



Vuxenheten- socialpsykiatri utförare

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-847-1.2.1.
Sid 1 (18)
2018-02-20

Handläggare
ElizaBeth Hugo

Till
Vuxenheten- socialpsykiatri
utförare

Telefon: 08-508 10 961

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Vuxenheten- socialpsykiatri utförare

Förslag till beslut

**Vuxenheten- socialpsykiatri
utförare**

08-508 10 961

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	6
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	7
Värdegrund.....	8
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	9
1. Ett Stockholm som håller samman	9
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	9
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	10
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	10
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	10
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	11
2.5 Stockholms miljö är giftfri	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	13
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	15
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	15
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	16
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	17
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	17
Uppföljning av ekonomi.....	18
Uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar.....	18
Medel för lokaländamål.....	18

Övrigt	18
Synpunkter och klagomål.....	18
Övrigt.....	18

Sammanfattande analys

Utförarsidan tar emot klienter från Stockholms innerstad när det gäller personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Det vi sett under året är att klientantalet har ökat även när det gäller personer med psykiska funktionsnedsättningar. Under året har utförarsidan gett stöd till ett 130-tal klienter.

Personalomsättningen har varit fortsatt låg. Flera i personalgruppen har kontakt med företagshälsovården som ett led i att få ner sjukfrånvaron.

Under året har vi genomfört en planeringsdag med fokus på det dagliga arbetet för att identifiera utvecklingsområden. Vi har haft möten i respektive grupp då vi gått igenom medarbetarenkäten för att sedan gemensamt skriva handlingsplan. Vi har även haft planeringsdagar med hela enheten då vi under två dagar arbetade med VP 2018.

Den årliga brukarundersökningen har för år 2017 visat på ett fortsatt bra resultat när det gäller boendestöd. Det var en förbättring på i stort sett samtliga områden. De frågor som hade lägre resultat än föregående år har diskuterats i arbetsgruppen och under husmöten. Vi har beslutat att vi vid uppföljningar av genomförandeplanen tillsammans med klienten ska bli ännu mer inriktade på *hur* vi ska arbeta tillsammans under boendestödtiden. Inom stödboendena visade resultatet även där en förbättring på samtliga områden. T.ex. så fick frågan som handlar om att personalen är bra på att uppmuntra brukaren att göra saker själv har ett klart bättre resultat än föregående år. Fortfarande kvarstår arbetet med att försöka öka svarsfrekvensen för samtliga stödboenden. Starrängsringens stödboende kommer inte att kunna få något eget resultat eftersom det endast är fyra personer som får brukarundersökningen och det krävs fem personer som svarar för att få ett resultat. Samma problematik gäller för Studentbackens stödboende. Det som orsakar problemet är att det bor personer som är över 65 år och till dem delas brukarundersökningen inte ut.

Då det är låg svarsfrekvens vid brukarundersökningar och för att bättre fånga upp våra klienters förväntningar, synpunkter och klagomål är en brukarstyrd brukarrevision inplanerad att utföras under 2018.

Resultatet gällande tryggheten i stödboendet är alltså goda och troligtvis beror det även detta år på de aktiviteter som ingår i stödboendet där personal också medverkar. Under året har deltagarantalet utökats. Resultatet av brukarundersökningen har presenterats och diskuterats under våra husmöten. Diskussioner förs kontinuerligt under veckomöten, husmöten och APT för att undersöka hur verksamheten skall gå till väga för att behålla det goda resultatet och hur man ska utveckla verksamheten. Medarbetarna bidrar i hög grad till de goda resultaten genom att ständigt vinnlägga sig om att etablera goda kontakter med klienterna för att skapa arbetsallianser. Dessa allianser är en förutsättning för ett framgångsrikt arbete när de t.ex. formulerar genomförandeplanen tillsammans.

Vi har tillsammans med de boende planerat in flera kulturevenemang på stödboendet under året. Det är uppskattade aktiviteter som flertalet deltar i. Under året har vi också satsat på aktiviteter utanför stödboendena och glädjande nog så har fler och fler deltagit i de aktiviteter som erbjudits såsom bowling, biobesök. Vi har kontaktat Stockholms kulturförvaltning för att ta del av konst från stadens konstsamling. En grupp har bildats som skall närvara när en del av konsten väljs ut.

En svårighet i stödboendena är att få gehör för är inköp av ekologiska livsmedel då våra klienter oftast har en begränsad ekonomi. Måltiderna och inköpen planeras tillsammans där klienterna i hög utsträckning föreslår de icke ekologiska eftersom de oftast är billigare.

Startpunkten har under året samarbetat med Oscars församling i Olaus Petris församlingslokal. Deltagare och personal från Startpunkten samlas där varje onsdag för att spela innebandy, biljard och fika tillsammans.

Sedan hösten -16 har vi en Peer Support för att utveckla arbetet med återhämtning och delaktighet samt för utveckling av verksamheten i träfflokal Startpunkten. Anställningen avser att förlängas under 2018.

Administrativa uppgifter

Vuxenenheten, socialpsykiatri - utförare

Utförardelens medarbetare består av elva boendestödjare, en arbetsterapeut som arbetar som boendestödjare, en samordnare, en vaktmästare med lönebidragsanställning samt en biträdande enhetschef.

Biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo

elizabeth.hugo@stockholm.se

Direkttelefon: 08-508 10 961, mobil 076-12 10 870, vx 08-508 10 000

Samordnare Susanne Engberg

susanne.engberg@stockholm.se

Direkttelefon: 076-8252125

Boendestödsteamet på Starrängsringen: 076-82 52 198

Stödboendeteamet på Bo Bergman: 08-508 10 634

Box 24156, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Bo Bergmansgata 4, 115 40 Stockholm, Starrängsringen 25, 115 40 Stockholm

Organisations- och ledningsstruktur

Ledningsstruktur

Vuxenenheten har en beställardel och en utförardel. Enhetschefen är ytterst ansvarig för all verksamhet inom enheten. Biträdande enhetschef delar budget och personalansvar med enhetschefen. Den biträdande enhetschefen leder tillsammans med samordnare utförarverksamheten.

Interna möten

Verksamheten har gemensamma arbetsplatsträffar där samtlig personal deltar. Ärendedragningar och administrativa möten sker i respektive arbetsgrupp. Planeringsdagar sker både i respektive grupp för att profilera arbetet och gemensamt för att ha en helhetssyn på utföraruppdraget.

Samverkan

Samverkan sker internt inom enheten, inom socialtjänsten och stadsdelen med stöd av samverkansöverenskommelser. Samverkansmöten genomförs främst med psykiatrin men även med andra samarbetspartners så som beroendevården, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Samverkan med landstinget sker med stöd av samordnad individuell plan

Brukare/Kunder/Klienter

Utförarverksamheten har under året genomfört insatser för ett hundratal klienter med psykiska funktionsnedsättningar och neuropsykiatrisk problematik.

Boendestödjarna formulerar alltid genomförandeplanerna tillsammans med klienterna. Klienten ska själv formulera vilka arbetsuppgifter han/hon kan utföra på egen hand och vilka klienten behöver stöd i. I de fall klienten har svårt att formulera sig ska boendestödjaren hjälpa klienten att formulera/uttrycka sin tankar och funderingar angående sitt beslut om insats och hur stödet ska utformas. Genomförandeplanerna följs upp under individuella samtal med klienten där klienten ges möjlighet att uttrycka hur det gemensamma arbetet fortlöper. Man bedömer och sammanfattar gemensamt om stödet ska förändras och hur detta i så fall ska ske. I samband med upprättandet av genomförandeplaner informeras varje klient om den klagomålshantering som finns inom förvaltningen.

På våra gemensamma husmöten, där dagordningen har formulerats tillsammans av klienter och personal ges kontinuerligt information om aktuella händelser och vad som är på gång inom stödboendet. Under husmötet finns möjligheter att lämna synpunkter och komma med förslag på aktiviteter och annat som man vill delge. Allt dokumenteras så att det synliggörs vilka förbättringsförslag som kommit upp och vilka som åtgärdas. Klagomål som kommit in redovisas och hur man arbetat med dem. Samtliga i boendet får minnesanteckningar från husmötet.

Den årliga brukarundersökningen har för år 2017 visat på ett fortsatt bra resultat när det gäller boendestöd. Fortfarande kvarstår arbetet med att försöka öka svarsfrekvensen för samtliga stödboenden och få svar på ett större antal frågor för att det ska kunna ge ett avläsbart resultat. Då det gäller stödboendena har vi endast fått resultat från ett av våra stödboende. De övriga två var det för låg svarsfrekvens för att kunna få något resultat. Starrängsringens stödboende kommer inte att kunna få något resultat då det för närvarande bor två personer som är över 65 år och till dem delas brukarundersökningen inte ut.

Det är fortsatt bra resultat när det gäller tryggheten i stödboendet och troligtvis beror det även detta år på de aktiviteter som ingår i stödboendet där personal också medverkar. Under året har deltagarantalet utökats. Diskussioner förs kontinuerligt under veckomöten, husmöten och APT för att undersöka hur verksamheten skall gå till väga för att behålla det goda resultatet och hur man ska utveckla verksamheten. Medarbetarna bidrar i hög grad till de goda resultaten genom att ständigt vinnlägga sig om att etablera goda kontakter med klienterna för

att skapa arbetsallianser. Denna allians är en förutsättning för ett framgångsrikt arbete när de t.ex. formulerar genomförandeplanen tillsammans.

Chef- och ledarskap

Enheten består av en beställardel och en utförardel. Enhetschefen är ansvarig för all verksamhet inom enheten. Den biträdande enhetschefen ansvarar för utförarinsatser i egen regi och arbetsleder utförarpersonalen. Enhetschef och biträdande enhetschef har regelbundna möten angående det gemensamma målet för socialpsykiatri och hur mål och arbetsätt ska följas upp tillsammans med medarbetarna.

Den biträdande enhetschefen arbetar efter ett processororienterat synsätt och tar tillvara och uppmuntrar goda förmågor hos medarbetarna och uppmuntrar till egna initiativ och eget ansvar. Verksamheten ska vara en lärande organisation med helhetssyn på människans förmåga till utveckling. Den biträdande enhetschefen och samordnaren skall ansvara för att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att den inre organisationen och struktur är uppbyggd så att medarbetarnas möjlighet att uppfylla verksamhetens mål säkerställs. För att skapa förutsättningar till delaktighet hålls regelbundna administrativa möten och ärende/klientdragningar där medarbetarna tar lärdom av varandra och skapar ett helhetsperspektiv på verksamheten.

Ledarskapsidé

Den biträdande enhetschefen verkar tillsammans med samordnaren för att ha ett kreativt, öppet och konstruktivt arbetsklimat. Vi uppmuntrar och stöder varandra i det dagliga arbetet. Vi är noga med att alla kommer till tals vid möten och andra tillfällen. Vi uppmuntrar ett öppet klimat så att man skall kunna känna att det är tillåtet att be om hjälp och att ta emot den. Den biträdande enhetschefen berättar om egna misstag eller glömska för att på detta sätt uppmuntra till öppenhet. Vi arbetar med konstruktiv kritik t.ex. om man är osäker på om man bemött en klient på adekvat sätt tas det upp i personalgruppen och vi ventilerar tillsammans och kommer med konstruktiv kritik som kan leda till förändring av bemötandet. Vi är noga när det gäller att tillvarata idéer som framförs och vi upplever att vi har en vetgirighet och nyfikenhet inför allas våra arbetsuppgifter. Vi motverkar rykten genom att ta beslut i samlad grupp och vi ger alla samma information antingen direkt på möten eller via telefon eller mejl. Arbetsledaren efterfrågar medarbetarnas åsikter och vi definierar målen, uppdragen och hur vi tänker utföra uppdragen tillsammans för att alla skall vara delaktiga och engagerade i sina uppdrag.

Under medarbetarsamtalen går arbetsledaren tillsammans med medarbetaren igenom vad personen behöver för att kunna utföra åtagandena. Där förs även en diskussion om verksamhetens mål och åtaganden och om hur vi måste arbeta för att nå dem. Under planeringsdagar förs diskussioner om vilken kompetens verksamheten behöver för att nå våra åtaganden och för att kunna möta klienter från olika målgrupper.

Medarbetare

Verksamheten har 15 anställda. Medarbetarna har kontinuerlig fortbildning i form av föreläsningar eller kurser som som anordnas av staden och övriga utbildningsaktörer. Personalgruppen har handledning av externa handledare för att utveckla och bibehålla kompetensen och för att på bästa sätt kunna möta klienters behov av insats. Handledningen

utgår från de behov som finns hos medarbetarna och de krav som ställs inom verksamheten. Under detta år har boendestödsteamet och stödboendeteamet olika handledare för att kunna möta de behov som finns i de olika målgrupperna.

Vi uppdaterar kompetensen med olika former av utbildningar och föreläsningar för att kunna möta behoven med utvidgad målgrupp och håller oss ajour vid nya rön. Under medarbetarsamtal fångas individuella engagemang och önskemål upp som kan användas i utvecklingsarbetet inom verksamheten. Medarbetare har möjlighet att komma med förslag och idéer till utveckling som exempelvis kan innebära att medarbetaren får och kan ta ett större ansvar för att kunna driva en idé vidare. Planeringsdagar hålls regelbundet och veckomöten där alla får möjlighet att komma till tals.

Värdegrund

Värdegrund

Verksamheten arbetar utifrån ett helhetsperspektiv och tro på människans förmåga att utvecklas och återhämta sig. Utgångspunkten i arbetet med klienter ska bygga på samverkan och samförstånd, delaktighet och kontinuerlig dialog. Verksamheten skall präglas av lyhördhet och respekt inför människors olika möjligheter, behov och önskemål.

Verksamheten skapar förutsättningar och sammanhang som ger möjlighet till utveckling/återhämtning och välbefinnande för klienten i enlighet med klientens målsättning. T.ex i arbetet med genomförandeplanen: Personalen och klienten formulerar genomförandeplanen tillsammans. Klienten ska själv formulera vilka arbetsuppgifter han/hon kan göra på egen hand och vilka klienten behöver stöd i. I de fall där klienten har svårt att formulera sig så skall boendestödjaren underlätta för klienten att formulera/uttrycka sina tankar och funderingar angående sitt beslut om insats och om vad det innebär för hur stödet skall utformas. Personalen stöttar och motiverar klienten att hitta sätt att lösa de problem som uppstår i vardagen så att livet kan bli enklare att hantera.

Vid uppföljningar uppmuntrar boendestödjaren klienten att tänka över om det finns saker som han/hon vill ändra på och tillsammans ändrar de därefter i genomförandeplanen

Den grundtanke som genomsyrar verksamheten är att varje människa är unik. Överväganden och samråd för att finna bästa möjliga arbetssätt inom verksamheten och i arbetet med klienten ska därför göras med respekt för den komplexa situation som funktionshindret medför. Medarbetarna granskar ständigt sina insatser och är öppna för förändringar och alternativa förhållningssätt.

Värdegrunden har vuxit fram under våra planeringsdagar och under våra veckomöten där ständiga funderingar angående exempelvis ett visst bemötande, någon oväntad händelse och många andra typer av etiska frågor kommer fram. Vi resonerar tillsammans och värdegrunden symboliserar de diskussioner som ständigt är och måste vara närvarande hela tiden i vår verksamhet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Personer som riskerar att hamna i social utsatthet uppmärksammas

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Uppmärksamma behov hos besökare på Startpunkten Hjorthagen som bedöms vara i en riskzon.

Boendestödjare som kommer i kontakt med anhöriga/vänner till klienten och som bedöms vara i behov av stöd uppmärksammas.

Enhetsmål:

Vuxnenhetens klienter upplever att de fått en förbättrad livskvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att klienten får redskap för att kunna hantera sin vardag på ett enklare sätt och därmed kunna leva ett mer självständigt liv.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Uppfylls helt

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

Ingen

Förväntat resultat

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Kultur- och friskvårdsaktiviteter erbjuds på våra stödboende och i träfflokal

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Deltagarna är nöjda med aktiviteterna.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Vuxenenheten värnar om en hållbar energianvändning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare är miljömedvetna och miljöbelastningen blir mindre.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

 Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Vuxenenhetens resor är miljöanpassade


 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Verksamhetens medarbetare använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	28,84			24,02	31,76 %	40%	2017

Verksamheten handlar matvaror där utbudet av ekologiska varor är begränsat.

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Vuxenenheten bidrar till en giftfri livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel och giftfria kemikalier

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

— Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna medverkar till budget i balans.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

— Ingen

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Inga klienter upplever sig diskriminerade av verksamhetens medarbetare.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Jämställdhets- och mångfaldsplan är kända av alla och efterlevs i verksamheterna. Inga klienter förbises. Inga klagomål gällande diskriminering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Index Psykosocial arbetsmiljö ♀	86				82	fastställs 2017	2017
◆ Sjukfrånvaro ♀	7,4 %	2,4 %	8,5 %	3,2 %	7 %	tas fram av nämnden	VB 2017
● Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	3,6 %	2,4 %	3,8 %	4 %	4,5 %	tas fram av nämnden	VB 2017

Verksamheten har haft två långtidssjukskrivningar varav en nu är tillbaka på heltid och en kommer under februari 2018 gå upp till 75%.

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Enhetsmål:

Medarbetaren upplever en meningsfull arbetssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation. Att det finns en öppen dialog på våra möten och i det dagliga arbetet och att medarbetarna känner inspiration och utvecklas i sina yrkesroller.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Vuxenenhetsens klienter får ett likvärdigt bemötande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Jämställdhets- och mångfaldsplan är kända av alla och efterlevs i verksamheterna. Inga klienter förbises. Inga klagomål gällande diskriminering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Minderåriga barns behov beaktas alltid inom Vuxenenhetsens verksamhet

Uppfylls helt

Förväntat resultat

I de fall där barns behov uppmärksammas har kontakt tagits och ärendet förts vidare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Enhetsmål:

Personer utsatta för våld i nära relationer får stöd

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att uppmärksamma och förmedla stöd till de personer som blir utsatta för våld.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

— Ingen


Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Vi planerar tillsammans med klienten för att skapa en fungerande vardag med dagliga rutiner

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att klienten skall känna sig delaktig och ha inflytande i insatsens utformning och utförande.

Enhetsmål:

Vi planerar tillsammans med klienten för att skapa en fungerande vardag med dagliga rutiner och en möjlighet att träffa andra

— Ingen

Förväntat resultat

Att de som bor i våra stödboenden ska trivas och känna sig delaktiga och ha inflytande i insatsens utformning och utförande.

Enhetsmål:

Vuxnenheten präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde uppfattar att hon/han har varit delaktig i processen med att ta fram genomförandeplanen och har blivit bemött på ett respektfullt sätt. Hög närvaro på våra gruppsammankomster på stödboendena.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Klienternas synpunkter tas tillvara

● Uppfylls helt


Förväntat resultat

Att klienten skall känna sig delaktig och ha inflytande i insatsens utformning och utförande. Förbättringsområden identifieras och åtgärdas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel elektroniska inköp	91 %				40 %	Tas fram av nämnden	VB 2017

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Offentlig upphandling utvecklar verksamheten i hållbar riktning

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Få avvikelser från ramavtal vid inköp

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under året har det kommit in ett klagomål på röklukt från Studentbackens stödboende. Kontakt har tagits med anmälaren som nöjde sig med att vi tagit upp klagomålet med rökarna och informerat dem om att de måste ta hänsyn till sina grannar i huset när de röker.

Övrigt