

Ks § 99

Ks2018/0034

005

Svar på medborgarförslag angående införande av Fixar-IT-hjälp

Beslut

Kommunstyrelsen tackar för förslaget och beslutar att medborgarförslaget redan är infört.

Sammanfattning av ärendet

I januari 2018 inkom ett medborgarförslag angående att kommunen bör inrätta IT-fixarhjälp för äldre personer som behöver hjälp med dator, surfplatta eller telefon, enligt den kostnadsfria modell som Markaryd har testat som projekt.

Kommunledningsförvaltningen skriver i ett yttrande att Ljungby kommun (kultur- och fritidsförvaltningen) har ett dator-café på Mötesplats Godsmagasinet varje torsdag mellan klockan 09.30-15.00 (med uppehåll för lunch). Då är samtliga daglediga (oavsett ålder) välkomna att få kostnadsfritt individuellt stöd vad gäller hantering av dator, surfplatta eller telefon. Det finns fyra bärbara datorer på plats att låna, men det går också bra att ta med egen bärbar dator, surfplatta eller telefon för att få hjälp.

Information/inbjudan till dator-caféet har publicerats i Smålänningen vid ett par tillfällen. Självklart kan mer göras för att marknadsföra tjänsten, t ex bättre information på kommunens hemsida och mer marknadsföring i övriga medier, skriver kommunledningsförvaltningen.

Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse 2018-05-11.
Arbetsutskottets förslag till beslut 2018-05-22.

Skickas till

Förslagsställaren