

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-06-14

Upphandling av utryckning vid trygghetslarm och hemtjänstinsatser nattetid

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att i samverkan med Kungsholmens stadsdelsförvaltning genomföra en förnyad upphandling av utförare av utryckning vid trygghetslarm samt planerade hemtjänstinsatser nattetid.

Susanna Halldin Olsson
tf. stadsdelsdirektör

Helena Andersson
tf. avdelningschef

Sammanfattning

Nuvarande avtal om utryckning vid trygghetslarm och planerade hemtjänstinsatser nattetid löper ut den 31 mars 2019 och är inte möjligt att förlänga. Förvaltningen ser ingen praktisk möjlighet att driva denna verksamhet i egen regi och föreslår därför att utförare av insatserna åter ska upphandlas.

Bakgrund

Avtalet med Olivia Hemtjänst från år 2014 om uttryckning vid trygghetslarm och planerade hemtjänstinsatser nattetid har förlängts i ett par omgångar och löper ut den 31 mars 2019. Därefter kan avtalet inte förlängas.

Ärendet

För denna tjänst har förvaltningen ingått avtal med Stockholms äldre- och handikappjour, Stockholms larmcentral, för mottagning av larmanrop och sökning av trygghetslarmets personal för åtgärd.

Det uppdrag som upphandlingen avser innebär att för den kommunalt drivna hemtjänsten, Hemtjänst Norrmalms brukares räkning

dels rycka ut på larm nattetid mellan kl. 22.00 och 07.00 (eventuellt 08.00) årets alla dagar

dels utföra planerade hemtjänstinsatser nattetid mellan kl. 22.00 och 07.00 på uppdrag av Hemtjänst Norrmalm.

Dessa tider kan eventuellt komma att justeras.

Vid larmuttryckningar ska utföraren vara på plats hos brukaren senast inom 30 minuter, räknat från den tidpunkt då larmcentralen lämnat utryckningsuppdraget till utföraren.

Upphandlingen genomförs i form av en förenklad upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Prövning, kvalificering och utvärdering av anbud kommer att göras i samarbete med ansvarig upphandlare på serviceförvaltningen. Avtalet föreslås gälla från och med den 1 april 2019 till och med den 31 mars 2021, med möjlighet till förlängning i 2 år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att utförare av uttryckning vid trygghetslarm nattetid samt planerade hemtjänstinsatser nattetid åter upphandlas. Förvaltningen har undersökt möjligheten att utföra dessa tjänster i egen regi. Kundunderlaget är dock för litet för att en sådan verksamhet ska kunna bedrivas kostnadseffektivt.

Stadsdelsnämnderna på Kungsholmen och Östermalm har dessa insatser upphandlade och förutsättningar för samverkan med dessa nämnder om drift i egen regi finns därför inte. Kungsholmens stadsdelsnämnd kommer att genomföra en förnyad upphandling.

Förvaltningen föreslår att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att, i samverkan med Kungsholmens stadsdelsförvaltning, genomföra en upphandling av utförare av uttryckning vid trygghetslarm samt planerade hemtjänstinsatser nattetid.