



# Trivselenkät 2018

*Nöjdhetsmätning bland besökare på parklekar, mötesplatser, träffpunkter och ungdomens hus hos Fryshuset Skärholmen.*

**Fryshuset** gör det möjligt för unga att genom sina passioner förändra världen!

Vi lyssnar på, arbetar och bygger relationer med unga och skapar tillsammans med dem mötesplatser där unga syns, hörs och räknas. På Fryshuset har unga möjligheter att utöva sina passioner, skapa och delta i ungdomsdrivna aktiviteter, utbildningar och arbeten. Alla delar är betydelsefulla för att kunna växa.

## Innehåll

1.	INLEDNING.....	3
1.1.	DÄRFÖR BESÖKER BARN OCH UNGA FRITIDSVERKSAMHETERNA.....	4
1.2.	SÅ OFTA BESÖKER BARN OCH UNGA FRITIDSVERKSAMHETERNA.....	7
1.3.	SÅ TRIVS BESÖKARNA I VERKSAMHETERNA .....	9
1.4.	ANSER BESÖKARNA ATT LOKALERNA ÄR ANPASSADE EFTER DEM?.....	11
1.5.	SÅ NÖJDA ÄR BESÖKARNA MED ÖPPETTIDERNÄ .....	13
1.6.	SÅ NÖJDA ÄR BESÖKARNA MED DE AKTIVITETER SOM ERBJUDS.....	15
1.7.	FINNS DET ROLIGA AKTIVITETER I VERKSAMHETEN?.....	17
1.8.	FRITIDEN INNEHÅLLER MENINGSFULLA AKTIVITETER .....	19
2.	ÖNSKEMÅL I ÖPPNA FRÅGOR .....	21
2.1.	OM JAG FICK ÄNDRA NÅGONTING SÅ SKULLE DET VARA .....	21
2.2.	FINNS DET NÅGON AKTIVITET SOM DU SAKNAR?.....	22
3.	TRYGGHETEN I VERKSAMHETERNA.....	23
3.1.	TRYGGHET INOMHUS PÅ PARKLEKEN.....	23
3.2.	TRYGGHET UTOMHUS PÅ PARKLEKEN.....	23
3.3.	TRYGGHET PÅ MÖTESPLATS.....	24
3.4.	TRYGGHET PÅ TRÄFFPUNKT/UNGDOMENS HUS.....	24
3.5.	FINNS DET NÅGOT ELLER NÅGRA STÄLLEN I VERKSAMHETEN DU INTE KÄNNER DIG TRYGG PÅ? BERÄTTA! .....	25
3.6.	UPPLEVELSE AV ATT HA UTSATTS FÖR NÅGON KRÄNKNING ELLER MOBBNING .....	26
3.7.	FICK DE BRA HJÄLP AV FRITIDSLEDARNA EFTER KRÄNKNING ELLER MOBBNING?.....	28
3.8.	BESÖKARNAS UPPLEVELSE AV ATT PERSONALEN LYSSNAR PÅ DEM.....	30
3.9.	DET FINNS ALLTID EN VUXEN ATT PRATA MED OM JAG VILL .....	32
3.10.	ANSER SIG SCHYSST BEMÖTTA AV ANDRA BESÖKARE.....	34
3.11.	ANSER SIG BESÖKARNA VARA SCHYSST BEMÖTTA AV FRITIDSLEDARNA.....	36
4.	DELAKTIGHET OCH INFLYTANDE .....	38
4.1.	DELTAGANDE I STORMÖTE, STYRELSEGRUPP, GRUPPMÖTEN ELLER LIKANDE .....	38
4.2.	SÅ FÅR BESÖKARNA INFORMATION OM VAD SOM SKER I VERKSAMHETERNA.....	40

## 1. Inledning

Fryshuset Skärholmen bedriver en bred fritidsverksamhet i Skärholmen bestående av *parklekar, mötesplatser, träffpunkter* och *ungdomens hus* för barn och unga mellan 0–19 år. Fritidsverksamheten har målet att vara tillgänglig med mötesplatser som attraherar barn och unga med ett brett och roligt utbud av fritidsaktiviteter som motsvarar besökarnas behov och önskemål. Fryshuset Skärholmen ska erbjuda en drogfri, trygg miljö där besökarna är delaktiga i utformandet av sin fritid och där det finns personal för att vägleda ungdomar till en konstruktiv fritidsverksamhet. Mer om fritidsverksamhetens målsättningar finns att läsa i *Fryshuset verksamhetsplan 2018*. Som en del av måluppföljningen genomförs årligen en nöjdhetsmätning som här och inför besökarna kallas Trivselenkät.

3

Trivselenkäten genomfördes i samtliga verksamheter under våren 2018. Enkäten genomfördes i webbenkät i tre olika varianter utifrån verksamhetsformerna parklek, mötesplats och träffpunkt/ungdomens hus. Personal på plats tydliggjorde att deltagandet i enkäten är frivilligt, svaren anonyma och att resultatet redovisas på så sätt att ingen kan veta vad besökaren själv har svarat.

249 besökare besvarade enkäten. Fler tjejer har svarat på enkäten i år mot förra året. Könsfördelningen var i år 50% tjejer (41% år 2017), 47% killar (57% år 2017) och 3% (1% år 2017) uppgav sin könsidentitet som *Annan* [eg. Identifierar mig varken som tjej eller kille”].

Fördelning könsidentitet på parklek respektive mötesplats samt träffpunkt.

	Tjej	Kille	Annan
Parklek	57% (45 av 79)	41% (32 av 79)	3% (2 av 79)
Mötesplats	50% (57 av 114)	45% (51 av 114)	5% (6 av 114)
Träffpunkt	38% (21 av 56)	61% (34 av 56)	2% (1 av 56)

\*Bortfall på 5 enkäter.

Skärholmen 2018-08-13

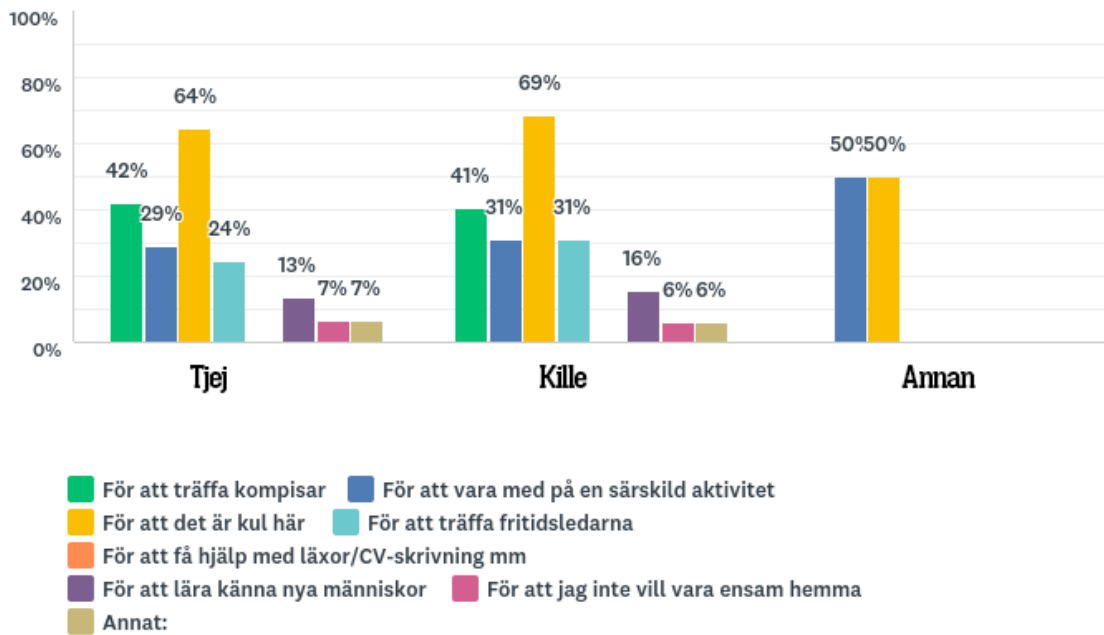
## 1.1. Därför besöker barn och unga fritidsverksamheterna

Resultatet i procent utifrån antal svarande. Här kunde besökarna välja flera svarsalternativ. Resultaten redovisas utifrån könsidentitet.

### PARKLEK

4

#### Varför kommer du hit?



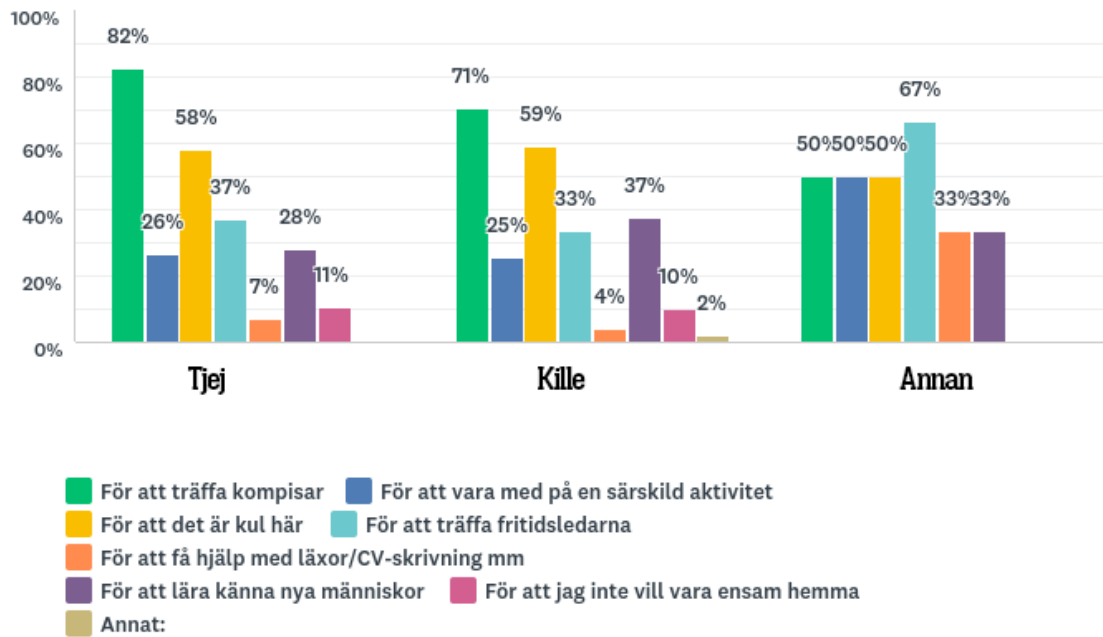
*n=79 bf=0*

De 5 som uppgivit "Annat" har svarat att de vill softa, fördriva tid, träffa vänner eller kommer med skolan (alt. fritids) till parkleken.

## MÖTESPLATS

5

## Varför kommer du hit?

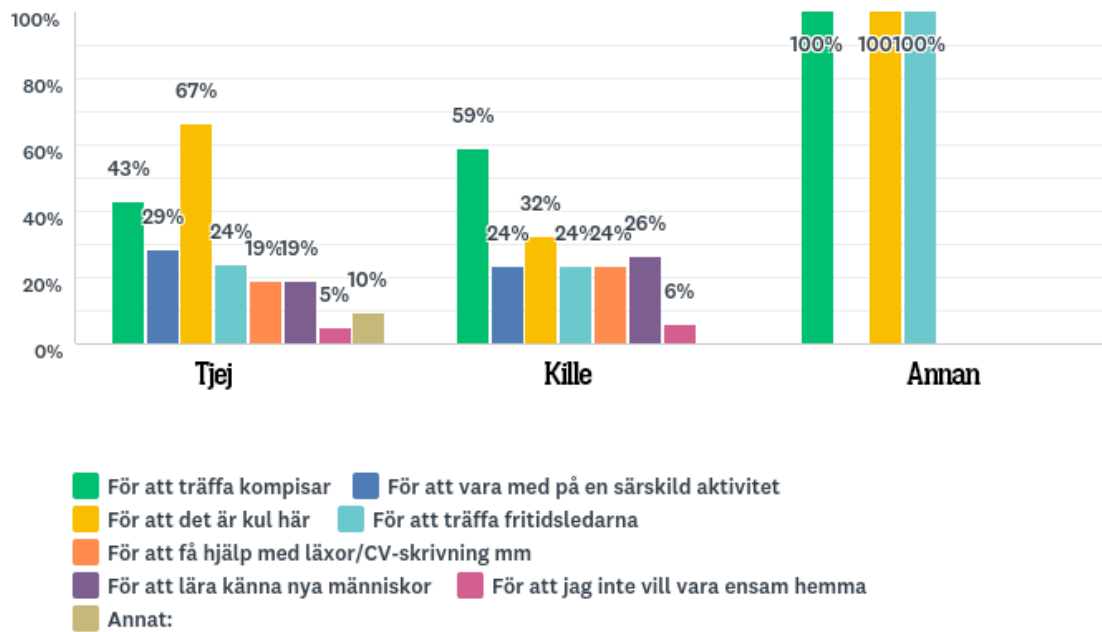


$n=114$   $bf=0$

Den besökare som uppgivit "Annat" uppger att den är där för att träffa vänner och nya människor.

## TRÄFFPUNKT

## Varför kommer du hit?



$n=56$   $bf=0$

De 2 besökare som uppgett "Annat" har svarat att de kommer för att dansa.

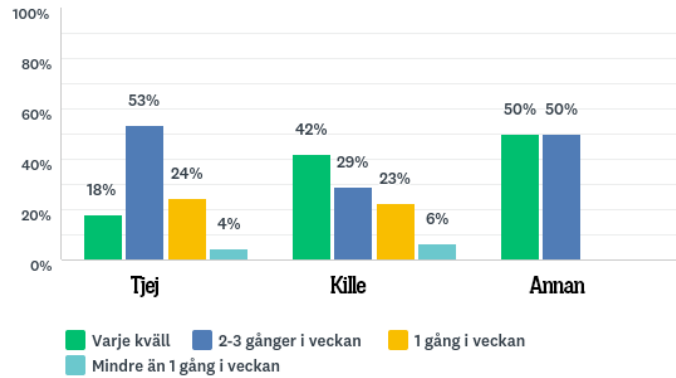
## 1.2. Så ofta besöker barn och unga fritidsverksamheterna

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

### PARKLEK

7

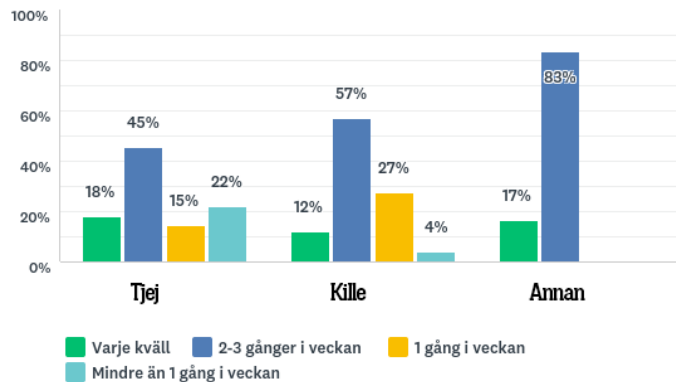
#### Jag brukar besöka Parkleken:



*n=78 bf=1*

### MÖTESPLATS

#### Jag brukar besöka Mötesplatsen:

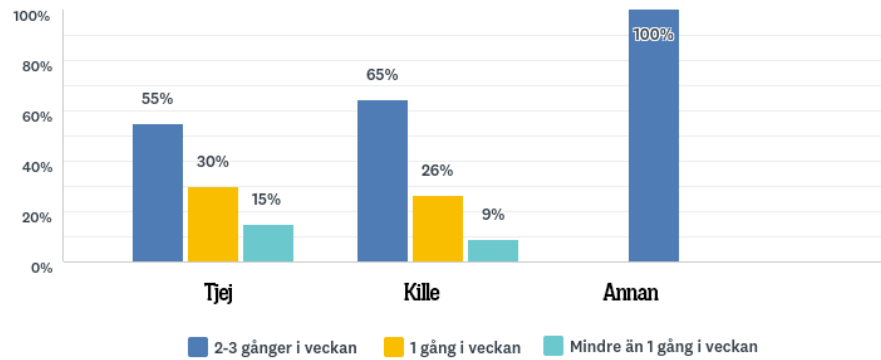


*n=112 bf=2*

## TRÄFFPUNKT

Svarsalternativet "Varje dag" försvinner eftersom ingen Träffpunkt har öppet varje dag.

## Jag brukar besöka Träffpunkten



*n=55 bf=1*



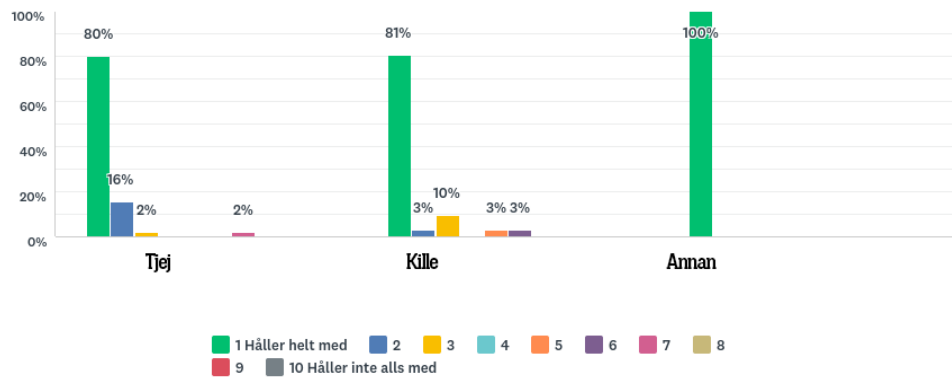
## 1.3. Så trivs besökarna i verksamheterna

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med").  
Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

9

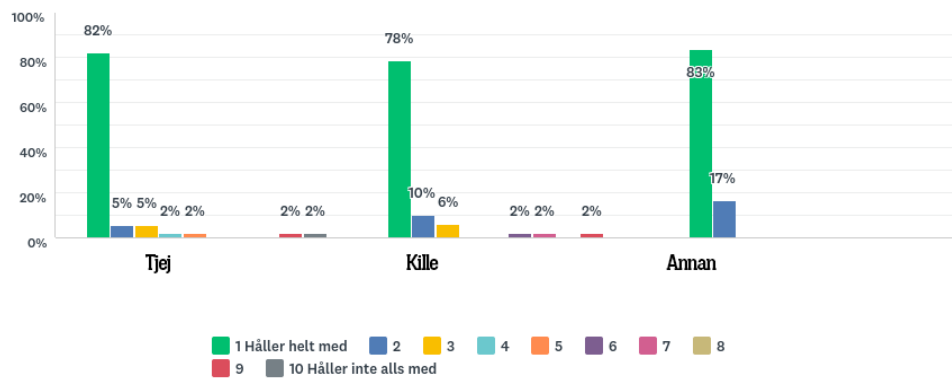
#### Jag trivs på Parkleken



*n=78 bf=1*

### MÖTESPLATS

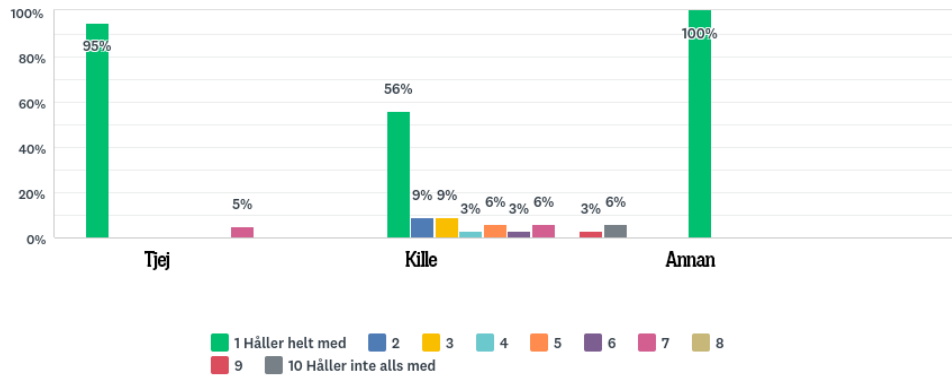
#### Jag trivs på Mötesplatsen



*n=113 bf=1*

## TRÄFFPUNKT

### Jag trivs på Träffpunkten



*n=55 bf=1*

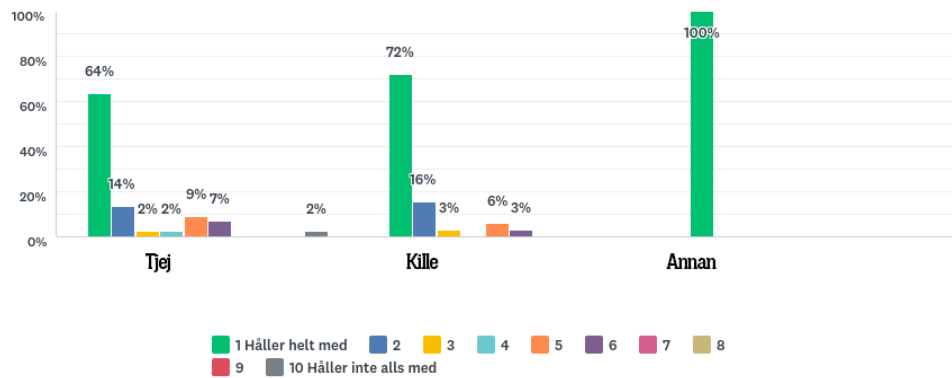
## 1.4. Anser besökarna att lokalerna är anpassade efter dem?

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

11

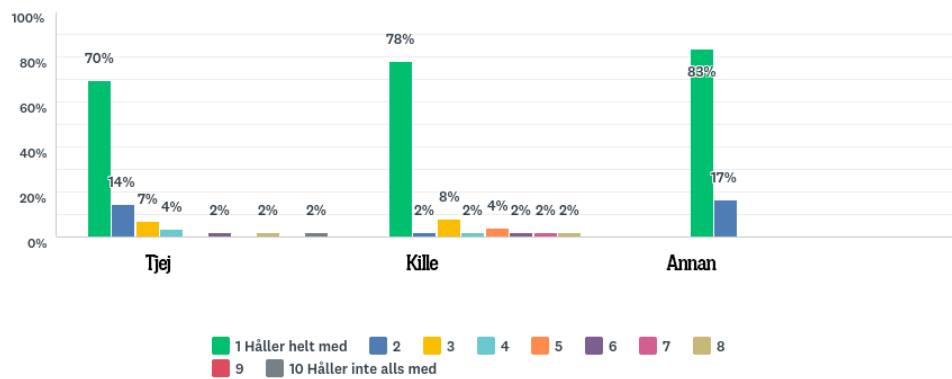
Jag tycker Parklekens lokaler är bra och anpassade för oss som är där



*n=78 bf=1*

### MÖTESPLATS

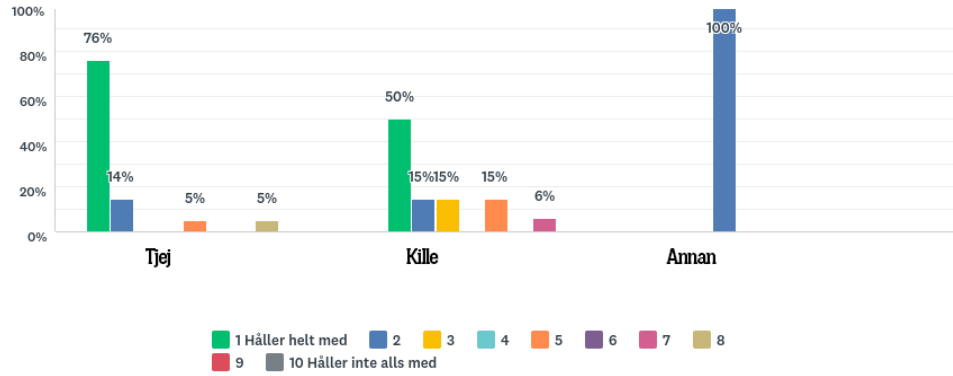
Jag tycker Mötesplatsens lokaler är bra och anpassade för oss som är där



*n=112 bf=2*

## TRÄFFPUNKT

Jag tycker Träffpunktens/2:a Hemmets lokaler är bra och anpassade för oss som är där



n=56 bf=0

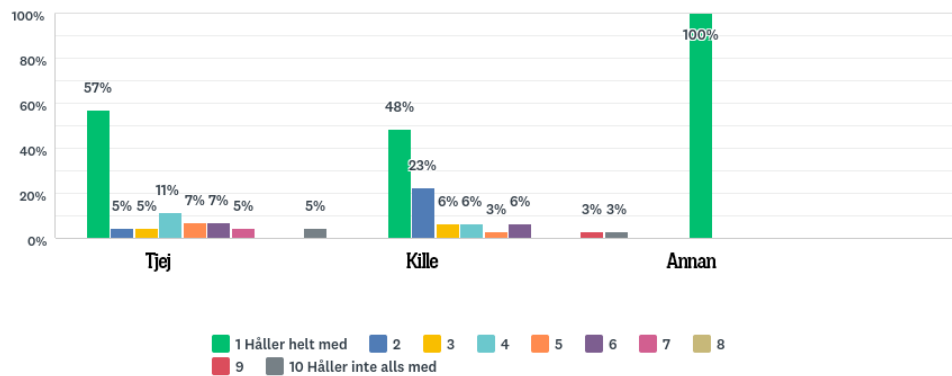
## 1.5. Så nöjda är besökarna med öppettiderna

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

13

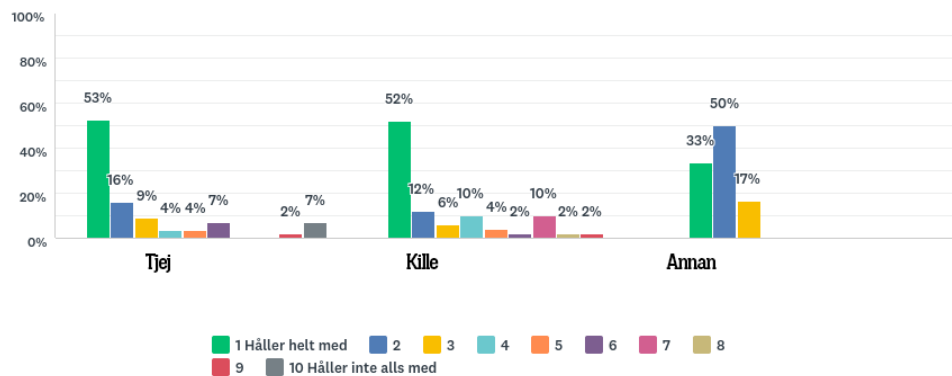
#### Jag är nöjd med öppettiderna (Parklek)



n=77 bf=2

### MÖTESPLATS

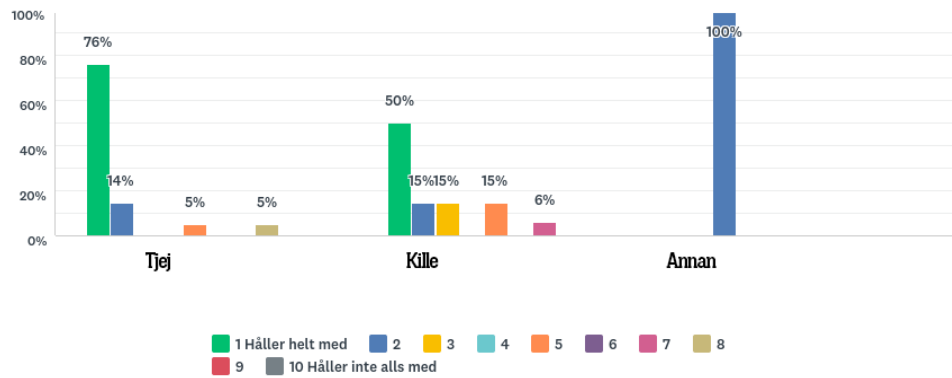
#### Jag är nöjd med öppettiderna (Mötesplats)



n=113 bf=1

## TRÄFFPUNKT

### Jag är nöjd med öppettiderna (Träffpunkt)



*n=56 bf=0*

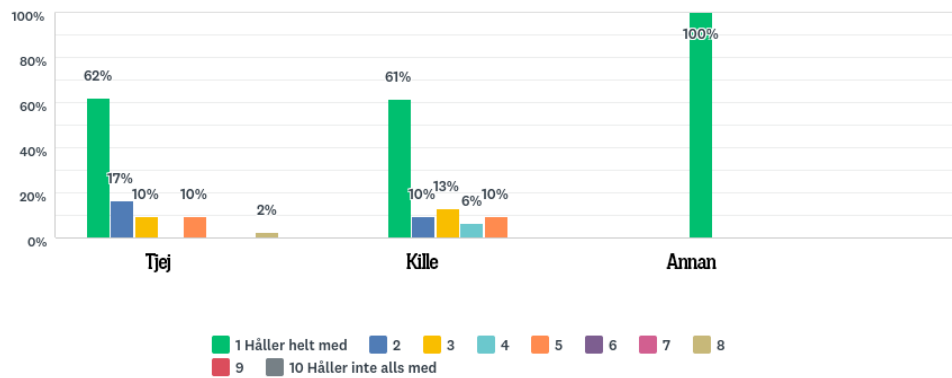
## 1.6. Så nöjda är besökarna med de aktiviteter som erbjuds

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

15

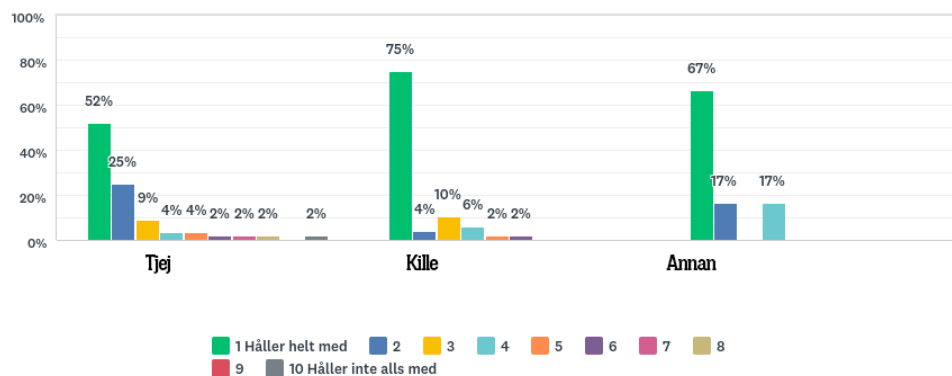
#### Jag är nöjd med de aktiviteter som verksamheterna erbjuder (Parklek)



*n=75 bf=4*

### MÖTESPLATS

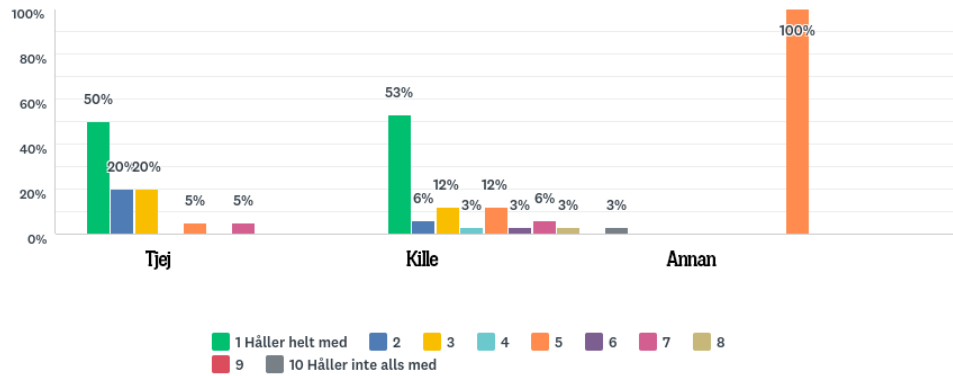
#### Jag är nöjd med de aktiviteter som verksamheterna erbjuder (Mötesplats)



*n=110 bf=4*

## TRÄFFPUNKT

### Jag är nöjd med de aktiviteter som verksamheterna erbjuder (Träffpunkt)



*n=55 bf=1*



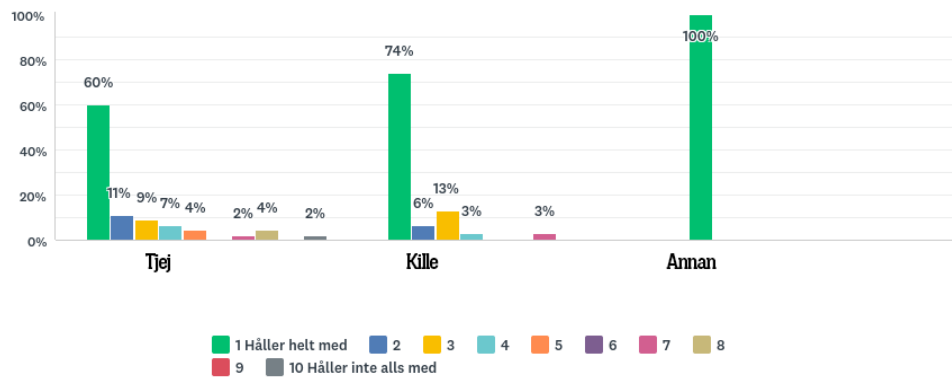
## 1.7. Finns det roliga aktiviteter i verksamheten?

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

17

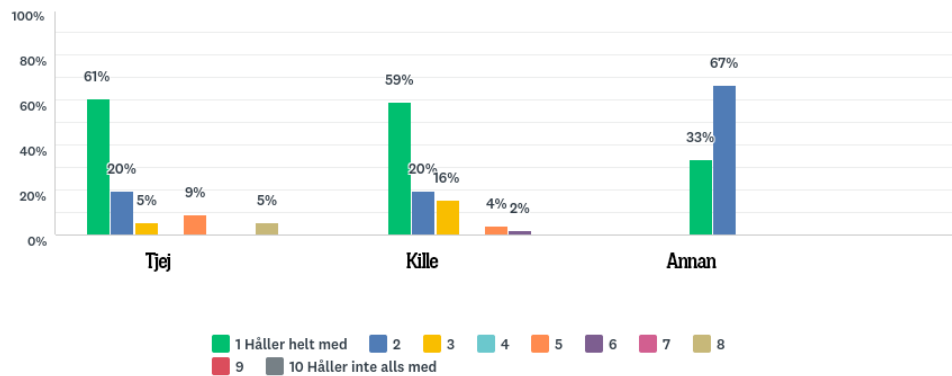
Det finns roliga aktiviteter som jag gillar att göra i verksamheten  
(Parklek)



*n=78 bf=1*

### MÖTESPLATS

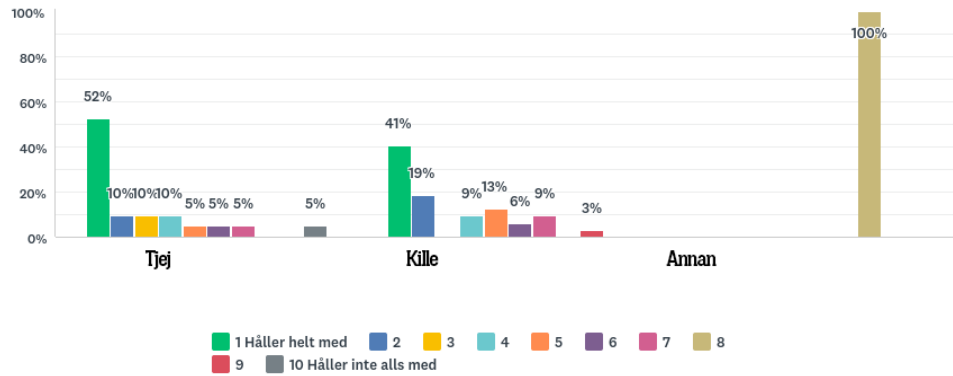
Det finns roliga aktiviteter som jag gillar att göra i verksamheten  
(Mötesplats)



*n=113 bf=1*

## TRÄFFPUNKT

Det finns roliga aktiviteter som jag gillar att göra i verksamheten  
(Träffpunkt)



$n=54$   $bf=2$

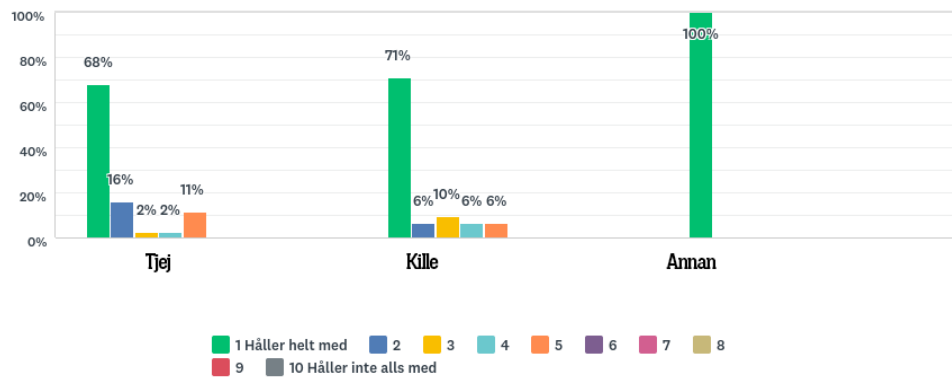
## 1.8. Fritiden innehåller meningsfulla aktiviteter

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

19

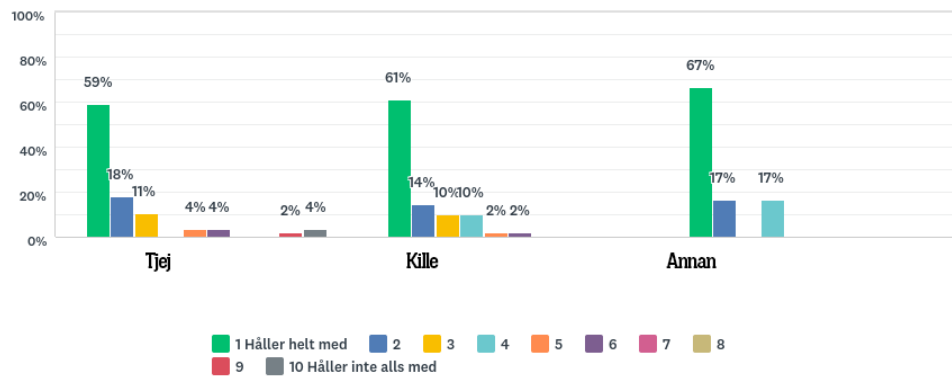
#### Jag upplever att det är meningsfulla aktiviteter (Parklek)



*n=77 bf=2*

### MÖTESPLATS

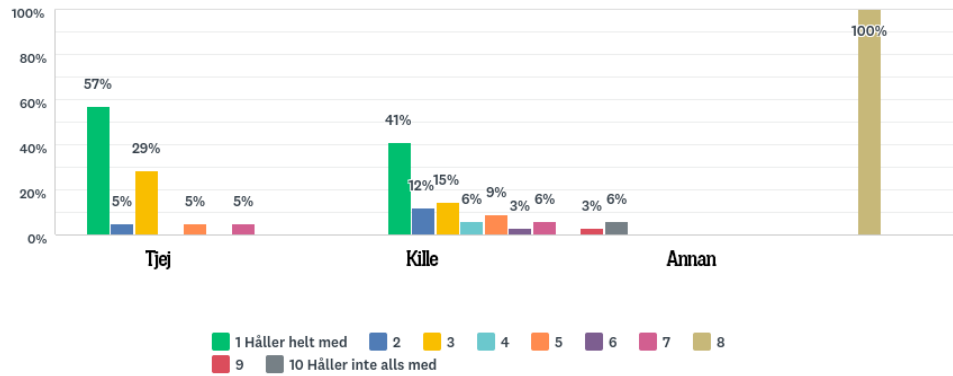
#### Jag upplever att det är meningsfulla aktiviteter (Mötesplats)



*n=111 bf=3*

## TRÄFFPUNKT

### Jag upplever att det är meningsfulla aktiviteter (Träffpunkt)



n=56 bf=0

## 2. Önskemål i öppna frågor

### 2.1. Om jag fick ändra någonting så skulle det vara

PARKLEK	
Lokalen (Renovera, nya möbler och få större lokaler)	3
Inget	2
Dans	2
Nya spel	2
Nytt pingisbord/rack	2
Nytt biljardbord	2
Nya bänkar/bord	1
Längre öppettider	1
Flera aktiviteter	1
TV/Dator-spel	1
Fika dag	1
Studsmatta	1
Titta på TV när man vill	1
Tennis	1
Ha en fotbollsplan	1
Större danslokal	1
Större utbud till cafét	1

*n=23 bf=59*

MÖTESPLATS	
Inget	13
Öppettider	10
Flera aktiviteter inne/utomhus	3
Större lokal	2
Nytt pingisbord/rack	1
Mer fysiska aktiviteter (eg. sport, dans och fotboll)	1
TV/Dator-spel	1

*n=33 bf=81*

TRÄFFPUNKT	
Inget	7
Öppettider	3
Bättre marknadsföring	1
Nya sällskapsspel	1
Nytt pingisbord/rack	1
Baskethall	1
Bättre aktiviteter	1

*n=15 bf=41*

Totalt 22% av alla enkätsvar besvarade denna frågeställning.

22st har angivit svaret "Inget", vilket innebär att de är nöjda med sina respektive fritidsverksamheter.

## 2.2. Finns det någon aktivitet som du saknar?

Parklek	
Inget	4
Dans	2
Rita	1
Skateboard	1
Vill ha fotbollsnet	1
Blindboll, brännboll och tennis	1
Barnens kurva	1
Sandlåda	1
Basketturneringar	1

*n=13 bf=66*

Mötesplats	
Inget	2
Fotboll och basket	2
Paintball	2
Gokart	1
Inredning	1
Ja	1
Flera gruppaktiviteter	1
Baka	1

*n=11 bf=103*

Träffpunkt	
Inget	8
Musik/Flera aktiviteter	1
Inomhus spelplats	1
Biljardbord	1

*n=11 bf=45*

Totalt åtta procent av alla enkätsvar besvarade denna frågeställning.

14st angivit svaret "Inget", vilket innebär att de inte saknar någon aktivitet på sina respektive fritidsverksamheter.

### 3. Tryggheten i verksamheterna

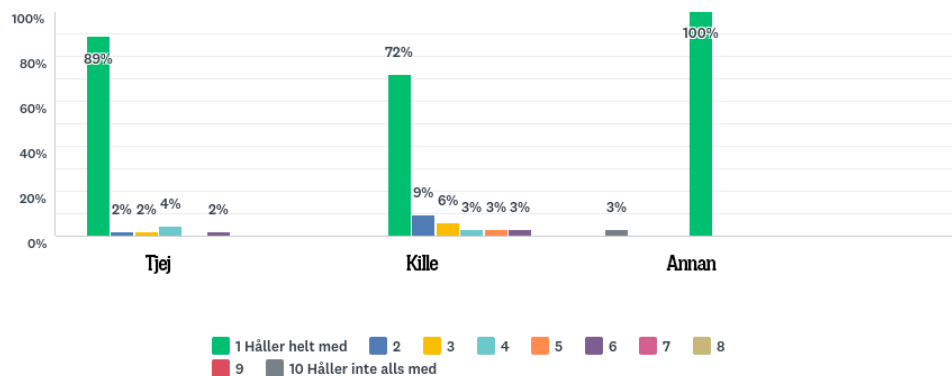
Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med").  
Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

#### 3.1. Trygghet inomhus på parkleken

23

##### PARKLEK

Jag känner mig trygg på Parkleken

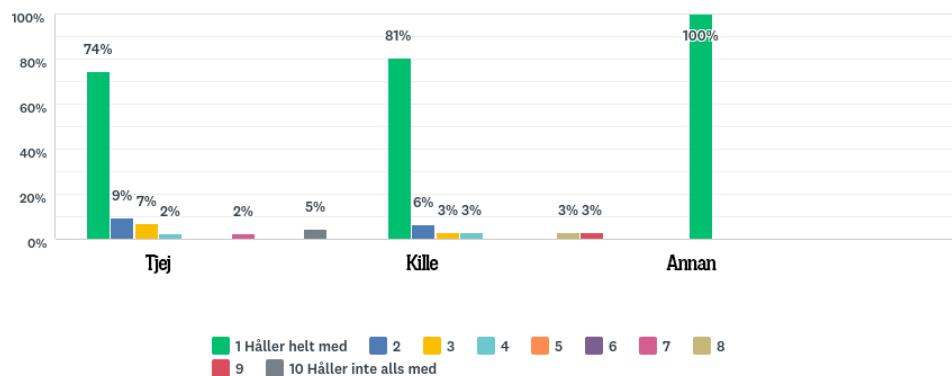


$n=79$   $bf=0$

#### 3.2. Trygghet utomhus på parkleken

##### PARKLEK

Jag känner mig trygg utomhus  
(Parklek)

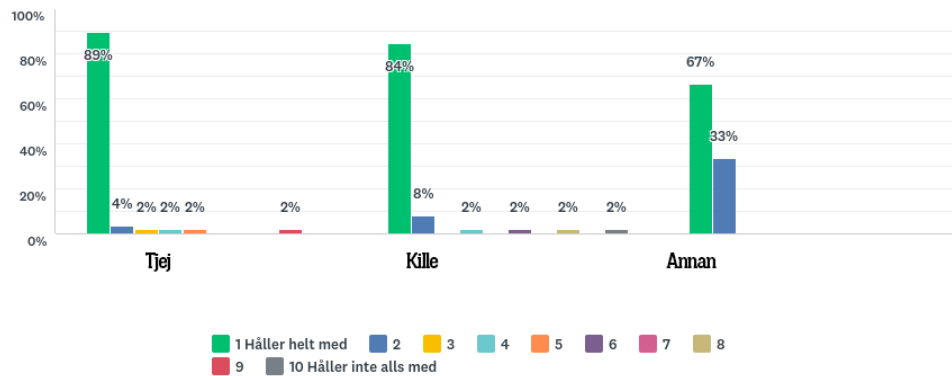


$n=76$   $bf=3$

## 3.3. Trygghet på mötesplats

### MÖTESPLATS

Jag känner mig trygg på Mötesplatsen

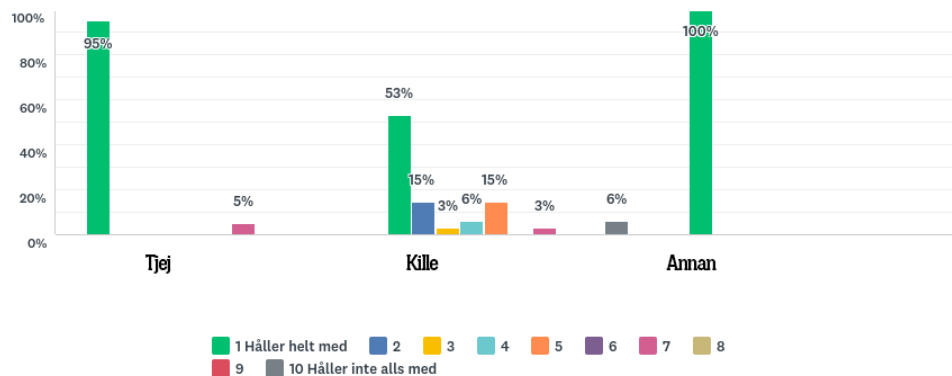


n=114 bf=0

## 3.4. Trygghet på träffpunkt/Ungdomens hus

### TRÄFFPUNKT

Jag känner mig trygg på Träffpunkten



n=56 bf=0



### 3.5. Finns det något eller några ställen i verksamheten du inte känner dig trygg på? Berätta!

PARKLEK	
Centrum	2
Jag blir inte mobbad [här] som i skolan	2
Jag känner mig trygg	2
Skolan	1
Har ingen att leka med	1
Överallt	1
Västerholmsskolan/alkisar	1
När folk förstör	1

*n=11 bf=55*

25

MÖTESPLATS	
Känner mig trygg	8
Inget / Ingenstans	5
Jag mår super när jag är här / Jag känner mig trygg och accepterad här	2
Jag känner mig trygg här för ledarna är trevliga och snälla och behandlar alla lika bra.	1
Det är en bra miljö med människor som sprider positivitet	1
Jag känner mig trygg över allt men ibland blir det bråk och då känner jag mig inte lika trygg.	1
Centrum	1
Chill	1
Bara så	1

*n=21 bf=93*

TRÄFFPUNKT	
Centrum	1
Där det är mycket folk	1
Personalen	1
Känner mig trygg	1

*n=4 bf=52*

Totalt femton procent av alla enkätsvar besvarade denna frågeställning.

Av totalen känner sig fem procent otrygg i närområdet där vi bedriver våra fritidsverksamheter.

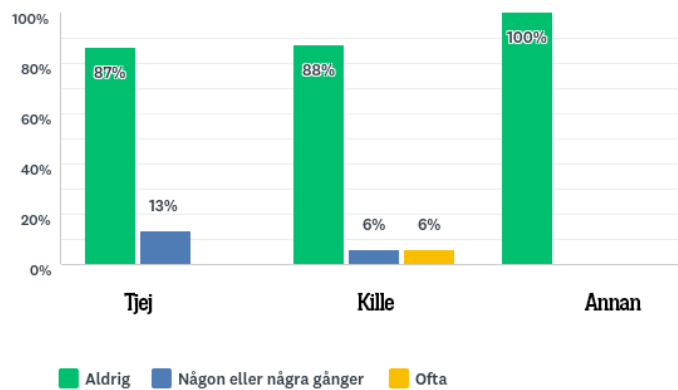
### 3.6. Upplevelse av att ha utsatts för någon kränkning eller mobbing

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

26

#### PARKLEK

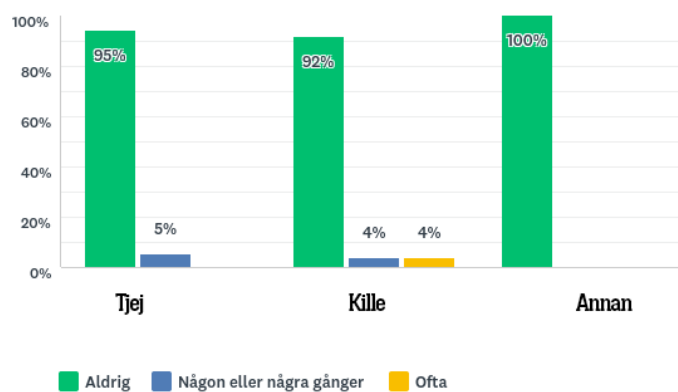
##### Jag upplever att jag har blivit retad eller mobbad (Parklek)



*n=79 bf=0*

#### MÖTESPLATS

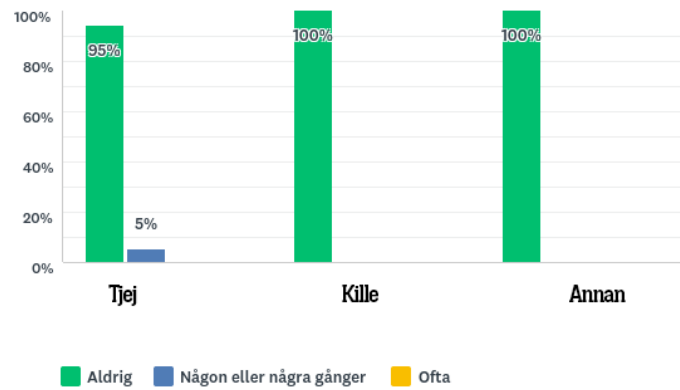
##### Jag upplever att jag har blivit retad eller mobbad (Mötesplats)



*n=114 bf=0*

## TRÄFFPUNKT

27

Jag upplever att jag har blivit retad eller mobbad  
(Träffpunkt) $n=56$   $bf=0$

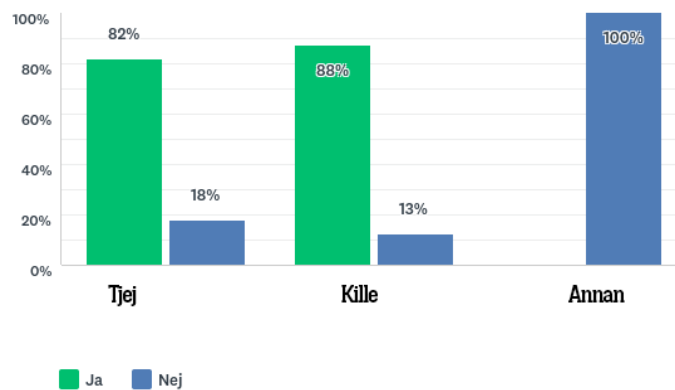
### 3.7. Fick de bra hjälp av fritidsledarna efter kränkning eller mobbing?

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

28

#### PARKLEK

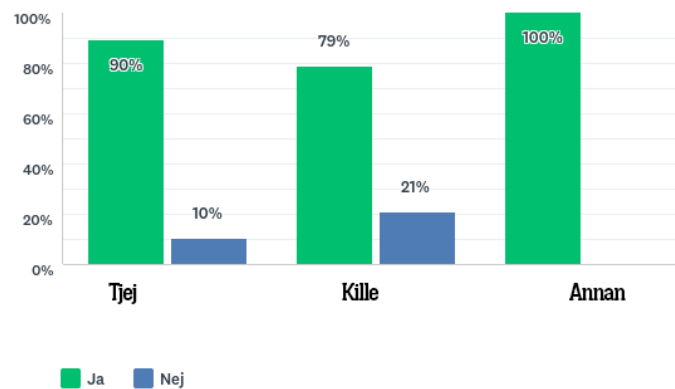
Fick det bra hjälp från din fritidsledare när du blev retad/mobbad?  
(Parklek)



*n=46 bf=33*

#### MÖTESPLATS

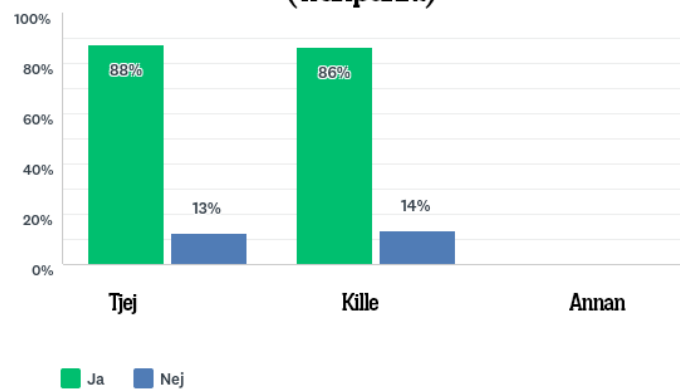
Fick det bra hjälp från din fritidsledare när du blev retad/mobbad?  
(Mötesplats)



*n=78 bf=36*

## TRÄFFPUNKT

Fick det bra hjälp från din fritidsledare när du blev retad/mobbad?  
(Träffpunkt)



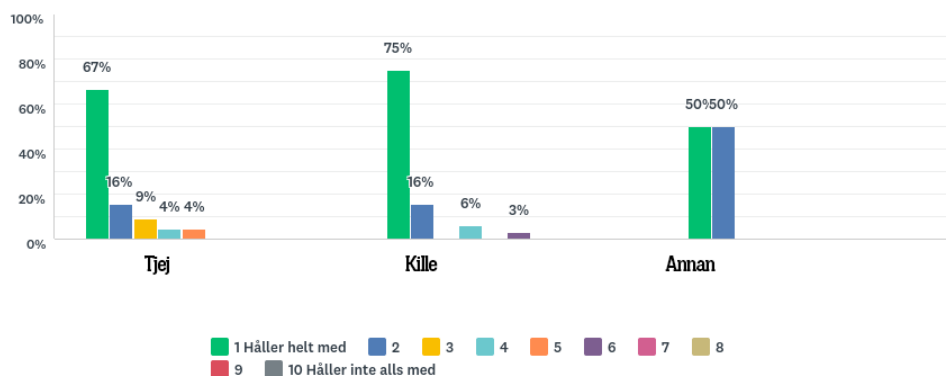
*n=30 bf=26*

## 3.8. Besökarnas upplevelse av att personalen lyssnar på dem

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

### PARKLEK

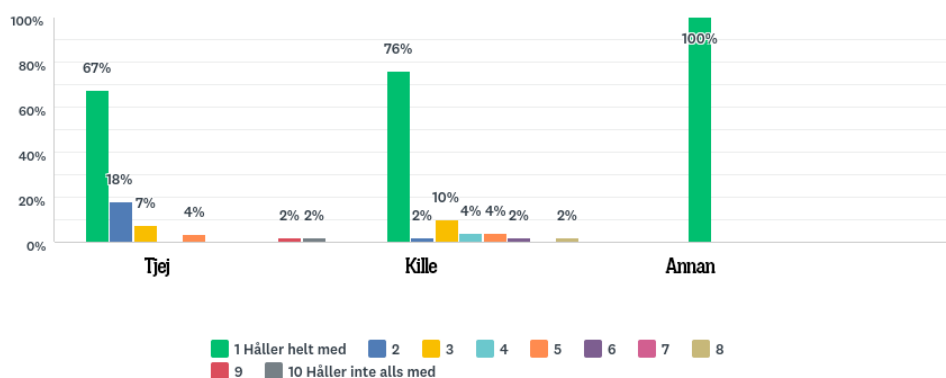
Jag upplever att fritidsledarna lyssnar på mig  
(Parklek)



*n=79 bf=0*

### MÖTESPLATS

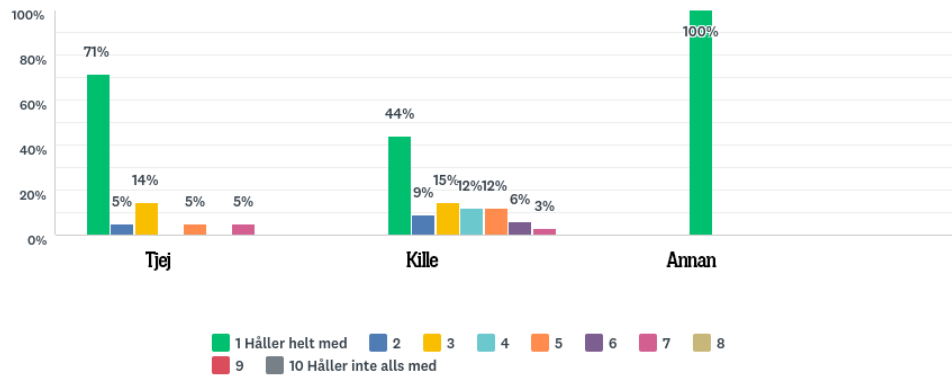
Jag upplever att fritidsledarna lyssnar på mig  
(Mötesplats)



*n=111 bf=3*

## TRÄFFPUNKT

### Jag upplever att fritidsledarna lyssnar på mig (Träffpunkt)



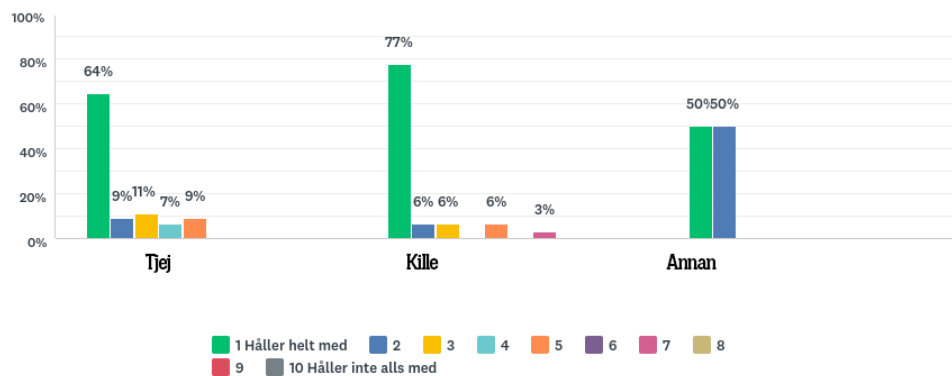
n=56 bf=0

## 3.9. Det finns alltid en vuxen att prata med om jag vill

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

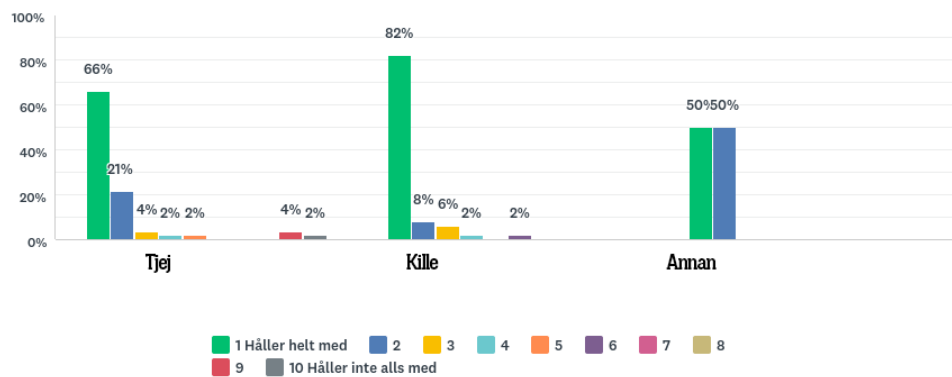
Det finns alltid en vuxen i närheten att prata med om jag vill  
(Parklek)



*n=78 bf=1*

### MÖTESPLATS

Det finns alltid en vuxen i närheten att prata med om jag vill  
(Mötesplats)



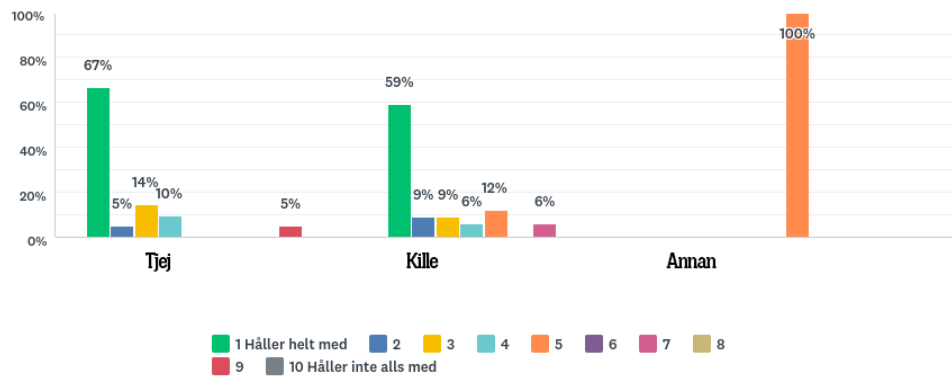
*n=112 bf=2*



## TRÄFFPUNKT

Det finns alltid en vuxen i närheten att prata med om jag vill  
(Träffpunkt)

33

 $n=56$   $bf=0$

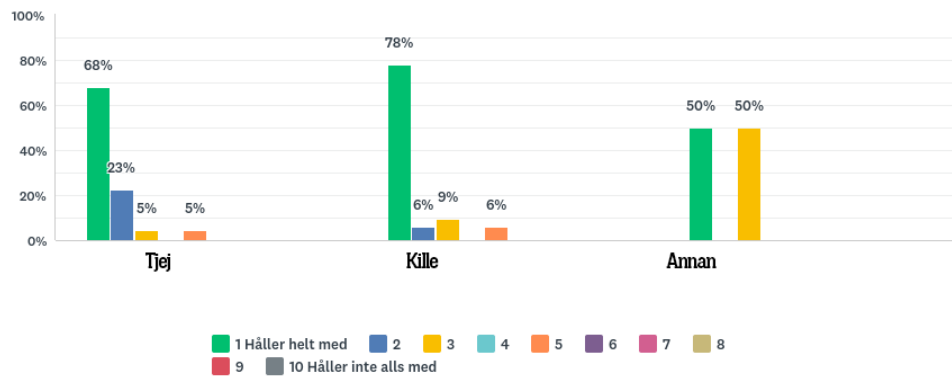
## 3.10. Anser sig schysst bemötta av andra besökare

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med").  
Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

34

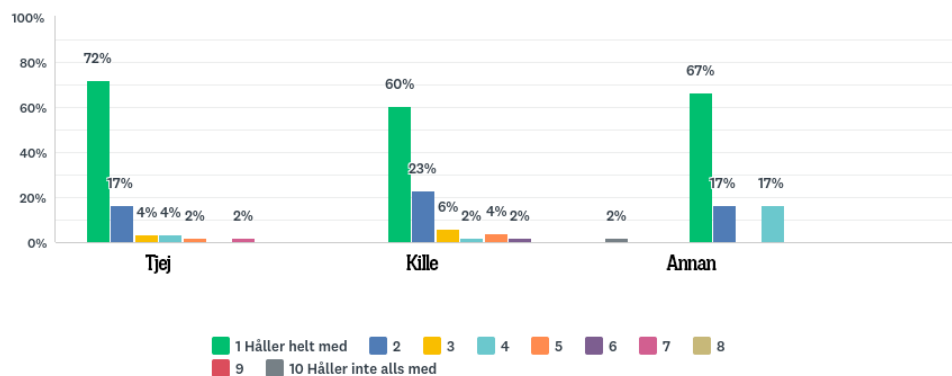
#### Jag blir bra bemött av andra besökare (Parklek)



*n=78 bf=1*

### MÖTESPLATS

#### Jag blir bra bemött av andra besökare (Mötesplats)

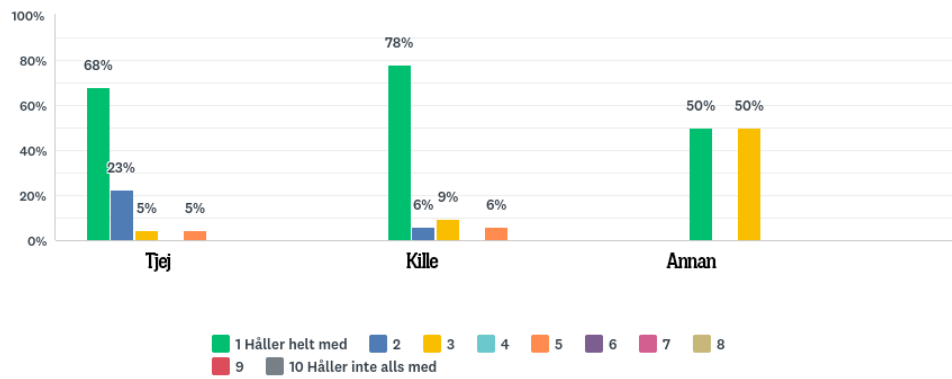


*n=108 bf=6*

## TRÄFFPUNKT

Jag blir bra bemött av andra besökare  
(Träffpunkt)

35

 $n=55$   $bf=1$

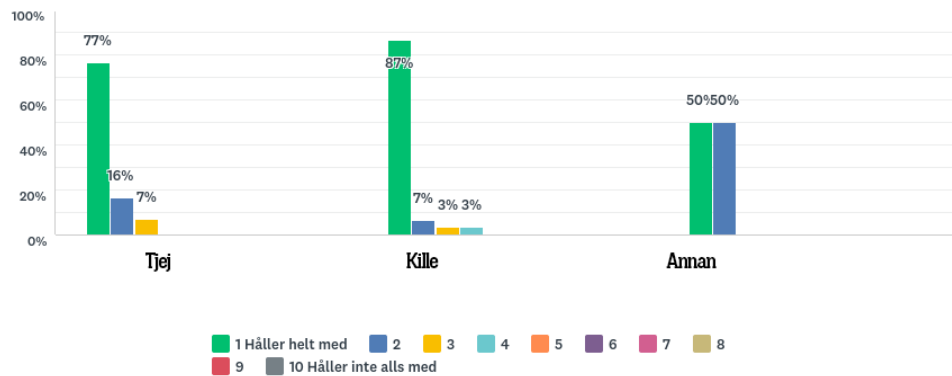
## 3.11. Anser sig besökarna vara schysst bemötta av fritidsledarna

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med").  
Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

### PARKLEK

36

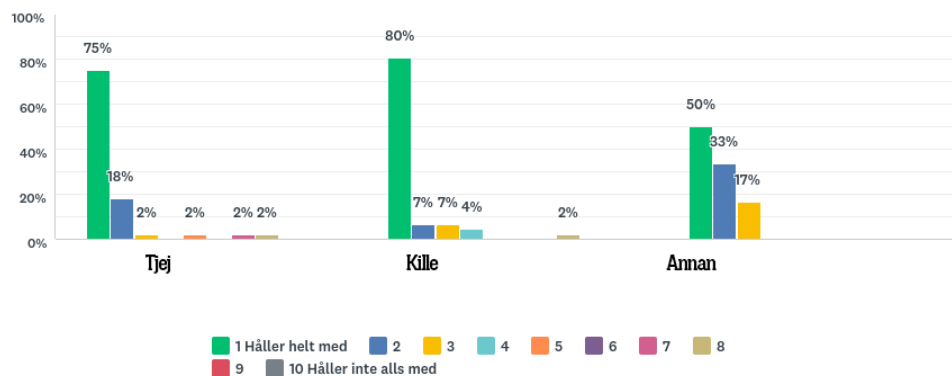
#### Jag blir bra bemött av fritidsledare (Parklek)



*n=75 bf=4*

### MÖTESPLATS

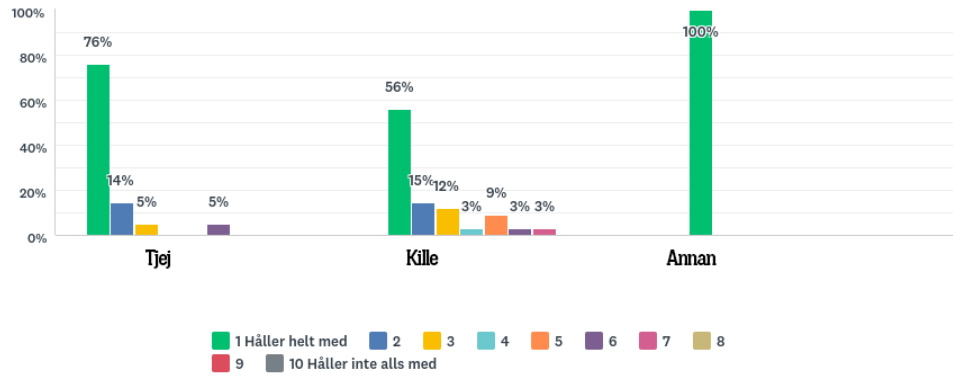
#### Jag blir bra bemött av fritidsledare (Mötesplats)



*n=108 bf=6*

## TRÄFFPUNKT

Jag blir bra bemött av fritidsledare  
(Träffpunkt)



*n=56 bf=0*

## 4. Delaktighet och inflytande

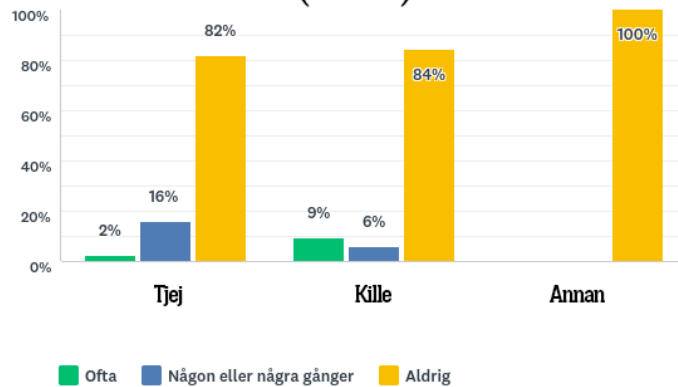
### 4.1. Deltagande i stormöte, styrelsegrupp, gruppmöten eller liknande

38

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

#### PARKLEK

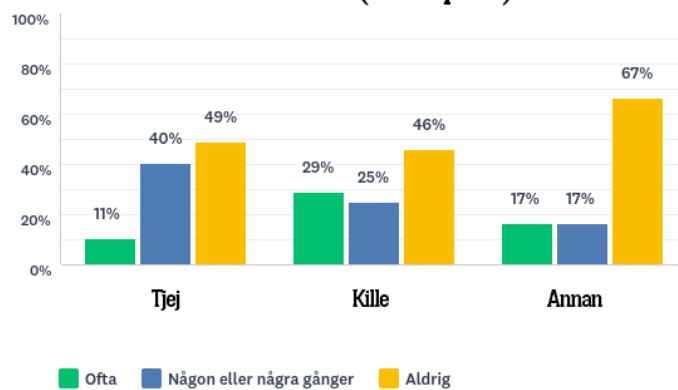
##### Har du deltagit i stormöte, styrelsegrupp, gruppmöten m.m. (Parklek)



*n=78 bf=1*

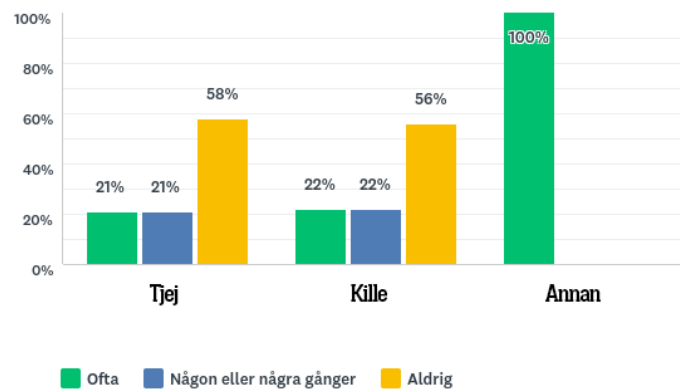
#### MÖTESPLATS

##### Har du deltagit i stormöte, styrelsegrupp, gruppmöten m.m. (Mötesplats)



*n=111 bf=3*

## TRÄFFPUNKT

Har du deltagit i stormöte, styrelsegrupp, gruppmöten m.m.  
(Träffpunkt)

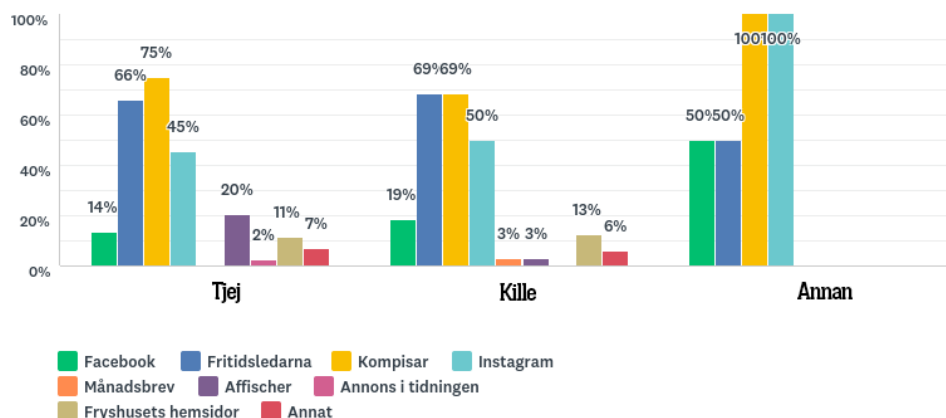
*n=52 bf=4*

## 4.2. Så får besökarna information om vad som sker i verksamheterna

Resultatet i procent utifrån antal svarande. Här kunde besökarna välja flera svarsalternativ. Resultaten redovisas utifrån könsidentitet.

### PARKLEK

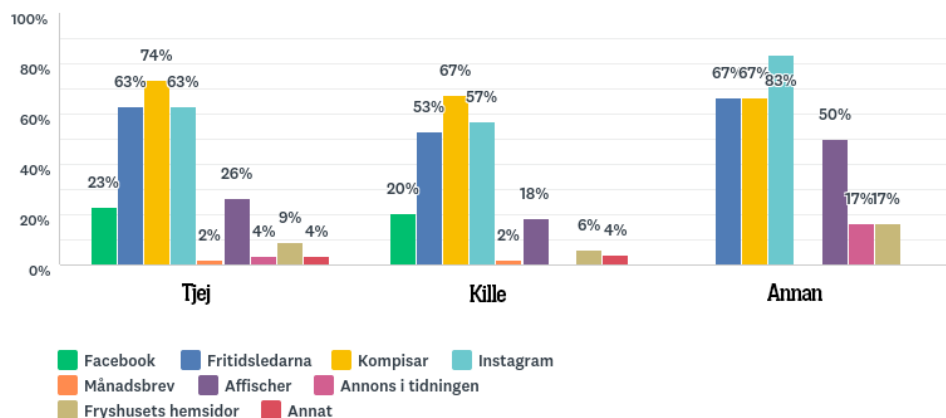
Jag får information om vad som händer på verksamheten genom:  
(Parklek)



n=78 bf=1

### MÖTESPLATS

Jag får information om vad som händer på verksamheten genom:  
(Mötesplats)



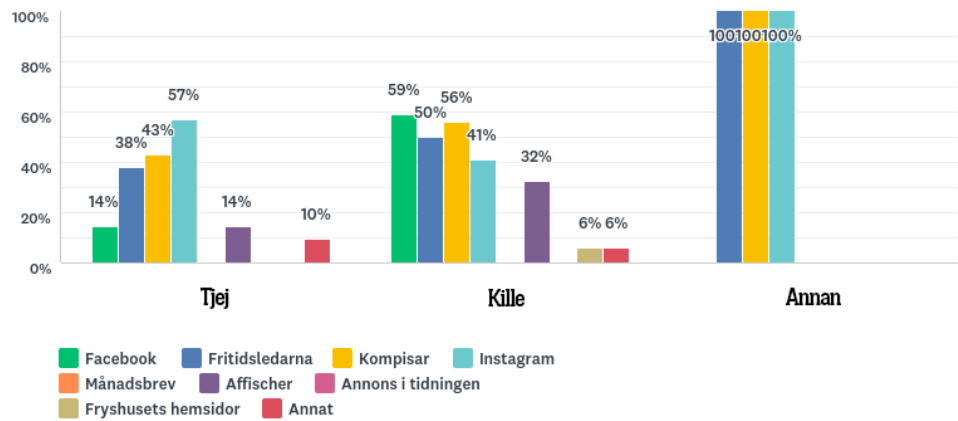
n=112 bf=2



## TRÄFFPUNKT

Jag får information om vad som händer på verksamheten genom:  
(Träffpunkten)

41



n=56 bf=0