

Interpellationssvar Hemtjänsten i Värmdö

Interpellationens inledande påstående om att "flera av kommunens fristående hemtjänstutövare vittnar om ekonomiska problem" stämmer inte med verkligheten. Vid genomförd "business check" kan ett sådant påstående inte verifieras. Fyrens konkurs har helt andra orsaker, vilket har besvarats i tidigare interpellationssvar.

Att i sammanhanget jämföra kommunens egna hemtjänstkostnader är också missvisande, eftersom kommunen som ensam utförare också bedriver nattverksamhet, svarar på alla larm samt utför hemtjänst ute på öarna. Detta är alltså inte direkt jämförbart med privata utförares uppdrag, och är svårare att beräkna och styra.

De svepande uppgifterna om att Värmdö Kvalitativas kunder har fått neddragna tider utan förklaring går heller inte att verifiera statistiskt. Beslut som fattats under februari till april 2018 ser ut som följer:

| Månad | Jan | Feb | Mars | April |
|---|------------|------------|-------------|--------------|
| Antal kunder | 81 | 84 | 89 | 100 |
| Nya kunder | | 3 | 7 | 12 |
| Avslutade kunder | | 4 | 4 | 1 |
| Utökad tid | | 3 | 3 | 5 |
| Minskad tid totalt | | 1 | 5 | 10 |
| Varav minskad tid på egen begäran av brukare | | 1 | 2 | 5 |
| Varav minskad tid vid nyprövning | | | 2 | 3 |
| Övriga skäl minskad tid (ex tillfällig insats) | | | 1 | 2 |

Tabellen visar tydligt att det är en överdrift att deras 100 ärenden fått en nerdragning. Vid varje nytt beslut skickas en beställning till utförande enhet och under rubriken aktuell situation skall skäl till förändring eller fortsatt löpande beslut framgå, skälen till beslutet framgår självklart också till varje kund med beviljad insats. Minst årligen görs en nyprövning av alla beslut på hemtjänst och de nya besluten kan bli både fler eller färre timmar.

Nästa svepande formulering är att "handläggare vittnar om hur deras bedömningar underkänns av en anställd konsult. Att ständigt bli överkörd ger en så dålig arbetsmiljö att handläggare funderar på att sluta sin anställning i kommunen."

Konsulter har ingen egen delegation, och kan således inte underkänna några beslut. Vid medarbetarenkäter framgår tvärt emot vad interpellationen påstår att arbetsmiljön och trivseln bland biståndshandläggarna är god och personalomsättningen låg.

Bortsett från att hela interpellationen vilar på skakiga grunder följer här svaren på frågorna:

1. Vilka olika hemtjänstinsatser finns det?

Det finns serviceinsatser och omvårdnadsinsatser. Till serviceinsatser hör tex städ, tvätt, larm, inköp och till omvårdnadsinsatser hör toalettbesök, dusch, måltidshjälp, tillsyn och promenader.

2. Hur många timmar per månad har beviljats för respektive insats under åren 2014-2017 och till hur många personer?

Det går inte att särskilja i vårt system för vilka insatser timmarna har beviljats, så den frågan är omöjlig att besvara. Nedan följer en redovisning från 2015-2018 (tom april) för all beviljad hemtjänsttid. Underlag för 2014 finns ej tillgängligt då Combine infördes först 2015.

| År | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 (tom april) |
|---|---------|---------|---------|------------------|
| Totalt beviljade hemtjänsttimmar | 173 873 | 204 561 | 209 637 | 71 944 |
| Totalt antal beviljade timmar/ snitt /brukare | 29 | 27 | 23,5 | 26,6 |

3. Är din uppfattning att ersättningen för utförd hemtjänst har rätt nivå?

Svårt att svara på.

4. Får utförare av hemtjänst berätta för brukare/anhöriga hur mycket tid som har beviljats för olika insatser?

Den enskilde blir beviljad en insats, inte tid. Tid är ett sätt att reglera betalningen till utföraren och därför bör inte tid diskuteras med kund. Har man frågor kring sitt beslut och beslutade insatser bör frågan ställas till egen biståndshandläggare.

5. Hur ser du på beskrivningen av handläggarnas arbetssituation i relation till att kommunen uppger sig vilja vara en attraktiv arbetsgivare?

Trivseln är god enligt alla undersökningar och personalomsättningen låg.

6. Hur mycket har systemet Combine hittills kostat? Är det i full drift? Hur stor beräknas kostnaden vara ytterligare innan det är i full drift och hur stor är den årliga driftskostnaden?

| | |
|--|----------|
| Externa kostnader för systemet | 15,8 Mkr |
| Återstående delar att införa, som familjerätt och dokumentation | 3,4 Mkr |
| Verksamhetsresurser att ersättas | 6,7 Mkr |
| Årlig driftskostnad | 1,9 Mkr |
| Tillkommande driftskostnad Pulsen | 0,4 Mkr |
| Interna driftskostnader (dokumentationsombud, systemförvaltare mm) | 1,9 Mkr |