

Åtgärdsplan Ängsö vård- och omsorgsboende

I samband med genomförd verksamhetsuppföljning 180425 framkom avvikelser som presenteras nedan:

- Rutinerna för synpunkts- och klagomålshantering finns delvis men behöver utvecklas
- Enheten behöver arbeta med att tillämpa det arbets sätt som anges i BPSD - registret (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens)
- Skriftligt material att lämna ut i samband med att en brukare flyttar in behöver utarbetas

Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering har förtydligats genom att skriva var blanketter och synpunktslåda finns, när lådan töms och av vem, vem som ansvarar för dokumentationen i förvaltningens ledningssystem samt återkoppling till uppgiftslämnaren.

Arbetet klart: 180605
Ansvarig: Enhetschef

Tillämpning av arbets sätt BPSD: ombud med tidigare erfarenhet finns i verksamheten men arbets sättet och följsamheten av arbets sättet behöver utvecklas. Detta kommer göras i samarbetet med samordnare/sjuksköterska som påbörjar anställning i augusti. Arbetet beräknas klart: 181130.

Ansvarig: enhetschef

Informationsmaterial: personal och enhetschef har påbörjat arbetet med informationsbroschyr där presentation av verksamheten framgår som exempelvis aktiviteter, mat, antal boende, läkarorganisation och resurser för arbetsterapeut och fysioterapeut. Arbetet beräknas klart: 180831.

Ansvarig: enhetschef.