

Protokoll avtalsuppföljning Stadsmissionen

Närvarande:

Ditte Westin avdelningschef Stadsdelutveckling, Spånga-Tensta sdf
Maud Björnstedt enhetschef Kultur och fritid, Spånga -Tensta sdf
Robert Wirensjö Verksamhetschef fritid Stadsmissionen

Tidpunkt:

Torsdagen den 25 januari, 14.00-16.30

Plats:

Blå Huset

Inledning

Sedan december 2017 har parterna inlett en avtalsuppföljning och under processen konstaterat att rådande avtal som är upprättat 2012 har följande brister:

- Långa och omständliga texter i såväl avtal som bilagor
- Föråldrade skrivningar som inte längre är möjliga att tillämpa eftersom verkligheten förändrats under sex år
- Utvecklingen i stadsdelen kräver att parterna arbetar på ett annat sätt än det som anges i rådande avtal

Mot bakgrund av detta är parterna överens om att en revidering av avtalet är angeläget och det råder samförstånd om att för att revidering ska kunna ske så åligger det stadsdelsförvaltningen att säga upp avtalet för omförhandling. Stadsdelsförvaltningen har därför sagt upp avtalet för omförhandling dels muntligt vid ett möte den 18 januari 2018, dels skriftligt¹.

Avtalsuppföljning för 2017

Parterna har vid ett möte den 25 januari så gott det går med rådande avtalskonstruktion gjort en avtalsuppföljning. En genomgång av Stadsmissionens verksamhetsberättelse genomfördes. Följande kan

¹ Distribuerat via mail den 26 januari 2018

konstateras vad gäller verksamheten 2017 på fritidsgården i Blå Huset.

Generellt

Genomgående har det varit ett bra år. Stadsmissionen upplever att det varit ett lugnt år med en jämn ström av deltagare. Det finns en grupp om 40 ungdomar i lite olika konstellationer som mer frekvent och regelbundet besöker fritidsgården. Totalt är det cirka 140-150 som regelbundet eller sporadiskt besöker fritidsgården. Stadsmissionen har uppfyllt öppettiderna samt haft extraöppet under riskdagar.

Ungdomarna

Periodvis har det varit stökiga grupperingar som stängts av. Det resulterade i skadegörelser under våren. Under hösten var det en gruppering som regelbundet missbrukat brandlarmet vilket får till följd att fritidsgården utrymms. Detta väckte stor irritation bland övriga besökare och efter gårdsmöten har man kommit tillrätta med problemet och missbruket har minskat markant.

Drogproblematiken eskalerade under hösten 2017, och Stadsmissionen har intensifierat arbetet mot droger. Ett flertal möten med förvaltningen har genomförts med anledning av upptäckt narkotikaförekomst i lokalerna.

Föräldrarna

Stadsmissionen har bjudit in föräldrar vid två tillfällen under året dels ett föräldramöte där efter sommarlov där 20-25 föräldrar kom, dels ett öppet hus för föräldrar under jullovet där 120 ungdomar med föräldrar besökte det öppna huset.

Aktiviteterna

Personalen arrangerar tre ledarstyrda aktiviteter varje kväll. Musikverksamhet minst tre kvällar i veckan med ledarledd musikstudioverksamhet. En kväll i veckan är det tjejverksamhet.

Samverkan sker med Kulturskolan, deras pedagoger har haft kulturaktiviteter för fritidsgårdens ungdomar genom projektet Unga berättar.

Demokratiarbete genom Unga leder unga. Stockholms stads arbete med ungas organisation ledde till två workshops i Blå Huset då Män

för jämställdhet och Fritidsforum berättade om hur man når tjejer och funktionsnedsatta. I detta var även stadsdelens fältassistenter och anna fritidspersonal med.

Det har inte arrangerats riktade aktiviteter för funktionsnedsatta men det finns besökare som tillhör målgruppen. Man för inte statistik men utifrån synliga tecken samt då besökaren själv uppger en funktionsnedsättning så har Stadsmissionen en uppfattning om andelen besökare med funktionsnedsättning.

Utrustning

Enligt avtalet ska det finnas datorer tillgängliga för besökarna. Det är delvis uppfyllt efter det finns datorer i musikverksamheten samt tillgång till Ipads. Behovet är ringa eftersom alla har egna mobiler och/eller skoldatorer/Ipads. Det finns en dator som används till läxhjälp och screentryck.

Samverkan

Samverkansmöten har skett med stadsdelsförvaltningens fältarbetande enheter och problem har lösts på ett konstruktivt sätt mellan parterna.

Personal

Tillsvidareanställda har den kompetens som avtalet kräver vilket har styrkts genom att deras cv skickats till förvaltningen. Timanställda har kompetens i form av utbildning eller erfarenhet, med något undantag, så bedömningen är att det uppfyller avtalets krav. En arbetstränande kvinna som arbetsförmedlingen tillhandahåller 50 procent av lönen, saknar relevant utbildning, vilket utgör en avvikelse från avtalet men förvaltningen ser att det är god samhällsnytta att anställa kvinnor långt från arbetsmarknaden. Dessutom har kvinnan stort inflytande på att hålla ungdomarna lugna.

Fortbildning

Fortbildning har skett 12 timmar enligt avtal, har uppfyllts dels via stadsdelsförvaltningen dels via utbildning i MI, Motiverande samtal.

Avvikelse

Den träningsmöjlighet som ska uppnås i avtalet kan inte genomföras på grund av att gymmet inte finns kvar längre. Det finns

heller inte möjlighet att spela akustiska instrument längre eftersom det saknas lokal.

Ekonomi

Förvaltningen har begärt in en utförlig redovisning (i enlighet med § 17 i avtalet) av hur Stadsmissionen nyttjat de medel som gått ut 2017 från förvaltningen till Stadsmissionen. Stadsmissionen avser att inkomma med redovisning i samband med deras bokslut.

Justerare:



Maud Björnstedt
Enhetschef Kultur och fritid
Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningen



Ditte Westin
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning



Robert Wirensjö
Verksamhetschef
Stadsmissionen

Bilagor

1. Uppsägning av avtalet
2. Verksamhetsberättelse Blå Huset 2017

Stockholms Stadsmission
Org nr. 802003-1954

Uppsägning av avtal för omförhandling

Härmed bekräftas uppsägning av avtal för omförhandling enligt tidigare meddelande den 18 januari 2018.

Vi motser Er bekräftelse på denna skrivelse.

Med vänlig hälsning



Ditte Westin
Upphandlare

Verksamhetsberättelse

HOUSE OF TENSTA 2017

Verksamheten på House Of Tensta var mycket bra rent generellt under året. Det har i stort sett varit lugnt med en jämn ström av återkommande deltagare som trivts på gården. Störst tryck på gården är fredagar och lördagar då vi i snitt har över 100 besökare. Vi har därför ökat bemanningen från 4 fritidsledare till 5 dessa dagar samt även under loven och högriskkvällar. Utöver de 30 timmar vi enligt avtalet ska ha öppet under 50 veckor har vi haft extra öppet söndagar och måndagar på sportlov, påsklov, höstlov och jullov. Vi har även haft öppet storhelger och röda dagar som ansetts som högriskdagar.

Under året har vi periodvis haft olika mindre killgäng som är mycket utagerande och som vi tidigare under våren blev tvungna att stänga av under en kort period. Detta för att kunna skapa en lugn och trygg miljö. I samband med detta utsattes gården för skadegörelse. I juni blossat det även upp en mindre konflikt mellan detta gäng och våra nyanlända deltagare. Vi tog då fram en strategi för hur vi jobbar aktivt med detta dels genom ökad vuxennärvaro och dels i samtal med grupperna och i reparativ dialog med enskilda individer. Gårdens personal har även generellt jobbat mycket med att få alla att känna sig inkluderade och välkomna. Vi har via våra deltagarlöften visat vad deltagaren kan förvänta sig av oss som jobbar på gården och via gemensamt framtagna trivselregler bestämt vad fritidsgården förväntar sig av deltagaren. Detta för att tydligt signalera hur viktigt det är att respekten går åt bägge håll. Vi blir då även tydliga med varför fritidsledarna håller fast vid de trivselregler som gäller och att det får konsekvenser när dessa inte respekteras. En svår balansgång men vi ser positiva effekter som vi själva tycker visar att arbetet kring detta görs på ett bra sätt.

Vi har även genomfört 2 st föräldramöten/öppet hus under året. På juldagen hade vi en mycket lyckad julfest med 120 besökande ungdomar och deras föräldrar. Det var en härlig kväll med en harmonisk familjekänsla.

Vi avslutade året med att Mehdi Adnan Mossa -Ur dimman- besökte oss och föreläste om kriminalitet, droger och missbruk för ungdomarna. Detta var en föreläsning som ungdomarna själva föreslog under ett gårdsråd. Vi följer upp detta med att ha mycket samtal kring droger och kriminalitet.

Gården har verksamhetsmöten varje vecka som Verksamhetsledaren ansvarar för. Då planeras veckan och både stort och smått lyfts. ATP hålls av Verksamhetschefen en gång per månad.

AKTIVITETER

Varje vecka har gården ett schema med olika återkommande aktiviteter som diskussionsgrupper som, med stöd av t ex filmvisning, problematiserar olika teman som drogmissbruk, kriminalitet, maskulint våld, likabehandling m m. Vi har läxhjälp, screentryck, dans, olika små gårdsturneringar i fotboll, biljard, pingis m m. Nu när caféet äntligen öppnat har vi kommit igång med mat- och bakaktiviteter igen.

Via Tensta boxningsklubb har deltagarna möjlighet att träna boxning och kampsport.

Utöver dessa återkommande aktiviteter har gården även gjort extraaktiviteter, speciellt kring loven då vi även haft öppet dagar vi normalt har stängt. Vi har parallellt med att gården varit öppen även gjort utflykter, besökt äventyrsbad, skidresa till Romme m m.

För att stärka tjejerna på gården har vi även startat ett samarbete med organisationen Systrami som har till mål att utbilda dem i hur de kan mobilisera sig själva kring genus, maktstrukturer och jämställdhet. Vi jobbar även aktivt med värdegrundsarbete och hur vi ska bemöta varandra för att på så sätt göra gården till en trygg mötesplats där tjejerna känner att de får ta plats.

Gårdens musikansvariga var också handledare till den arrangörsgrupp, bestående av äldre ungdomar, som genomförde årets Gädca-festival där fritidsgården även deltog både med personal och genom deltagare som medverkade på scen och med att sälja hamburgare, korv och godis.

Vi genomförde även ett mycket spännande och roligt samarbete med Unga Berättar där deltagare via film fått berätta om sig själva. Tillsammans med Kulturskolan har vi haft en öppen dansaktivitet som våra ungdomar bjudits in att till utan kostnad.

DEMOKRATIARBETE

Många ungdomar känner sig maktlösa och har svårt att se hur en meningsfull framtid skulle kunna se ut. Vi jobbar mycket aktivt med att stötta genom att försöka hjälpa dem stärka sin egenmakt och tillit att det går att göra sin röst hörd i samhället via demokratiska metoder och kanaler. Vi har även tagit hjälp via handledning i hur man via social mobilisering skapar ett ökat samhällsengagemang och ungdomarna har fått hjälp att se hur de demokratiska processerna fungerar genom att jobba med detta aktivt på gårdsråden som de själva fått hålla i och bestämma agendan för. De har även skrivit och lämnat in medborgarförslag och var mycket aktiva när förslag skulle lämnas in för förändringar av parkområdet utanför Blå Huset. De röstade sedan självklart på sina egna förslag.

I samarbete med Vuxenskolan har vi via musikaktiviteten även utbildat ungdomar i "Unga leder unga" och de har fått lära sig hålla i egna studiecirklar. Systrami utbildar de äldre tjejerna i att leda tjejgrupper.

DATORER FÖR BESÖKARE

Vi har 1 stationär dator med skrivare som i första hand används av läxhjälp och screentryck. Utöver detta har vi en dator och 3 iPads som används av musikverksamheten. Ungdomarnas behov av datorer har minskat i o m att smartphones blir allt bättre. Vi har ett öppet nätverk som alla besökare kan logga in sig på.

DROGFRI MILJÖ

Vi följer vår policy och handlingsplan kring droger.

- Om vi upptäcker ungdomar som har med sig droger in polisanmäler vi.
- Om vi misstänker ungdomar:
 - pratar vi med dem
 - med deras föräldrar
 - orosanmäler.

Vi jobbar främjande genom att:

- Dagligen prata enskilt med de ungdomar vi är oroliga för men som vi ännu inte misstänker
- Varje vecka skapa aktiviteter som problematiserar droganvändning
- Ha nolltolerans mot droger, följa våra riktlinjer och handlingsplaner
- Skapa aktiviteter som gör att ungdomarna väljer att vara i vår drogfria miljö

VC och VL har även haft möte med polisens områdeschef där vi pratat om situationen i Tensta och hur vi kan samverka kring detta.

SAMARBETE MED STADSDELEN

Samarbetet med stadsdelens representanter t ex polis, fältare och väktare har fungerat mycket bra. Vi har deltagit på de samordningsmöten kommunen bjudit in till och från vårt håll anser vi även att dialogen med representanter på kultur- och fritidskontoret fungerat på ett konstruktivt och bra sätt. Representanter för husets olika verksamheter har träffats kontinuerligt vilket stärkt samanhållningen i huset. Vi följer våra rutiner för avvikelser, synpunktshandling, tillbud och incidentrapportering och dessa redovisas alltid till fältare, polis och via orosanmälningar till socialtjänsten. Det finns även en bra dialog mellan personal och deltagarnas vårdnadshavare eller andra vuxna personer i deras nätverk/familjer.

Vi deltog även i Stockholms stads projekt "Ungas Organisation" med två heldagars utbildning/workshop som vände sig till samtliga stadsdelar samt 2 halvdagar med fokus på inkluderande verksamhet (Fritidsforum) samt hur vi jobbar våldsförebyggande (Män för jämställdhet) som hölls på fritidsgården.

MÅLUPPFYLLELSE

Vi har uppfyllt de prioriterade mål vi hade för 2017 rörande att ytterligare öka tryggheten på fritidsgården, fortsätta med ett bra bemötande och skapa förtroende. Vi hade även som mål att vi riktade aktiviteter jobba med egenmakt, social mobilisering och jämställdhet. Vi är glada för att vi i deltagarenkäten även i år fått ett högt NKI trots att det tyvärr dras ner en del av att ungdomarna "bara" ger oss 62 på tillgänglighet. Detta beror på att de, trots våra generösa öppettider, tycker att vi borde ha öppet både längre och fler dagar.

DELTAGARENKÄT "HOUSE OF TENSTA" 2017

	2017	2016
NKI	75	74
Bemötande	81	75
Miljö	72	71
Trygghet	83	77
Förtroende	82	81
Synpunkter	73	71
Tillgänglighet	62	66
Delaktighet	74	72
Egenmakt	71	82
Arbetsintegration	71	71
Nätverk	75	76
Hälsa	79	75
Rekommendera	81	76

STATISTIK

Vi gläds åt att antalet besökare ökat från 18 387 2016 till 20 250 under 2017. Antalet tjejer i verksamheten ligger kvar på ca 14% och är något vi måste jobba vidare med att öka under 2018. Vårt långsiktiga mål är att minst 40% ska vara tjejer. Detta jobbar vi aktivt med bl a via vårt samarbete med Systrami som kommer fortsätta under 2018. Vi ser en ökning av antalet Funktionsvariationer framför allt under hösten men det är en utmaning att jobba vidare med. Vi har en anställd som själv har funktionsnedsättning som har fått i uppdrag att se hur vi kan bli bättre på att attrahera denna målgrupp under 2018.

	besökare	flickor	%	Funkt.- variation	%
Januari	1740	202	12%	17	1%
Februari	1720	285	17%	9	1%
Mars	1765	252	14%	16	1%
April	1830	246	13%	25	1%
Maj	1720	229	13%	50	3%
Juni	1585	222	14%	53	3%
Juli	1195	155	13%	20	2%
Augusti	1680	319	19%	62	4%
September	1755	270	15%	49	3%
Oktober	1770	243	14%	82	5%
November	1670	224	13%	60	4%
December	1820	225	12%	31	2%
	20250	2872	14%	474	2%

PERSONAL OCH FORTBILDNING

Vår personal uppfyller de formella kompetenskrav som stadsdelen hade när de upphandlade verksamheten. Även merparten av vår timanställda personal uppfyller de formella kraven. Det betyder att personalen har fritidsledarutbildning, likvärdig socialpedagogisk utbildning eller god och dokumenterad erfarenhet av arbete med ungdomar i olika fritidsverksamheter. CV för tillsvidareanställd personal 2017 har lämnats in till stadsdelen.

Personalen har kompetensutvecklats inom MI (motiverande samtal) 2 heldagar, maskulint våld 1 halvdag samt hur vi skapar en fritidsgård som inkluderar alla en halvdag, sammanlagt alltså ca 24 timmar.

AVTALSREVIDERING

Det finns vissa saker som avtalet säger att vi ska erbjuda men som vi inte kunnat genomföra p g a att verksamheterna i Blå Huset förändrats sedan senaste avtalsrevideringen som gjordes 2013. Det gäller t ex fritidsgårdens gym som stadsdelen byggt om till en danssal som nu hyrs ut externt, fritidsgårdens ensemblerum som stadsdelen gett till Techgården.

Robert Wirensjö
Verksamhetschef, Fritidsenheten
Stockholms Stadsmission

BUDGET 2017

UT

Klientkostnader inkl kollo, fotbollscamp, Tensta Boxningsklubb	881 000 kr
Lokalkostnader	279 000 kr
Inventarier, material, transport, kontor, och kosthåll	290 000 kr
köpta tjänster inkl OH	360 000 kr
Personalkostnader	3 033 000 kr
	4 843 000 kr

IN

Vårdbidrag Entreprenad	4 424 000 kr
Utebliven indexhöjning 2016-2017	380 000 kr
Stadsdelens bidrag till Gädca-festivalen	60 000 kr
	4 864 000 kr

UTFALL **21 000 kr** 0%

