

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Catrin Ullbrand
kvalitetschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-02-06

1 (2)

Diarienummer

2018/KS 0037

Kommunstyrelseförvaltningen

Årsrapport för tillsyn och kvalitetsgranskning 2017

Förslag till beslut

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen:

- Rapporten noteras.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
chef medborgarfokus

Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda granskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. Redovisning och slutsatser framgår av bifogad årsrapport.



Under året har kvalitetsenheten genomfört tillsyn eller kvalitetsgranskning av totalt 43 verksamheter, både inom kommunal och fristående regi. 11 verksamheter inom socialnämndens ansvarsområden har kvalitetsgranskats, två verksamheter har nystartsgranskats och tre verksamheter har följts upp. 24 verksamheter inom barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden har tillsynats och kvalitetsgranskats samt tre verksamheter har följts upp. Under året har två temagranskningar följts upp.

Under 2017 har inga allvarliga brister eller risker i verksamheterna kunnat påvisas. Däremot visar resultaten att det systematiska kvalitetsarbetet och dokumentationen behöver förbättras för att nå upp till kraven i lagstiftning och andra styrdokument. Vikten av ett stabilt ledarskap är belyst i många rapporter genom åren, så även i år. En hög omsättning på chefer eller låg tillgänglighet till chefen i en verksamhet påverkar kvaliteten, det visar granskningsresultaten.

Tillsynen och kvalitetsgranskningarna har under sista halvåret 2017 haft större fokus på kvalitetsarbetet i verksamheterna. Resultaten har visat att kunskapsnivån och förståelsen för arbetet med kvalitetsutveckling behöver öka hos både chefer och medarbetare. Med bra struktur, kultur och systematik minskar risken för sämre kvalitet när personal slutar eller vid minskad kontinuitet av andra skäl.

Bilder infördes i förskolerapporterna under 2017. De kompletterar beskrivningarna av verksamheten. Bedömningskriterierna har lyfts in i rapporterna för att förtydliga bedömningarna.

Kompetensen inom kvalitetsenheten har förstärkts under året genom nyrekrytering och kompetensutveckling.

Processer och rutiner för samverkan med förvaltningarna fungerar mycket bra.