

**Tid** Tisdagen den 19 juni 2018 kl. 08.30 – 08.50  
**Plats** Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5  
**Justerat** Onsdagen den 27 juni 2018

Henrik Sjölander

Rana Carlstedt

**Närvarande**

**Beslutande ledamöter:**

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Rana Carlstedt (S)

Tobias Haglö (S)

**Tjänstgörande ersättare:**

Gunilla Hansson (C)

för Tom Hedrup (M)

**Tjänstemän:**

Tf. förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Liselothé Engelgren, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Anne-Sofie Ohlsson, Annika Press, Liselotte Skoglund och Karin Toll Lane samt personalföreträdarna Carina Ericsson och Luis Lopez.

**§ 3****Motion om automatisering av kommunal verksamhet (L)**

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-300/2018

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förslag från vice ordföranden Henrik Sjölander (M) och Gunilla Hansson (C) att tillstyrka motionen samt att därutöver anföra följande:

Vi delar motionärens inställning att ökad automatisering av stadens verksamhet kan minska kostnader, korta handläggningstider samt förbättra arbetsmiljö och servicenivå.

Det är glädjande att förvaltningen är positiv till motionärens förslag. Automatisering och robotisering har stor potential att hushålla med stockholmarnas skattemedel samt även underlätta arbetet för stadens personal. Såsom vi har lyft tidigare är det därför positivt att förvaltningen har fortsatt arbetet med att införa mjukvarurobotar som verktyg för processutveckling och effektivisering efter den genomförda PoC.

Motionären ger flera konkreta exempel på områden inom den kommunala servicen som innehåller moment och processor som skulle kunna automatiseras. Dessa exempel bör lämpa sig väl för automatisering. Vi håller med förvaltningen att även stadens interna administration lämpar sig väl för automatisering för att frigöra resurser för effektivisering och kvalitetsutveckling, vilket är positivt för stockholmarna.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 30 april 2018.

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar följande:

- 1 Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

- 1) Vice ordföranden Henrik Sjölander (M) och Gunilla Hansson (C) föreslår (se beslutet)
- 2) Rana Carlstedt m.fl. (S) föreslår att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**Beslutsgång**

Vice ordföranden Henrik Sjölander (M) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden, med vice ordförandens utslagsröst, beslutar enligt förslag från vice ordföranden Henrik Sjölander (M) och Gunilla Hansson (C).

**Reservation**

Rana Carlstedt m.fl. (S) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till förvaltningens förslag.

Vid protokollet  
Åse Geschwind