

**Handläggare**  
Anna Sundbom  
Telefon: 08-508 35 455

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 28 augusti 2018

**Ärende 7**

## **Anmälan avseende hävning av ramavtal för kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare med Astar AB**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna anmälan.

Arjun Bakshi  
arbetsmarknadsdirektör

Bengt Jönsson  
avdelningschef  
Vuxenutbildning Stockholm

### **Sammanfattning**

Arbetsmarknadsnämnden har tecknat ramavtal avseende kommunal vuxenutbildning med utbildningsanordnaren Astar AB. Avtalet är tecknat från och med den 1 december 2016 till och med den 31 december 2018, med möjlighet till förlängning som längst till och med den 30 juni 2020.

Under våren 2018 genomförde arbetsmarknadsförvaltningen en fördjupad granskning av Astar AB:s sfi-verksamhet med anledning av att leverantören under lång tid uppvisat brister i verksamheten. Under tiden för granskningen belades Astar AB med intagsstopp, vilket innebar att företagets två sfi-enheter inte tillåts att ta emot nya elever från Stockholm.

Arbetsmarknadsförvaltningens granskning visade att Astar AB uppvisat allvarliga brister i sin sfi-verksamhet i förhållande till de villkor som avtalet stipulerar. Den 2 maj 2018 anmodades Astar AB därför att senast den 30 maj 2018 vidta åtgärder för att komma till

rätta med de uppmärksammade bristerna samt senast samma dag redovisa det arbetet till förvaltningen.

Astar AB inkom inom angiven tid med en redovisning över vidtagna åtgärder. Förvaltningen genomförde på nytt uppföljning i verksamheten. Förvaltningens konstaterade att det vid det tillfället saknades grund för att häva avtalet.

Under juni månad genomförde förvaltningen åter ett flertal kontroller och verksamhetsbesök för att följa upp att den redovisning över vidtagna åtgärder som Astar AB lämnat också efterlevdes.

Vid förvaltningens kontroller och verksamhetsbesök konstaterades ånyo att det fanns brister i avtalsefterlevnaden. Bristerna inom områden som tidigare angivits som åtgärdade bedömdes som så allvarliga att det inte längre fanns förtroende för Astar AB som leverantör av sfi.

Med anledning av långvariga och upprepade brister fattade arbetsmarknadsdirektören beslut om att häva avtalet med Astar AB avseende utbildning i svenska för invandrare studieväg 2 och 3. Beslutet fattades den 29 juni 2018.

### **Bakgrund**

Arbetsmarknadsnämnden har tecknat ramavtal avseende kommunal vuxenutbildning med utbildningsanordnaren Astar AB. Ramavtalet omfattar bland annat kommunal utbildning i svenska för invandrare (sfi) på studieväg 2 och studieväg 3. Avtalstiden är från och med den 1 december 2016 till och med den 31 december 2018, med möjlighet till förlängning som längst till och med den 30 juni 2020.

Under våren 2018 genomförde arbetsmarknadsförvaltningen en fördjupad granskning av Astar AB:s sfi-verksamhet med anledning av att leverantören under lång tid uppvisat brister i verksamheten. Under tiden för granskningen belades Astar AB med intagsstopp, vilket innebar att företagets två sfi-enheter inte tillåts ta emot nya elever från Stockholm.

Arbetsmarknadsförvaltningens granskning visade att Astar AB uppvisat allvarliga brister i sin sfi-verksamhet i förhållande till de villkor som avtalet stipulerar. Dessutom hade Astar AB lämnat felaktiga uppgifter och underlåtit att meddela staden identifierade brister i verksamheten. Den 2 maj 2018 anmodades Astar AB därför att senast den 30 maj 2018 vidta åtgärder för att komma till rätta

med de uppmärksammade bristerna samt senast samma dag redovisa det arbetet till förvaltningen. Till dess att bristerna var åtgärdade beslutades också om utgivande av vite. Det beslutet och underlaget till detsamma har anmälts i arbetsmarknadsnämnden den 22 maj 2018.

Astar AB inkom inom angiven tid med en redovisning över vidtagna åtgärder. Förvaltningen genomförde på nytt uppföljning i verksamheten. Mot bakgrund av Astar AB:s redovisning och resultatet av förvaltningens förnyade uppföljning konstaterade förvaltningen att det vid det tillfället saknades grund för att häva avtalet. Arbetsmarknadsdirektören fattade därför ett beslut om att tillåta Astar AB att fortsätta bedriva sfi-verksamhet på uppdrag av arbetsmarknadsnämnden. Beslutet har tillställts Astar AB den 13 juni 2018. Samtidigt som beslutet fattades, hävdades också det intagsstopp som de två skolenheterna i Stockholm varit belagda med. Astar AB beslutade dock i överenskommelse med förvaltningen att inte ta emot nya elever förrän till hösten 2018.

Av beslutet framgick att förvaltningen fortsatt skulle genomföra fördjupad uppföljning av verksamheten i syfte att säkerställa en långsiktig effekt av vidtagna åtgärder. Vidare framgick att avtalet kunde komma att hävas med omedelbar verkan i det fall förvaltningen på nytt konstaterade brister.

### **Ärendet**

I beslutet från den 13 juni 2018 att Astar AB fick fortsätta att bedriva kommunal vuxenutbildning i sfi på uppdrag av arbetsmarknadsnämnden framgick att förvaltningen med hänsyn tagen till de långvariga tidigare bristerna skulle fortsätta med fördjupad uppföljning.

Arbetsmarknadsförvaltningen gjorde därför kontroller och verksamhetsbesök på Astar AB:s enhet i Liljeholmen varje vecka. På enheten på Medborgarplatsen gick endast ett fåtal elever varför uppföljningen där inte skedde lika ofta. Oanmälda besök genomfördes på Liljeholmen den 19 juni, 20 juni, 26 och 27 juni och på Medborgarplatsen den 26 juni och 27 juni.

Vid förvaltningens kontroller och verksamhetsbesök konstaterades ånyo att det fanns brister i avtalsefterlevnaden och det inom de områden som också tidigare innehållit brister.

**Brister i administration och undanhållande av information**  
Tidigare rektor på Astar ABs skola i Liljeholmen skickade den 12 april 2018 en lista till arbetsmarknadsförvaltningen med uppgifter om elever som hade fått praktik. Praktiken skulle påbörjas samma vecka för de flesta av eleverna. Den 18 juni 2018 kontaktade nya rektor på skolan i Liljeholmen arbetsmarknadsförvaltningens rektor om en elev som inte nått kunskapskraven och skulle få betyg F. För att säkerställa att skolan haft handlingsplan för eleven och stöttat eleven i att nå målen undersökte förvaltningens rektor lite kort bakgrund om eleven. Det framgick då att eleven var en av dem på praktiklistan. För att se efter hur praktiken gick, om eleven hade bra närvaro osv kontrollerade förvaltningens rektor vilka uppgifter Astar AB hade meddelat staden om praktiken och elevens närvaro. Det visade sig att Astar AB inte rapporterat någon närvaro eller informerat administrationen om att eleven haft praktik. Efter flera olika kontakttillfällen framkommer att listan som lämnats till förvaltningen några veckor tidigare varit felaktig och att praktiksamordnaren som sammanställde listan hade fått sluta, delvis på grund av detta.

Flera omständigheter i hanteringen var bristande och att Astar AB inte meddelade staden direkt när de visste att praktiklistan var felaktig betraktades som en synnerligen allvarlig brist samt ett brott mot avtalets villkor om Astar ABs skyldighet att lämna omedelbar information om avvikelser från avtalet.

**Brist i att uppfylla avtalsvillkor och utlovade mervärden**

#### **Studieverkstad**

Studieverkstaden ska enligt avtalet med Astar ABs vara bemannad minst 50 timmar per vecka (dagtid, kvällstid samt helg) med lärare, studie- och yrkesvägledare eller specialpedagog. Vid besöken på skolenheten Liljeholmen den 19 och 20 juni 2018 var studieverkstaden obemannad, dels vid kontroll på eftermiddagen vid första besöket, dels vid två kontroller under förmiddagen vid andra besöket. Vid besök på skolenheten på Medborgarplatsen den 26 och 27 juni 2018 fanns elever i studieverkstaden men var obemannad av personal.

#### **Tvåläraresystem**

Astar AB meddelade i samband med att förvaltningen besökte verksamheten på Liljeholmen den 4 juni 2018 att alla grupper fortsättningsvis skulle ha två lärare, oavsett gruppstorlek. Vid besök den 19 och 20 juni 2018 på skolenheten på Liljeholmen fanns det inte två lärare närvarande vid alla lektioner som besöktes.

Vid besök på skolenheten på Medborgarplatsen den 26 och 27 juni 2018 fanns det vid besöket inte två lärare i verksamhet. Den lärare som tjänstgjorde var dessutom inte kunnig i frågor om hur sfi-undervisningen ska bedrivas vilket inte kunde förklaras av läraren. Frågan ställdes vidare till rektor som angav att den andre läraren var på semester. Rektor kunde dock inte förklara varför den befintliga läraren inte fick stöd i sitt uppdrag.

### **5-minuters återkoppling per dag och pedagogisk modell**

För att säkerställa att verksamheten kvalitetssäkrades och avtalsvillkor uppfylldes med bland annat digital undervisning och 5 minuters återkoppling per dag hade Astar ABs utvecklingsledare tagit fram en ny pedagogisk modell. Efter de klassrumsbesök som genomfördes fick förvaltningen en övergripande oro att den pedagogiska modell som tagits fram snarare stjälpde än utvecklade undervisningen.

Vid besök och samtal med lärare och elever framkom att vissa av lärarna sporadiskt försökte att arbeta efter modellen, men tyckte inte att den fungerade och kände sig osäkra på hur de skulle arbeta efter den. Några lärare menade att det inte fungerar att arbeta efter metoden, på grund av att de inte hunnit förstå den, eller/och att eleverna inte tycker att det är en bra metod. Vissa menade att modellen inte går att arbeta med för eleverna som läser på studieväg 2. Vissa elever hade gått till en kontaktperson flera gånger och beskrivit sin frustration över modellen. Dessa elever ansåg att modellen var obegriplig och att de förlorade tid.

### **Brist avseende rektors möjlighet att fullgöra sitt uppdrag**

Astar AB hade under avtalsperioden haft flera olika rektorer på skolenheterna Liljeholmen och Medborgarplatsen. Det var långvariga brister i uppfyllande av avtalsvillkor om rektors förutsättningar och förvaltningen konstaterade att Astar AB inte kvalitetssäkrat ledningsfunktionen. Förvaltningen fastslog vidare att den omsättning av skolledare som förevarit i Astar ABs verksamhet är onormalt hög. Det medförde att verksamheten fick mycket stora problem med att upprätthålla en god, utvecklande och stimulerande arbetsmiljö för såväl medarbetare som de studerande. Det var också en viktig bidragande orsak till att avtalade villkor inte efterlevdes.

Efter att nämnden i juni avslutade sanktionerna med intagsstop och vite skedde ytterligare ett byte av rektor på skolenheten i Liljeholmen varefter förvaltningen mottog en skrivelse från lärare på enheten. Av denna skrivelse framgick att lärarna av Astar AB utlovats en rekrytering av en erfaren skolledare med stor erfarenhet av sfi och uttryckte oro för situationen.

Utifrån förvaltningens kontroller under juni månad samt utifrån de uppgifter som framkommit från elever och lärare, konstaterade förvaltningen att Astar AB inom områden som tidigare angivits som åtgärdade uppvisade så allvarliga brister de att det inte längre fanns förtroende för Astar AB som leverantör av sfi.

Med anledning av långvariga och upprepade brister fattade arbetsmarknadsdirektören beslut att häva avtalet med Astar AB avseende utbildning i svenska för invandrare studieväg 2 och 3. Beslutet fattades den 29 juni 2018.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av Vuxenutbildning Stockholm i samverkan med utvecklings- och utredningsstaben.

### **Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag**

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan.

---

### **Bilagor**

1. Arbetsmarknadsdirektörens hävningsbeslut gällande avtal med Astar AB.
2. Hävningsförklaring Astar AB.