

	<b>Typ av dokument:</b> Företagsövergripande policy & regler
<b>Beslutsnivå:</b> Styrelse	<b>Beslutsdatum:</b> 2018-04-26
<b>Ansvarig:</b> VD	<b>Ansvarig avdelning:</b> Boende och lokaler/ Bostadsuthyrningen

## Policy i avhysningsfrågor

### Inledning

Stockholmshem är ett av Stockholms allmännyttiga bostadsföretag och skall som sådant ta ett socialt ansvar på bostadsmarknaden och i kombination med detta bedriva verksamheten på ett affärsmässigt sätt. Stockholmshem skall erbjuda alla hyresgäster ett tryggt boende och alltid iakta god sed i hyresförhållanden. Att kunna känna trygghet i sitt boende är ett grundläggande behov för varje människa.

### Förhållningssätt

Stockholmshem skall aktivt verka för att hålla ner antalet avhysningar. Samtidigt är det av vikt att hyresgäster sköter sina åtaganden och att bostaden används för de avsedda ändamålen samt att samtliga som vistas i våra fastigheter visar hänsyn mot varandra. Vid störningar i boendet har Stockholmshem enligt lag en skyldighet att agera för att störningarna skall upphöra. Vidare är det av vikt att bolaget arbetar aktivt med att minska antalet otillåtna uthyrningar.

Det regleras i lag i vilka fall en hyresgäst kan skiljas från sin lägenhet. Stockholmshem ska följa lag och den praxis som utarbetas för avhysningar. Hyresgästen ska också upplysas om sin rätt att få sin sak prövad i antingen hyresnämnd eller tingsrätt.

Stockholmshem skall i förekommande fall aktivt arbeta för en såväl skriftlig som personlig kontakt med socialnämnden tas i avhysningsärenden och vid behov i samband med bristande betalning. Hyreslagen slår även fast i vilka situationer Stockholmshem som hyresvärd har en skyldighet att informera de sociala myndigheterna.

En hyresgäst som riskerar avhysning kan i vissa fall, då anledning finns att anta att hyresgästen i framtiden kommer att sköta sina åligganden, medges rätt att bo kvar i sin lägenhet med ändrade hyresvillkor. Stockholmshem skall alltid se till helheten i ett ärende och beakta faktorer som kan ha betydelse för den enskilde. Varje ärende skall hanteras individuellt och med respekt för individen.