

**Handläggare**Lii Drobus  
Anette Strömberg**Till**Socialnämnden 27 mars 2018  
Äldrenämnden 27 mars 2018**Revidering av Stockholms stads handlingsplan  
för att förbättra arbetssituationen för  
socialsekreterare och biståndshandläggare****Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden respektive äldrenämnden godkänner revideringen av handlingsplanen.
2. Socialnämnden respektive äldrenämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef  
SocialförvaltningenAnn-Christine Hansson  
Förvaltningschef  
Äldreförvaltningen**Sammanfattning**

Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad. Planen antogs i äldre- respektive socialnämnden i februari 2016. I detta ärende lämnas en reviderad version av handlingsplanen. Ändringarna har gjorts utifrån inspel, synpunkter och erfarenheter från medarbetare, chefer och andra berörda som har förts fram under implementeringsarbetets gång, t.ex. vid de dialogcaféer som har hållits i staden under 2017. De områden som ändringarna framförallt berör är omvärldsbevakning, det centrala stödet som erbjuds stadsdelsförvaltningarna, stadens arbete med mottagandet av socionomstudenter under verksamhetsförlagd utbildning, följeforskning, kommunikation samt uppdrag i budget för 2018. Arbetet med att implementera handlingsplanen pågår under 2016-2018. Under året ska kommunstyrelsen, socialnämnden och äldrenämnden gemensamt besluta om hur arbetet för att förbättra arbetssituationen ska fortsätta när handlingsplanen löper ut.

## **Bakgrund**

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialnämnden och äldrenämnden ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Planen omfattar såväl verksamheterna ekonomiskt bistånd, socialpsykiatri, missbruk, stöd till funktionsnedsatta, äldre som barn och unga. Den lyfter fram olika områden och frågor som kan utvecklas och som tillsammans skapar förutsättningar för en bra arbetssituation. Handlingsplanen antogs i social- respektive äldrenämnden i februari 2016. Arbetet med att implementera handlingsplanen pågår under åren 2016-2018.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret. Socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet 22 mars 2018. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet 20 mars 2018. Förvaltningsgrupperna på socialförvaltningen respektive äldreförvaltningen har tagit del av ärendet, den 21 mars 2018. Handlingsplanen kommer att anmälas i kommunstyrelsens personal- och jämställdhetsutskott den 11 april.

## **Ärendet – revidering av handlingsplanen**

Handlingsplanen ska ses som ett ”levande” dokument som kan förändras och modifieras under implementeringsarbetets gång. Under 2017 har projektledningen deltagit i ett flertal konferenser och möten i stadsdelsförvaltningarna för att stödja det lokala arbetet. Utifrån inspel, synpunkter och erfarenheter från medarbetare, chefer och andra berörda som har förts fram och fångats upp, har handlingsplanen nu uppdaterats.

## **Dialogcaféer 2017**

I juni, samt augusti och september 2017 genomfördes 10 dialogcaféer i staden för närmare 500 socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer.

Dialogcaféerna innebar strukturerade rundabordssamtal med samtalsledare som förde anteckningar och sammanfattade i storgrupp. Syftet var att utbyta erfarenheter samt ge inspiration och fånga upp idéer för det fortsatta arbetet med att implementera handlingsplanens olika delar. Vid dialogcaféer deltog socialborgarrådet, äldre- och personalborgarrådet, stadens personaldirektör samt social- och äldreförvaltningens förvaltningschefer. Dessutom deltog övriga medlemmar ur den centrala styrgruppen vid olika tillfällen.

Det framkom under dialogerna att det finns ett stort engagemang för utvecklingsarbetet. Ett par områden återkom vid flera tillfällen, till exempel stadsdelsförvaltningarnas arbete med strukturerad introduktion av nyanställda och mer administrativt stöd för medarbetare och chefer.

Många av deltagarna uttryckte en önskan om att inspelen från dialogerna ska leda till konkreta resultat i verksamheterna och att verksamheterna ska få återkoppling på arbetet från de lokala styrgrupperna.

### Revidering av handlingsplanen

Revideringen har inneburit en nedkortning av dokumentet samt ändringar som framförallt avsett:

- Omvärldsbevakning avseende relevanta regeringsuppdrag.
- Beskrivningar av det centrala stödet som erbjuds stadsdelsförvaltningarna, t.ex. central introduktionsutbildning, ledarutvecklingsprogram och förstärkningsteam.
- Stadens arbete med mottagandet av socionomstudenter under verksamhetsförlagd utbildning och en stadsgemensam avsiktsförklaring avseende detta.
- Uppdrag i budget 2018 att de lokala styrgrupperna rekommenderas att ta fram konkreta och mätbara delmål för de olika utvecklingsområdena i handlingsplanen, samt att kommunstyrelsen i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Handlingsplanen förväntas bidra till att en förbättrad arbetssituation för de anställda samt till att kvaliteten på socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter blir mer likvärdig över staden. Varje stadsdelsförvaltning är självständigt ansvarig för arbetssituationen för sina medarbetare. Det är nödvändigt att stärka de områden som omnämns i handlingsplanen för att Stockholms stad ska kunna erbjuda stadens medborgare en service av hög kvalitet och vara en attraktiv arbetsgivare för både chefer och medarbetare. Socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret fortsätter under 2018 att stödja stadsdelsförvaltningarna i detta arbete.

Socialnämnden respektive äldrenämnden föreslås godkänna den reviderade handlingsplanen och överlämna ärendet till stadsdelsnämnderna.

**Bilagor**

1. Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare version 2018-02-02.