

Handläggare
Anne-Sofie Ohlsson
Telefon: 08 508 11 500**Till**
Servicenämnden
2017-03-20

Anmälning av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner 2018

Förslag till beslut

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Anna-Karin Sandén
T.f. förvaltningschef

Ärendet

Serviceförvaltningens enheter/avdelningar har utarbetat verksamhetsplaner för 2018. Planerna har tagits fram med utgångspunkt från stadens budget, servicenämndens verksamhetsplan samt de krav som anges i stadens integrerade ledningssystem (ILS) och program för kvalitetsutveckling.

Verksamhetsplanerna syftar till att skapa tydlighet och säkerställa att stadens och servicenämndens mål förverkligas inom hela förvaltningen. För enheterna är planen i detta sammanhang ett internt redskap för att styra, följa upp och utveckla verksamheten. Planerna ska följas upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse för varje enhet/avdelning, vilka samtidigt kommer att utgöra underlag för nämndens motsvarande dokument.

Stor vikt har lagts vid medarbetarnas medverkan och delaktighet när verksamhetsplanerna har tagits fram. Detta för att vid planeringen tillvarata den samlade kompetensen inom respektive verksamhet samt för att utveckla medarbetarskapet genom att ge förutsättningar för dialog och inflytande.

Bilagor

Verksamhetsplaner 2018 för:

1. Serviceförvaltningen Lokalplanering
2. Serviceförvaltningen Lön och pension
3. Administrativa avdelningen
4. Serviceförvaltningen HR-service
5. Serviceförvaltningen Kontaktcenter
6. Serviceförvaltningen Ekonomi
7. Serviceförvaltningen Upphandling och inköp