

Handläggare
Lena Murray
Ingela KristianssonTill
Socialnämnden

Tertialrapport Tertial 2 2018 för Socialnämnden

Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2018 med delårsbokslut och helårsprognos.
2. Socialnämnden beslutar att akutboendet Hammarbybacken avvecklas från 1 oktober 2018.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 3,8 mnkr för ökade kostnader avseende LSS-kollo.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 0,3 mnkr avseende lots för våldsbejakande extremism (VBE).
5. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att utbetala 3,8 mnkr till SHIS.
6. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar
FörvaltningschefPeter Svensson
Administrativ chefVeronica Wolgast
AvdelningschefJenny Swärd
AvdelningschefLisa Cadenius
Avdelningschef**Socialnämnden**Socialförvaltningen
12321 Farsta
08 508 25 615
08 508 25 000
lena.murray@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	11
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	26
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	28
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	29
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	29
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	29
2. Ett klimatsmart Stockholm	31
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	32
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	32
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	33
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	33
2.5 Stockholms miljö är giftfri	34
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	34
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	34
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	34
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	35
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	36
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet	38
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	38
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	40
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	40
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	41
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	44
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	46
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	47
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	49

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	52
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	53
Uppföljning av ekonomi.....	55
Uppföljning av driftbudget.....	55
Resultatenheter	58
Investeringar.....	58
Försäljningar av anläggningstillgångar	58
Betydande projekt som inte är investeringar	59
Omslutningsförändringar.....	59
Budgetjusteringar	59
Medel för lokaländamål.....	59
Analys av balansräkning	59
Övrigt	59
Synpunkter och klagomål.....	59
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Bilagor

Bilaga 1: PM bilaga till T2 - Avveckling av Hammarbybacken

Bilaga 2: Blanketter SoN T2 2018

Bilaga 3: Resultat- och balansräkning T2 2018 Socialnämnden

Sammanfattande analys

Socialförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges fyra inriktningsmål kommer att uppnås under året. I det följande sammanfattas på vilket sätt förvaltningen bidrar till att uppfylla fullmäktiges mål.

Ett Stockholm som håller samman

Socialförvaltningen gör bedömningen att de mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet, och som berör förvaltningen, uppnås.

Förvaltningen har en samordnande och övergripande roll och ska bidra till utveckling av socialtjänsten i staden och medverka till att invånarna får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden.

Under perioden har förvaltningen fördelat 12 mnkr till sju stadsdelsförvaltningar för utveckling av skolsociala stödteam till elever i årskurserna 7–9 som riskerar att inte klara kunskapsmålen.

Förvaltningen samordnar stadens arbete med *Uppdrag psykisk hälsa* i form av stadsövergripande satsningar till fack- och stadsdelsförvaltningar samt till intresseorganisationer. Fokus är på främjande/förebyggande och tidiga insatser och SIP-samordnare för barn och unga är en satsning som visat goda resultat och som får fortsatt stöd.

Förvaltningen samordnar arbetet som sker inom ramen för socialtjänsten på stadens nio ungdomsmottagningar. Under perioden har arbetet fortsatt med att inventera och utveckla nya metoder för att främja psykisk hälsa bland unga med särskilt fokus på flickor, HBTQ-ungdomar och ensamkommande unga.

Omställningsprocessen av förvaltningens boenden för ensamkommande barn och unga har fortsatt. Antalet platser på stödboende har anpassats utifrån beställarnas behov och medarbetare som berördes kunde i huvudsak erbjudas arbete inom enhetens andra verksamheter. Under hösten fortsätter omställningen och ytterligare HVB-platser och platser på stödboende avvecklas.

Under året har ansvaret för Advisory Board förts över till Arbetsmarknadsförvaltningen.

Framtid Stockholm Järva tar emot familjer och ungdomar för enskilda besök och arbetar även med lokal samverkan i stadsdelarna.

Drygt 700 föräldrar i staden har deltagit i olika utbildningar i föräldrastöd.

Barnhus fortsätter att sprida och förankra arbetssätt och metoder. Förstärkningsteamet har fortsatt hög efterfrågan på sina tjänster.

Under våren har den fjärde omgången av intervjuer med medarbetare och chefer genomförts inom ramen för handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation. Sammanställningen visar en positiv utveckling.

Förvaltningen arbetar med ett metodstöd till stadsdelsförvaltningarna och erbjuder behandlingsinsatser när det gäller spelmissbruk (spel om pengar).

Under året ska 1882 nyanlända personer anvisas till Stockholm varav en tredjedel förväntas vara kvotflyktingar. Förvaltningen har uppdraget att ta emot och erbjuda boende och initialt stöd till kvotflyktingar och nyanlända och till och med juli har staden tagit emot 960 personer.

En kartläggning visar att det är ett relativt litet antal personer som tillhör målgruppen äldre personer utan missbruksproblematik, som bor på akutboende. Förvaltningen har ställt om ett träningsboende till seniorboende och har skapat även drogfria akut- och utredningsplatser för målgruppen.

Minskningen av antalet hemlösa personer i staden återspeglas i en minskad efterfrågan av platser för akutboende. Förvaltningen bedömer att minskningen av efterfrågan av platser för akutboende kommer att kvarstå. För att motsvara den minskande efterfrågan av platser för akutboende planeras en avveckling av Hammarbybacken, 32 platser, 1 oktober 2018.

Ett klimatsmart Stockholm

Förvaltningen gör bedömningen att de mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet, och som berör förvaltningen, uppnås.

Förvaltningen arbetar med planering av resor och transporter för att minska bränsleförbrukningen. Målet på 85 % förnyelsebart bränsle kommer att nås.

Förvaltningen arbetar med att uppmuntra till att hålla möten på distans och utbilda medarbetare i att jobba smartare.

Verksamheterna arbetar med att öka andelen ekologiska livsmedel och utvecklingen går åt rätt håll.

Verksamheterna fortsätter arbetet med att minska användningen av miljöfarliga produkter.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen gör bedömningen att de mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet, och som berör förvaltningen, uppnås.

Nämndens prognos för hela året innebär ett överskott med 2,4 mnkr efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Flera verksamheter inom områdena barn- och ungdom samt hemlöshet och missbruk har lägre intäkter än budgeterat på grund av låg beläggning. Förvaltningen arbetar aktivt med åtgärder för att öka beläggningen och fortsätter omställningsarbetet inom verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar för att anpassa boendebudet efter efterfrågan.

I nämndens prognos ingår extra medel till SHIS på grund av volymökning och nödvändig systemutveckling, vilket nämnden har möjlighet att finansiera inom 2018 års ram.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen gör bedömningen att de mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet, och som berör förvaltningen, uppnås.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i verksamheterna och alla relevanta tjänsteutlåtanden innehåller en jämställdhetsanalys.

Verksamheterna arbetar med att använda resultat av genomförda jämställdhetsanalyser i sin verksamhetsutveckling.

Förvaltningens arbete med att nå sjukfrånvaromålet om 5,5 procent är prioriterat. Det aktiva hälso- och arbetsmiljöarbetet fortsätter.

Förvaltningen fortsätter att säkerställa att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och om diskrimineringsgrunderna, t.ex. genom HBTQ-utbildning som leder till diplomering.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att implementera programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Under våren har en grundläggande utbildning om våld i nära relationer genomförts för 700 medarbetare och chefer i staden.

Förvaltningen har två skyddade boenden; Kriscentrum för kvinnor och barn och Kruton skyddat boende för unga utsatta för hedersrelaterat förtryck eller våld. Platsantalet på Kruton har utökats från åtta till tio.

Tillsammans med överförmyndarnämnden har förvaltningen tagit fram en utbildning för gode män som kan ta sig an personer med en särskilt komplex problematik.

LSS-kollo har erbjudit plats till drygt 600 personer på sport- påsk- och sommarlovet.

Förvaltningen fortsätter att prioritera arbetet med att utveckla bemötande och öka brukarnas delaktighet i insatsernas utformning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor

Samverkan skola socialtjänst

Förvaltningen har uppdraget att stötta stadsdelarna i att införa skolsociala stödteam för att ge stöd till elever i årskurserna 7–9 som riskerar att inte klara kunskapsmålen. Skolsociala stödteam bygger på lärdomar från Pilotprojekt skola socialtjänst (PPSS) och under perioden beslutades att uppdraget också ska omfatta elever i årskurserna 4–6. En samverkansgrupp har etablerats för styrning av arbetet med deltagande av avdelningschefer från socialförvaltningen, grundskoleavdelningen och berörda stadsdelsförvaltningar samt grundskolechefer för berörda stadsdelsområden. Förvaltningen har totalt fördelat 12 mnkr till sju stadsdelsförvaltningar för utveckling av de skolsociala teamen. Förvaltningen har gjort en uppföljning och resultatet av undersökningen är att berörda verksamheter tycker att samverkan fungerar väl. Utvecklingsarbetet fortsätter.

Uppdrag psykisk hälsa barn och unga

Förvaltningen samordnar stadens arbete med *Uppdrag psykisk hälsa*, med utgångspunkt i den överenskommelse från 2018 som beslutats av Sveriges kommuner och landsting (SKL) och regeringen. Socialförvaltningen är också med och finansierar det länsgemensamma kansliet för Uppdrag psykisk hälsa. Uppdraget innefattar både barn och unga och vuxna (insatser avseende vuxna redovisas senare i rapporten). Förvaltningen har en struktur för fördelning av medel genom stadsövergripande satsningar, till fack- och stadsdelsförvaltningar samt till intresseorganisationer. På så sätt ökar möjligheterna att genomföra tvärssektoriella och lokala aktiviteter som främjar de utvalda fokusområdena för arbetet med psykisk hälsa. Fokus är på främjande/förebyggande och tidiga insatser och intentionen är fortsatt finansiering och samordning av de satsningar som visat goda resultat samt fördjupat samarbete med relevanta fackförvaltningar. En av de satsningar som har visat goda resultat är SIP samordnarna för barn och unga som får fortsatt stöd.

I juni inbjöds intresseorganisationer att söka pengar inom projektets ram för arbete med personer som blivit utsatta för sexuella övergrepp, personer som skadar sig genom sex eller har sex mot ersättning, personer som är utsatta för människohandel för sexuella ändamål och/eller personer som utövar sexuellt våld. Fjorton föreningar har totalt fått drygt 2,1 mnkr. Under perioden har förvaltningen också genomfört en workshop för stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar och intresseorganisationer som erhållit stimulansmedel 2017. Syftet med workshopen var att sprida goda exempel, informera och inspirera till fördjupat arbete med pågående satsningar.

Ungdomsmottagningarna

Förvaltningen samordnar arbetet som sker inom ramen för socialtjänstens ansvarsområde på stadens nio ungdomsmottagningar, som drivs tillsammans med landstinget. Ett nytt statistiksystem för kuratorerna förväntas bidra till ökad följsamhet för, och kunskap om, ungdomsmottagningarnas målgrupp. Arbetet med att utveckla nya och innovativa arbetssätt för att främja psykisk hälsa bland unga med särskilt fokus på flickor och unga kvinnor, HBTQ-ungdomar och ensamkommande unga fortsätter. Till exempel kan nämnas det arbete som görs på Skärholmens ungdomsmottagning med att utveckla det utåtriktade arbetet och förbättra kommunikationen med stadsdelens ungdomar i allmänhet och ensamkommande ungdomar i synnerhet.

Förvaltningen arbetar tillsammans med stadens ungdomsmottagningar för att öka kunskapen om barns och ungas utsatthet för pornografi och dess påverkan på fysisk och psykisk hälsa. Under perioden inleddes en inventering av behov av kompetenshöjande insatser för personal på ungdomsmottagningarna och i socialförvaltningens verksamheter. Generellt finns det god kunskap om barn och ungas utsatthet för pornografi. Under våren genomfördes en konferens med fokus på att förebygga sexuellt våld. Konferensen var ett samarbete mellan socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, stadsledningskontoret, föreningen MÄN och Unizon. Eventuella ytterligare behov av kompetenshöjning tillgodoses under hösten och vintern.

Jour- och familjehem, föräldrastöd

Beläggningen i jourhem fortsätter att minska. Anledningar till den sjunkande beläggningen är dels att gruppen ensamkommande barn och ungdomar har minskat, dels att de familjer som finns inte kan möta de behov som efterfrågas. Stadsdelarna efterfrågar hem som kan ta emot

ungdomar med stora och komplexa behov, narkotika- och/eller alkoholmissbruk och psykisk ohälsa. Ett intensivt och omfattande arbete pågår sedan några år med att rekrytera jourhem till ungdomar med behov av omfattande stöd och insatser, parallellt med rekrytering även till övriga målgrupper.

Lättillgängligt stöd och gedigna utbildningsinsatser till både jour- och familjehem är ett viktigt inslag för att förvaltningen ska vara konkurrenskraftig när det gäller att rekrytera nya, och behålla erfarna, familjer för uppdrag.

Inom ramen för Skolfam fortsätter samverkan runt inskrivna barn. Resultat hittills visar att de barn som slutat årskurs nio hade behörighet till gymnasiet. För hela gruppen barn som deltagit minst två terminer når 76 % målen i svenska och 74 % i matematik för sin årskurs (årsmål 80 %). En hypotes är att det tar en tid innan insatserna och stödet verkar och ger resultat och barnen förväntas nå målen längre fram.

En fortsatt tendens är att allt färre barn adopteras till Sverige. Bland dem som kommer har många särskilda behov, diagnostiserad sjukdom eller funktionsnedsättning. Hittills i år har tio förberedande utbildningar för adoption (FIA) hållits med 130 deltagare. Efterfrågan på FIA-kurser är konstant och andelen deltagare från andra kommuner ökar. Verksamheten Spira, för adopterade barn och deras föräldrar, har under vårterminen 2018 haft besök av drygt tjugo barn och föräldrar per dag som verksamheten har öppet.

Duvnäs föräldrastöd har haft en ökad efterfrågan om stöd, från familjevårdsenheter och familjehem, från slutet av 2017. Andelen familjer som hänvisas från stadsdelarna fortsätter att minska, något som tros bero på lokalt utbyggd öppenvård. Stella, stöd till föräldrar med placerade barn, har under första halvåret tagit emot ett sjuttioal personer. Verksamheten återkommer med resultat från brukarenkät senast i samband med tertialrapport 1 2019.

Ensamkommande barn och ungdomar

Till och med mitten av juni sökte 449 ensamkommande barn, varav tre fjärdedelar var pojkar, asyl i Sverige. Från januari till och med juli 2018 har 49 barn anvisats till Stockholms stad och ytterligare fyra barn kom som kvotflyktingar. Antal barn som anvisades under motsvarande period 2017 var 31.

Socialjouren har under tertialet har tagit emot 26 ankomstbarn, två av dessa var flickor. Det är en minskning från förra året då det kom 88 barn under samma period. Under året har antalet besök av ensamkommande barn som befinner sig i Stockholms riskmiljöer minskat, vilket troligtvis beror på flera faktorer. Förvaltningen har förbättrat samverkan med andra kommuner och myndigheter och barnen kan snabbare identifieras och fångas upp mer effektivt. Berörda myndigheter i Stockholm har generellt fått mer kunskap om gruppen och tydliga riktlinjer kring rutiner och arbetsätt. Socialjouren sprider i större utsträckning än tidigare detta till anvisningskommunerna och samarbetet har förbättrats.

Förra året fattade regeringen beslut om tillfälliga kommunbidrag för att möjliggöra för asylsökande ensamkommande unga, som fyllt 18 år, att stanna kvar i sin vistelsekommun under resterande tid av asylprövningen. I staden har Stockholms Stadsmission i uppdrag att ordna tillfälliga boendelösningar och hittills har runt 350 ungdomar som tillhör målgruppen erhållit tillfälligt boende. Förvaltningen har kontinuerlig kontakt med Stockholms Stadsmission och uppdraget har förlängts till att omfatta hela 2018.

Förvaltningen har ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med fyra organisationer kring verksamhet för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna, utanför samhällets insatser. Enligt de deltagande organisationerna (Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Röda Korset) har målgruppen barn och unga som riskerar ett utanförskap ökat och fler riskutsatta söker sig till berörda ideella organisationer. Deltagarna i IOP har stärkt samverkan och information för att snabbare kunna lotsa ungdomarna till rätt hjälp. IOP-samarbetet deltog under Järvaveckan med ett seminarium kring vinsterna med att arbeta tillsammans för att stödja målgruppen. En separat rapportering från IOP-projektet sker i verksamhetsberättelsen.

I juli trädde nya bestämmelser i kraft rörande möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande unga som sökt asyl före 24 november 2015, som har fyllt 18 år och som fått eller kommer att få ett avvisningsbeslut efter 18-årsdagen, *gymnasielagen*. De ungdomar som uppfyller kriterierna kan ansöka om tillstånd att vistas i Sverige med hänvisning till gymnasiestudier. Enligt Migrationsverkets prognos kan cirka 410 ungdomar som vistas i staden komma att beröras, men prognosen är osäker. Hittills har 64 personer, som är tillståndssökande enligt den nya *gymnasielagen*, ansökt om dagersättning enligt lagen om mottagande av asylsökande. Några migrationsdomstolar har inte velat pröva ärenden enligt den nya *gymnasielagen*. Detta gäller ärenden där personer inte kunnat styrka sin identitet. Migrationsöverdomstolen prövar nu fallen, det är dock oklart när beslut fattas och vad det i så fall kommer att innebära. Ovissheten om utgången i dessa ärenden kommer att bestå fram till dess att rättspraxis blir klarlagd, varför prognosens bedömningar utifrån lagändringen är osäkra och det nu råder osäkerhet om hur många ensamkommande unga som kommer att beviljas uppehållstillstånd enligt de nya bestämmelserna i *gymnasielagen*.

Förvaltningen samarbetar med överförmyndarförvaltningen kring uppdraget att förtydliga ansvarsfördelningen mellan gode män för ensamkommande och socialtjänsten.

Boenden för barn och ungdomar


Förvaltningen ser ett fortsatt behov av att anpassa antalet platser för ensamkommande barn och unga till efterfrågan. Dels har beläggningen på stödboendeplatser med det högre vårdkostnadspriset sjunkit markant under innevarande period, dels är de tjugo stödboendeplatserna inte belagda i tillräckligt hög grad. Enheten för ensamkommande har under perioden fortsatt den omställningsprocess som inleddes under föregående tertiäl och omvandlat tjugo stödboendeplatser för ungdomar med uppehållstillstånd och ett något ökat behov av stöd (1350kr/dygn), till stödboendeplatser för mer självständiga ungdomar utan behov av stöd över 18 år (750kr/dygn) vilket efterfrågades av stadsdelarna. Medarbetare som berördes har i huvudsak kunnat erbjudas arbete inom enhetens andra verksamheter.

I augusti fanns 134 platser för ungdomar med uppehållstillstånd, fördelat på 17 HVB-platser i ett gruppboende, två stödboenden i lägenhetsform med 22 respektive 33 platser samt ett antal stödboendeplatser i träningslägenheter. Antalet ensamkommande som söker asyl minskar vilket innebär att efterfrågan på asylplatser inte är lika stor. För asylsökande barn och ungdomar fanns 29 HVB-platser i ett lägenhetsboende. Under hösten fortsätter omställningen då HVB-platser i Älvsjö och platser på stödboende i Blackeberg avvecklas. För de ungdomar som har behov av mer omfattande stöd, kommer Rågsveds stödboende att ställa om nödvändigt antal platser till HVB.

Förvaltningen fortsätter att noga följa beläggningen i samtliga verksamhetsdelar och anpassar utbudet till efterfrågan.

Advisory Board

Under året har ansvaret för Advisory Board förts över till Arbetsmarknadsförvaltningen. Advisory Board är ett samarbete mellan staden och näringslivet för att ensamkommande ska få komma ut i praktik.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden och i samråd med berörda stadsdelsnämnder utarbeta en modell för skolsociala stödteam	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete



Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom området barn och unga har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftverksamhet

Kvinnor och män får stöd i sitt föräldraskap. Stödboenden och HVB-hem bidrar till att barn och ungdomar kan leva ett självständigt liv. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar i sysselsättning (Enheten för ensamkommande, unga med uppehållstillstånd).	83 %	84 %	75 %	80 %	80 %	80 %		Halvår 1 2018
Analys Antal flickor i verksamheterna är generellt mycket få. Under andra tertiet flyttade fyra flickor ut varav tre haft en närvaro om 80% eller mer i sin huvudsysselsättning.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet för en sammanhållen socialtjänst, såväl strategiskt som i driftverksamheter. Arbetet har fokus på resultat för brukaren/målgruppen och innebär bland annat ett närmare samarbete i frågor där det behövs fler kompetenser.

Barn som far illa eller riskerar att fara illa utvecklas gynnsamt

ANDT-prevention

Förvaltningen samordnar och stödjer det långsiktiga och förebyggande arbetet mot alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT) i staden och med att likställa kommunikation om prevention som riktas till föräldrar, studenter, tobakshandlare med flera. Sedan årsskiftet har stöd i att förebygga spel om pengar kopplats till stödet i ANDT-frågorna. Tillsammans med Stockholms Läns landsting och Länsstyrelsen har förvaltningen arrangerat flera utbildningsdagar för utredare, strateger och samordnare med ansvar för preventionsfrågor.

Stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings och tobakspolitiken i Stockholm 2018–2021 antogs i kommunfullmäktige i juni månad och förvaltningen stödjer stadens förvaltningar i implementering och genomförande av programmet. Förvaltningen tillhandahåller också ett digitalt utbildningsmaterial, "*Koll på cannabis*".

I samarbete med Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN) har förvaltningen spridit en förebyggande metod, Local Hero. Arbetet syftar till att bidra till en meningsfull fritid för ungdomar och öka deras riskmedvetenhet om alkohol och droger.

Samverkan förskola, skola och socialtjänst

Socialförvaltningen har i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsatt utvecklingen av arbetssätt och arbetsformer för att stärka samverkan med förskola och skola. Samarbetet innefattar att identifiera vad som underlättar samverkan liksom att uppmärksamma de brister och kritiska moment som finns i samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst.

Kartläggning av öppenvård

I samråd med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna ska förvaltningen kartlägga omfattningen och inriktningen på öppenvården för barn och unga samt föreslå olika sätt att bidra till en likställighet. Kartläggningen omfattar samtlig öppenvård i staden som tillhandahålls som service och/eller som bistånd, både i egen regi och köpt. Under perioden har ett stort antal intervjuer genomförts och kartläggningen presenteras för socialnämnden i december.

Sociala investeringsfonden

Följande projekt har fått finansiering:

- *Stöd till kortutbildade elever och nya målgrupper inom vuxenutbildningen, Arbetsmarknadsförvaltningen*
- *Framtid Stockholm Järva, Socialförvaltningen*

- *Flera vägar in – civil aktör i samarbete med förvaltningen för att förebygga utanförskap*, Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning
- *Fritid för framtid*, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
- *Nya vägar – Ersta vändpunkt*, Socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna i Bromma, Enskede-Årsta-Vantör, Hässelby-Vällingby, Skarpnäck, Skärholmen
- *Stärkt stöd i samverkan ytterstaden*, Socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna i Farsta, Skarpnäck, Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör
- *Etablering av Techgården*, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
- *Förstärkta vidaregångar för elever från introduktionsprogram*, Utbildningsförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen
- *Skarpnäcksmodellen*, Skarpnäck stadsdelsförvaltning
- *ABC 13–18 år*, Socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna i Bromma, Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista
- *Stöd för att stärka och främja barns läsande*, Socialförvaltningen, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, Kulturförvaltningen

Placerade barns hälsa samt stöd och hjälp efter avslutad placering

Forskning visar att barn och unga som är placerade utanför det egna hemmet har, som grupp betraktat, sämre fysisk och psykisk hälsa än andra barn. Från och med 2017 ska barn eller ungdomar upp till 20 år erbjudas en hälsoundersökning i anslutning till att vård utanför det egna hemmet inleds. Sedan 2008 har socialtjänsten även en skyldighet att tillgodose det särskilda behov av stöd och hjälp som kan finnas sedan vård och fostran utanför det egna hemmet upphört. Förvaltningen har undersökt hur det ser ut i staden avseende hälsoundersökningar. Kartläggningen, som omfattar 393 barn och unga, visar att mindre än hälften, 44 procent, hade genomgått en hälsoundersökning i samband med placeringen på initiativ av socialtjänsten. Kartläggningen visar också hur och i vilken omfattning socialtjänsten har följt upp det som framkom vid hälsoundersökningarna.

Barn som upplever våld i hemmet

Inom ramen för kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm har förvaltningen tillsammans med stadsledningskontoret tagit fram en rapport om barn som upplever våld i hemmet. I rapporten föreslås tre övergripande rekommendationer och tolv åtgärder. Dessa tar sikte på att förebygga våld mot barn samt ge barn skydd och stöd om våld har skett.

Framtid Stockholm

Drygt 200 ungdomar/familjer har kontaktat MiniMaria hittills i år, en liten minskning jämfört med motsvarande period föregående år, men i nivå med samma period 2016. Fördelningen mellan pojkar och flickor är fortsatt ungefär den samma med tre fjärdedelar pojkar och en tredjedel flickor.

Ungdomsjouren arbetar på Sergels Torg, på Centralstationen och i andra riskmiljöer som lockar ungdomar. Ensamkommande flyktingungdomar är en fortsatt prioriterad grupp och uppsökarna har ett bra och upparbetat samarbete med gränspolisens. Uppsökarna möter många ensamkommande unga, som fyllt 18 år och som saknar förankring i staden eller kontakt med myndigheter. Dessa länkas ofta till insatser som finns tillgängliga inom stadens IOP eller till medborgarkontor, församlingar, juridisk rådgivning etc. Uppsökarna samverkar med polisens

prostitutionsgrupp för att upptäcka unga som säljer eller köper sex, och länkar i dessa fall till lokal socialtjänst, Framtid Stockholm eller MIKA-mottagningen. Regionkoordinatoren för människohandel med särskild inriktning barn och unga arbetar i nära samverkan med motsvarande funktion för vuxna. Förvaltningen samverkar med Norrmalms stadsdelsförvaltning och polisen inom ramen för "Platssamverkan Klara". Syftet är att verka för tidig upptäckt och att länka ungdomar som är i behov av stödjande insatser vidare och rätt. Stadens upphandlade trygghetsvårdare från Skyddsvärnet fyller en viktig funktion då förvaltningens uppsökare inte är på plats. Trygghetsvårdarna deltar i samverkan med Ungdomsjouren och stadsdelarnas fältassistenter, något som fungerar bra.

Stödcentrum har under året haft kontakt med drygt tvåhundra brottsutsatta unga, något fler pojkar än flickor. Antalet nybesök har ökat med 30 % jämfört med förra året. Anledningen till detta är svår att sätta om men aktuell samhällsdebatt och ökad benägenhet att anmäla brott och övergrepp kan ha betydelse. Stödcentrum har också erbjudit förmöten och medling till knappt etthundra ungdomar (en fjärdedel flickor) och fjorton medlingar genomfördes.

Framtid Stockholm Järva vänder sig till ungdomar mellan 13-20 år och deras familjer. Hittills i år har verksamheten tagit emot drygt 250 besök varav majoriteten efter uppdrag från stadsdelsförvaltningarna eller på remiss från familjer som sökt Maria ungdoms akutmottagning. Projektet verkar också uppsökande i stadsdelen, där ett av syftena är att motivera till vidare kontakt om behov finns. I och med projektet har Framtid Stockholm fått en stark lokal förankring i området. Ett mål är fler familjer ska nås av möjligheten att ta kontakt med socialtjänsten. Flera utåtriktade aktiviteter har genomförts under våren, t.ex. föreläsningar och deltagande i olika arrangemang i stadsdelarna. Styrgruppen utgörs av förvaltningscheferna från Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista samt Socialförvaltningen och bidrar till att öka samverkan mellan berörda parter.

Familjer, barn och unga

Förvaltningens verksamhet för barn och familjer, Eurenii Minne, tar emot familjer för utredning samt akutplaceringar av barn utan föräldrar. Verksamheten hade under början av året en hög beläggning när det gäller utredningsplaceringar men en vändande trend på insatsen boende med föräldrastöd. Den låga efterfrågan av föräldrastöd har varit en trend över tid. Under andra hälften av året blev förhållandet det omvända och i augusti är det fler familjer i föräldrastöd och färre placerade för utredning. Förvaltningen kommer under hösten att se över fördelningen av utredningsärenden och föräldrastöd och analysera vad som påverkar efterfrågan.

Barnahus och Förstärkningsteamet

Barnahus har under året varit involverade i 730 ärenden (unika barn). Kontakterna innefattar konsultationer och samordning av information och 70 % rör våld och 30 % sexuella övergrepp. Barnahus fortsätter att erbjuda socialsekreterare möjlighet att auskultera under två dagar, något som är mycket uppskattat och som bidrar till att sprida och förankra arbetsätt och metoder. Alla stadsdelar använder Barnahus.

Förstärkningsteamet fortsätter arbetet med att stödja stadsdelarna att komma i balans med ärenden och genom att verka för stabilitet och god kvalitet. Teamet har påbörjat åtta nya uppdrag sedan januari 2018 och har under perioden tagit emot tio nya förfrågningar från stadsdelar som önskar förstärkning. Efterfrågan är fortsatt hög och arbetet med att rekrytera ny personal fortsätter, dock är det en fortsatt utmaning att rekrytera erfarna utredare.

Giovannis akut- och korttidsboende tar emot barn och unga 13–20 år, i behov av akut boende, omsorg, stöd och skydd. Boendet har tio HVB-platser. Verksamheten har under perioden haft en lägre beläggning än motsvarande period föregående år och under februari-mars vidtogs åtgärder för att höja beläggningen. En viss ökning kan märkas från mars månad för att sedan under juli månad öka ytterligare. En förklaring kan vara att de informationssatsningar som riktades till stadsdelsförvaltningarna var en påminnelse om vad förvaltningen kan erbjuda. Den genomsnittliga placeringstiden för ungdomarna minskar successivt och det finns en tendens till att boendet i huvudsak används för akutplaceringar snarare än som ett korttidsboende. Förvaltningen kommer att fortsätta att följa beläggningen under resten av året för att vid behov vidta ytterligare åtgärder.

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

Socialförvaltningen har en samordnande och övergripande roll och ska bidra till utveckling av socialtjänsten i staden och medverka till att invånarna får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden. Socialförvaltningens arbete för likställighet utgår från professionens kunskap och erfarenhet, brukardelaktighet samt forskning och lokal uppföljning. I huvudsak arbetar förvaltningen med riktlinjer, nätverk, utbildningar och projekt i arbetet med att stödja stadsdelsförvaltningarna.

Riktlinjer

Under perioden har nya eller reviderade riktlinjer tagits fram för ekonomiskt bistånd, budget- och skuldrådgivning, ledsagning och ledsagarservice, missbruk och beroende och spel om pengar. Riktlinjer för ekonomiskt bistånd samt ledsagning och ledsagarservice har tagits i i vår nämnd och i KF. Riktlinjer avseende missbruk och beroende och spel om pengar är under revidering.

Nätverk

Förvaltningen arbetar med nätverk som ett forum för dialog och erfarenhetsutbyte och totalt finns ett 50-tal olika nätverk som omfattar chefsnätverk, tillämpningsnätverk, nationella nätverk samt arbets- och metodnätverk. Utvecklingen av nätverken som arbetsform fortsätter. Inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, funktionsnedsättning, hemlöshet, socialpsykiatri, vuxen/missbruk och våld i nära relationer kompletteras nätverken med återkommande nyhetsbrev.

Utbildningar

Förvaltningen erbjuder utbildningar till stadens medarbetare utifrån aktuella behov och i linje med budgetens intentioner. Gemensamma introduktionsutbildningar för nyanställda inom staden hålls inom ekonomiskt bistånd, missbruk, våld i nära relation, funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt barn och unga.

Under våren har en uppdragsutbildning på 7,5 högskolepoäng i Case Management (CM) genomförts av Ersta Sköndal högskola, med deltagande från stadsdelarna.

Forum Carpe bedriver verksamhets- och kompetensutveckling inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning och under perioden har en webbaserad kurs e-Autism i samverkan med Autism- och Aspergerförbundet lanserats.

Utbildningar i föräldrastöd erbjuds till stadsdelarna. Arbetet med att utveckla föräldrastödsprogrammet Tonårs-ABC, finansierat av stadens sociala investeringsfond, pågår liksom utbildning i övriga ABC- och Komet-program. Hittills i år har totalt drygt 700 föräldrar i staden deltagit i de olika föräldrautbildningarna på stadsdelarna

Cirka etthundra föräldrar är anmälda till höstens utbildningar i det nya programmet Föräldraskap i Sverige, som vänder sig till utrikesfödda föräldrar.

Förvaltningen erbjuder också utbildningen "Finnas där" för familjehem som tar emot, eller personal som arbetar på boenden för, ensamkommande barn. Under perioden beviljade Länsstyrelsen medel för att utbildningen ska kunna ges inom hela Stockholms län. Projektet pågår under 2018 och genomförs i samverkan med RFSU Stockholm.

Forskning och utveckling

Pågående forskningsprojekt 2018 är:

1. Stärkt tidigt stöd i ytterstaden – ett familjecentrerat arbetssätt
2. Följeutvärdering av Stockholms stads handlingsplan om en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare
3. Uppföljning av motiverande samtal, MI
4. Barnets väg genom Barnahus – en modell för dokumentation och utvärdering av verksamheten i Barnahus
5. Socialrådgivning på nätet

Kvalitetsgranskningar

Socialtjänstinspektörerna har under perioden slutfört kvalitetsgranskningen av handläggning av ungdomar med kriminellt beteende och missbruksproblem, som inleddes hösten 2017. Granskningen genomfördes vid Skärholmen, Skarpnäck och Älvsjö stadsdelsförvaltningar under perioden januari till april och återkoppling till de granskade stadsdelsförvaltningarna har gjorts och rapport har förelagts socialnämnden i juni. Resultaten visade att de granskade verksamheterna tillämpade LVU på ett likställt sätt. Granskningen visade också att bedömningsinstrument behöver användas i högre grad. I syfte att se hur verksamheterna använder granskningsresultaten i sitt utvecklingsarbete har förvaltningen också följt upp granskningen från 2017 om barn med osäkra boendeförhållanden vid stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Spånga-Tensta och Kungsholmen-Norrmalm-Östermalm. Uppföljningen kommer att redovisas i årsrapport för 2018.

Funktionshinderinspektörerna har under våren avslutat granskningen av insatsen boendestöd inom verksamhetsområdena socialpsykiatri och funktionsnedsättning. Granskningen omfattade stadsdelsförvaltningarna Bromma, Kungsholmen och Skarpnäck, både myndighetsutövning hos beställarna och hos kommunala och privata utförare. Resultatet presenterades för nämnden i rapporten *Självbestämmande och inflytande - kvalitetsgranskning av boendestöd*. Goda exempel och utvecklingsområden som uppmärksammas i granskningarna utgör ett stöd för stadsdelarnas fortsatta kvalitetsarbete.

Handlingsplanen för att förbättra arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

Arbetet fortsätter under 2018 och det finns förslag om att projektet ska fortsätta till och med 2021. Förutom de områden som särskilt omtalas i handlingsplanen är ökad

medarbetardelaktighet och ökad samverkan fortsatt viktiga frågor. Avdelningens stöd till stadsdelsförvaltningarna fortsätter genom bland annat introduktionsutbildningar för nyanställda, genom att chefsnätverken fungerar som referensgrupper i olika frågor och genom processtöd till såväl lokala styrgrupper som till chefer/medarbetare i stadsdelsförvaltningarna.

Under våren har en fjärde omgång intervjuer om arbetssituationen genomförts med medarbetare och chefer i samtliga stadsdelar. Resultatet är att handlingsplanen generellt är väl känd bland chefer och medarbetare och att arbetet bidrar till en förbättrad arbetssituation. Sammanställningen visar en positiv utveckling när det gäller i vilken omfattning man tycker sig ha en bra arbetssituation, kan göra ett gott arbete samt kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Samarbetet med universitet och högskolor fortsätter och det är en viktig fråga för staden när det gäller såväl kompetens- som personalförsörjning. Till höstterminen 2018 erbjuder staden 86 socionomstudenter en plats för verksamhetsförlagd utbildning. Vid den senaste räkningen i april arbetade 58 socionomkonsulter i staden, vilket är något färre än vid föregående räkning och avsevärt färre än de etthundra som fanns för ett år sedan. Ledarutvecklingsprogrammet för stadens chefer fortsätter under hösten 2018 och stadens förstärkningsteam för barn och unga fortsätter sitt arbete att stödja stadsdelsförvaltningarna.

EU-frågor

Förvaltningen samverkar på olika sätt kring internationellt utbyte i sociala frågor. Till exempel om investeringar och utvecklingsmedel inom ramen för Europeiska socialfonden och Eurocities Social Affairs Forum (SAF) med tillhörande arbetsgrupper för migration/integration, hemlöshet och drogprevention. Arbetet rapporteras till stadens internationella nätverk med representation från stadens bolag och fackförvaltningar. Förvaltningen träffar regelbundet arbetsmarknads-, utbildnings- och äldreförvaltningen för att diskutera behov och idéer som kan matchas till relevanta fonder och program. Förvaltningen ansvarar inte för någon projektansökan men finns med som samverkanspart i två ansökningar från arbetsmarknadsförvaltningen med fokus är nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Uppdrag psykisk hälsa vuxna

Arbetet inom ramen för överenskommelsen som slutits mellan staten och SKL inom Uppdrag psykisk hälsa fortsätter. Fokus är på främjande/förebyggande och tidiga insatser och intentionen är fortsatt finansiering och samordning av de satsningar som visat goda resultat. Under hösten kommer fyra utlysningar att göras inom Uppdrag psykisk hälsa i staden, två till intresseorganisationer och två till stadsdelar/fackförvaltningar.

I arbetet med att förbereda och stödja stadsdelarna inför omställning till lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har en ”frågor och svar funktion”, med rutinerna, lagts ut på intranätet. Information om överenskommelsen och rutiner sker i samtliga stadsdelsförvaltningar och enheten för hemlösa och i stort sett alla har besökts under våren.

Missbruk

Förvaltningen har en ny samverkansöverenskommelse med kriminalvården, om handläggning av vårdvinstelse och kontraktsvård. Förvaltningen har också deltagit i referensgruppsmöten med Statens institutionsstyrelse (SiS) och medverkat i en styrgrupp tillsammans med polisen,

landstinget och kriminalvården kopplat till lag om omhändertagande av berusade personer (LOB) i syfte att minska dödsfall i arrest och för att utveckla arbetet så att omhändertagna enligt LOB ska beredas vård. T.ex. prövas medicinsk bedömning på distans.

Inom ramen för arbetet i det regionala samrådet för missbruk och beroende samt psykiatri har arbetsgruppen sett över avvikelshanteringen, arbetat för ökad och förbättrad användning av SIP och är i slutfasen med att ta fram en tilläggsöverenskommelse kopplat till spelmissbruk, spel om pengar. Beslut om överenskommelsen tas i Storsthms styrelse i december.

Från och med 1 januari 2018 är spelmissbruk (spel om pengar) likställt med alkohol- och substansmissbruk i socialtjänstlagen. Förvaltningen arrangerade under perioden en konferens i syfte att informera stadsdelarna om målgrupp, metoder, instrument och insatser. En samverkansyta är under uppbyggnad där riktlinjer, hänvisningar och metodstöd kommer presenteras som stöd till stadsdelsförvaltningarna.

I revisionsrapporten; *Granskning av samverkan i missbruks-/beroendevården – En samverkansgranskning mellan revisionen i Stockholms läns landsting och Stockholms stad*, från januari 2017 framkom behov av att utveckla samverkan och samordning av vården för dem som skrivs ut från den slutna beroendevården till de lokala beroendemottagningarna respektive socialtjänsten. Förvaltningen har tillsammans med Beroendecentrum Stockholm och stadsdelsförvaltningarna tagit fram rutiner kring samverkan i syfte att förbättra för den som skrivs ut från slutenvård. Ett system för datainsamling av SIP har erbjudits stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa, dels för att underlätta utvecklingen inom de egna enheterna, dels för att kunna följa utvecklingen sett över staden.

Socialpsykiatri

Revideringen av metodstödet DUR (dokumentation, utredning och resultat) fortsätter och fyra stadsdelsförvaltningar testar och deltar i utvecklingsarbetet. Ett syfte med revideringen är att stärka barn- och anhörigperspektivet. Att sätta ljuset på anhöriga har hittills upplevts som positivt av stadsdelarna.

Översynen av insatsen stödboende pågår och kommer att följas upp av en workshop under hösten.

E-tjänsten ASoS (ansökan om stöd och service) är flyttad till stadens nya e-tjänsteplattform och den enskilde kan nu följa sin ansökan från att den är mottagen, registrerad och en handläggare är utsedd, fram till att insatsen är avslutad.

Mottagande av nyanlända

Förvaltningen har uppdraget att ansvara för att nyanlända tas emot, erbjuds bosättning och får det stöd som behövs för att påbörja sin etablering i staden. Målgruppen är kvotflyktingar och nyanlända personer som fått uppehållstillstånd och som Migrationsverket anvisat till Stockholm för bosättning. Förvaltningen har samlat insatserna i projektorganisationen *avdelningen för mottagande av nyanlända*. I nära samverkan med stadsledningskontoret, andra nämnder och bolag i staden, SHIS, kommunala bostadsbolag och privata aktörer på bostadsmarknaden, arbetar förvaltningen med att finna lämpliga boendelösningar för nyanlända. Förvaltningen ser kontinuerligt över vilka befintliga lokaler som kan användas för tillfälliga boenden och för ensamhushåll finns upphandlade vandrarhemsplatser. Alla som anvisats till Stockholm har erbjudits boende på korttidskontrakt, möjlighet att ansöka om ekonomiskt bistånd i avvaktan att etableringsersättning kommer igång samt initial

samhällsvägledning. Familjer matchas i första hand till lägenheter och ensamhushåll i högre grad till kollektiva boendelösningar. I avvaktan lediga lägenheter kan familjer inledningsvis få tillfälligt boende i familjerum på vandrarhem. Förvaltningen har också uppdraget att handlägga ärenden som rör personer som har etableringsersättning men där boendekostnaden är så hög att kompletterande ekonomiskt bistånd behövs. I de fall då det visar sig finnas behov av ytterligare stödinsatser handläggs detta av stadsdelsförvaltningarna.

- Under 2018 ska 1882 nyanlända anvisas till Stockholm varav en tredjedel förväntas vara kvotflyktingar.
- Till och med juli har staden tagit emot 960 personer (358 hushåll). Av dessa är 408 personer kvotflyktingar (125 hushåll). Enligt prognosen ska staden ta emot cirka 600 kvotflyktingar.
- Vid årets andra tertialuppföljning bor 4109 personer (1410 hushåll) i lägenheter för familjer. Majoriteten av familjerna bor i SHIS bostäder, medan drygt 800 personer bor i bostäder som hyrs ut av kommunala och privata bostadsbolag eller privatpersoner men som administreras av förvaltningen.
- Det finns 330 platser för ensamhushåll (varav 26 för kvinnor) fördelade på 16 boenden, geografiskt spridda i staden. Totalt har 351 personer bott på någon av dessa platser.

Vid årets andra tertialuppföljning har 542 personer (521 hushåll) tillfällig bosättning på något av de upphandlade åtta vandrarhemmen. I takt med att SHIS modulhus färdigställs kommer såväl familjer som ensamhushåll att snabbare kunna flytta till lägenheter.

Förvaltningen erbjuder information för nyanlända med utgångspunkt i stödmaterialet ”Socialt stöd för nyanlända – 8 steg för etablering”. Stödmaterialet behandlar olika teman, t.ex. vad det innebär att vara aktivt bostadssökande.

God samverkan med övriga berörda som arbetar med frågan är en förutsättning för att uppnå målen. Förvaltningen samarbetar nära med arbetsmarknads-, utbildnings- samt stadsdelsförvaltningarna.

Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad

För närvarande arbetar ett projekt med fyra olika teman:

- hitta en samverkansmodell mellan Intro Stockholm och stadsdelarna vid överflyttning av kvotflyktingar som behöver särskilt stöd
- dialog med Migrationsverket om mer information på anvisningsunderlagen för kvotflyktingar, möjligheten att förkorta väntetiden för kvotflyktingar att få sitt s.k. UT-kort, en identitetshandling som är bevis på uppehållstillstånd
- utveckla samverkan mellan förvaltningen och SLL i frågor som rör den initiala vården för kvotflyktingar
- ta fram ett introduktionsprogram för nyanlända kvotflyktingar som komplement till den obligatoriska Samhällsorienteringen

Insatser för personer i hemlöshet

Enheten för hemlösa arbetar med klienters process ur hemlöshet och för närvarande är 645 klienter aktuella på enheten. Av de hundratal personer som avslutats hittills i år har 42 % fått stadigvarande boende, något fler jämfört med förra året. Av de som haft kontakt för

ekonomiskt bistånd har 32 % avslutats då de fått egen försörjning. Försökslägenhet och Bostad först, med rätt stöd till den enskilde, är värdefulla insatser för de klienter som inte på något annat sätt har möjlighet att få eget boende.

Personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar och som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället. Länsstyrelsen har beviljat statsbidrag sedan 2003 till verksamheten som har drivits på entreprenad under perioden från mars 2015 till december 2017. Entreprenören avböjde att förlänga avtalet och enligt planering skulle verksamheten fortsättningsvis ingå i områdeskontoret för Söderort. Efter att ha varit placerade på enheten för hemlösa i avvaktan att Söderort hade möjlighet att ta över, har konstaterats flera fördelar med placeringen på förvaltningen, varför verksamheten föreslås bli kvar där.

Stöd till avhoppare

För närvarande är fyra personer aktuella i avhopparverksamheten. Under perioden har två personer avslutat kontakten; en flyttade till en annan kommun utifrån skydd och stödbehov, en fick efter behandling och efterföljande stödboendeplacering eget boende och är självförsörjande. De som nu har kontakt med avhopparverksamheten är unga vuxna som vill hoppa av ifrån våldsbenägna gängbildningar.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

Socialförvaltningen har uppdraget att stödja stadsdelsförvaltningarna i arbetet mot våldsbejakande extremism genom att samla och sprida kunskap om socialtjänstens roll i det förebyggande arbetet samt om råd och stöd. I samverkan med stadsledningskontoret och Socialstyrelsen genomfördes under våren en utbildning om socialtjänstens ansvar och uppdrag i frågor som rör våldsbejakande extremism. Utbildningen riktade sig till chefer och andra utsedda funktioner vid stadsdelsförvaltningarna och berörda fackförvaltningar. Utifrån den lokala handlingsplanen pågår arbetet med att ta fram en utbildning till medarbetare på stadsdelsförvaltningarna och i förvaltningen, samt andra strategiska funktioner och lokala samordnare.

Boende- och behandlingsenheten

Förvaltningens boenden för personer i hemlöshet och/eller missbruk har en samlad beläggning för perioden på 89 %, men prognosticerar att uppnå budgeterad beläggning (92 %) vid årets slut efter de åtgärder som vidtas. Verksamheter som ligger under sin budgeterade beläggning har i uppdrag att upprätta planer för detta samt se över kostnader. Tolv platser på Hamnvikshemmet har hållit stängt under perioden med anledning av fukt och mögel i lokalerna. Efter avslutad renovering beräknas platserna successivt tas i bruk för placeringar under hösten.

Färre hemlösa personer i Stockholms stad återspeglas i en minskad efterfrågan av platser för akutboende. Förvaltningen bedömer att en lägre efterfrågan på platser kommer att kvarstå. För att motsvara den minskande efterfrågan av platser för akutboende planeras en avveckling av Hammarbybacken, 32 platser, den 1 oktober 2018. Förvaltningen bedömer att kvarvarande platser för akutboende (i egen regi, upphandlade samt verksamheter med föreningsbidrag) är tillräckliga för att staden ska kunna upprätthålla tak-över-huvudet-garantin (TÖG). (Se bil. 1).

Även upphandlade akutplatser visar på en sviktande beläggning. Nuvarande avtal med Nytida går ut vid årsskiftet 2018/2019 och förvaltningen genomför en ny upphandling under hösten.

Arbetet med uppdrag som rör äldre hemlösa fortsätter. En kartläggning visar att det är ett fåtal personer som bedöms tillhöra målgruppen äldre personer utan missbruksproblematik som vistas på akutboendena. Förvaltningen arbetar med att ställa om ett träningsboende till seniorboende samt med att tillgängliggöra drogfria akut- och utredningsplatser för målgruppen. Parallellt pågår en kartläggning över hur stadsdelsförvaltningarna använder funktionen stödperson till äldre som saknar stadigvarande boende.

Projektmedel har beviljats för att fortsätta driva projektet Brukarskola under 2018, där utbildningar anordnas efter brukarnas egna behov och önskemål.

Projektet Smartare handläggning via smartare möten har pågått i olika etapper sedan 2016 och avslutades i maj 2018. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelse 2018. En ansökan om projektmedel via Digitaliseringsrådet har beviljats för vidare finansiering.

Uppsökande arbete, vuxna

Av de 145 personer som uppsökarteamet haft närmare kontakt med under perioden tar 84 %, emot stöd. Konstant över tid är cirka en tredjedel kvinnor och i likhet med tidigare år ses ingen märkbar skillnad i resultat mellan könen. Drygt tio personer är 18–25 år, och något fler, ett femtontal, är 65 år eller äldre. De äldre lider i högre grad av psykisk ohälsa än den övriga gruppen och uppsökarna arbetar med att länka vidare till stadsdel, enheten för hemlösa, psykiatri, sjukvård etc.

Verksamheten har under året beviljats lokala utvecklingsmedel för att genomföra en förstudie "Bostad direkt från gatan". Under våren gjordes en kartläggning av gruppen långvarigt hemlösa personer, som inte förmår eller inte är motiverade att upprätthålla en kontakt med socialtjänsten, och som sover i offentlig miljö. Det rör sig om ett tjugotal personer som uppsökarna uppmärksammat under flera år. Under hösten kommer projektet att pröva olika arbetssätt för ett mer sammanhållet stöd för målgruppen och dess kontakt med socialtjänsten i syfte att få stabilt boende.

EU-teamet har hittills under året haft kontakt med 79 personer som befunnit sig i en extra utsatt situation, majoriteten från Rumänien. Under våren och försommaren inleddes ett arbete med att nå också andra utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare. Under sommaren inföll ett antal veckor med ovanligt höga temperaturer och hög brandrisk som följd. Uppsökarna och EU-teamet var extra uppmärksamma på dem som for illa i värmen, delade ut vatten och informerade om risker med att elda och grilla på bo- och sovplatser under rådande eldningsförbud.

Medborgarkontoret för hemlösa har under perioden haft något färre besökare än vid samma tidpunkt föregående år. En ny grupp som söker stöd på medborgarkontoret är personer i etablering och verksamheten följer utvecklingen.

Missbruk

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikamissbrukare har under året tagit emot drygt fyrahundra personer i åldrarna 18-28 år. Av dessa har knappt etthundra personer, en tredjedel kvinnor, avslutats under året. Förvaltningen har tagit fram ett behandlingspaket för klienter med spelberoende som erbjuds stadsdelsförvaltningarna som biståndsbedömd insats.

Förvaltningen har entreprenadavtal för 1 500 timmar råd och stöd till personer med missbruk eller deras anhöriga. Uppföljning visar att utförarens resultat är samstämmiga med förvaltningens verksamhet i egen regi och att brukarna är mycket nöjda med insatsen.

Familjerådgivning

Stadens familjerådgivning i egen regi förväntas nå årsmålet 5 800 samtal. Andelen samarbetssamtal har de senaste tre åren ökat från 17 % av alla samtal till 27 % i år avseende samma period. Efterfrågan på samarbetssamtal fortsätter att öka över hela staden, något som sannolikt hänger samman med en tendens att lösa vårdnads- och boendefrågor för barnen genom samtal i stället för tvist i domstol. Den utökade kvällsmottagningen två kvällar i veckan har fortsatt under perioden.

Socialjouren

Hittills under året har socialjouren utrett 75 ansökningar om hemresor, logi och matpengar avseende gruppen utsatta EU-medborgare. Efter utredning om nödprövning beviljades 35 hemresor, vilket är jämförbart med samma period förra året. Minskningen av antal sökanden sedan tidigare år fortsätter och anledningen tros bland annat vara nära samarbete med EU-teamet och informationsarbete till målgruppen.













Arbetet mot människohandel fortsätter och under perioden har socialjouren och regionskoordinatormot människohandel varit i kontakt med 24 personer som identifierats som eller misstänks vara offer för människohandel. Åtta av dessa har beviljats skyddat boende samt stöd i återvändandeprocessen i samverkan med IOM (International Organisation for Migration). Övriga har fått råd, stöd och information. Det förvaltningsövergripande nätverket med medarbetare som kommer i kontakt med personer som på olika sätt berörs av prostitution och människohandel fortsätter samarbetet och har särskild kompetens i frågan.











Socialrådgivning på nätet

Socialrådgivningen på nätet har ett fortsatt ökat inflöde av frågor och chattar. Antalet frågor under perioden var 450, en ökning med 60 % jämfört med samma period förra året. Även antalet chattar har ökat. De vanligaste frågeområdena är ekonomi, oro/orosanmälan för barn, funktionsnedsättning/psykisk ohälsa, bostad och relationsfrågor mellan föräldrar. Arbetet med att utveckla den nya versionen för e-tjänsten fortsätter. I samband med lansering av de nya funktionerna kommer socialrådgivningen att medverka i en stadsövergripande kampanj med fokus på våld i nära relation vilket troligtvis kommer att påverka inflödet.

Mikamottagningen

Mikamottagningen arbetar med råd- och stödsamtal, praktisk hjälp och uppsökande arbete. Under 2018 har verksamheten tagit emot 75 personer, varav 44 nya. Uppsökande arbete i gatumiljö har skett en kväll i veckan och resulterat i kontakt med drygt trettio personer. Uppsökande verksamhet på internet har pågått sedan hösten 2017, en till två gånger i veckan. Arbetet bedrivs genom att skapa stående annonser om Mikamottagningen på t.ex. eskortsidor, och forum. Mikamottagningen har ett nära samarbete med många verksamheter inom och utanför staden för att sprida kunskap och information om verksamheten och målgruppen och organisationer och myndigheter tar också kontakt med Mikamottagningen för att få stöd i arbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	54,5 %	59,7 %	23,8 %	51,4 %	50 %	37 %	37 %	Tertial 2 2018
Analys								
Att andelen kvinnor är lägre beror på att underlaget av kvinnor är betydligt mindre än underlaget av män och därmed påverkas resultatet på kvinnor mycket av enskilda personer. Avslutade kvinnor under perioden är 21, av dessa har fem avslutats enligt plan. Avslutade män under perioden är 124, varav 74 avslutats enligt plan.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol				62 %		60 %	60 %	2018
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika				91 %		91 %	91 %	2018
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak				87 %		90 %	90 %	2018
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden					26 %	26 %	26 %	2018
Analys								
Under perioden januari - juli har 32 försökslägenheter övergått till eget kontrakt, av totalt 123 lägenheter. I dagsläget finns 20 ansökningar om övertaganden som väntar svar från hyresvärden samt fler ansökningar som görs under hösten.								
  Antal hemlösa						2 850 st	tas fram av nämnden	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla och implementera former för det sociala stödet till nyanlända	2018-01-01	2018-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden utreda hur befintlig ersättningsmodell för sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri som arbetar arbetslivsinriktat kan utvecklas	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden och utbildningsnämnden ska utveckla samverkan inom ramen för arbetet med Skolfam för familjehemsplacerade barn, t.ex. genom gemensam kompetensutveckling	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden och äldrenämnden ska utreda behovet och effekten av funktionen stödperson till äldre som saknar stadigvarande boende. I utredningsuppdraget ingår att göra en fördjupad konsekvens- och kostnadsanalys	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen arbeta för att ytterligare stärka stadens arbete med drogprevention genom att utbyta och samla kunskaper om effektiva förebyggande metoder samt sprida stadens arbetssätt på europeisk nivå inom nätverket Eurocities	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden, inom ramen för den nuvarande hemlöshetsverksamheten, utreda behovet av att avdela platser för ett drogfritt akutboende för äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga omfattningen och inriktningen på öppenvården samt föreslå åtgärder för att bidra till en likställighet i staden	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivningen i staden för att öka tillgängligheten för stockholmare, göra tjänsten mer likställd och minska sårbarheten. Utvecklingsarbetet ska ske med utgångspunkt i socialnämndens översyn av och nya riktlinjer för verksamhetsområdet	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med landstinget utreda möjligheter för ytterligare utökning av hembesöksprogram för förstagångsföräldrar till fler stadsdelar	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska sprida och implementera arbete med Peer support i stadsdelarna	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska utreda konsekvenserna av ikraftträdandet av det nya ersättningsystemet för kommunernas mottagande av ensamkommande barn och unga	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska utveckla arbetet med Framtid Stockholm Järva	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden och Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen se över drifts- och förvaltningsform för stadens stadigvarande boendelösningar riktade till äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden och Socialnämnden ska utifrån en behovsanalys, i samarbete med Micasa stärka kapaciteten att tillgodose behovet av stadigvarande boendeplatser för äldre personer i drogmisbruk och/eller beroende som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
  Överförmyndarnämnden ska i samarbete med socialnämnden förtydliga ansvarsfördelningen mellan överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna vad gäller ensamkommande barn	2018-01-01	2018-12-31	
  Överförmyndarnämnden ska i samarbete med Socialnämnden genomföra specialutbildningar som riktar sig till gode män och förvaltare som är villiga och anses lämpade att ta sig an särskilt komplicerade och krävande uppdrag	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Barn som far illa eller riskerar att fara illa utvecklas gynnsamt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete








Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom områdena prevention samt barn och unga har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftverksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms att i huvudsak kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel barn och ungdomar som bedöms få sina behov tillgodosedda i jour- eller familjehemmet (Resursteamens barn och ungdom).	95 %	96,77 %	93,1 %	86 %	85 %	85 %		Tertial 2 2018
 ♀ Andel barn och ungdomar som bedöms ha skyddsbehov som kunnat placeras under trygga förhållanden (Stockholms stad socialjour).	100 %	100 %	100 %	98 %	100 %	100 %		Tertial 2 2018
 ♀ Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutad kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).	66 %	65 %	68 %	74 %	70 %			Halvår 1 2018
Analys								
En anledning till att årsmålet inte uppnås är att ungdomen oftast aktualiseras med annan huvuddrog, cannabis. När insatsen förbättrat detta vill föräldrarna/ungdomen avsluta kontakten då de inte upplever alkoholkonsumtionen som lika alarmerande. Fortsatt analys kommer att ske under året, liksom metod- och kunskapsutvecklingsinsatser.								
	Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).			95 %	75 %	75 %		Halvår 1 2018
Analys								
Enkät görs en gång per år och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	89 %	88 %	100 %	85 %	85 %			Halvår 1 2018
 ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %	89 %	92 %	90 %	90 %	80 %		Halvår 1 2018
 ♀ Andelen ungdomar som fått brottsofferstöd upplever en positiv förändring av sin livssituation (Framtid Stockholm).	62 %	60 %	63 %	61 %	61 %	70 %		Halvår 1 2018
Analys								
Resultat för både pojkar och flickor ligger något under årsmålet. Resultatet påverkas till viss del av de ungdomar som har större behov av hjälp än vad stödcentrum kan erbjuda och därför skattar lägre. En annan orsak är att fler ungdomar som kommer till Stödcentrum har en omfattande problematik i sin totala livssituation, utöver den aktuella brottsutsattheten, vilket påverkar resultatet. Under perioden har fler ensamkommande barn och ungdomar än tidigare, som varit utsatta för brott, tackat ja till stödsamtal.								

Nämndmål:

Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt






Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Nya socialsekreterare är nöjda med stadens introduktionsutbildning.

Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet. Myndighetsutövande enheter inom förvaltningen följer och analyserar domar samt har fortlöpande omvärldsbevakning.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				89		90 %		2018
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i						80 %		2018
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				80		80 %		2018
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				91,67 %		90 %		2018
Analys								
Prognosen är att årsmålet kommer att uppfyllas.								
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				95,83 %		90 %		2018
Analys								
Prognosen är att årsmålet kommer att uppfyllas.								

Nämndmål:

Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete


Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftverksamhet

Målen för socialförvaltningens insatser till vuxna stockholmare uppnås. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	69,66 %			69 %	75 %	75 %		Tertial 2 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Analys

Sociala insatsgrupper (15-29 år)

Arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) för dem som vill lämna en kriminell livsstil, fortsätter och förvaltningen stöttar stadsdelarna i arbetet med målet att skapa bättre förutsättningar för att nå den yngre målgruppen 15–19 år. Förvaltningen har i år fördelat totalt cirka 19 mnkr till sju stadsdelsförvaltningar för utveckling av SIG och en sammanställning av resultaten sker i verksamhetsberättelsen 2018. Statistiken visar att 45 personer skrivits in och ut ur någon social insatsgrupp under perioden januari 2017 till juni 2018, varav 50 % i åldrarna 19–24 år. Av de som deltagit i grupperna är 96 % pojkar/män. Drygt 70 % saknar gymnasiekompetens och nästan lika stor andel har tidigare haft kontakt med socialtjänsten. Närapå samtliga saknade arbete, studier eller praktik vid inskrivningen liksom egen försörjning. Hittills har 20–30 % av deltagarna en bättre situation vad avser arbete, boendesituation och försörjning när de avslutar insatsen.

Unga lagöverträdare



Förvaltningen har tillsammans med stadsdelarna under perioden fortsatt arbetet med att ta fram en intern utbildning som vänder sig till socialsekreterare som arbetar inom

myndighetsutövning med unga lagöverträdare. Utbildningen ska ge fördjupad kunskap och fortbildning i risk- och skyddsfaktorer liksom hur staden kan effektivisera handläggning av ärenden som rör målgruppen. En första omgång av utbildningen beräknas starta under hösten.

Trygghetsskapande arbete

Under perioden har förvaltningen planerat årets trygghetskonferens, som hålls i oktober. Temat för konferensen är intern och extern samverkan i det trygghetsskapande arbetet inom staden, till exempel hur centrumägare, ideella föreningar och andra samverkar med stadens verksamheter. Inbjudan når cirka trehundra tjänstemän i staden samt polisen. Årets Trygghetspris delas ut till en ideell förening eller organisation som aktivt samverkar med någon eller några av stadens verksamheter för att, genom nyskapande och strukturerade insatser, skapa trygghet och/eller förebygga brott i Stockholms stad. Nomineringen pågår.

Förvaltningen fortsätter att analysera det relativt stora bortfallet i förra årets trygghetsmätning i syfte att öka svarsfrekvensen i nästa mätning, som genomförs våren 2020.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden utveckla samverkan kring tidiga insatser för att snabbt kunna inleda åtgärder för att motverka att barn och ungdomar i riskmiljöer rekryteras till brottslighet och kriminella gäng	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Stockholm är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Stadens trygg- och säkerhetsprogram samt trygghetsmätningen används i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.

Driftverksamhet

Krisberedskapen i staden fungerar när den behövs. Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna. Nämndens verksamheter erbjuder en trygg miljö för brukarna.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt



Analys



Utveckling av boendeformer

Arbetet med att minska hemlösheten är en prioriterad fråga i Stockholms stad och frågan berör många olika verksamhetsområden. Stadens program mot hemlöshet 2014–2019 är utgångspunkt för de aktiviteter som genomförs inom området och arbetet med att ta fram en modell för uppföljning av resultat av insatser inom ramen för programmet pågår. Under åren 2015–2017 genomfördes en särskild satsning på hemlöshetsarbetet på stadsdelarna och uppföljningen av de lokala projekten förväntas resultera i förslag till åtgärder för det fortsatta arbetet för att stockholmare med svag ställning på bostadsmarknaden får bostad.

I samverkan med Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) och några stadsdelsförvaltningar pågår ett arbete med att förtydliga rutiner och processer. Ett resultat av arbetet är att en ny boendeform, ”avtalat boende”, nu är möjlig. Stadsdelsförvaltningarna har möjlighet att ta del av de etthundra genomgångslägenheter som är särskilt avsedda för barnfamiljer och i augusti hade totalt 42 barnfamiljer flyttat in i genomgångslägenheter. Fram till november planeras inflyttning i ytterligare nio lägenheter. Tillsammans med SHIS följer förvaltningen uppdraget för att säkerställa ett likställigt nyttjande över staden.

En kartläggning och sammanställning av behoven av bostäder för grupper som staden har ett särskilt bostadsförsörjningsansvar har gjorts och ligger till grund för det pågående arbetet med boendeplaneringen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal anvisade bostäder till nyanlända	358			1 483	650	650	tas fram av nämnden	Tertial 2 2018
Analys								
För att klara uppdraget att bosätta de som Migrationsverket anvisar till Stockholm har staden fyra olika alternativ som används i följande prioriteringsordning: 1. lägenhet via SHIS 2. lägenhet eller rum via Bostadskansliet 3. plats i kollektivt boende på Tillfälliga boenden eller 4. plats i kollektivt boende på upphandlade vandrarhemsplatser.								
I verksamhetsplanen var hypotesen att 75 % av de anvisade hushållen skulle bestå av familjer. Hittills har det varit ungefär 90 % familjer vilket gör antalet anvisade bostäder lägre än beräknat. Utöver de hushåll som hittills tagits emot har förvaltningen under augusti fått ytterligare 169 anvisningar. Prognosen är att Migrationsverket kommer anvisa 50 hushåll per månad under november och december. Utifrån detta sänker förvaltningen prognosen för året till 650 anvisade bostäder								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förvaltningsrutiner och användning av stadens försöks- och träningslägenheter med syfte att underlätta för privata fastighetsägare att lämna lägenheter till staden	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare med svag ställning på bostadsmarknaden får bostad


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Socialnämnden medverkar till att personer med svårighet att ordna bostad får någonstans att bo.


Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel hushåll av samtliga nyanlända som anvisats till Stockholm och som har/haft kontakt med Intro Stockholm, som fått bostad.	100 %			100 %		100 %		Tertial 2 2018


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Analys

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen arbetar med att se över hur samverkan och samhandläggning inom socialtjänsten kan öka för personer som fyllt 65 år. Likaså pågår ett arbete kring yngre personer med demens utifrån de nationella riktlinjerna för vård och omsorg vid demenssjukdom. En ny, regional plan för samverkan mellan kommunerna och landsting är under utarbetande och fyra stadsdelar har upprättat lokala avtal med landstinget.

Förvaltningen har också kontakt med socialstyrelsen om en modell för ett standardiserat insatsförlopp efter diagnosticering av demenssjukdom.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen arbetar med att se över hur samverkan och samhandläggning inom socialtjänsten kan öka för personer som fyllt 65 år. Likaså pågår ett arbete kring yngre personer med demens utifrån de nationella riktlinjerna för vård och omsorg vid demenssjukdom. En ny, regional plan för samverkan mellan kommunerna och landsting är under utarbetande och fyra stadsdelar har upprättat lokala avtal med landstinget.

Förvaltningen har också kontakt med Socialstyrelsen om en modell för ett standardiserat insatsförlopp efter diagnosticering av demenssjukdom.

Personer som är 75 år eller äldre kan få avgiftsfri hjälp med enklare vardagssysslor av en så kallad fixare. Syftet med servicen är bland annat att förebygga fallskador. En utredning pågår tillsammans med äldreförvaltningen om möjligheten att införa servicen även för personer under 75 år med funktionsnedsättning, efter en förenklad biståndsbedömning. Redovisas i verksamhetsberättelse 2018.

Området anhörigstöd berör i huvudsak områdena funktionsnedsättning, socialpsykiatri och vuxen/missbruk. I syfte att få en mer enhetlig bild av anhörigstödet som bedrivs i staden har förvaltningen tillsammans med äldreförvaltningen intervjuat anhörigkonsulenter och deras chefer om uppdrag, insatser, kompetens och metoder, samverkan, organisationsstruktur samt styrning/ledning. Rapporten presenterades för social- och äldrenämnderna i juni.



Under perioden har arbetet fortsatt med att se över vilka insatser och aktiviteter som finns för personer LSS personkrets 1 och 2, som är 67 år och äldre, och som slutar sin dagliga verksamhet. Ett samarbete med idrottsförvaltningen kring aktivitetsutbud för äldre pågår också.









Boendelösningar för äldre i hemlöshet

Förvaltningen fick 3 mnkr i samband med tertialrapport 1 för insatser för äldre i hemlöshet. Efter att ha utrett förutsättningarna för att starta ett utredningsboende för gruppen äldre hemlösa, med eller utan missbruksproblematik, framkom att behov akutplatser på drogfria boenden var prioriterat. Förvaltningen erbjuder subventionerade, drogfria akut- och utredningsplatser på stöd- och omvårdnadsboendena Ljungbacken (kvinnor och män) och Syrenen (kvinnor) för personer över 65 år som lever i hemlöshet. Insatsen organiseras i projektform till och med december 2018. Målsättningen är att under projekttiden erbjuda de äldre som kommer till akutboendena och är drogfria ett alternativ till de traditionella platserna.

Stödboendet Monumentet ställs om till ett seniorboende för personer över 55 år och i dagsläget tillhör ungefär hälften av klienterna på Monumentet målgruppen personer 55 år och över.

Förvaltningen har också inrättat en äldrelots som aktivt ska söka upp, och i samverkan med beställande enhet, lotsa den äldre mot ett varaktigt boende. Under perioden maj till juli har lotsen etablerat kontakt med 22 personer i målgruppen och tre personer beviljats placering på akut och utredningsplats eller stödboende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur samverkan och	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  samhandläggningen inom socialtjänsten kan öka runt personer som fyllt 65 år	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden och äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna till ökat samarbete kring målgruppen under 65 år med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden och socialnämnden ska kartlägga stadsdelsnämndernas arbete med anhörigstöd	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden se över möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för fixartjänster riktade till personer under 75 år med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete


Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftverksamhet.

Målen för socialförvaltningens insatser till äldre uppnås. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen (Gamlebo)						80 %		2018

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att de tre verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet, och som berör förvaltningen, bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppnå inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen fortsätter sitt arbete med att öka medvetenheten om energiförbrukning. I förvaltningens interna nyhetsbrev finns i varje nummer en "grön nyhet" med för att uppmuntra och inspirera i miljöarbetet.

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö



 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden strävar efter att i sin verksamhet minska sin negativa miljöpåverkan i fråga om energianvändning, transporter och kemikaliehantering. Inomhusmiljön är sund och ekologiska livsmedel köps i så stor utsträckning som möjligt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Energianvändningen är hållbar".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Miljöinformation i förvaltningens interna nyhetsbrev	2018-01-01	2018-12-31	
 Minska användningen av farliga kemikalier	2018-01-01	2018-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen arbetar med planering av resor och transporter för att minska bränsleförbrukningen. Baserat på fjolårets bränslestatistik görs bedömningen att stadens mål på 85 % förnyelsebart bränsle kommer att nås. Förvaltningen arbetar med att uppmuntra till att hålla möten på distans och utbilda medarbetare i att jobba smartare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	86,3 %				87 %	85 %	85 %	Halvår 1 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

● Uppfylls helt

Analys

Verksamheterna arbetar med att minska mängden avfall, bland annat genom att minska pappersförbrukningen. Det avfall som uppstår ska i största möjliga mån återvinnas och förvaltningen arbetar både med att möjliggöra sortering och att se till att sorteringen genomförs på rätt sätt. Bedömningen är att målen för avfallssorteringen kommer att nås.

Nämndmål:

Nämnden bidrar till ett hållbart kretslopp

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


Nämndens verksamheter arbetar för att minska uppkomsten av avfall samt ser till att källsortera det avfall som uppstår.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms kretslopp är resurseffektiva".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	75 %			75 %	80 %	80 %		Halvår 1 2018
Analys								
Stockholm Vatten och Avfall har inte möjlighet att samla in matavfall på vissa adresser. Där det är möjligt sker sortering och förvaltningen uppfyller målet.								
● Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %		100 %		Halvår 1 2018
● Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Möjliggöra för LSS-kollogårdarna att göra inköp i e-handel systemet i syfte att höja andelen ekologiska inköp.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:
 2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Analys

Verksamheterna köper alltmer ekologiska livsmedel och utfallet januari - mars visar att utvecklingen går åt rätt håll. Genom arbetet med Chemsoft har förvaltningen skaffat sig en överblick över vilka produkter med märkningspliktiga kemikalier som används, och verksamheterna arbetar nu med att minska användningen av produkter med utfasningsämnen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				33,71		45 %	45%	2018
Analys								
Förvaltningen har under perioden april-juli ytterligare ökat andelen ekologiska livsmedel till 40 %, jämfört med ca 34 % helåret 2017. Fortsatta insatser för att öka andelen pågår, och förvaltningen bedömer att målet på 45 % kommer uppnås vid årets slut.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:
 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Ingen

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm



Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att de fyra verksamhetsområdesmålen som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
 3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen tar varje år emot praktikanter från såväl socionomutbildningar vid universitet- och högskolor som från yrkesinriktade utbildningar till exempel behandlingsassistent. Inom ramen för handlingsplanen för en förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndsbedömare ska staden ta emot minst etthundra studenter för verksamhetsförlagd utbildning, från SU och Ersta Sköndal. Förvaltningen når årsmålet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	9				14	10	Tas fram av nämnden	Tertial 2 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:





3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

Analys

Ungefär 2200 restauranger i staden har alkoholtillstånd utfärdat av Tillståndsenheten. Samverkansarbetet med andra myndigheter och branschen fortsätter, bl.a. inom ramen för STAD-samverkan. Tillståndsenheten kommer att bidra med att dela ut material från förvaltningens behandlingsenhet för alkohol- och narkotikaberoende.

Enheten har nära samarbete med miljöförvaltningen och trafikkontoret när det gäller uteserveringar och kring problem som kan uppstå kring dessa.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Företagens nöjdhet med bemötandet						77	77	2018
Analys								
Prognosen för året är att Tillståndsenheten når målet.								
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet						72	70	2018

Nämndmål:

Nämnden har en väl fungerande handläggning av ärenden kring serveringstillstånd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningen är rättssäker, effektiv och av god kvalitet. Kunderna bemöts med respekt och tillgänglighet.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en företagsvänlig stad".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Analys

Ekonomiskt bistånd

Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd i staden har minskat med 3 % jämfört med samma period föregående år (januari–maj) och totalt hade 8 190 hushåll ekonomiskt bistånd. Medelbidraget per hushåll har ökat med 3,6 %, till 9 694 kr. De senaste tolv månaderna har medelbidraget ökat med 7,5 %.

Förvaltningen har i uppdrag att följa upp och synliggöra det sociala förändringsarbetet inom ekonomiskt bistånd som görs i stadsdelarna och på enheten för hemlösa. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har utarbetat ett arbetssätt för att skapa struktur i arbetet och göra det sociala förändringsarbetet tydligt liksom förflyttningen mot självförsörjning.

Förvaltningen följer det arbete som pågår inom ramen för FINSAM, med att sammanfoga Enskede-Årsta-Vantörs sätt att arbeta, med en modell för samverkan kring sjukskrivna personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst, Halmstadsmodellen.

Budget- och skuldrådgivning

Uppdraget att stärka arbetet med budget- och skuldrådgivning med fokus på det förebyggande arbetet för att förhindra överskuldssättning, har fortsatt under perioden. En viktig del i det förebyggande arbetet är att invånarna i staden har kännedom om att budget- och skuldrådgivning finns och att personer som lever med skulder tidigt kommer i kontakt med skuldrådgivare. Under perioden januari-juli 2018 aktualiserades 844 ärenden vid stadens budget- och skuldrådgivning jämfört med 795 personer under motsvarande period föregående år. Även antalet pågående ärenden i snitt per månad har ökat i jämförelse med föregående år under motsvarande period. Den vanligaste typen av stödinsats är skuldrådgivning. En översyn av informationsmaterial, och kanaler för att sprida information både inom och utanför socialtjänstens verksamheter pågår.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Förvaltningen samverkar med arbetsmarknads- och utbildningsförvaltningarna i syfte att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta i arbetslivet. Ett projektförslag har tagits fram för att brygga över mellan utbildning och arbetsliv och för att hitta en övergång för personer med pågående insats inom daglig verksamhet.













I samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen och Försäkringskassan arbetar förvaltningen med olika sätt att nå personer som har en långvarig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa. I syfte att nå fler personer i målgruppen används metoden Individual placement and support (IPS). Socialtjänsten i stadsdelarna kommer att bli en del av projektet, då de samverkar med psykiatrin och kommer ha en viktig roll för informationsspridning till brukarna.





Arbetsinriktade insatser inom missbruk

Förvaltningen har inventerat behovet av arbetsinriktade rehabiliteringsinsatser för målgruppen som bor i stadens lågtröskelboenden. Personer med missbruks- och beroendeproblematik ska erbjudas arbetslivsinriktad rehabilitering parallellt med behandling och övrigt stöd. I och med Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings och tobakspolitiken 2018-2021 inkluderas även unga vuxna i arbetet.

Boutredning

Ekonomiskt bistånd till begravningskostnader har ökat något jämfört med samma period 2017. Ansökningarna om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader (119 st.) har ökat med 35 % jämfört med samma period förra året (88 st.).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen ♀	0,04 %	0,1 %	0,02 %	0,04 %		0,04 %	1,6%	Tertial 2 2018
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. För klienter på Intro Stockholm är motsvarande värde 0,11 (kvinnor 0,11 och män 0,12)								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare ♀	0,03 %	0,06 %	0,01 %	0,03 %		0,04 %	1,1%	Tertial 2 2018
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. För klienter tillhörande Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,01 och män 0,01).								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar ♀	3 st	3 st		3 st	5 st	5 st	500 st	Tertial 2 2018
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	14			13	14	10 st	9 000 st	Tertial 2 2018
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	6			9	10	10 st	1 000 st	Tertial 2 2018
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi ♀	0 st			13 st		0 st	9 000 st	Tertial 2 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna se över möjligheten att utveckla arbetet för att förbättra möjligheterna för socialpsykiatrins målgrupp att komma ut i egen försörjning, såsom arbetet med IPS.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden göra en samlad analys med syfte att förstärka insatserna för att samtliga unga ska studera eller arbeta.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom ekonomiskt bistånd har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftverksamhet


Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Nämndens prognos för hela året innebär ett överskott med 2,4 mnkr efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. Se vidare under rubrik *Uppföljning av driftbudget*.







Förvaltningens administrativa funktioner stödjer verksamheterna i att uppnå de fastställda målen. Chefer och medarbetare i verksamheterna ska få det stöd de behöver inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Under perioden har arbetet med att ta fram styrkort för enheterna, som ett underlag för resultatdialoger fortsatt.

Dokument- och ärendehanteringssystemet E-dok beräknas vara i drift under hösten 2019 och förvaltningen har börjat se över förutsättningarna för att införa nya arbetssätt i verksamheterna som ska underlätta övergången.

Modernisering av sociala system

Stadens pågående arbete med att modernisera sociala system är väl förankrat inom förvaltningen och både chefer och medarbetare har deltagit i arbets- och referensgrupper. Under perioden har förvaltningen påbörjat planeringen för hur systemen ska tas emot och förvaltas och hur mottagandet ska organiseras. De nya arbetssätten kommer att införas med början i verksamhetsområde barn och unga. Sedan följer vuxen inklusive våld i nära relationer, hemlöshet, ekonomiskt bistånd, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. Sist kommer äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård. För förvaltningens del innebär detta att t.ex. socialjouren behöver arbeta i flera system under införandet. Planen är att börja arbeta i de nya digitala systemen i början av 2020. Fram till dess kommer förvaltningen att arbeta med information, förändringsstöd, förberedelser och utbildning till berörda chefer och verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,8 %			94,3 %		100 %	100 %	Tertial 2 2018
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,1 %			94,3 %		100 %	100 %	Tertial 2 2018
Analys								
Nämnden begär budgetjustering med 4,1 mnkr och om kommunstyrelsen godkänner begäran har nämnden en budgetföljsamhet på 100%								
  Nämndens prognossäkerhet T2				-3 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2018

Nämndmål:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stad ekonomi är långsiktigt hållbar".

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är kostnadseffektiva




 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förvaltningens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål som ska uppnås.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stad ekonomi är långsiktigt hållbar".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel klienter som vid avslutad kontakt med Enheten för hemlösa har stadigvarande boende.	42 %	43 %	33 %	41 %	40 %	40 %		Tertial 2 2018
 Beläggning Boende- och behandlingsenheten	89 %			93 %	92 %	92 %		Tertial 2 2018
Analys								
De verksamheter som ligger under budgeterad beläggning har i uppdrag att upprätta planer för detta samt se över kostnader. Även på enhetsnivå har belägningsfrågan hanterats genom kontinuerliga uppföljningar och analys. Åtgärder har vidtagits genom beslut om neddragning av en tjänst vid Famvux. Dialoger har förts med beställare och detta arbete kommer fortsätta under hösten.								
 Beläggning Enheten för ensamkommande	85 %			87 %	82 %	92 %		Tertial 2 2018
Analys								
Antalet ensamkommande som söker asyl minskar vilket innebär att efterfrågan på asylplatser inte är lika stor och beläggningen har sjunkit markant under perioden. Enheten för ensamkommande har fortsatt den omställningsprocess som inleddes under föregående tertial och anpassat utbudet till efterfrågan. Förvaltningen ser ett fortsatt behov av att anpassa antalet platser för ensamkommande barn och unga och under hösten fortsätter omställningen och platser avvecklas. Förvaltningen fortsätter att noga följa beläggningen i samtliga verksamhetsdelar och anpassar utbudet till efterfrågan. Prognosen sänks till 82 %.								

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att samtliga åtta verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen fortsätter arbetet med att integrera jämställdhetsperspektivet, som ska genomsyra verksamheterna och finnas med i planering av uppdragen redan från början. Stadens program för jämställdhet ska vara känt och följas i förvaltningens alla verksamheter. Bemötande och insatser utformas på ett likvärdigt sätt för kvinnor och män, flickor och pojkar och könsuppdelade resultat redovisas för att vid behov kunna anpassa åtgärder och insatser utifrån kön.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %			83,33 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2018
<p>Analys</p> <p>Andelen i indikatorn baseras på samtliga upprättade tjänsteutlåtanden hittills under året. Förvaltningen har en särskild rubrik, Jämställdhetsanalys, i alla tjänsteutlåtanden. På så vis framgår tydligt att en bedömning om relevans är gjord och i de fall en jämställdhetsanalys är gjord, resultatet av denna. Under perioden har förvaltningen haft genomgångar på samtliga avdelningar om detta, och har uppdaterat skrivanvisningar och rutiner om att en rubrik ska finnas i samtliga tjänsteutlåtanden.</p>								

Nämndmål:

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Ett jämställdhetsperspektiv genomsyrar allt arbete, både externt och internt, och genusbudgetering bidrar till att uppmärksamma resursfördelning utifrån kön.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att jämställdhetsperspektivet uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vidareutveckla jämställdhetsanalyserna i tjänsteutlåtanden	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Långt och hållbart arbetsliv

Förvaltningen har i april fått resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2018, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket är samma resultat som 2017. Utöver de handlingsplaner som respektive chef under perioden tagit fram tillsammans med sina medarbetare utifrån resultaten av medarbetarenkäten, har chefer vars verksamheter har ett AMI lägre än 70 haft i uppdrag att göra en analys av orsakerna till resultatet samt en åtgärdsplan.

De förbättringsbehov som fastslagits i handlingsplaner kommer chefer och medarbetare gemensamt arbeta med under höstens arbetsplatsträffar. Respektive samverkansgrupp kommer att följa upp verksamheternas handlingsplaner i början på hösten.

Förvaltningen uppnådde ett värde på 84 gällande index Bra arbetsgivare för 2018. Jämfört med föregående års mätning är detta en försämring med två indexpunkter. Värdet är samma som för samtliga fackförvaltningar 2018.

I maj anordnade förvaltningen en två dagars arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud, utbildningen genomfördes av Helsa företagshälsovård.

Personalenheten anordnade och genomförde utbildning i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer vid två tillfällen i maj. Syftet med utbildningen är framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att ge chefer kunskaper om hur man uppmärksammar tidiga signaler på ohälsa.

Samverkan









Förvaltningens överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan har reviderats. Arbetet har genomförts av personalchef i samverkan med förvaltningens fackliga företrädare/huvudskyddsombud. Förvaltningen har även tillsammans med de fackliga organisationerna fastslagit en ny samverkansorganisation.



Jämställdhetsindex

Förvaltningen uppnådde ett jämställdhetsindex på 98 poäng för 2017. Detta är en försämring med 41 poäng i jämförelse med 2016 då jämix uppgick till 139 poäng. En av anledningarna till försämringen är att skillnaden mellan kvinnors och mäns lön har ökat. Genomsnittslönen för en kvinna har ökat i förhållande till genomsnittslönen för en man. Kvinnor har också generellt högre lön än män i jämförbara yrken. Även skillnaden mellan kvinnor och mäns långtidssjukfrånvaro har ökat, då kvinnors genomsnittliga långtidssjukfrånvaro har blivit högre i förhållande till männens. Förvaltningen undersöker behovet av åtgärder och återkommer med en redovisning i verksamhetsberättelse 2018.

Förbättrad arbetsmiljö för socialsekreterare och biståndshandläggare

Handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för biståndsbedömare och socialsekreterare följs som planerat och arbetet i berörda verksamheter inom förvaltningen fortgår. De fokusområden som deltagande verksamheter framförallt arbetar med är nära och tillgänglig ledning, brukardelaktighet och introduktion av nyanställda. Den pågående utvärderingen som genomförs av forskare inom socialt arbete, konstaterar effekter sannolikt kopplade till handlingsplanen, såsom till exempel minskad personalomsättning och sjukfrånvaro.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	80	80	80	80		81	81	2018
  Index Bra arbetsgivare ♀	84			86		86	84	2018
Analys Index Bra Arbetsgivare består av tre delindex; jämställdhet, attraktiv arbetsgivare och rekommendera arbetsplats. Delindex Jämställdhet har från föregående års mätning minskat med 7 indexpunkter från 97 till 90 och en förklaring till det är bland annat att skillnaden mellan kvinnors och mäns sjukfrånvaro har ökat. Resultatet för delindex Attraktiv arbetsgivare är 86 indexpunkter. Jämfört med föregående års mätning är detta en ökning med 1 indexpunkt. Resultatet för delindex Rekommendera arbetsplats är 76 indexpunkter, vilket är ett oförändrat värde jämfört med föregående års mätning.								
  Sjukfrånvaro ♀	6,1 %	4,1 %	6,8 %	6,3 %	5,5 %	5,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2018
Analys Sjukfrånvaron har successivt minskat under året, gäller både tertial 1 och 2.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,73 %	1,63 %	1,77 %	1,73 %	1,6 %	1,6 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2018
Analys Sjukfrånvaron dag 1-14 har ökat något under tertial 2 i jämförelse med tertial 1. Männens sjukfrånvaro har minskat något medan kvinnors sjukfrånvaro har ökat, ökningen är dock väldigt liten.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen fastställa enhetliga kompetenskrav på befattningar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Nämnden har goda arbetsförhållanden

 Uppfylls helt










Förväntat resultat

Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare. Ett resultat av det är att sjukfrånvaron successivt sjunker, personalomsättningen minskar samt resultaten i stadens medarbetarundersökning blir bättre.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer och medarbetare ska gemensamt identifiera friskfaktorer på arbetsplatsen	2018-01-01	2018-12-31	
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningens riktlinjer för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier ska implementeras i alla verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas i samband med medarbetarsamtalen.	2018-01-01	2018-12-31	
 Systematiskt arbete med kompetensförsörjning.	2018-01-01	2018-12-31	
 Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2018-01-01	2018-12-31	
 Säkerställa att förvaltningens medarbetare med funktionsnedsättning har tillgång till stadens it-miljö (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 5)	2018-01-01	2018-12-31	
 Undersöka risker och hinder för diskriminering.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utvecklingsplaner ska upprättas för arbetsgruppen som helhet	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bidrar till målet genom att säkerställa att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och vilket ansvar de har för att uppfylla kvinnors och mäns rättigheter inom respektive verksamhet. Etiska reflektioner och bedömningar är en grund i hela förvaltningens arbete, bemötande och arbetssätt. Olika ställningstaganden kan ha stor betydelse för enskilda människor. Socialtjänstens bedömningar utgår från mål och principer som kommer till uttryck i lagar och regler men också övergripande bestämmelser som diskrimineringslagen och lag om nationella minoriteter.

Verksamheterna har fortsatt fokus på de sju diskrimineringsgrunderna. Implementeringen av stadens program som rör jämställdhet, barns rättigheter och HBTQ-personers rättigheter pågår och förutsätts bli en integrerad del i verksamhetsutveckling liksom i introduktion av nyanställda och studenter. Flertalet av nämndens enheter har genomfört eller genomför HBTQ-utbildning som leder till diplomering.

Samtliga verksamheter arbetar på olika sätt för att brukare och klienter ska känna sig inkluderade, utifrån sina förutsättningar.

Romsk inkludering

Under två år ska förvaltningen öka kunskapen om den romska minoritetens kultur och särskilda status samt verka för att sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten. Två personer har rekryterats som arbetar i projektet. Projektet syftar till att utveckla arbetssätt för att nå den romska gruppen och verka för att återupprätta förtroendet för och tilliten till socialtjänsten och

bemötandefrågan är central. Arbetet har sin grund i Stockholms stads strategi för romsk inkludering 2018–2022. Arbetet är långsiktigt och innefattar utbildningsinsatser riktade till socialtjänstens personal och verksamheter med utgångspunkt i Socialstyrelsens utbildningsmaterial *"I bemötandet tar framtiden form"*.

Nämndmål:

Nämnden beaktar mänskliga rättigheter i alla verksamheter

 Uppfylls helt


Förväntat resultat





Förvaltningen arbetar strukturerat med att lyfta fram mänskliga rättigheter, både externt och internt, utifrån de sju diskrimineringsgrunderna: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Brukare/klienter som har kontakt med förvaltningens och stadens verksamheter upplever att de blir likvärdigt bemötta.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att mänskliga rättigheter uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare som kommer i kontakt med nämndens verksamheter som upplever att de inte har blivit diskriminerade.	100 %	100 %	100 %			100 %		2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Etablera rutiner för att följa upp HBTQ-personers upplevelser av verksamhetens utformning och bemötande i enlighet med HBTQ-programmet i staden.	2018-01-01	2018-12-31	
 Inspirationsföreläsningar, om barnrätt och HBTQ-frågor.	2018-01-01	2018-12-31	
 Medarbetare ska genomföra SKL:s webbutbildning om MR.	2018-01-01	2018-12-31	
 Verksamheterna ska på en arbetsplatsträff diskutera den egna arbetsmiljön och förvaltningens rutiner vid kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

Analys

Barnombudsmannen i staden har tagit fram ett stadsövergripande material för hur staden ska arbeta utifrån ett barnperspektiv. Ett kompletterande material har tagits fram för socialtjänstens verksamhet, rutiner för arbetet med att beakta barnets bästa och för barnets delaktighet och inflytande, *"Stödmaterial för barnrättsperspektivet inom socialtjänsten"*. Materialet har distribuerats till stadsdelsförvaltningarna och efterfrågan har varit stor. Förvaltningen erbjuder stadsdelarna utbildning och nätverk till särskilda barnrättssamordnare och en heldagsintroduktion genomfördes i maj. En utbildning planeras under hösten i samverkan med stadens barnombudsman och Sveriges kommuner och landsting (SKL). En hearing med brukarföreningar om barns rätt till delaktighet och barns rätt till information i ärenden som rör ekonomiskt bistånd har bidragit till utveckling av arbetet. Utbildningar i att beakta barnets bästa som vänder sig till socialsekreterare och biståndshandläggare som arbetar med vuxna genomförs under hösten.

I förvaltningens driftverksamheter är medarbetare och chefer väl förtrogna med barnkonventionens innehåll och hur den egna verksamheten arbetar för att uppfylla den. Information om hur förvaltningen arbetar med barnperspektivet ingår i introduktionsprogrammet för nyanställda. Programmet för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018–2022 är ett stöd i att ytterligare sätta fokus på barnens rättigheter och inflytande. Till exempel gör Socialjouren en barnkonsekvensanalys som underlag i beslut där det är relevant.

Nämndmål:

Barnkonventionen genomsyrar nämndens verksamheter

● Uppfylls helt



Förväntat resultat

Förvaltningen medverkar till att lyfta barnperspektivet i staden. Barnets rätt enligt barnkonventionen ska prägla hela socialtjänsten.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer upplever att barnkonventionen uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel beslut som berör barn som innehåller barnkonsekvensanalys	100 %			100 %		100 %		2018
 Andel introduktionsutbildningar som tar upp barnrättsperspektiv och barns delaktighet				100 %		100 %		2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen fortsätter arbetet med att implementera programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Under våren har en utbildning om våld i nära relationer genomförts i regi av Karolinska Institutet för medarbetare och chefer från olika verksamheter i staden. Cirka 700 personer deltog i den första omgången och utbildningen genomförs på nytt under hösten 2018.

Under våren genomfördes en konferens om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck för chefer inom social-, utbildnings-, arbetsmarknads-, äldre-, idrotts-, kultur- samt stadsdelsförvaltningarna som var mycket uppskattad. Förvaltningen hade ett tält på Järvaveckan, där flera verksamheter och andra förvaltningar bjöds in att delta under rubriken *”Stockholms stads arbete mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck”*. Stadens bostadsbolag har fått stöd i att ta fram information till sina hyresgäster kring hur man kan agera om man själv eller en granne är utsatt för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck.

Under våren genomfördes kampanjen *”Våga knacka på!”* i lokalpress och på sociala medier. Egna sidor har skapats under stadens hemsida och intranät med tydlig information om vart man kan vända sig om man är utsatt för våld från en närstående, eller utsätter någon, liksom vilket stöd som finns att tillgå och informationsmaterial har spridits till publika platser såsom bibliotek och simhallar. Också medarbetare och chefer har fått ett stödmaterial att använda.

Enligt beslut i kommunfullmäktiges budget för 2018 har fyra relationsvåldscentra (RVC) i regi av stadsdelsförvaltningarna startats under året.

Samtalsmottagningen och det Relationsvåldscentrum som drivits av Socialförvaltningen är avvecklade från 15 augusti 2018. Samtalsmottagningen var en råd- och stöd verksamhet till personer som utsatts för våld i nära relationer eller sexuella övergrepp. Socialförvaltningens RVC har varit samlokaliserat med polisen i Solna och Sollentuna och erbjudit stöd innan och under rättsprocessen till personer som utsatts för våld i nära relation.

Under hösten hålls mässan *”Mänskliga rättighetsdagarna”* (MR-dagarna) i Stockholm och socialförvaltningen deltar i arbetet med mässan. Temat för årets mässa är *”Rätten till ett liv*

fritt från våld”.







Skyddat boende

Förvaltningen har två skyddade boenden och båda har haft en sviktande beläggning. En prioriterad fråga är att följa beläggningen noggrant och göra eventuella förändringar i verksamheten när det gäller arbetssätt och hur man på bästa sätt når lokal socialtjänst. På Kriscentrum för kvinnor och barn har också andelen placeringar från andra kommuner minskat. Även andra skyddade boenden uppger en vikande beläggning. Trenden med minskad efterfrågan kommer att följas noga och orsakerna att analyseras.

Kruton erbjuder plats i skyddat boende för unga utsatta för hedersrelaterat förtryck eller våld. Under perioden har verksamheten flyttat till nya lokaler och utökat antalet platser från åtta till tio. Boendet har sammantaget haft en lägre beläggning jämfört med tidigare år. Hittills under året har 24 personer varit inskrivna på det skyddade boendet i år, vilket är en något högre siffra än tidigare år men placeringstiden har varit kortare. Skyddslägenheterna däremot har haft hög beläggning från halvårsskiftet och framåt. Beläggningen följs noggrant under året och arbetet med att informera stadsdelarna om verksamheterna intensifieras.

Origo

Origo erbjuder stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer. Origo har som mål att ta emot 150 nya ungdomar under året och statistik för perioden januari–juli visar att 121 nya ungdomar har sökt stöd hittills, varav 12 % är pojkar och unga män.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som gått utbildning kring att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, konsekvenser av det och hur man kan prata om detta				65		80 %	Tas fram av nämnden	2018
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl. särskilt utsatta grupper				50		80 %	Tas fram av nämnden	2018
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						50 st	tas fram av nämnden	2018
Analys								
De personer som enheten för hemlösa träffat under perioden, och som varit utsatta för våld i nära relation, har fått placering på skyddat boende under utredningstiden. Alla personer som identifieras som möjligt våldsutsatta får särskilda handläggare med kunskap om våldsutsatthet.								

Nämndmål:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete



Socialtjänsten arbetar för att våldsutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd och vägledning i sitt arbete mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Driftverksamhet

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kvinnor som uppger att de är rustade för ett liv utan våld (KC)	92 %		92 %		90 %	90 %		Tertial 2 2018
 Andel unga utsatta för hedersrelaterat förtryck och/eller våld, som har kunskaper om sitt skyddsbehov (skyddat boende för unga).					90 %	90 %		Tertial 2 2018
Analys Indikatorn följs upp på helår och kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Analys

Hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen har i samverkan med idrottsförvaltningen spridit information till alla stadens beställarenheter om "Fritid för alla". Idrottsförvaltningen har deltagit i nätverk för stadens handläggare inom funktionsnedsättning och barnhandläggare inom funktionsnedsättning.

Socialpsykiatri

Tillsammans med överförmyndarnämnden har förvaltningen tagit fram en utbildning för ställföreträdare som vill och är lämpade att ta sig an personer med en särskilt komplex problematik. Utbildningen genomförs i september av Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

Boendeplanen

I samarbete med stadsdelarna gör förvaltningen en boendeplan för utbyggnad av grupp- och servicebostäder som beviljas enligt LSS och SoL. Stadsdelarnas behov av bostad med särskild service idag och fem år framåt, om deras befintliga resurser samt eventuellt kommande projekt har redovisats i en rapport till nämnden.

När det gäller boendestöd visar funktionsinspektörernas granskning att det finns en efterfrågan om stöd på kvällar och helger samt att främst privata utförare möter upp kravet på att erbjuda stödet utanför kontorstid. Samma villkor ska gälla för privata och kommunala utförare inom valfriheten för boendestöd. Socialförvaltningen har ytterligare ett budgetuppdrag som utreder hur uppföljningen på individ- och verksamhetsnivå kan stärkas. Med en bättre uppföljningsmodell för kommunala utförare kan stödet utformas mer likartat över staden.

Gruppen för bedömning och förmedling

Under första halvåret år 2018 har 68 lägenheter enligt LSS kommit in, varav 27 är nyproduktion. Av dessa är 21 servicebostäder belägna i Norrmalm och Farsta och sex lägenheter i gruppboende i Hässelby-Vällingby. Samtliga lägenheter har förmedlats.

Under samma period har det kommit in, och förmedlats, 42 lägenheter enligt SoL, varav 13 gruppboende. Ett stödboende i Rimbo har under perioden anslutit sig till LOV, och enheten har förmedlat dessa åtta lägenheter.

LSS-kollo

LSS-kollo hade stor efterfrågan för både sport- och påsklov. Totalt erbjöds stadsdelarna 163 platser i årets kollokatalog, och antalet sökande var 178 personer. För att kunna erbjuda kolloplats till alla som sökte utnyttjade verksamheten möjligheten att använda de extra platser som finns i avtalen med upphandlade entreprenörer. Överbeläggning på gårdar i egen regi hjälpte också till att ta emot samtliga som beviljats plats. För sommarlovet erbjöd verksamheten 459 platser varav 438 utnyttjades. Som ett resultat av det ökade deltagarantalet under sport- och påsklov ökade antalet utförda dygn jämfört med föregående år. Likaså innebar utnyttjandet av extraplats på upphandlade gårdar att kostnaderna ökade.

LSS-kollo har också sett en förändring i att allt fler blir beviljade både sport- och påsklov. Under första tertiet beviljades 44 deltagare båda loven av sin biståndshandläggare, ungefär en fjärdedel av det totala antalet ansökningar. Ingen av deltagarna som beviljats båda loven kunde placeras mer än en period på grund av antalet platser som LSS-kollo kan erbjuda.









Korttidshemmen

Verksamheten på korttidshemmen har löpt enligt plan. Under sommaren har beläggningen som vanligt varit låg på grund av att många stödandvändare istället är på kollo. Både Drömmen och Navet har haft en viss omsättning av boende, och till Drömmen står flera personer på kö

och väntas kunna introduceras under hösten.

Ledsagarservice

Stockholm stads ledsagarservice drivs på entreprenad. Ledsagarservice är ett kundval och får ersättning efter prestationer. Avtalet löpte ut den 31 maj i år och under våren genomfördes en ny upphandling av ledsagar- och avlösarservice. Det nya avtalet började gälla 1 juni 2018.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna se över möjligheterna till att inarbeta kostnaderna för persontransporter i pengarna för daglig verksamhet	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning. Det ingår även att samarbeta med civilsamhällets aktörer	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utveckla stadens arbete med brukarundersökningar för personer med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna samordna planeringen av gruppboendestäder och serviceboendestäder. En årlig boendepåse ska tas fram av socialnämnden som underlag till kommunstyrelsen	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete


Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom funktionsnedsättning har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker, kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftverksamhet

Brukare är nöjda med de insatser de fått enligt LSS. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en tillgänglig stad för alla".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kvalitetssäkra IT-stöd utifrån funktionshindrades behov	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

● Uppfylls helt

Analys

Personer som på olika sätt har kontakt med förvaltningens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. I ett evidensbaserat arbetssätt är brukarna och deras uppfattning och inflytande en viktig del vid sidan av forskning och beprövad erfarenhet. Förvaltningen har många former för det: brukarundersökningar, brukarråd, referensgrupper och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål. Arbetet med att vidareutveckla formerna för och förenkla möjligheten till brukarinflytande pågår löpande.

I uppdraget att utveckla stadens arbete med brukarundersökningar för personer med funktionsnedsättning kommer enkäten till boende i *gruppboendestäder* och *serviceboendestäder* att genomföras med stöd av Pict-O-Stat, ett verktyg som använder sig av symboler, fotografier och inspelat tal för att presentera och förtydliga frågeställningar och svarsalternativ för personer med olika former av kognitiv funktionsnedsättning. Målet är att fler brukare själva ska kunna delta i stadens brukarundersökningar med hjälp av stödverktyget.

Barn med funktionsnedsättning

Projektet *Digitalt kommunikationsstöd* syftar till att öka barns delaktighet i utredning och beslut med hjälp av digitala kommunikationshjälpmedel. Till projektet finns en styrgrupp bestående av beställarchef, projektansvarig från SLK, IT-chef på socialförvaltningen samt utredare/projektledare och enhetschef från kompetenscenter vuxna. Målet för 2018 är att arbeta fram ett metodstöd riktat till barnhandläggare att använda under handlägningsprocessen, samt att anordna ett utbildningstillfälle under hösten i syfte att öka kunskapen om kommunikationshjälpmedel. Projektet har hittills lett till att det finns förutsättningar för att barnen blir mer delaktiga i utredning och beslut än tidigare. Delar av materialet används nu på prov. En uppföljning för att mäta delaktigheten kommer att ske när allt material används i kontakten med handläggaren. Projektet kommer att fortsätta även under 2019.

Arbetet med att stärka Peer support i staden fortsätter med Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH) som fortsätter att utveckla sin arbetsmetod i samarbete med forskningen. Regelbundna möten mellan förvaltningen och NSPH sker för att bygga upp verksamheten och rutiner. I augusti fanns sex personer anställda via NSPH; på förvaltningens verksamhet Bostad först, i stadsdelarna Östermalm och Hägersten-Liljeholmen samt i arbetsmarknadsförvaltningen. Ytterligare två personer är rekryterade väntar på att skriva avtal med NSPH.

Nämndmål:

Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxna och barn ges möjlighet att påverka insatsernas utformning och genomförande och deras synpunkter används i utvecklingen av verksamheten.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att inflytande och delaktighet uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen använder en mall som stöd vid planering och genom upphandlingsprocessen för att säkra att stadens upphandlingsprogram och tillämpningsanvisningar följs t.ex. rutiner för uppföljning. Mallen utgör också underlag vid utvärdering av upphandlingar.

Upphandlingsplanen, som bifogades verksamhetsplanen, följs och utöver den har följande upphandlingar påbörjats:





- Boende för nyanlända på hotell och vandrarhem, företrädesvis familjerum. Beräknas färdig under hösten 2018.
- Alkohol- och narkotikarådgivning (entreprenad). Beräknas färdig i december 2018.
- Insatser för barn, unga och familjer. Både dygnet-runt-insatser samt öppen vård. Beräknas färdig hösten 2019.
- Missbruk, insatser för vuxna. Beräknas färdig hösten 2019.
- Hantverkstjänster, beräknas färdig våren 2019.

Avtalsuppföljningen följer planeringen. Av avtal som ingår i LOV kommer minst en tredjedel att följas upp under året.

Organisations- och föreningsstöd

Informationsträffar för alla som erhåller bidrag genom organisations- och föreningsutskottet har genomförts i syfte att underlätta inför ansökan om bidrag år 2019. Föreningarna har även besvarat en enkät om processen och resultatet visar att föreningarna i huvudsak är nöjda med stödet från förvaltningen.

Vid ansökan till år 2019 har föreningarna fått redogöra för hur de arbetar med jämställdhet. Enheten har inte hunnit kartlägga eller utreda hur föreningsbidraget fördelar sig ur ett jämställdhetsperspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	43 %				60 %	70 %	Tas fram av nämnden	Tertial 2 2018
Analys Systemutnyttjandet ligger kvar på samma nivå som i maj och juni. Nokas Security AB, Allt i Transport &/ Spedition AB, Input Interiör Stockholm AB och Tross i Sverige AB är några exempel på leverantörer där förvaltningen har fortsatt relativt lågt systemutnyttjande och höga inköpsbelopp. Under resten av året kommer det särskilt att följas upp med berörda enheter. Utbildning i inköpssystemet kommer att anordnas och eventuellt kan riktade insatser komma att ordnas.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				44 %		85 %	85%	2018

Nämndmål:

Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar. Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning".

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Utfall och förbrukning per kostnadsgruppering

Riktvärde 66,7%	augusti 2017			augusti 2018		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-50,6	-33,6	66,4%	-51,0	-32,3	63,4%
Hysesintäkter	-24,2	-29,9	123,6%	-48,0	-36,2	75,3%
Bidrag, ersättningar	-185,6	-95,2	51,3%	-45,1	-65,6	145,5%
Försäljning	-284,9	-214,3	75,2%	-396,1	-199,5	50,4%
Övriga externa intäkter	-7,1	-4,0	56,7%	-7,5	-4,1	54,2%
Summa intäkter	-552,3	-377,0	68,3%	-547,7	-337,7	61,7%
Personalkostnader	696,0	456,3	65,6%	689,4	448,3	65,0%
Lokalkostnader	160,7	129,7	80,7%	183,0	134,1	73,3%
Ekonomiskt bistånd	174,3	67,2	38,6%	123,6	59,9	48,4%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	314,4	177,3	56,4%	288,4	199,0	69,0%
Övriga kostnader	426,9	260,6	61,0%	457,9	237,9	52,0%
Summa kostnader	1 772,2	1 091,1	61,6%	1 742,3	1 079,1	61,9%
Netto	1 219,9	714,1	58,5%	1 194,6	741,4	62,1%

Nämndens utfall till och med augusti är 741,4 mnkr vilket motsvarar en förbrukning med 62,1% av budgeten.

Förbrukningen ligger något lågt i förhållande till periodens riktvärde som är 66,7%. Detta beror på lägre kostnader för nyanlända än förväntat samt att förvaltningens kostnader under sista tertialet normalt är större än under första delen av året. Förklaringen till detta är bland annat löneökningar, utbetalning av bidrag till ideella organisationer samt kostnader för diverse utvecklingsprojekt som slutförs under senare delen av året. Nämnden har under perioden också erhållit eftersläpande intäkter från Migrationsverket avseende ensamkommande flyktingbarn för åren 2015-2017.

Jämförelse med föregående år

Kostnaderna har jämfört med motsvarande period förra året minskat med 12 mnkr vilket främst beror på minskade kostnader för ensamkommande flyktingbarn och nyanlända.

Intäkterna har minskat med 35,6 mnkr i huvudsak beroende på minskat antal boenden för ensamkommande flyktingbarn.

Prognos per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Bokslut 2017	Budget 2018	Prognos 2018	Avvikelse	Justering	Justeradavvikelse
Barn och ungdom	70,0	82,6	98,3	-15,7		-15,7
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	142,7	143,2	149,8	-6,6	3,8	-2,8
Hemlöshet och missbruk	266,9	271,6	278,5	-7,0	0,3	-6,7
Jour- och rådgivande verksamhet	189,7	212,4	213,3	-0,8		-0,8
Insatser mot våld i nära relationer	17,2	26,1	27,0	-0,8		-0,8
Strategi och utveckling	80,4	94,2	90,8	3,5		3,5
Övrig verksamhet	118,	108,9	109,3	-0,5		-0,5
Ledning och administration	45,7	50,2	50,6	-0,4		-0,4
Stöd till utomstående organisationer	216,9	196,4	197,6	-1,2		-1,2
Omstrukturering	3,4	9,0	5,6	3,4		3,4
Extraordinära intäkter		0,0	-24,3	24,3		24,3
Nämnden totalt	1 150,9	1 194,6	1 196,3	-1,7	4,1	2,4

Nämndens prognos för hela året innebär ett överskott med 2,4 mnkr efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer. De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Förklaring till de större avvikelserna redovisas per område nedan. Flera verksamheter inom områdena barn och ungdom samt hemlöshet och missbruk har lägre intäkter än budgeterat på grund av låg beläggning. Beläggningen har fortsatt vara låg under sommarmånaderna och förvaltningen arbetar aktivt med åtgärder för att öka beläggningen. Vidare fortsätter förvaltningen med omställningsarbetet inom verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar för att anpassa boendebudet efter efterfrågan. Föreslagna åtgärder redovisas under respektive verksamhetsområde nedan. I nämndens prognos ingår extra medel till SHIS på grund av volymökning och nödvändig systemutveckling, vilket nämnden har möjlighet att finansiera inom 2018 års ram.

Barn och ungdom -15,7 mnkr

Området barn och ungdom redovisar ett underskott mot budget med 15,7 mnkr. Boendena för ensamkommande barn redovisar ett underskott med 14,2 mnkr beroende på låg beläggning och omställningskostnader. Efterfrågan på platser för ensamkommande barn fortsätter att sjunka och under hösten avvecklas därför HVB-platser i Älvsjö och platser på stödboende i Blackeberg. Samtidigt kommer Rågsveds stödboende att ställa om nödvändigt antal platser till HVB. Förvaltningen fortsätter att noga följa beläggningen och anpassar utbudet till efterfrågan.

Akut- och korttidsboendet Giovannis redovisar underskott med 2,0 mnkr på grund av låg beläggning. Förvaltningen kommer att fortsätta att följa beläggningen under resten av året för att vid behov vidta åtgärder.

Resursteamerna redovisar ett underskott mot budget med 0,6 mnkr. Underskottet beror på låg beläggning på jourhem på grund av få förfrågningar från stadsdelsförvaltningarna. Olika åtgärder diskuteras för att få en budget i balans inför 2019.

Framtid Stockholm och förstärkningsteamet inom enheten för stöd och skydd redovisar överskott beroende på tillfälliga vakanser.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -2,8 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 6,6 mnkr före begärda tillägg/justeringar och ett underskott med 2,8 mnkr efter begärda tillägg/justeringar.

LSS-kollo redovisar ett underskott mot budget med 5,8 mnkr. Verksamheten har kostnader för tomgångshyror avseende fastigheten Storholmen året ut och deltagarantalet under sport- och påsklov har ökat jämfört med förra året vilket innebär ökade kostnader jämfört med budget. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Förvaltningen föreslår nämnden begära medel för det med 3,8 mnkr hos kommunstyrelsen.

Hemlöshet och missbruk -6,7 mnkr

Området hemlöshet och missbruk redovisar ett underskott med 6,7 mnkr.

Boende- och behandlingsenheten redovisar underskott med 3,5 mnkr. Underskottet beror främst på att 12 platser tillfälligt stängts vid Hamnvikshemmet på grund av renovering med anledning av fukt och mögel i lokalerna. Utöver Hamnvikshemmet prognostiserar flera enheter underskott på grund av låg beläggning.

Entreprenaden Skarpnäck Care redovisar underskott med 3 mnkr vilket beror på mycket lägre beläggning än budgeterat på grund av att stadsdelsförvaltningarna köper färre antal platser.

Till följd av den låga efterfrågan på akutplatser föreslår förvaltningen att nämnden beslutar om avveckling av akutboendet Hammarbybacken, se vidare bilaga 3.

Sedan 1 maj 2018 har Socialförvaltningen en lots för våldsbejakande extremism (VBE). Förvaltningen föreslår nämnden att söka medel med 0,3 mnkr avseende kostnader för VBE-lotsen hos kommunstyrelsen. Se vidare under rubriken *Budgetjusteringar* nedan.

Jour- och rådgivande verksamhet -0,8 mnkr

Inom familjerådgivningen (LOV) ökar samtalen mer än budgeterat vilket beräknas ge ett underskott på drygt 1 mnkr. Antalet samtal har ökat med i snitt 7 procent januari-juni 2018 jämfört med motsvarande period 2017.

Socialjouren redovisar ett överskott mot budget med 1,1 mnkr på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Insatser mot våld i nära relationer -0,8 mnkr

Området prognostiserar ett underskott med 0,8 mnkr vilket främst beror på att beläggningen och därmed intäkterna på Kriscentrum för kvinnor och barn är lägre än budget. Andelen placeringar från andra kommuner har minskat. Trenden med minskad efterfrågan följs noga och orsakerna utreds och analyseras.

Strategi och utveckling +3,5 mnkr

Området prognostiserar ett överskott med 3,5 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på att kostnaderna för FOU utredningar prognostiseras bli lägre än budgeterat samt lägre kostnader än budgeterat för konsulter, statistiktjänster och kompetensutvecklingsåtgärder.

Övrig verksamhet -0,5 mnkr

Boutredningsenheten redovisar underskott mot budget med 0,5 mnkr beroende på högre kostnader för ekonomiskt bistånd och begravningskostnader än budgeterat.

Stöd till utomstående organisationer -1,2 mnkr

För SHIS kärnverksamhet beräknas en prestationsökning med 66 lägenheter under 2018 och verksamheten behöver också medel för nödvändig utveckling/uppgärdering av stöd- och styrsystem. Förvaltningen föreslår därför nämnden att ge förvaltningsdirektören i uppdrag att hos utbetala 3,8 mnkr till SHIS.

Omstrukturering +3,4 mnkr

Medlen för oförutsedda händelser och omstruktureringarkostnader används bland annat för att täcka underskott beroende på omstrukturering av boenden för ensamkommande barn samt renovering vid Hamnvikshemmet.

Extraordinära intäkter +24,3 mnkr

Eftersläpande ersättning för ensamkommande flyktingbarn för 2015-2017 från Migrationsverket beräknas uppgå till 24,3 mnkr.

Medel för nyanlända

Nämndens budget 2018 för mottagandet av nyanlända uppgår totalt till 294 mnkr. Bedömningen är att kostnaderna för 2018 kommer att vara i nivå med budget. Det har under året varit svårt att förutse kostnadsutvecklingen för nyanlända, främst beroende på osäkerhet om när modulhusen skulle bli klara för inflyttning vilket i sin tur påverkar kostnaderna för vandrarhem och försörjningsstöd. Det är också svårt att bedöma i vilken takt de nyanlända kommer ut i egen försörjning.

Förvaltningen fortsätter att ha kontinuerliga avstämningar av prognosen för nyanlända med stadsledningskontoret.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, Tillståndsenheten, som inte beräknas visa avvikelser mot budget 2018. Enhetens resultatfond uppgår vid ingången av 2018 till 2,2 mnkr.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget 2018 för inventarier uppgår till 4,7 mnkr. Prognosen är en förbrukning av dessa medel med 2 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Omslutningsförändringar

Nämnden bedömer att inga omslutningsförändringar behöver göras.

Budgetjusteringar

LSS-kollo

Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Förvaltningen föreslår nämnden söka medel för det med 3,8 mnkr hos kommunstyrelsen.

VBE-lots

Sedan 1 maj 2018 har Socialförvaltningen en lots för våldsbejakande extremism (VBE) med uppdrag att:

- i samverkan med utredare vid stadsövergripande avdelningen samla relevant kunskap och utgöra ett kunskapsstöd gentemot stadsdelar
- lotsa individer, som uttrycker vilja att lämna VBE, till stadsdel
- stötta anhöriga till individer inom VBE och lotsa till stadsdel eller vid behov till socialförvaltningens behandlingsenhet.

Förvaltningen föreslår nämnden att söka medel med 0,3 mnkr avseende kostnader för VBE-lotsen hos kommunstyrelsen.

Medel för lokaländamål

Nämnden har inte sökt några särskilda medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar har minskat med 47,9 mnkr jämfört med årsbokslutet 2017. Förändringen beror främst på minskade fordringar mot Migrationsverket avseende ensamkommande flyktingbarn, dels på upparbetade momsfordringar för perioden och upparbetade fordringar avseende vårdintäkter och sociala investeringar.

Nämndens skulder har ökat med 20,2 mnkr sedan årsbokslutet 2017. Förändringen avser främst förutbetalda intäkter för stimulansmedel psykisk hälsa 2018 samt upplupna kostnader för vandrarhem och tillfälliga boenden. Samtidigt har leverantörsskulden minskat.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål

Huvuddelen av de klagomål som förvaltningens verksamheter får ta del av handlar om

inomhusmiljö, mat och måltider samt om bemötande. Samtliga synpunkter hanteras direkt i verksamheterna och enligt de rutiner som finns. När det gäller klagomål och synpunkter på bemötande återkopplas det med berörd personal.

Ett klagomål har gällt otrygghet för boende i omedelbar närhet till ett av förvaltningens akutboenden för hemlösa. Den boende har fått svar från förvaltningen och frågan kommer också att lyftas i det brottsförebyggande rådet i stadsdelen.

En del klagomål rör handläggningstiden för att få serveringstillstånd på uteserveringar. Sökande är i allmänhet nöjda med information om hur lång tid det kan ta samt att tillståndsenhetens remissinstanser har en ökad mängd ansökningar inför sommarsäsongen.

Närboende har under sommaren klagat på hög ljudnivå och musik på två restauranger. Tillståndsenheten har följt rutinen och utökat tillsynen enligt alkohollagen. I övrigt hänvisas till miljöförvaltningen.

Förvaltningens olika verksamheter får också del av många positiva synpunkter.

Lex Sarah

Sedan årsskiftet har nio Lex Sarah-rapporter inkommit. Fem avser brister i rättssäkerhet, tre brister i utförande av insats, och en om brister i utrustning och teknik. Av nio inledda utredningar är sex avslutade. En beslutades efter utredning utgöra risk för missförhållande, övriga beslutades efter utredning inte vara missförhållanden eller risk för missförhållanden.