes 2016. Då gällde den tidigare organisationen inom utvecklingsförvaltningen. För hela utvecklingsförvaltningen kan 54 procent rekommendera Tyresö som arbetsgivare, jämfört med 51 procent för hela kommunen. Från verksamhetsområden visade statistiken gällande 2016 att 61 procent kan rekommendera Tyresö kommun som arbetsgivare. Tar man med dem som svarat att de delvis kan rekommendera kommunen som arbetsgivare blir siffran 93 %.

Indikator

Titel	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	Bedömning
Andel av de anställda som rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare	Ingen enkät genomfördes (görs vartannat år)	61%	Ingen enkät genomfördes (görs vartannat år)	100%	 Nära värde

Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent.

Bedömning	Trend
 Helt uppfyllt	↗ Ökad

Kommentar: Sjukfrånvaron är längre än fyra procent.

Indikator

Titel	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017
Den totala sjukfrånvaron inom verksamhetsområdet (%)	3,18%	3,08%	2,87%	Under 4 %
Sjukfrånvaro kort (< 60 dagar)	1,74%	0,88%	1,16%	Under 4 %
Sjukfrånvaro lång (= > 60 dagar)	1,44%	2,20%	1,71%	Under 4 %

2.2 UPPDRAG FRÅN KOMMUN- OCH NÄMNDPLAN

Titel	Status	Kommentar
Konkurrensutsättning	✓	Under 2017 för att tillhandahålla kurser och skapa en bred möjlighet för Tyresöborna har C3L upphandlat en privat leverantör för distansutbildningar samt godkänt studier hos annan anordnare genom interkommunal ersättning (IKE).
Ekologiska livsmedel	🕒	Ej aktuellt
I varje nämndplan behandlas aktiviteter från kommunala funktionshinderrådets förslag till Tillgänglighetsplan för 2017-2019.	✓	För verksamhetsområdet vuxenutbildningen har två aktiviteter valts; Datorträning samt individuell anpassning av undervisningen. Aktiviteten datorträning genomfördes 2017. Den kommer dock inte fortsätta under 2018 på grund av få deltagare. Värdegrunden omfattar, människolivets okränkbarhet, individens frihet och integritet, alla människors lika värde, jämställdhet mellan könen och solidaritet mellan människor. C3L:s mål och inriktning är att främja studerandes utveckling och lärande samt en livslång lust att lära. Utbildningen anpassas efter den studerandes behov och förutsättningar och kan därför variera till både längd och innehåll. Under de senaste två åren har studerande från stora delar av världen påbörjat sina studier på skolan. Vuxenutbildningen i dag är mångkulturell och flexibel i sin struktur. Skolan ser att efterfrågan på yrkesutbildningar som snabbt leder till jobb ökar och även efterfrågan på distansstudier ökar. Flexibilitet är ett viktigt ledord för att nå verksamhetens mål. Fortbildning av personal (SPSM) och ämnesfortbildning, föreläsningar, strukturerat kollegialt lärande.
Taxor och avgifter	✓	Finns av nämnden en beslutad kopieringsavgift, max 200 för en heltidsstuderande.

2.3 KVALITETSGARANTIER

Följande kvalitetsgarantier hade C3L 2017

- Alla Tyresöbor kan få studie- och yrkesvägledning på C3L.
- Studerande på C3L får en individuell studieplan.
- Vuxna Tyresöbor kan på C3L läsa sfi, grundläggande vuxenutbildning och gymnasiala ämnen som ger behörighet till högre utbildningar. Om kurserna inte kan erbjudas på C3L, få man läsa dem i samverkande grannkommun eller på distans.
- För att säkerställa undervisningens kvalitet genomförs årligen studerandeundersökningar.

Alla kvalitetsgarantier är uppfyllda

3 VERKSAMHETSUPPDRAG

Under 2017 ökade antal elever som ansökte till C3L oväntat mycket och ansökningsläget inför 2018 visar att den trenden håller i sig för våren 2018. Historiskt brukar antalet ansökningar minska under pågående högkonjunktur för att sedan öka vid lågkonjunktur. Antalet ansökningar visar på ett trendbrott som delvis kan förklaras med ökningen av sökande till svenska som andraspråk men efterfrågan har även ökat inom yrkesutbildningar och enstaka kurser som leder till högre studier. Ökningen beror bland annat på att arbetsgivarna kräver att den arbetssökande har gymnasieexamen vilket ökar efterfrågan på enstaka kurser från elever som inte fullföljt sin gymnasieutbildning. En annan anledning kan vara Rättighetslagstiftningen som trädde i kraft 2017, men där är det dock för tidigt att dra några slutsatser eftersom C3L inte kunnat säkerställa någon direkt koppling. Lagstiftningen är relativt ny och ännu inte välkänd hos allmänheten, vilket innebär att efterfrågan senare kan öka ytterligare.

C3L anordnar bland annat yrkesutbildningar för personal inom vård, förskola (barnskötare) och IT för akademiker (SFX). Undersköterskeutbildningen har två olika spår, där den ena kombineras med ämnet svenska som andra språk. Kombinationen yrke och svenska som andraspråk har varit mycket framgångsrik under 2017 och därför planerar C3L att starta en barnskötareutbildning i kombination med svenska som andraspråk under hösten 2018. Val av yrkesutbildningar på C3L är en följd av Arbetsförmedlingens rapporter om bristyrken. I rapporterna framkommer tydligt att bristen på kvalificerad arbetskraft är stor inom dessa yrkeskategorier. Trepårtssamarbetet med Haninge och Nynäshamn, men även samarbetet med andra anordnare som NTI, är ett led i att kunna erbjuda Tyresöbor ett allt bredare utbud av utbildningar och kurser.

De förändringar som sker på arbetsmarknaden ska C3L snabbt kunna möta upp. C3L:s verksamhet bör vara organiserad så att den kan leverera den kompetens som samhället, individen och arbetsgivarna efterfrågar. För att kunna matcha efterfrågan har skolläningen under 2017 successivt styrt verksamhetens behov av annan eller utvidgad kompetens genom utbildning av redan anställd personal via Lärarlyftet och genom nyanställningar.

En annan utmaning är att lokalförsörjningen i dagsläget är mycket ansträngd men det förväntas lösas i samarbete med Tyresö gymnasium under 2018. Ökningen medför också att fler lärare kommer att rekryteras, framför allt lärare i svenska som andraspråk och yrkeslärare. Under 2018 kommer C3L fortsätta att anpassa verksamhetsutvecklingen så att den ska kunna tillhandhålla de utbildningar och kurser som samhället och individen efterfrågar. Det finns inget som tyder på en minskning av efterfrågan på utbildning under första halvåret av 2018.

Vid halvårsskiftet 2017 infördes en ny form av Studiestartstöd där syftet är att ge arbetslösa utan gymnasiekompetens bättre möjligheter att utbilda sig för att på så vis kunna etablera sig på arbetsmarknaden. Tyresö Komvux samarbetar kring Studiestartstödet med Arbetsförmedlingen, Haninge Komvux och Nynäshamn Komvux. Ett samverkansavtal har slutits och har presenterats för respektive huvudmän. Andelen som under andra halvåret tagit del av stödet är lågt hos alla tre anordnare. En anledning som studie- och yrkesvägledare kommunicerat är att kvalificeringskraven för rätt till studiestartstöd är svåra att uppnå för den sökande. Studiestartstöd som insats är så pass ny att den är

svår att analysera som helhet. Insatsen kommer att följas upp tillsammans med Arbetsförmedlingen och samarbetspartnerna under hela 2018.

Från årsskiftet 2017 är det en rättighet att gå utbildningar inom kommunal vuxenutbildning för att bli behörig till den utbildning eleven sökt. C3L har under 2017 antagit alla elever som sökt kurser med ovanstående syfte. Detta har varit möjligt med stöd av statsbidrag till Komvux. Bidraget har inte varit riktat till Tyresö Komvux men tillfallit verksamheten under 2017. Rättighetslagstiftningen kommer att följas upp under 2018. Ansökningar till vårens kurser visar på en ökning av deltagare i enstaka kurser, vilket kan komma visa sig vara en följd av lagstiftningen.

Ett annat prioriterat område för 2017 var att intresset för Lärlingsvux med inriktning sfi skulle ta fart. Efterfrågan på yrkesutbildningar i kombination med svenska som andraspråk har ökat stort men inte inom lärling utan i kombination studier och APL, yrkesutbildningar. Alla tre samarbetskommuner har samma erfarenhet. Varför eleven väljer en mer studieinriktad yrkesutbildning är i dagsläget svår att analysera men kommer att följas upp i samverkan mellan kommunerna under 2018.

Vuxenutbildningen har de senaste åren i allt större utsträckning inkluderas i integrationen av nyanlända. Under 2017 har C3L ett fortsatt högt elevantal som läser svenska som andraspråk från SFI-nivå till gymnasial nivå. En tydlig tendens är att eleverna i större utsträckning väljer yrkesutbildningar kombinerat med ämnet svenska som andra språk, dock ses en minskning inom yrkesutbildningar som inte kombineras med svenska som andraspråk. Tydligaste indikatorerna är söktrycket till ekonomiassistent som minskat oväntat mycket. Ett prioriterat område för 2017 var att intresset för Lärlingsvux med inriktning sfi skulle ta fart. Efterfrågan på yrkesutbildningar i kombination med svenska som andraspråk har som tidigare nämnts ökat stort men inte inom lärling utan i kombination studier och APL, yrkesutbildningar. Alla tre samarbetskommuner har samma erfarenhet. Varför eleven väljer en mer studieinriktad yrkesutbildning är i dagsläget svår att analysera men kommer att följas upp i samverkan mellan kommunerna under 2018.

Under 2017 har framförallt ansökningar till SFX-utbildningarna ökat (+84%). Den stora efterfrågan på SFX och SFY -utbildningar i Tyresö samt ökade statsbidrag öronmärkta för yrkesutbildningar har bidragit till att inkomsterna ökade och resultatet visar på ett överskott.

3.1 VERKSAMHETSMÅTT

Titel	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017
Vuxenutbildning - Antal elever vårtermin * exkl. SFI och SFX	820	832	903
Vuxenutbildning - Antal elever hösttermin * exkl. SFI och SFX	850	876	868
Vuxenutbildning - totalt antal elever på SFI	432	468	524
Vuxenutbildning - totalt antal elever på SFX	117	129	238
Vuxenutbildning - Antal elever i gymnasial yrkesutbildning	541	563	538
Vuxenutbildning - Antal elever som genomfört yrkesutbildning under året.	229	213	237
Vuxenutbildning - Antal elever i YH- utbildning	75	73	48
Vuxenutbildning - Antal elever som genomfört YH- utbildning	23	28	25

4 EKONOMI

Resultaträkning för verksamhetsområde Vuxenutbildning

Belopp i tkr	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017
Anslag	26 379	26 885	25 301
Taxor och avgifter	202	182	176
Övrigt	16 778	18 384	24 601
Intäkter (konto 2 pos)	43 359	45 451	50 078
Personalkostnader	23 615	23 176	24 948
Köp av verksamheter	7 894	9 505	8 172
Interna kostnader	3 034	2 078	2 293
Lokalkostnader	4 351	4 099	3 995
Övrigt	4 433	6 175	5 609
Kostnader	43 327	45 033	45 017
Resultat	32	418	5 061

Driftredovisning per verksamhet, anslag

Verksamhet	Utfall intäkt 2017	Utfall kostn 2017	Avvikelse
Förvaltningsgemensamt	1 015	816	
Gemensamt	1 015	816	199
Grundläggande kurser (vht 470)	3 214	3 612	
Gymnasiala kurser (vht 47211)	8 239	5 940	
Gymnasiala yrkesutbildningar (vht 47212-47272)	18 296	15 033	
Yrkehögskoleutbildningar (vht 475)	2 939	2 118	
Särvux (vht 474)	251	49	
Lärling (vht 47280)	1 325	1 780	
SFI (vht 4762, 4768)	15 553	14 799	
Uppdragsutbildning (vht 478)	261	1 686	
Totalt vuxenutbildning	50 078	45 017	5 061
Resultat	51 093	45 833	5 260

Kommentar: Skolans resurser kommer från kommunala medel som anslås årligen. En del av dessa resurser är indirekta vuxenutbildningsstatsbidrag riktade till kommunen. Andra resurser är direkta statsbidrag till vuxenutbildningen som skolan årligen ansöker om hos Skolverket eller andra myndigheter.

Större delen av verksamheterna SFX och SFY med många elever från andra kommuner bekostas genom interkommunal ersättning. Detta möjliggör att Tyresöelever kan delta SFX-utbildningar med andra yrkesinriktningar i andra kommuner. Yrkeshögskoleutbildningar bekostas med direkta statsbidrag från Myndigheten för yrkeshögskoleutbildning.

Förutsättningarna för vissa statsbidrag förändrades den 1 januari 2017 och de riktade statsbidragen för yrkesvux villkorades och måste sökas ihop med andra kommuner.

Rättighetslagstiftningen har möjliggjort för Tyresöborna att söka nya utbildningsvägar och ta del av det livslånga lärandet. Lagstiftningen har inneburit att Tyresö Komvux har beviljat utbildningar i större utstäckning än tidigare till kommunmedborgare, vilket resulterat i ökade kostnader. Utökade kostnader har dock under våren balanserats av ökade externa intäkter. Intäkterna har ökat under våren då allt fler elever från annan kommun söker SFX-utbildningar och SFY-utbildningar i Tyresö kommun.

5 UPPFÖLJNING AV RISKHANTERINGSPLAN

Risk	Åtgärder	Kontrollinsatser	Ansvar
Negativa elevavhopp från vuxenutbildningen, vilket kan leda till studiemisslyckande och i förlängningen försämrade möjligheter till egenförsörjning. Vidare kan negativa elevavhopp leda till minskat elevantal och minskade resurser.	Åtgärder som vidtas Studievägledning, kartläggning och/eller intervjuer innan kurs, elevstöd under kurstid. Förlängning av kurstid. Analyser på avhoppet för distanskurser. Åtgärder som ska vidtas Minska avhoppet på distanskurser genom att utveckla tydligare rutiner internt och gentemot elever. Kvalitet inom distansundervisning och fortbildning kring distanspedagogik, drivs av förstelärarna i C3L: s pedagogiska utvecklingsarbete Samarbete med Ung i Tyresö (för elever 16 - 24 år med diffus och komplex problematik)	Analys av avhopp under 2015-2016 tas fram internt och presenteras inför nämnd	Rektor C3L

Åtgärder har vidtagits och arbetats med under året. Risker om minskade elevantal införlivas inte.

6 SAMMANFATTANDE BEDÖMNING

Det strategiska målområdet att Tyresö är en av Sveriges bästa skolkommuner bedöms utifrån vuxenutbildningens verksamhet vara i hög grad uppfyllt. C3L är en modern skola med hög teknisk standard där undervisningen utgår från ett vuxenpedagogiskt perspektiv. Under 2017 ökade antal elever som ansökte till C3L oväntat mycket och ansökningsläget inför 2018 visar att den trenden håller i sig för våren 2018. Antalet ansökningar visar på ett trendbrott som delvis kan förklaras med ökningen av sökande till svenska som andraspråk men efterfrågan har även ökat inom yrkesutbildningar och enstaka kurser som leder till högre studier. SFX och SFY utbildningarna i Tyresö är väldigt populära. Lokalerna på vuxenutbildningen är anpassade för personer med funktionsvariationer och individuella anpassningar görs utifrån elevers enskilda behov.

Det nationella målet är att det är vuxenutbildningens ansvar att varje elev i kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna och utbildning i svenska för invandrare samt motsvarande utbildningar får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar.

Nämndmålet att elevernas kunskapsresultat ska öka bedöms vara i hög grad uppfyllt. Andel elever (%) som uppnått godkända betyg på grundläggande nivå och gymnasial nivå är 91,7 procent. Andelen godkända betyg har ökat något under de senaste åren vilket kan ses som ett resultat av ett mångårigt arbete för att höja nivån.

Nämndmålet om delaktigheten inom vuxenutbildningen ska öka anses vara i hög grad uppfyllt. Indikatorerna som följs upp utgår från den studerandeenkät som görs genom Storsthlm. Detta baserat på de två indikatorer som har en positiv trend. Eleverna är nöjda med inflytandet över undervisningen (80 %) samt vet var de kan vända sig när de har synpunkter och klagomål (82%). Målet att Elevernas utbildnings- och yrkesval inom vuxenutbildningen ska vara väl underbyggda bedöms som delvis uppfyllt. Anledningen är att det är något färre än tidigare som i studerandeenkäten säger att de träffat en studie- och yrkesvägledare (73%).

Sjukfrånvaron är längre än fyra procent. Senaste medarbetarenkäten som gjordes var 2016 vilket visar att 75 procent från verksamhetsområdet kan rekommendera Tyresö kommun som arbetsgivare.

Utökade kostnader i samband med bland annat rättighetslagstiftningen har under våren balanserats av ökade externa intäkter. Intäkterna har ökat under våren då allt fler elever från annan kommun söker SFX-utbildningar och SFY-utbildningar i Tyresö kommun. Resultatet visar på ett överskott.

Datorträning samt individuell anpassning av undervisningen har valt som aktiviteter från tillgänglighetsplanen. Aktiviteten datorträning genomfördes 2017. Den kommer dock inte fortsätta under 2018 på grund av få deltagare. Värdegrunden omfattar, människolivets okränkbarhet, individens frihet och integritet, alla människors lika värde, jämställdhet mellan könen och solidaritet mellan människor. C3L:s mål och inriktning är att främja studerandes utveckling och lärande samt en livslång lust att lära. Utbildningen anpassas efter den studerandes behov och förutsättningar och kan därför variera till både längd och innehåll.