

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2018

Stockholms Stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2018**

Korttidshem

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdel
 - Andel nöjda per stadsdel över tid
 - Andel nöjda per stadsdel och regiform

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-21 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 283 svar vilket ger en svarsprocent på 49%. 16% av svaren är från egen regi, resterande 84% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt korttidshem.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Har du en genomförandeplan?
7. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
8. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
9. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
10. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
11. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
12. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
13. Jag trivs med personalen.
14. Det är lätt att prata med personalen.
15. Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
16. Jag blir bemött med respekt av personalen.
17. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
18. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
19. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
20. Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.
21. Jag har själv valt mitt korttidshem.
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
23. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
24. Har du berättat om det som hänt för personalen?
25. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
26. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
27. Frågorna var enkla att svara på.
28. Vem har svarat på de här frågorna?

Svarsfrekvens

	Urval 2018	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017
Bromma	55	23	42%	61	23	38%
Enskede-Årsta-Vantör	71	34	48%	79	37	47%
Farsta	52	29	56%	61	30	49%
Hägersten-Liljeholmen	65	33	51%	71	30	42%
Hässelby-Vällingby	84	37	44%	89	46	52%
Kungsholmen	18	14	78%	20	12	60%
Norrmalm	22	13	59%	29	19	66%
Rinkeby-Kista	28	7	25%	24	14	58%
Skarpnäck	32	16	50%	35	18	51%
Skärholmen	27	14	52%	27	12	44%
Socialförvaltningen	1	0	0%	0	0	
Spånga-Tensta	24	12	50%	25	9	36%
Södermalm	53	29	55%	59	31	53%
Älvsjö	25	13	52%	28	16	57%
Östermalm	20	9	45%	25	14	56%
Man	364	186	51%	416	207	50%
Kvinna	213	97	46%	217	104	48%
Egen regi	84	44	52%	66	41	62%
Privat regi	493	239	48%	599	270	45%
Staden totalt	577	283	49%	633	311	49%

Sammanfattning

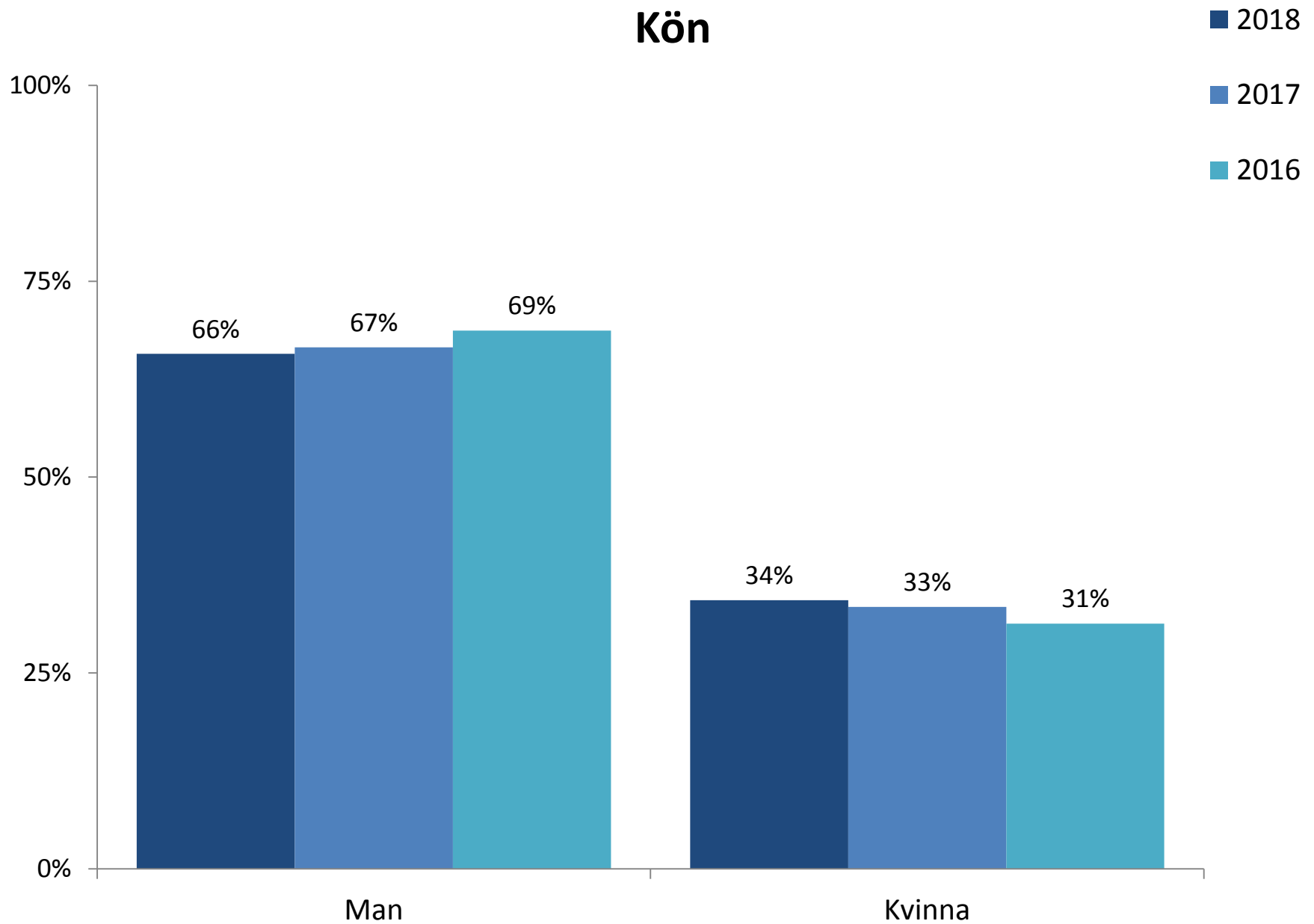
Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för korttidshem är 49 %, vilket är samma nivå som föregående år. Kungsholmen har stadens högsta svarsfrekvens i årets resultat med 78 % svarande.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden: Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, Jag känner mig trygg i mitt korttidshem, Jag är nöjd med mitt korttidshem. Enligt detta index är andelen nöjda brukare 87 %, alltså ett liknande resultat som år 2017 då andelen nöjda brukare var 85 %.

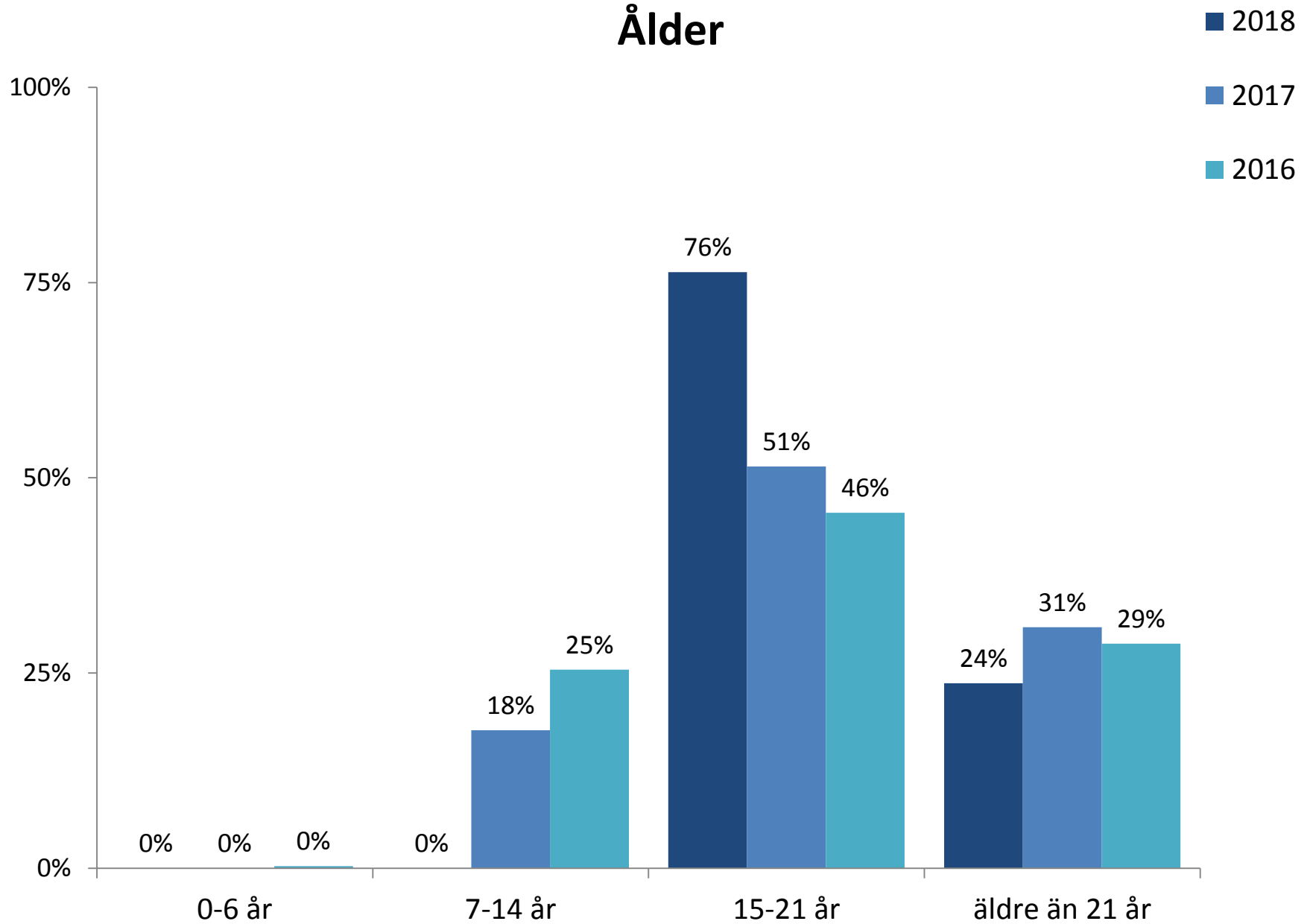
Det har inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning i någon av frågorna. De största skillnaderna avser frågorna "Jag har själv valt mitt korttidshem" samt "Personalen ger mig det stöd jag behöver för gemensamma aktiviteter" där andelen brukare som instämmer ökat med 4 %.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna går det att utläsa att Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta och Kungsholmen överlag har de nöjdaste brukarna.

Kön



Ålder

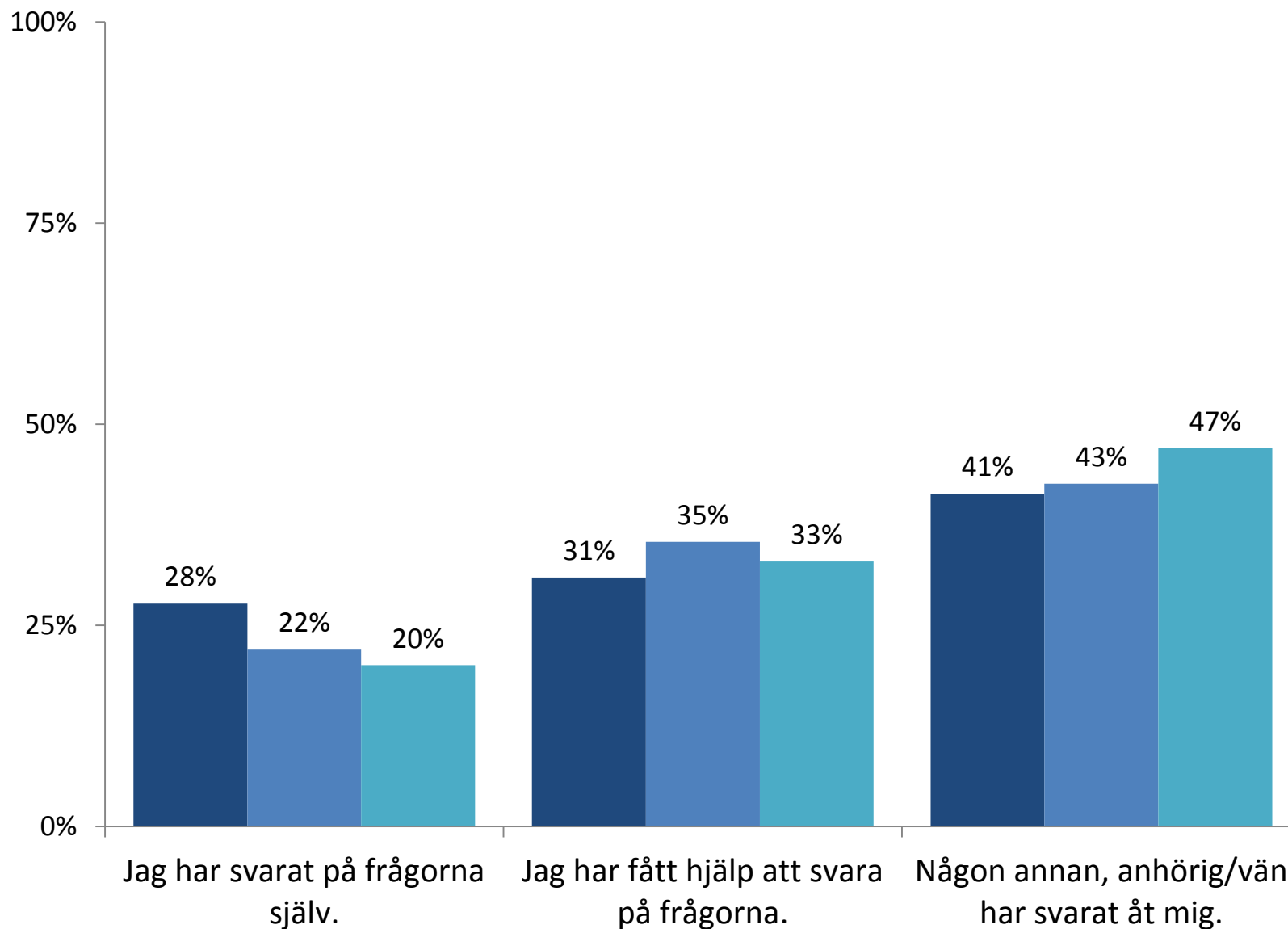


Vem har svarat på de här frågorna?

■ 2018

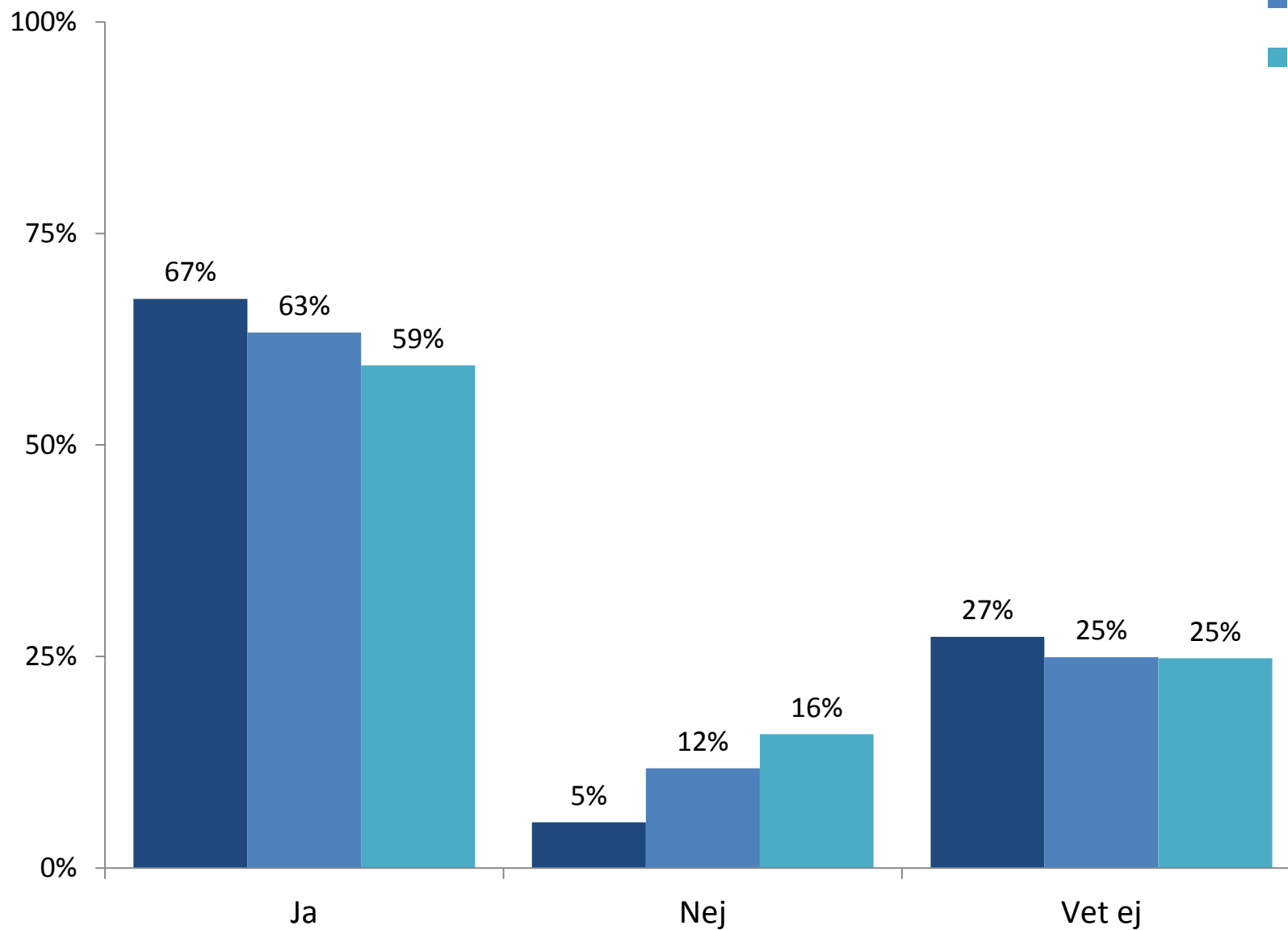
■ 2017

■ 2016



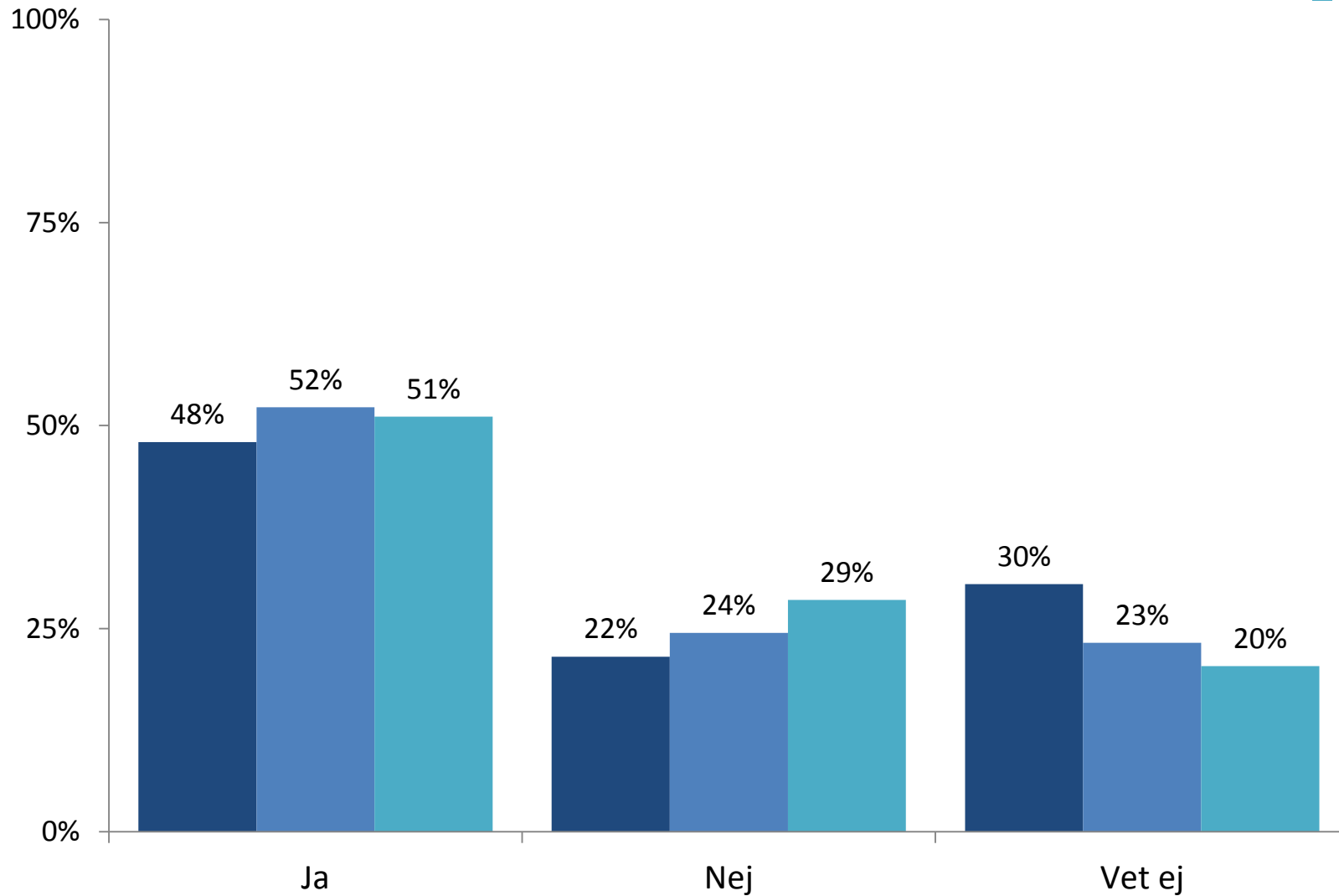
Har du en genomförandeplan?

2018
2017
2016



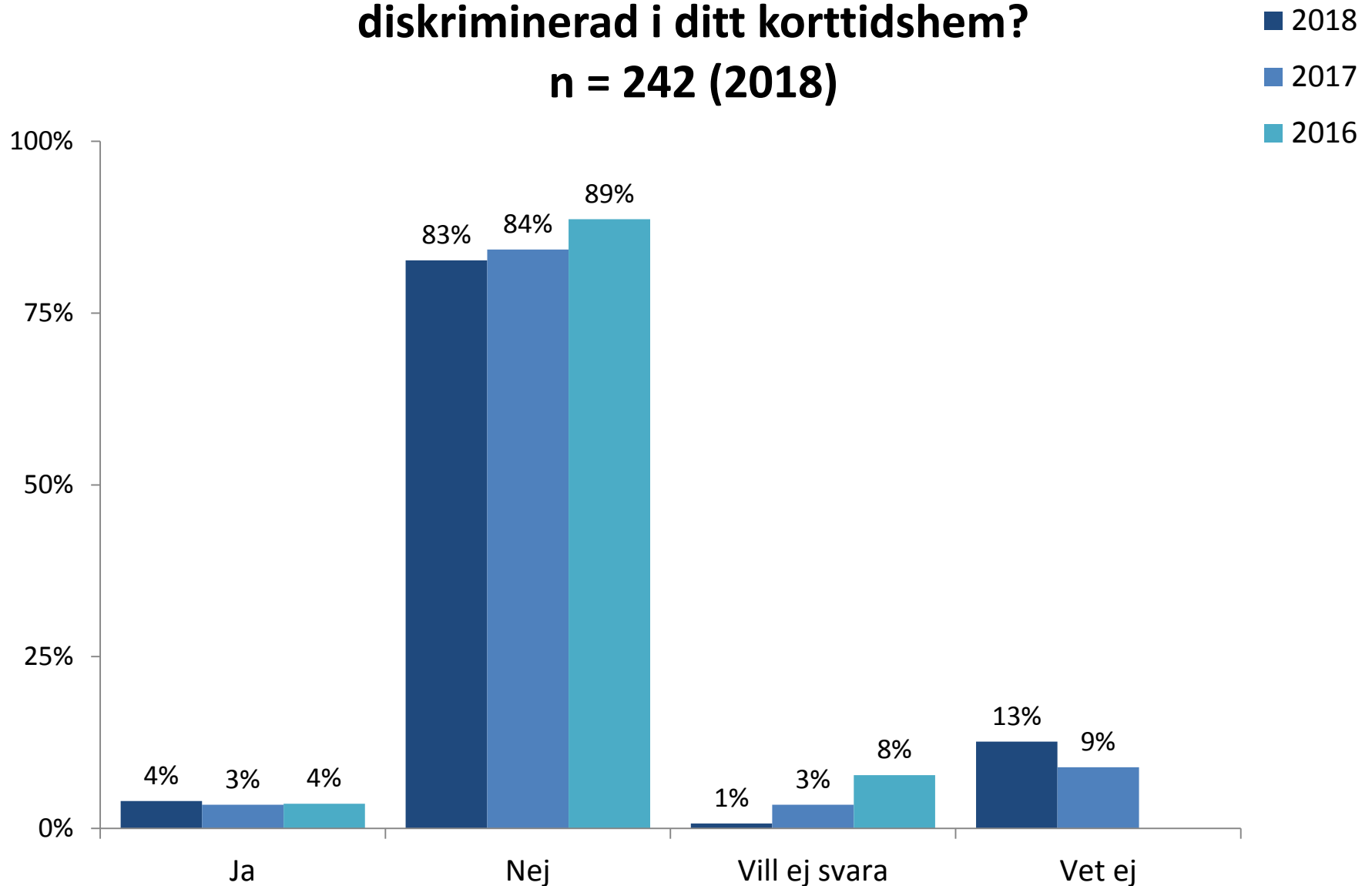
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

■ 2018
■ 2017
■ 2016

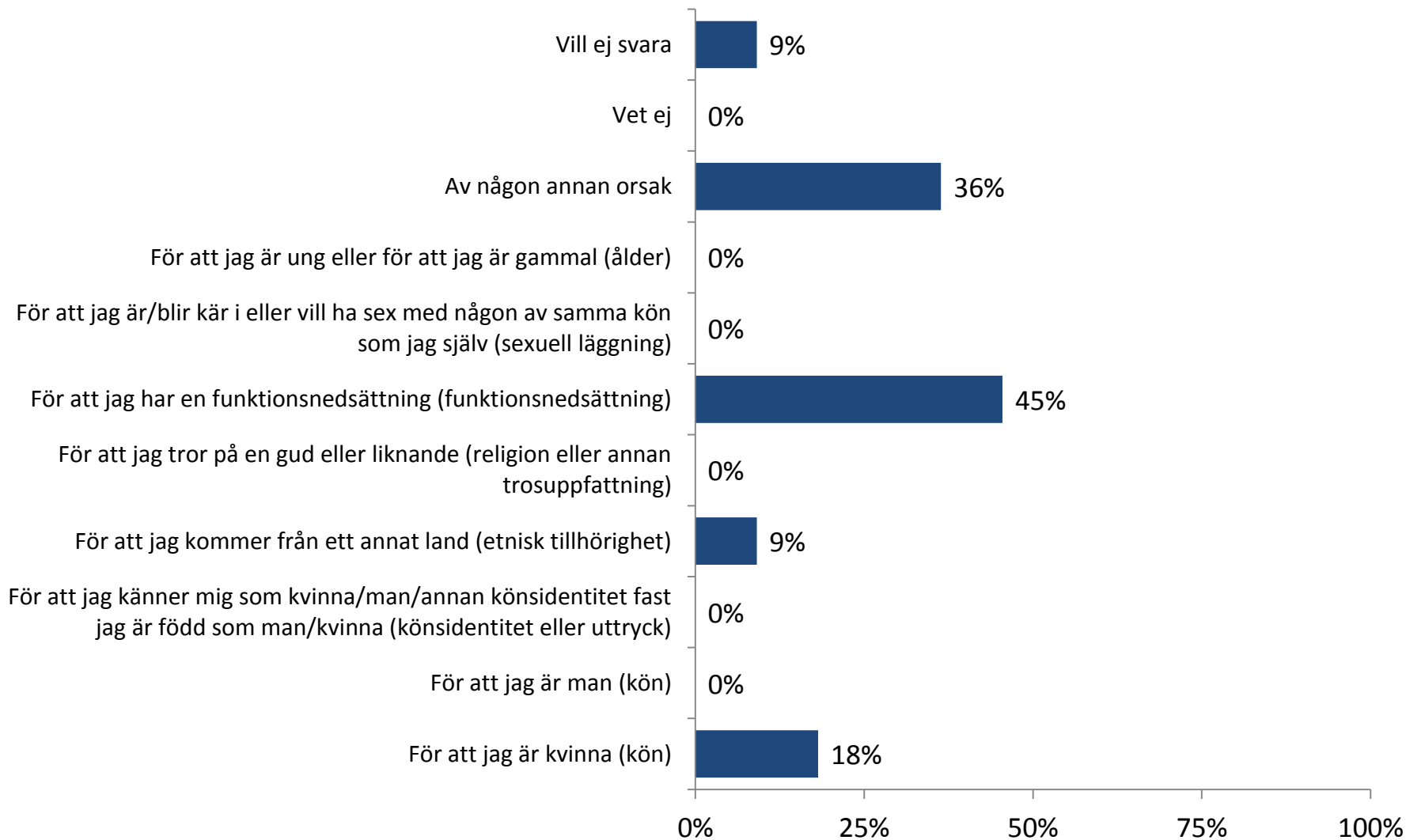


Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

n = 242 (2018)

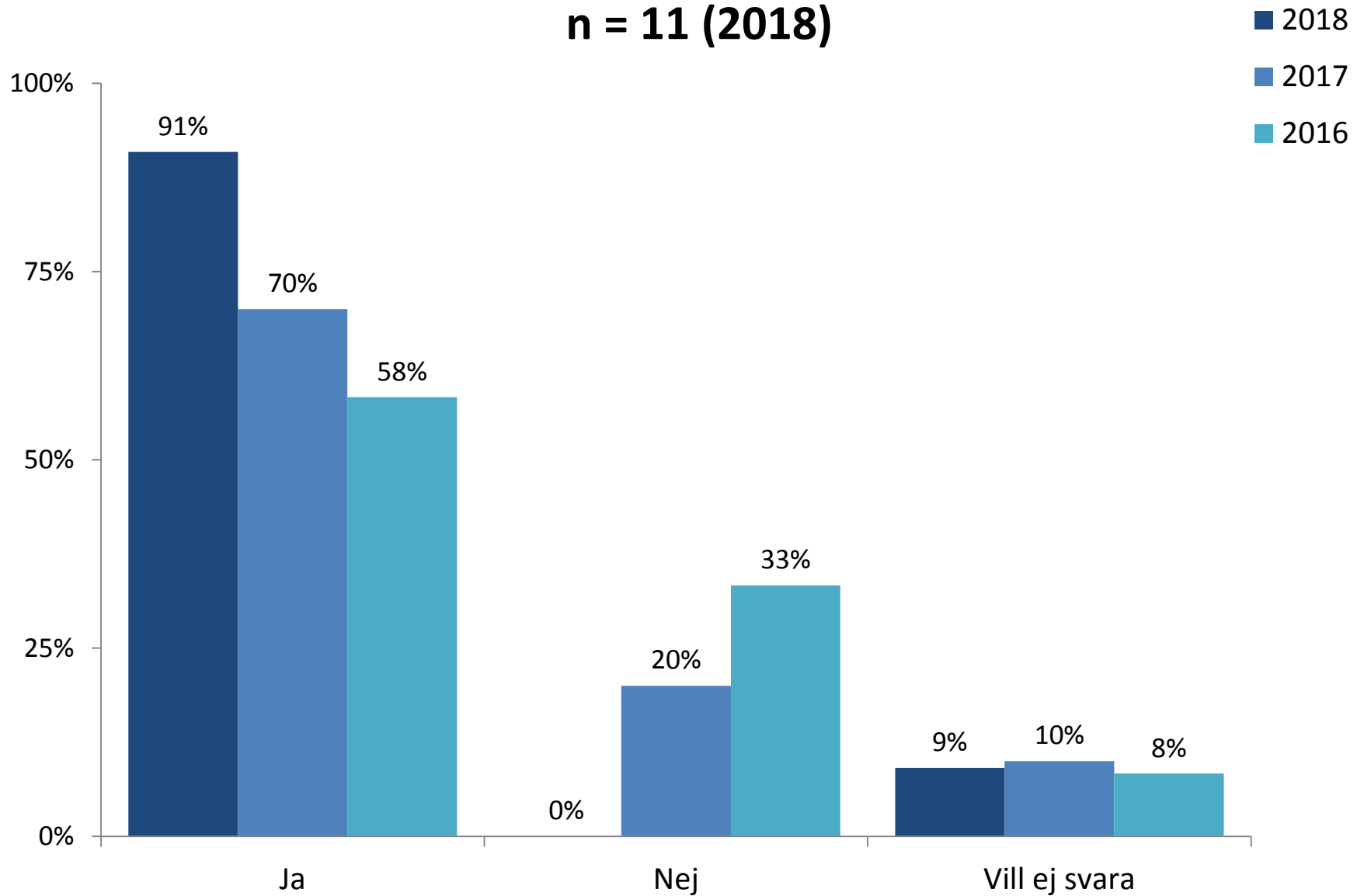


Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 11



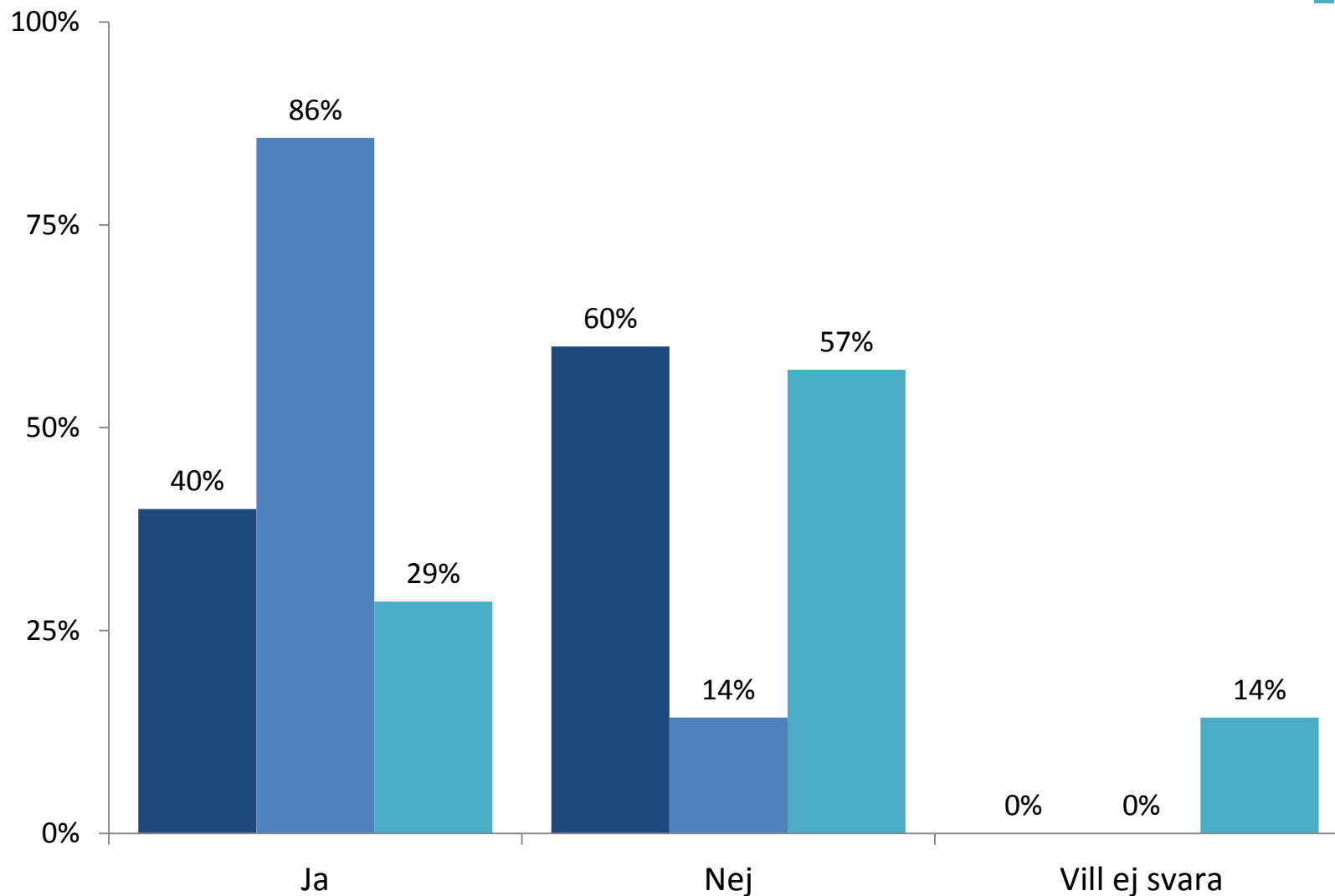
Har du berättat om det som hänt för personalen?

n = 11 (2018)

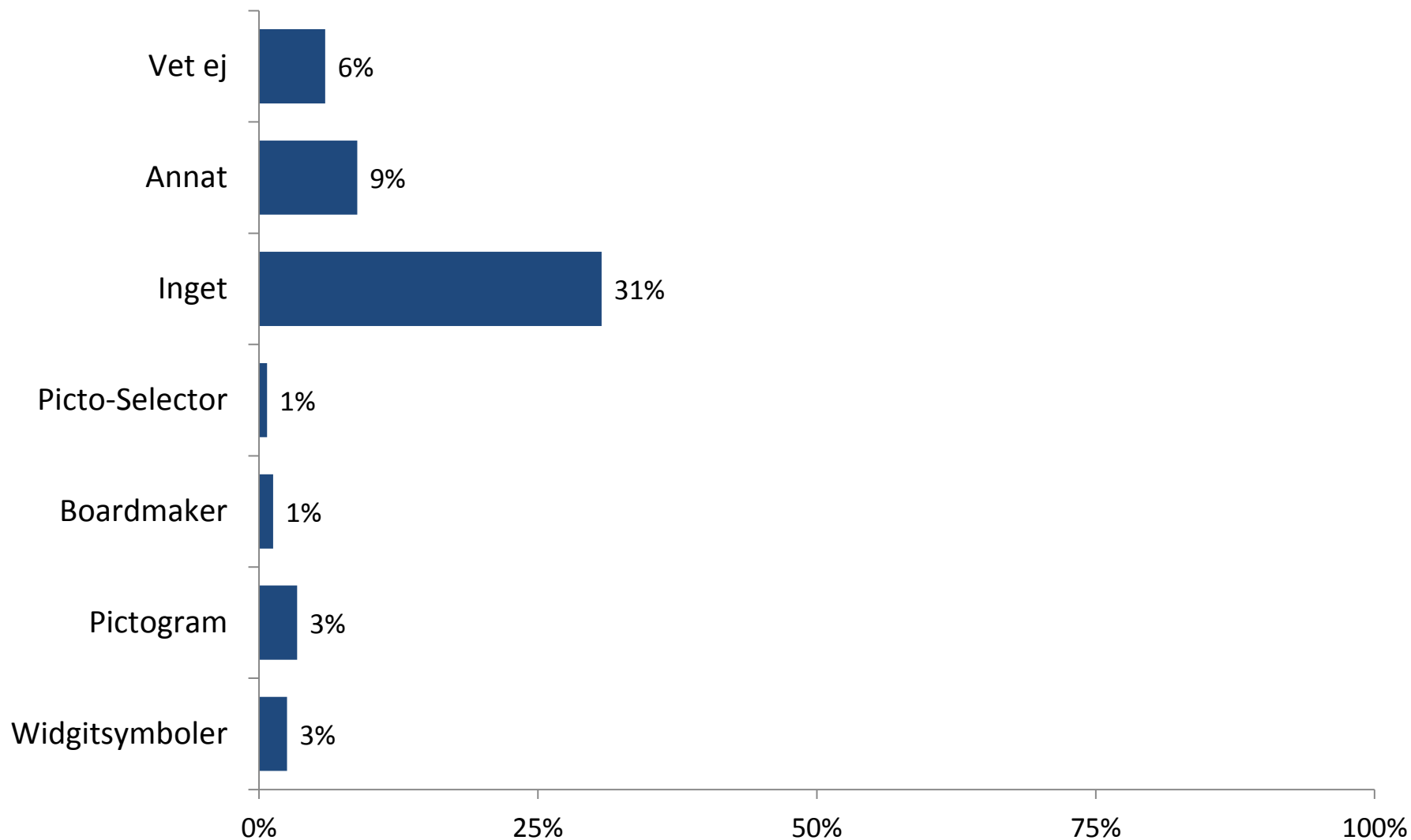


Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 10 (2018)

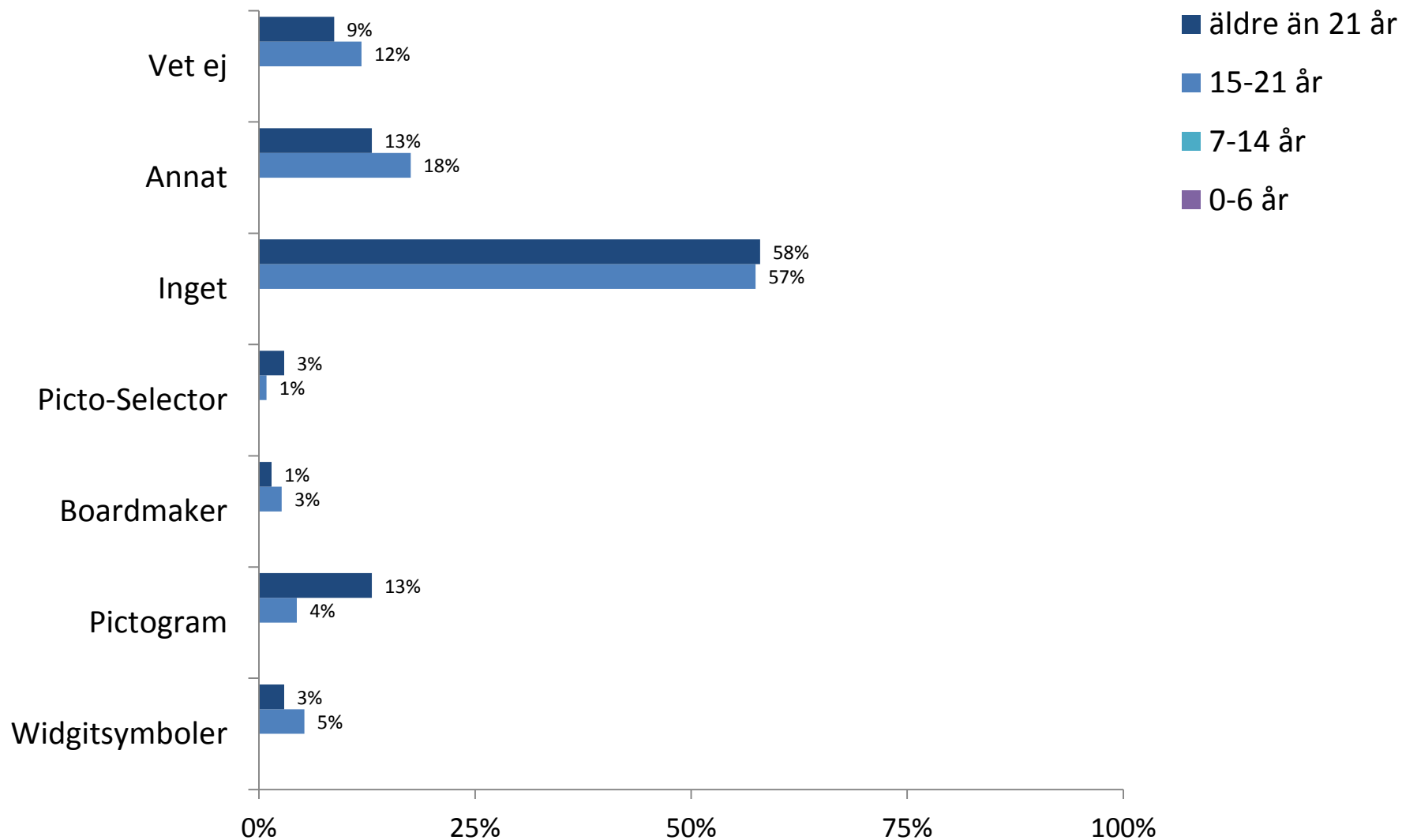
■ 2018
■ 2017
■ 2016



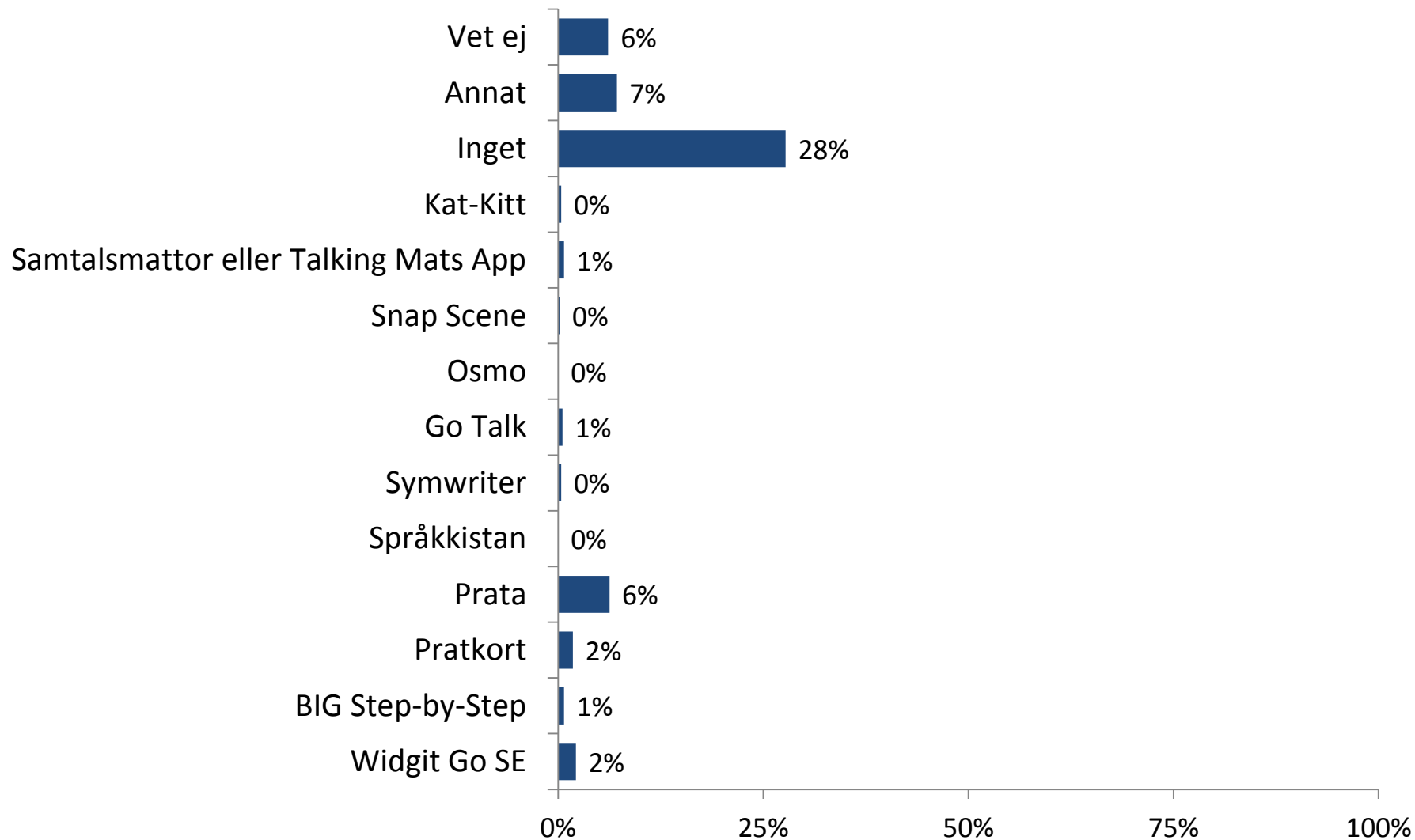
Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 557 (2018)



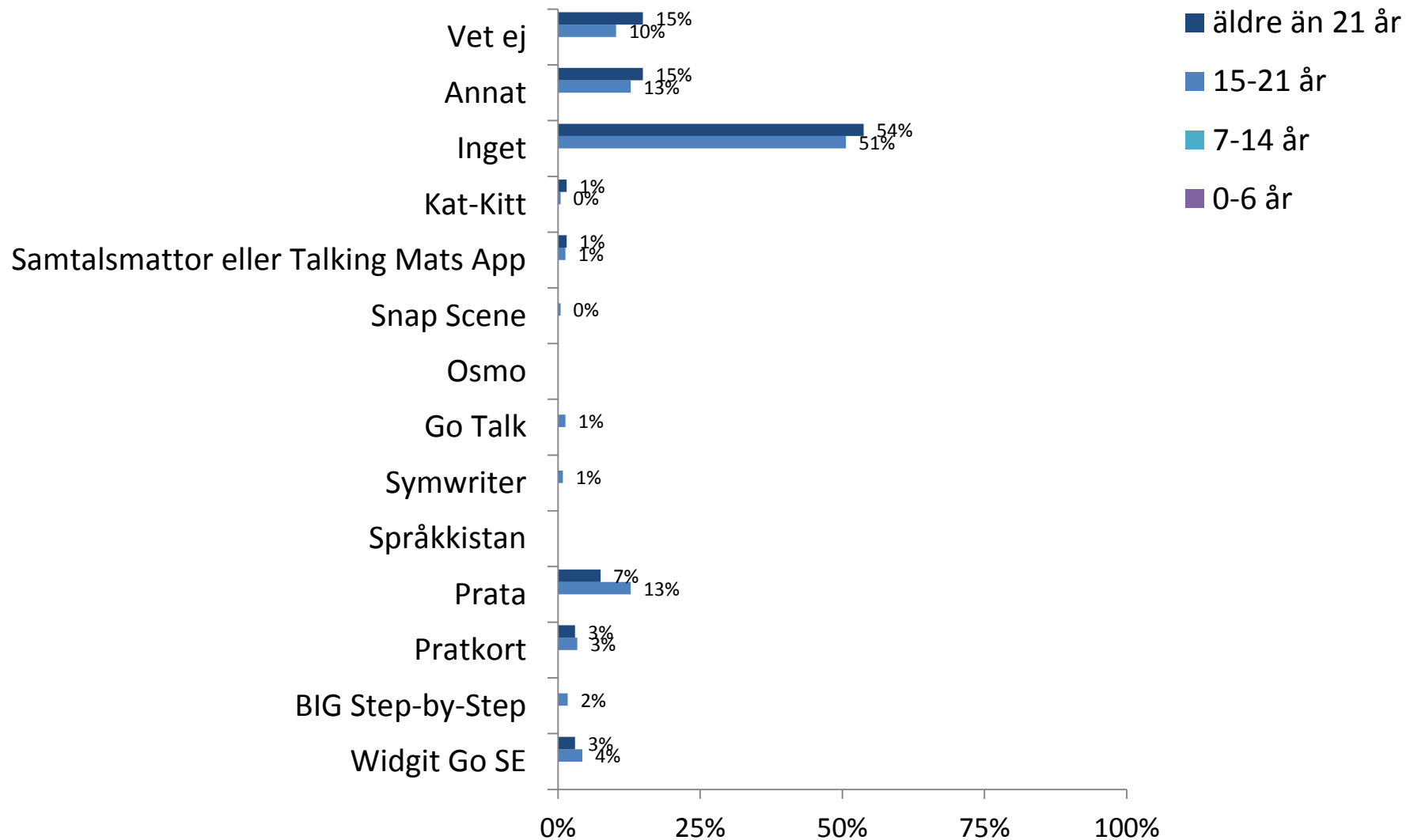
Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 559 (2018)



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

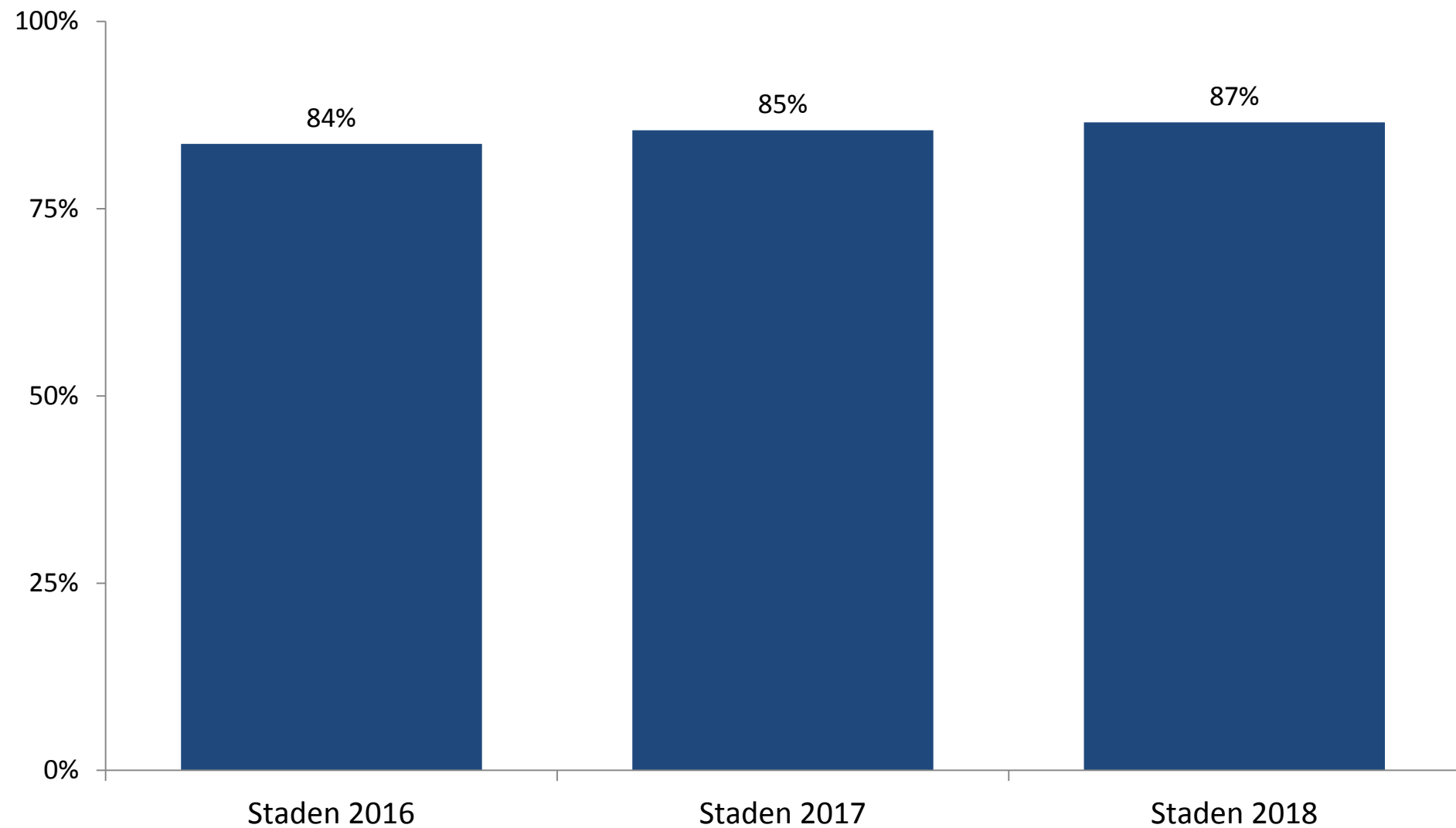


Resultat

Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
Jag är nöjd med mitt korttidshem.
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.

Index nöjdhet



Andel nöjda

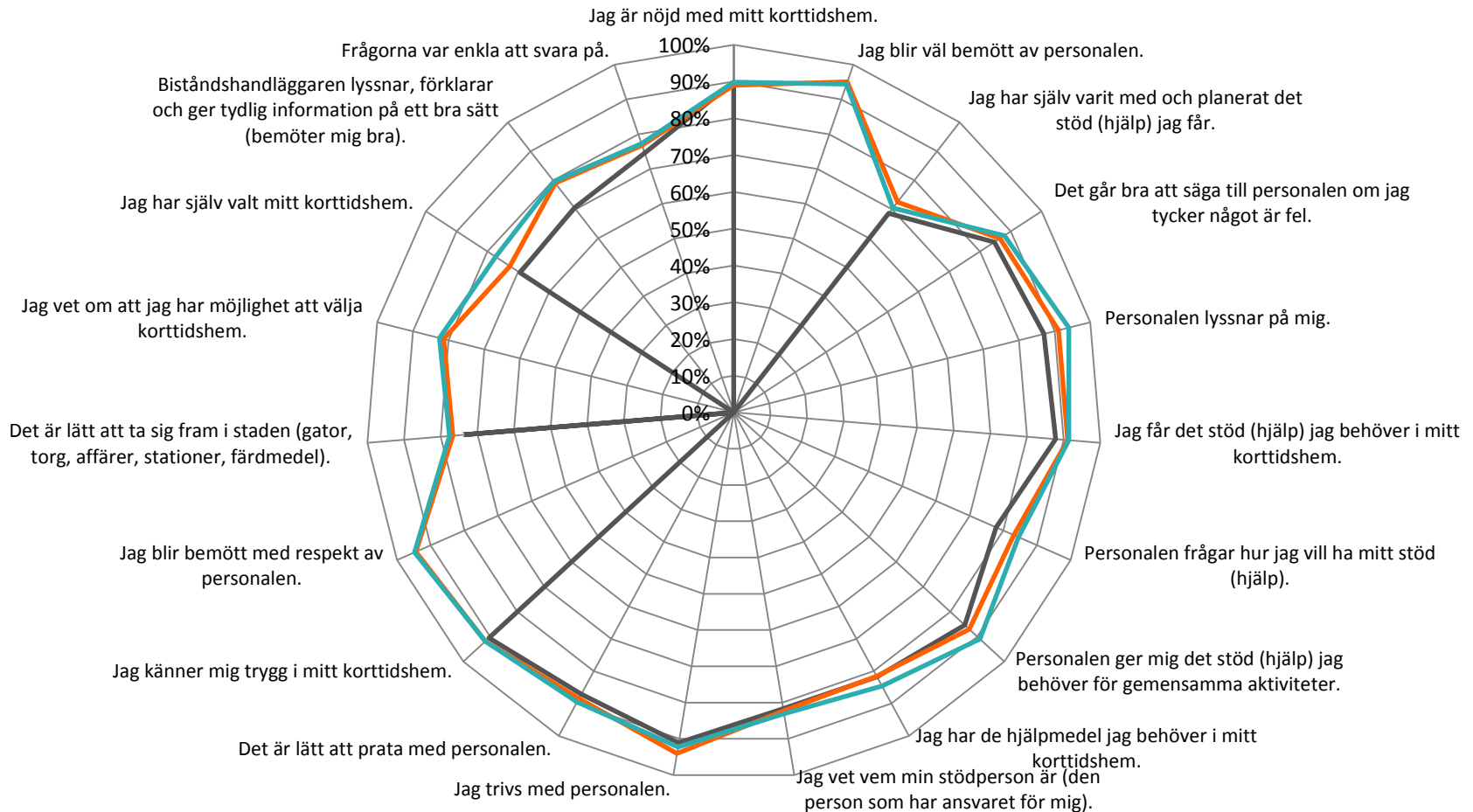
Andel nöjda per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— 2016

— 2017

— 2018



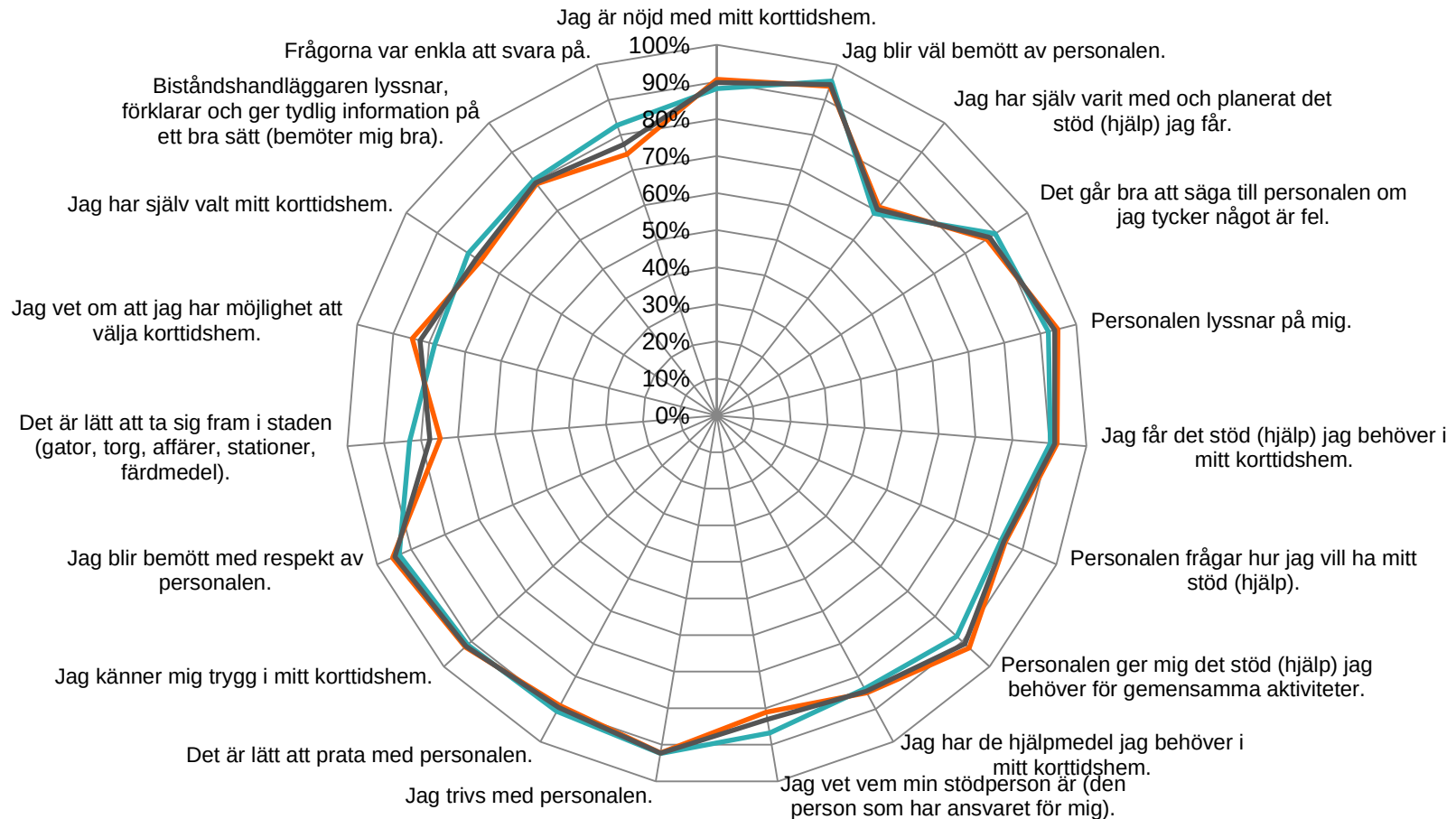
Andel nöjda per fråga per kön

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Kvinna

— Man

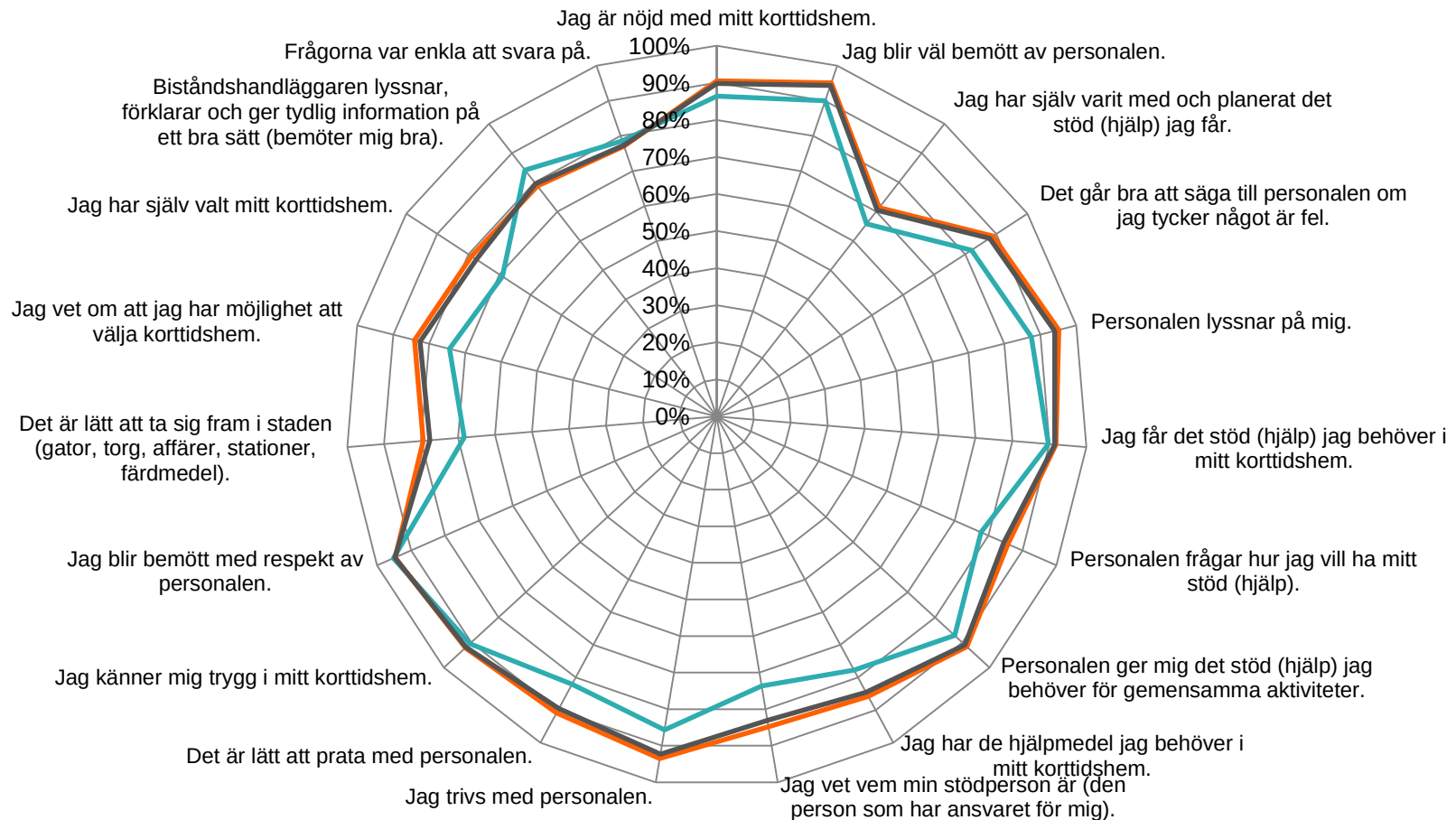
— 2018



Andel nöjda per fråga per regiform

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

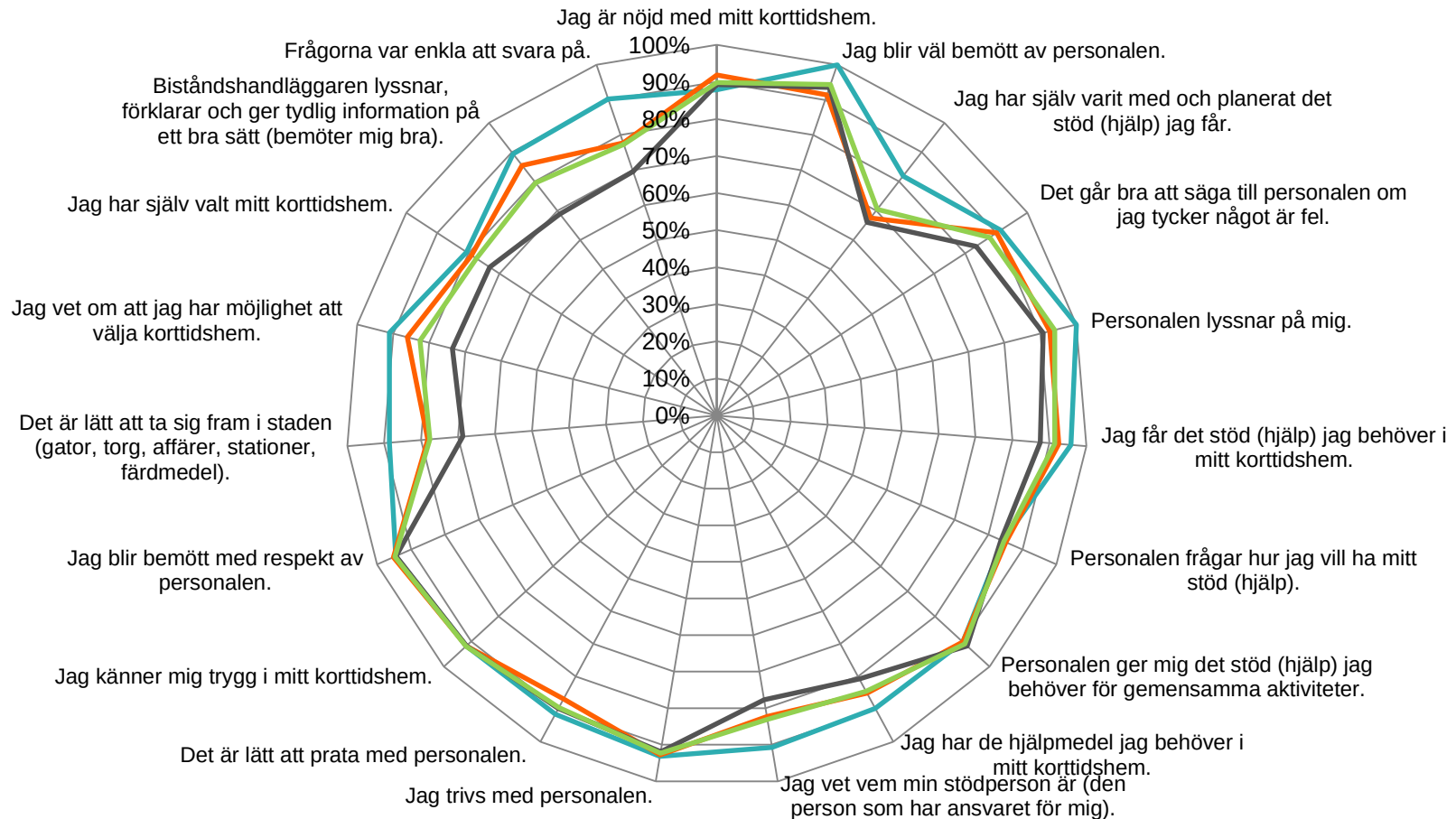
— Egen regi
— Privat regi
— 2018



Andel nöjda per fråga per svarsmetod

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat själv
- Fått hjälp
- Någon annan
- 2018



Resultat per fråga över tid

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.

Jag blir väl bemött av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

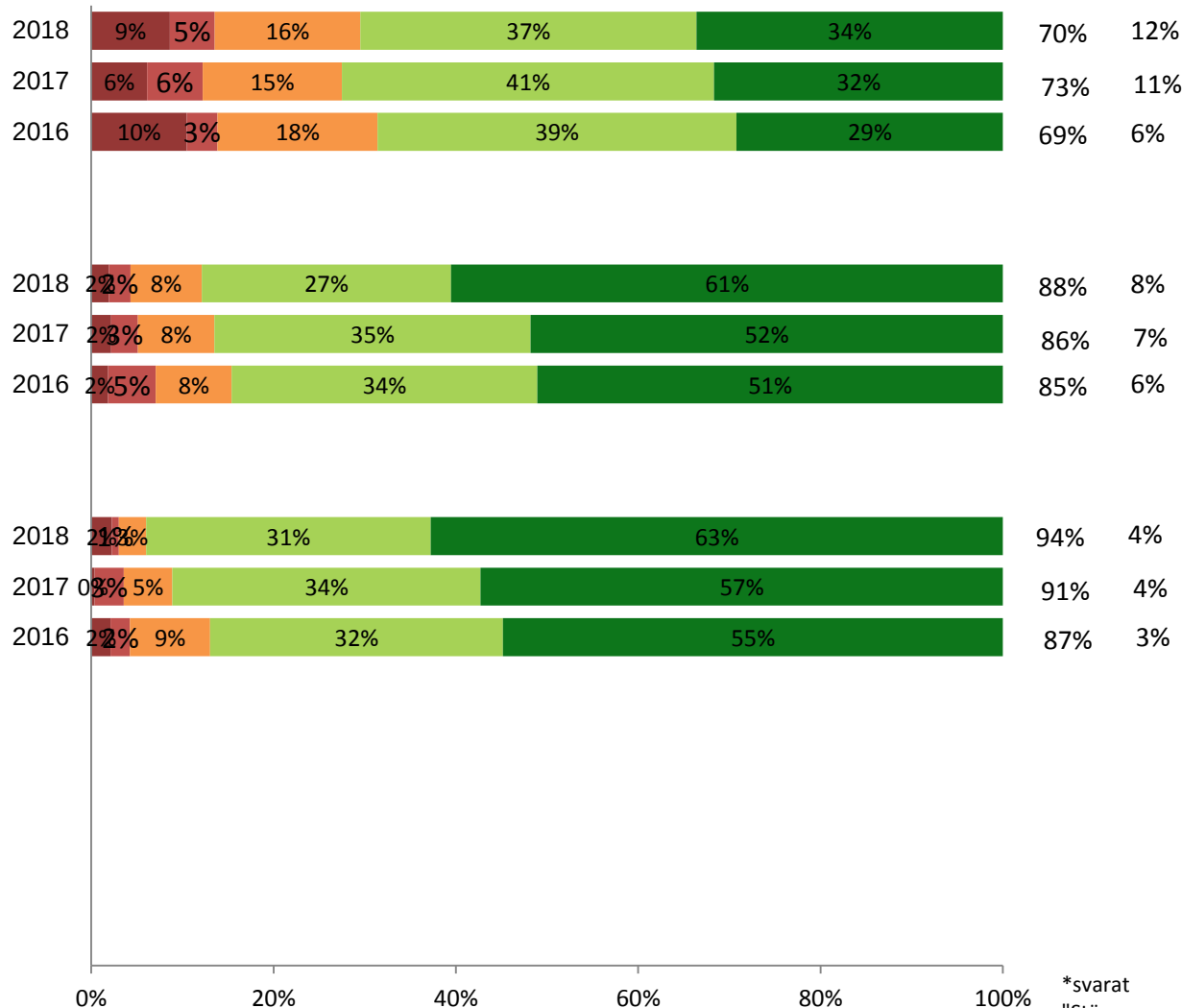
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat
det stöd (hjälp) jag får.

Det går bra att säga till personalen om
jag tycker något är fel.

Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

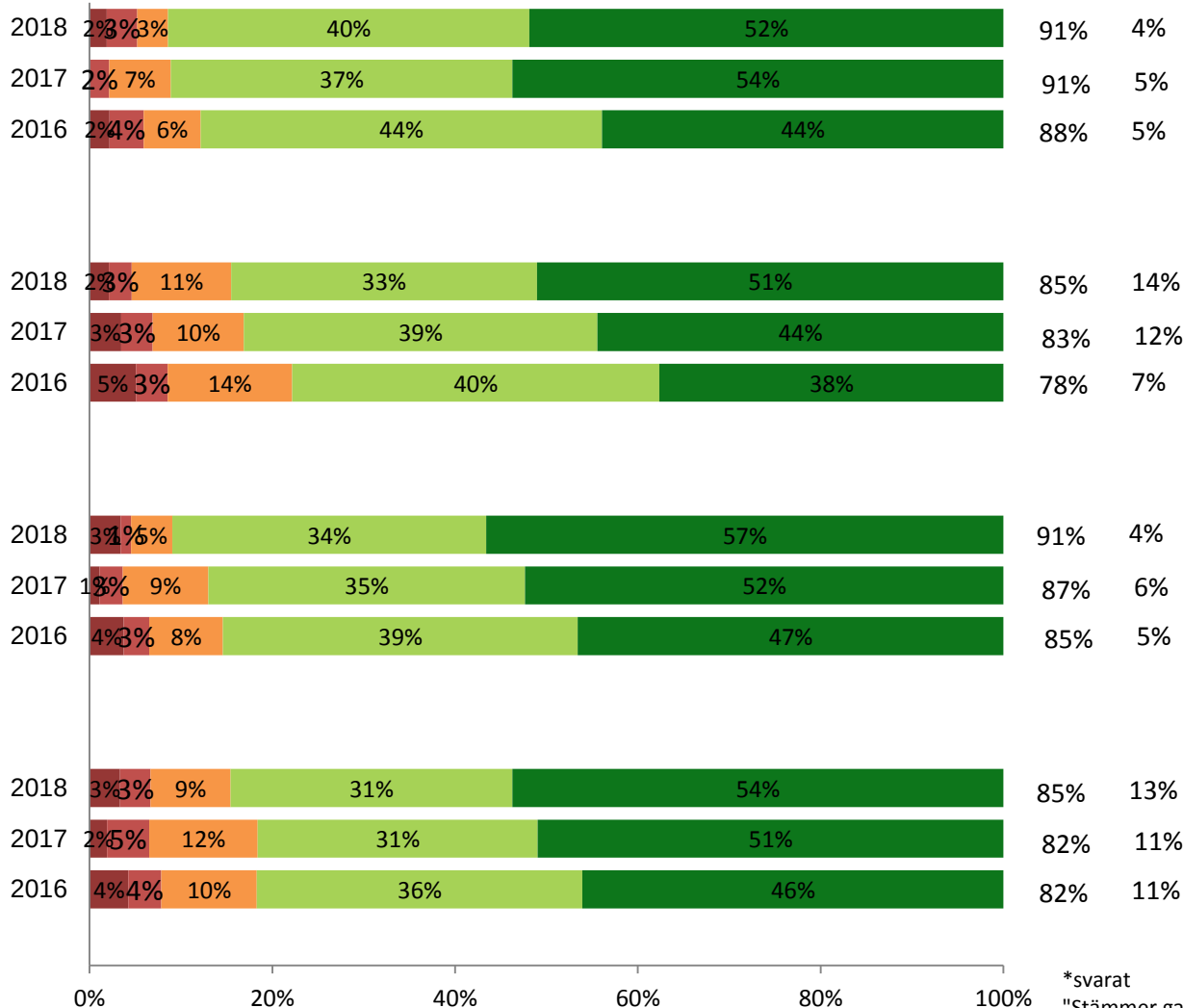
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



Det är lätt att prata med personalen.



Jag trivs med personalen.



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Jag blir bemött med respekt av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att
välja korttidshem.



Jag har själv valt mitt korttidshem.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

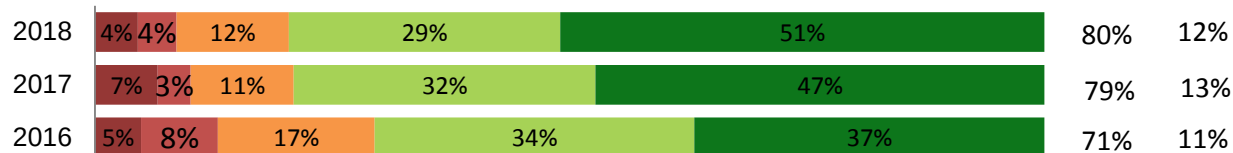
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig information
på ett bra sätt (bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

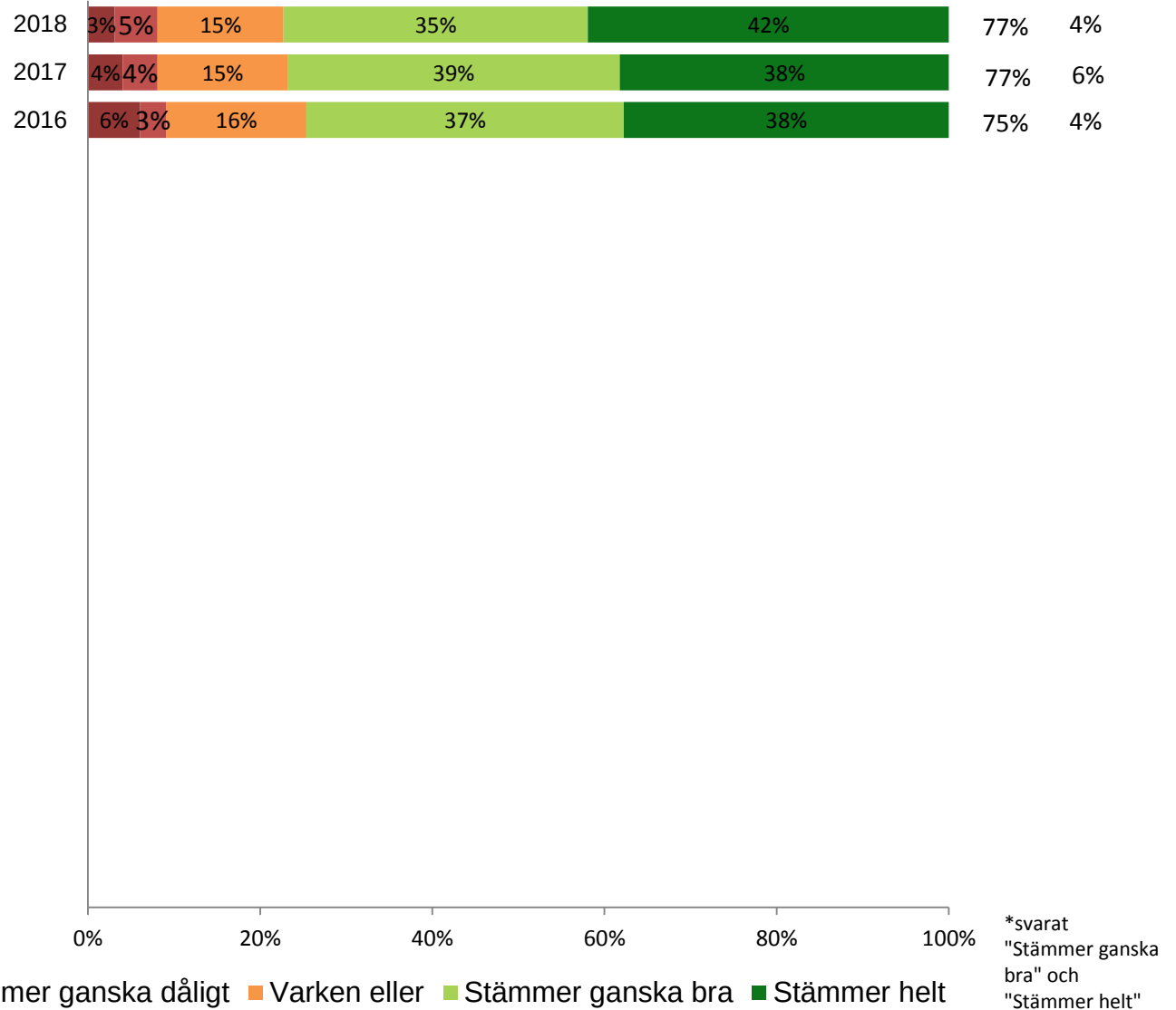
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



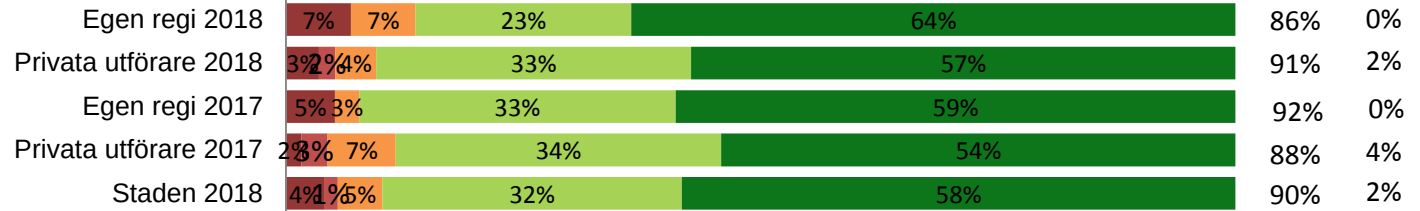
Resultat per regiform

Staden per regiform

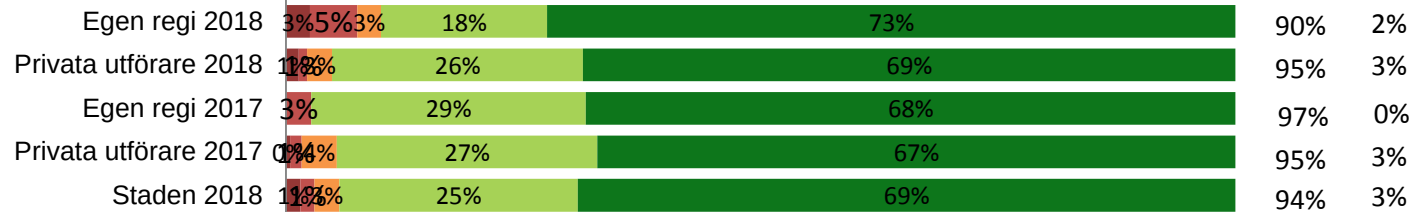
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Jag blir väl bemött av personalen.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

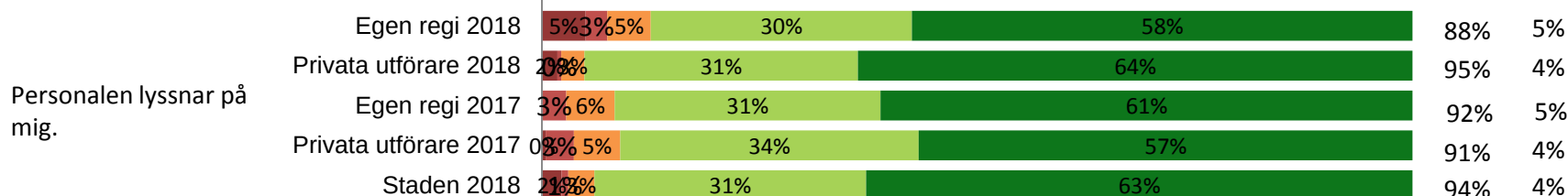
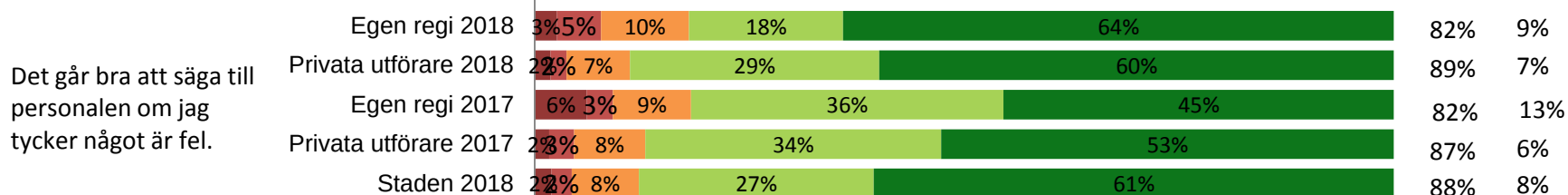
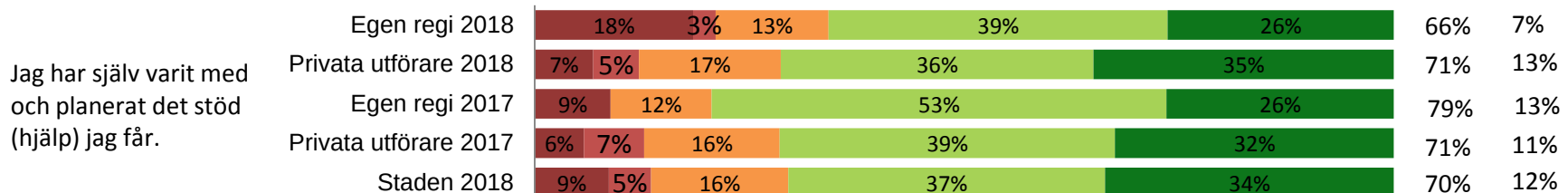
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

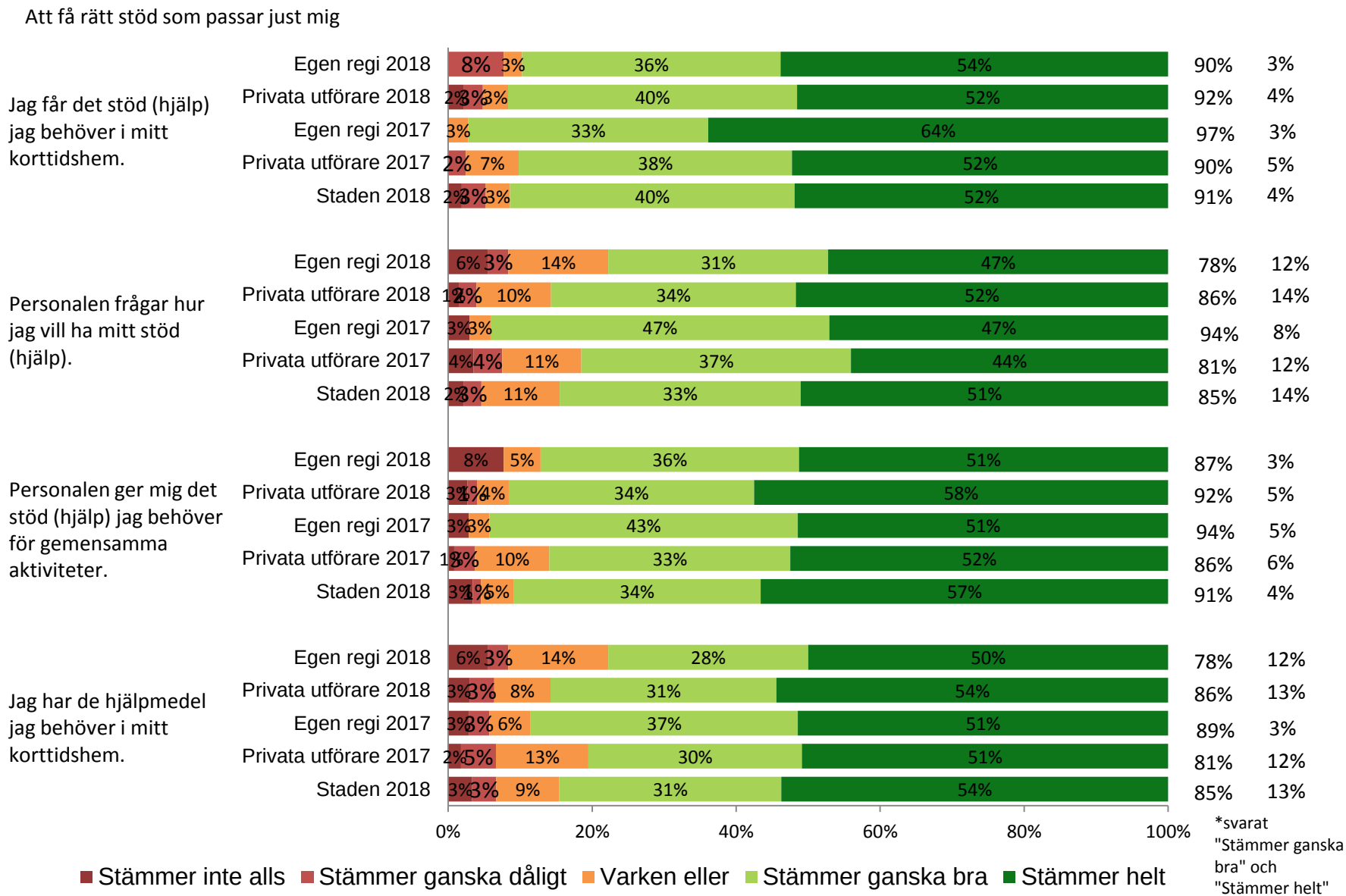


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

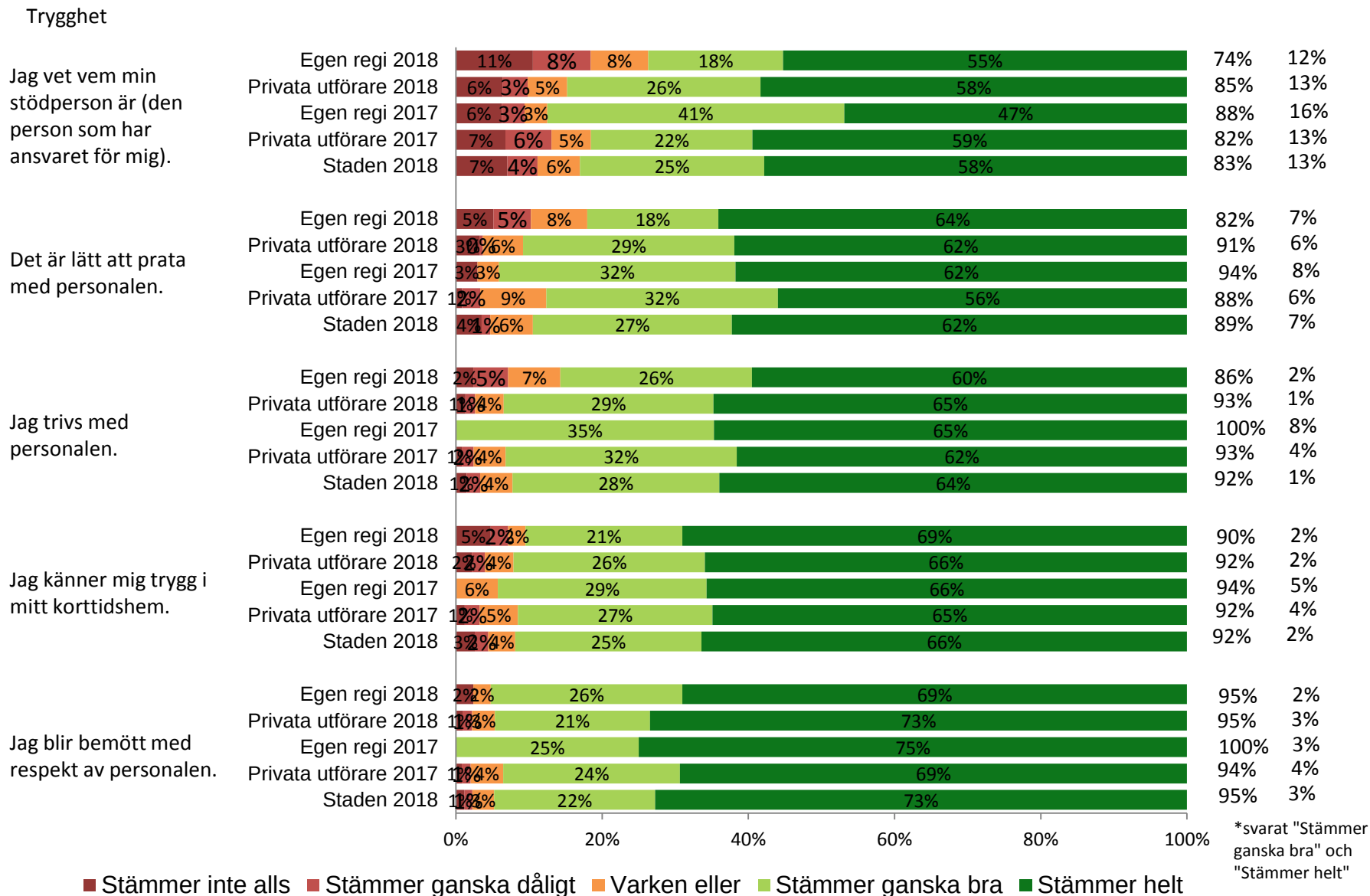
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

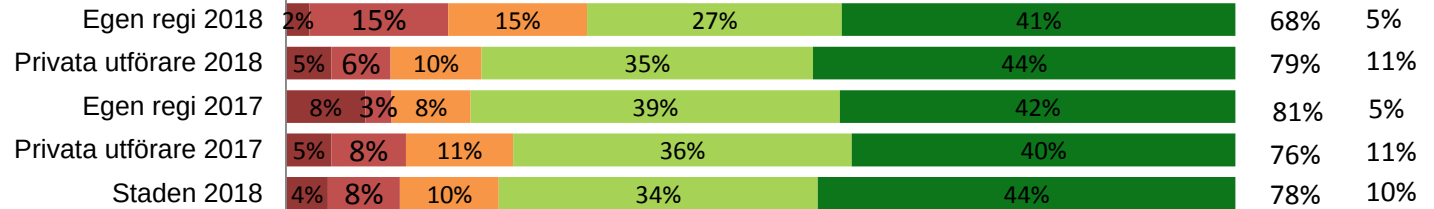


Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig
fram i staden (gator,
torg, affärer, stationer,
färdmedel).

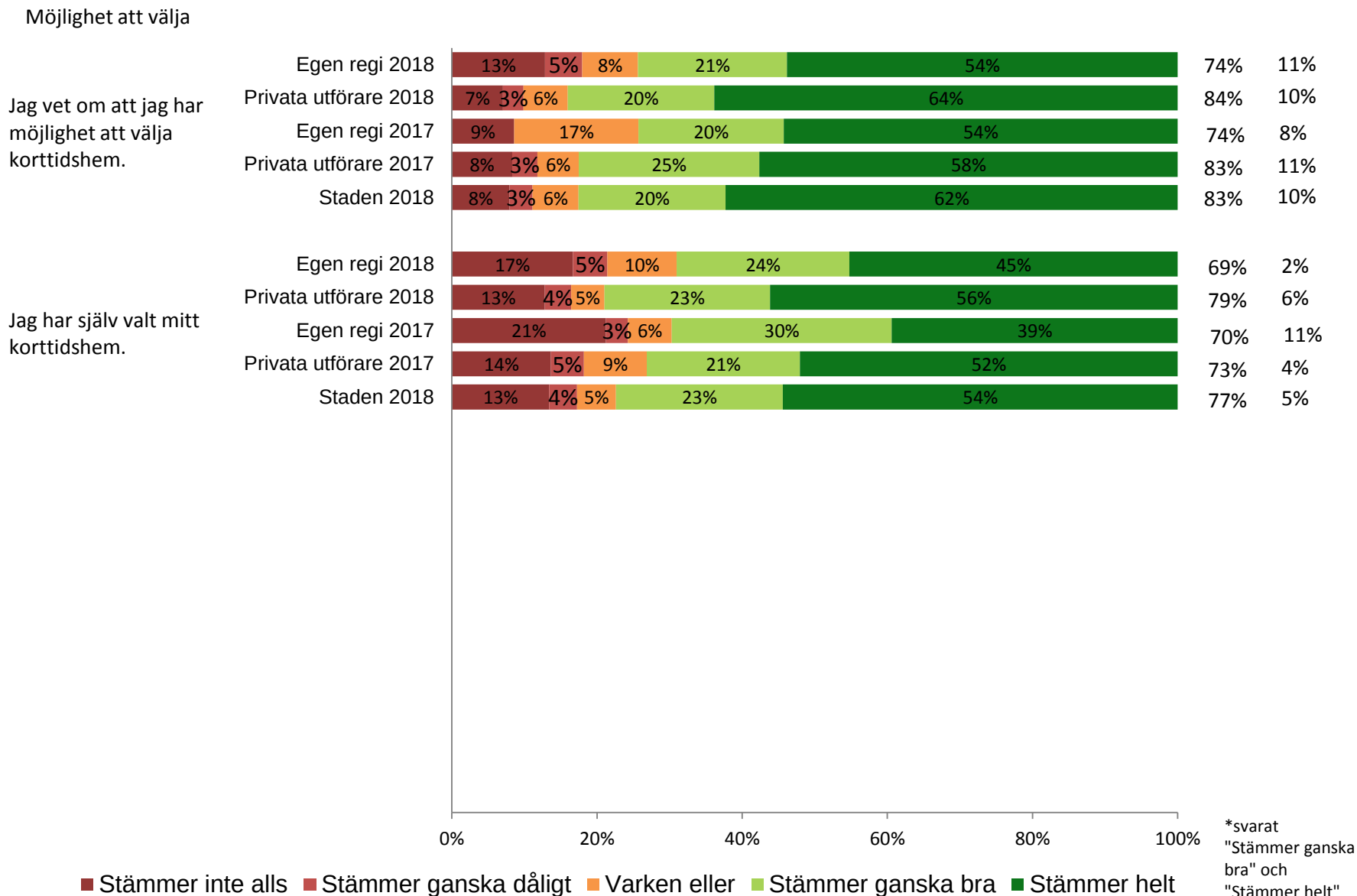


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

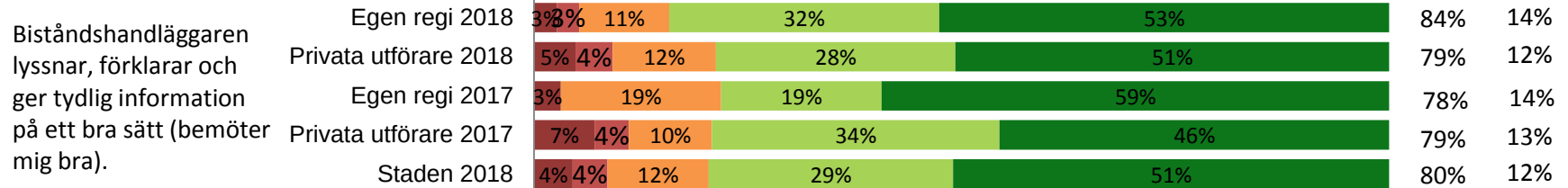
Andel
Nöjda* Vet ej



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

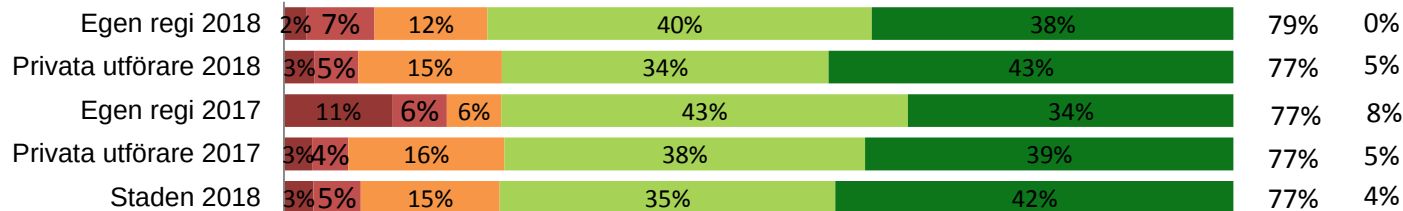
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att
svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

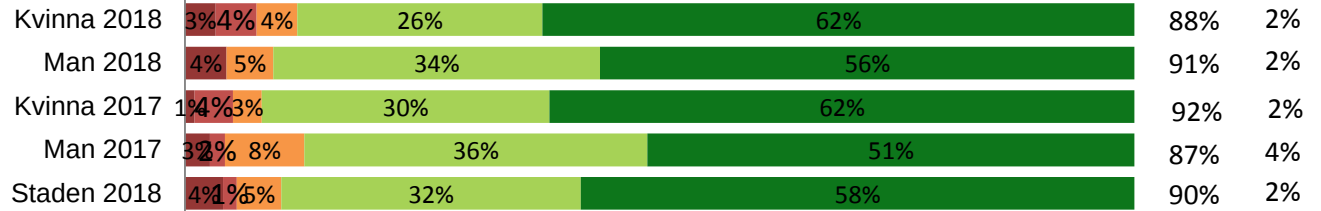
Resultat per kön

Staden per kön

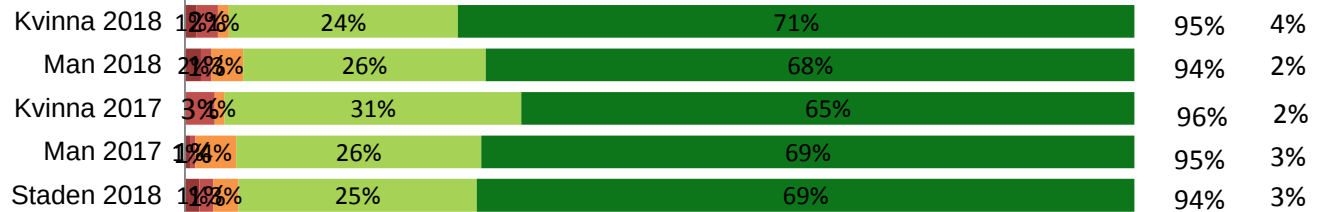
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt
korttidshem.



Jag blir väl bemött av
personalen.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

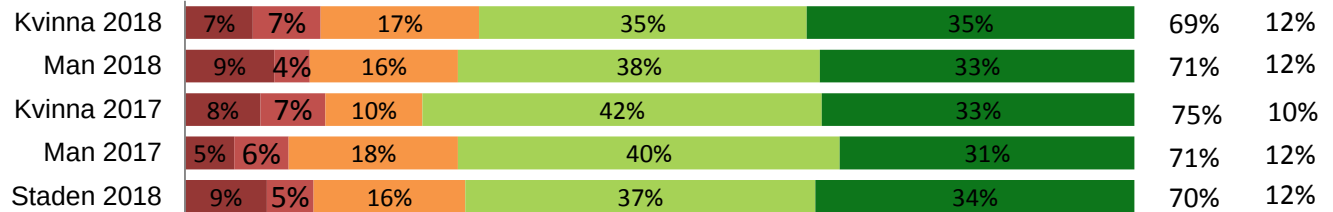
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

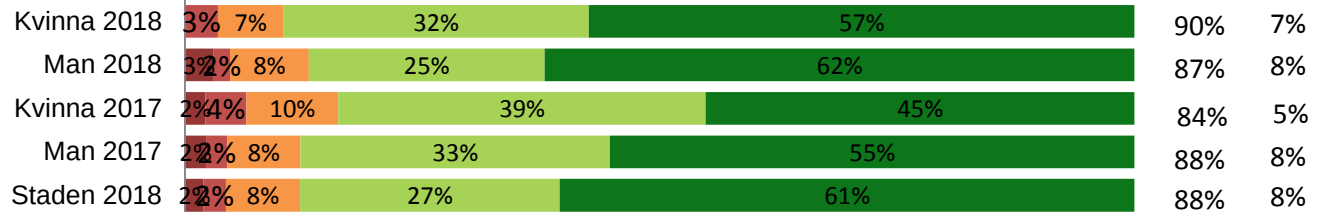
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

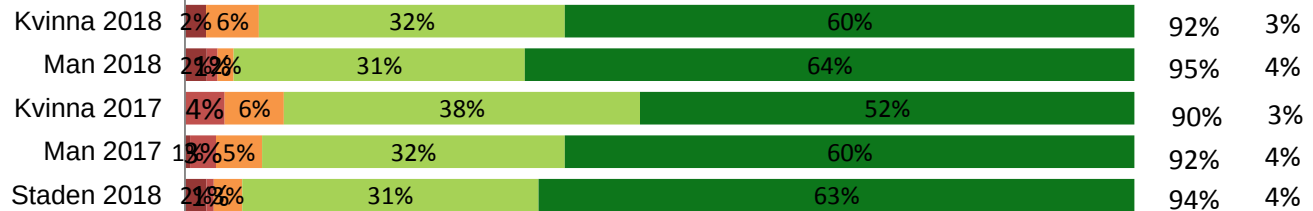
Jag har själv varit med
och planerat det stöd
(hjälp) jag får.



Det går bra att säga till
personalen om jag
tycker något är fel.



Personalen lyssnar på
mig.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

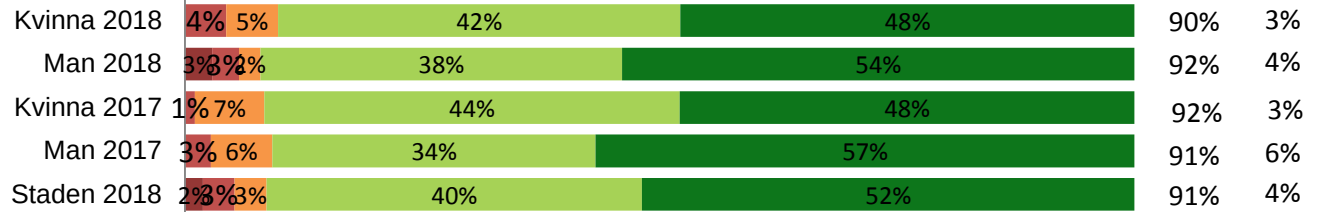
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

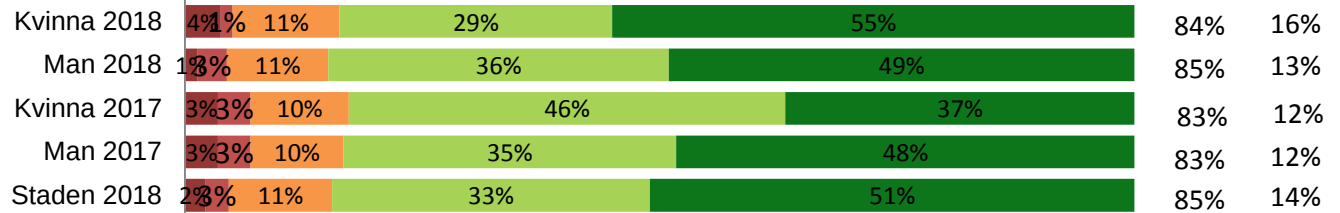
Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

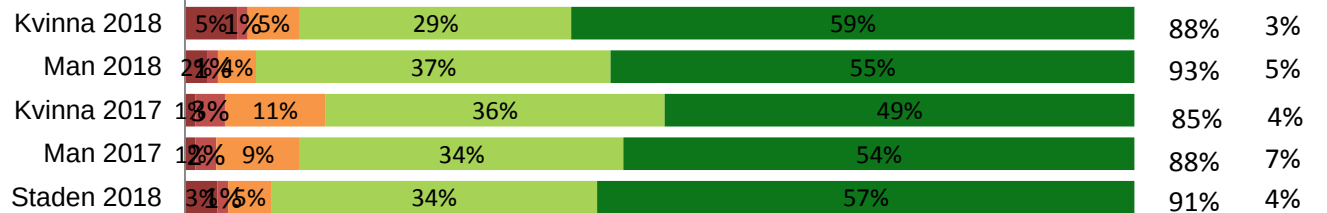
Jag får det stöd (hjälp)
jag behöver i mitt
korttidshem.



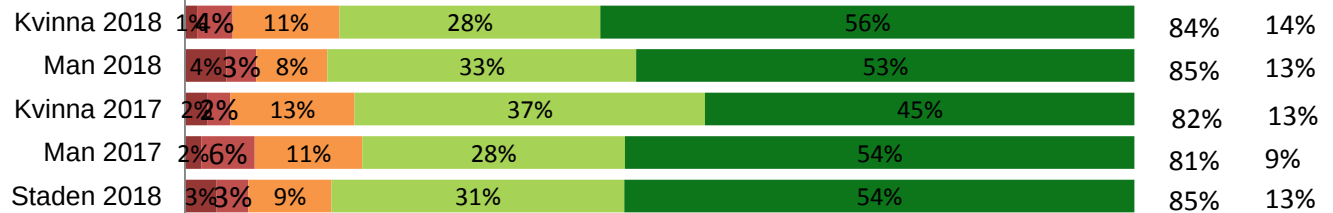
Personalen frågar hur
jag vill ha mitt stöd
(hjälp).



Personalen ger mig det
stöd (hjälp) jag behöver
för gemensamma
aktiviteter.



Jag har de hjälpmedel
jag behöver i mitt
korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

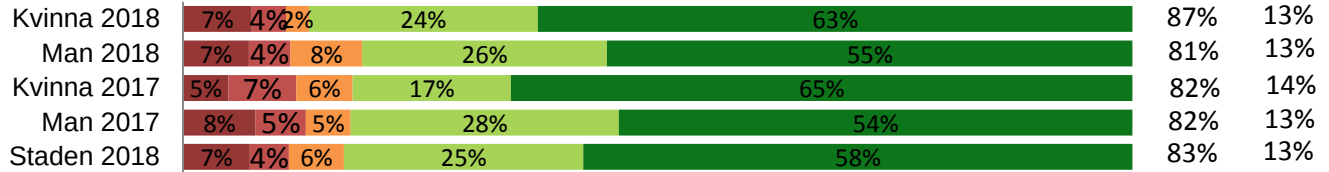
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

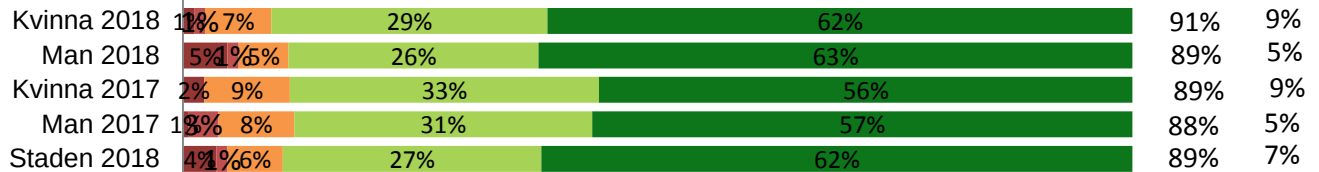
Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

Jag vet vem min
stödperson är (den
person som har
ansvaret för mig).



Det är lätt att prata
med personalen.



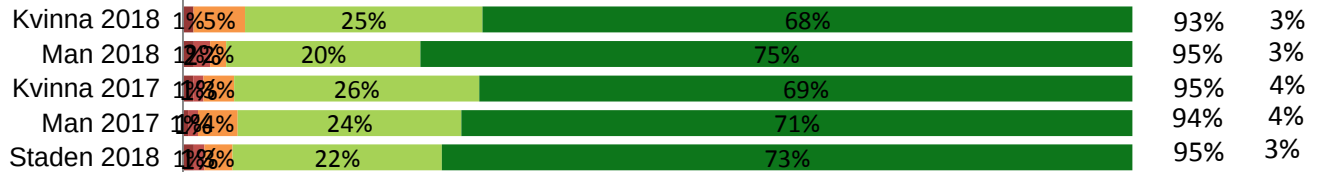
Jag trivs med
personalen.



Jag känner mig trygg i
mitt korttidshem.



Jag blir bemött med
respekt av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

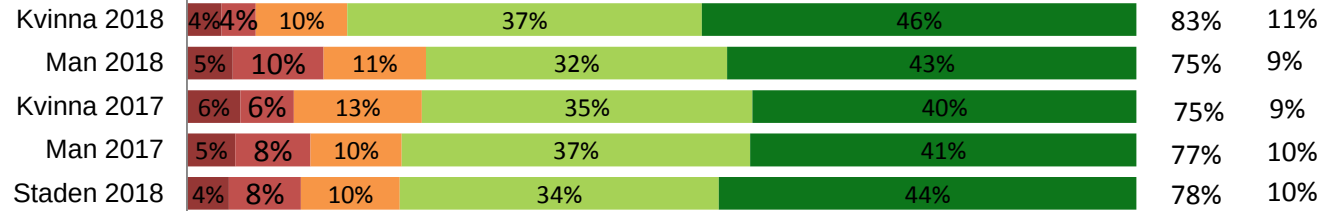
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

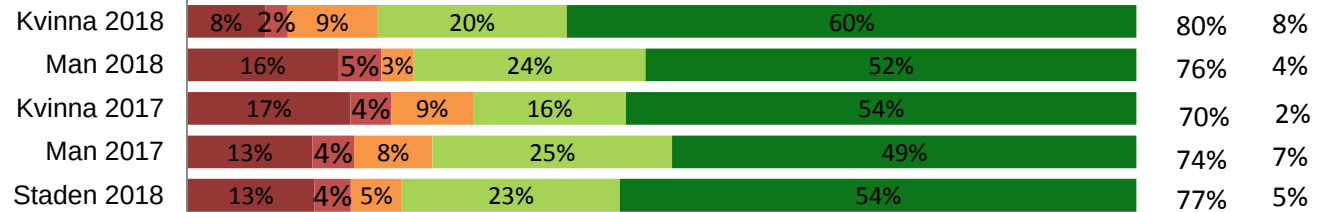
Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem.



Jag har själv valt mitt
korttidshem.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och
ger tydlig information
på ett bra sätt (bemöter
mig bra).

Kvinna 2018	5%	6%	9%	32%	48%	80%	8%
Man 2018	4%	3%	13%	27%	53%	79%	14%
Kvinna 2017	5%	7%	12%	28%	49%	77%	13%
Man 2017	8%	2%	10%	34%	47%	80%	13%
Staden 2018	4%	4%	12%	29%	51%	80%	12%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

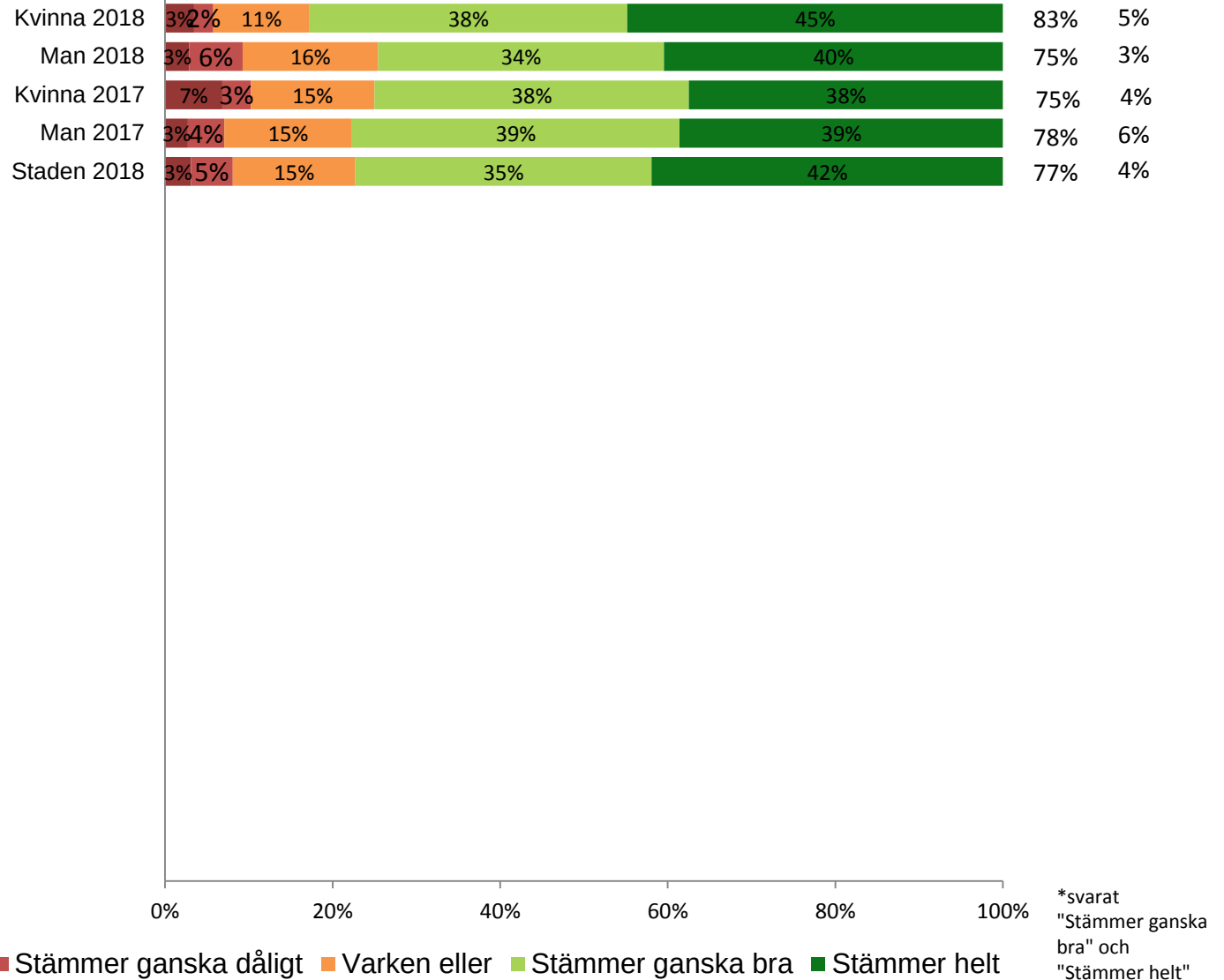
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

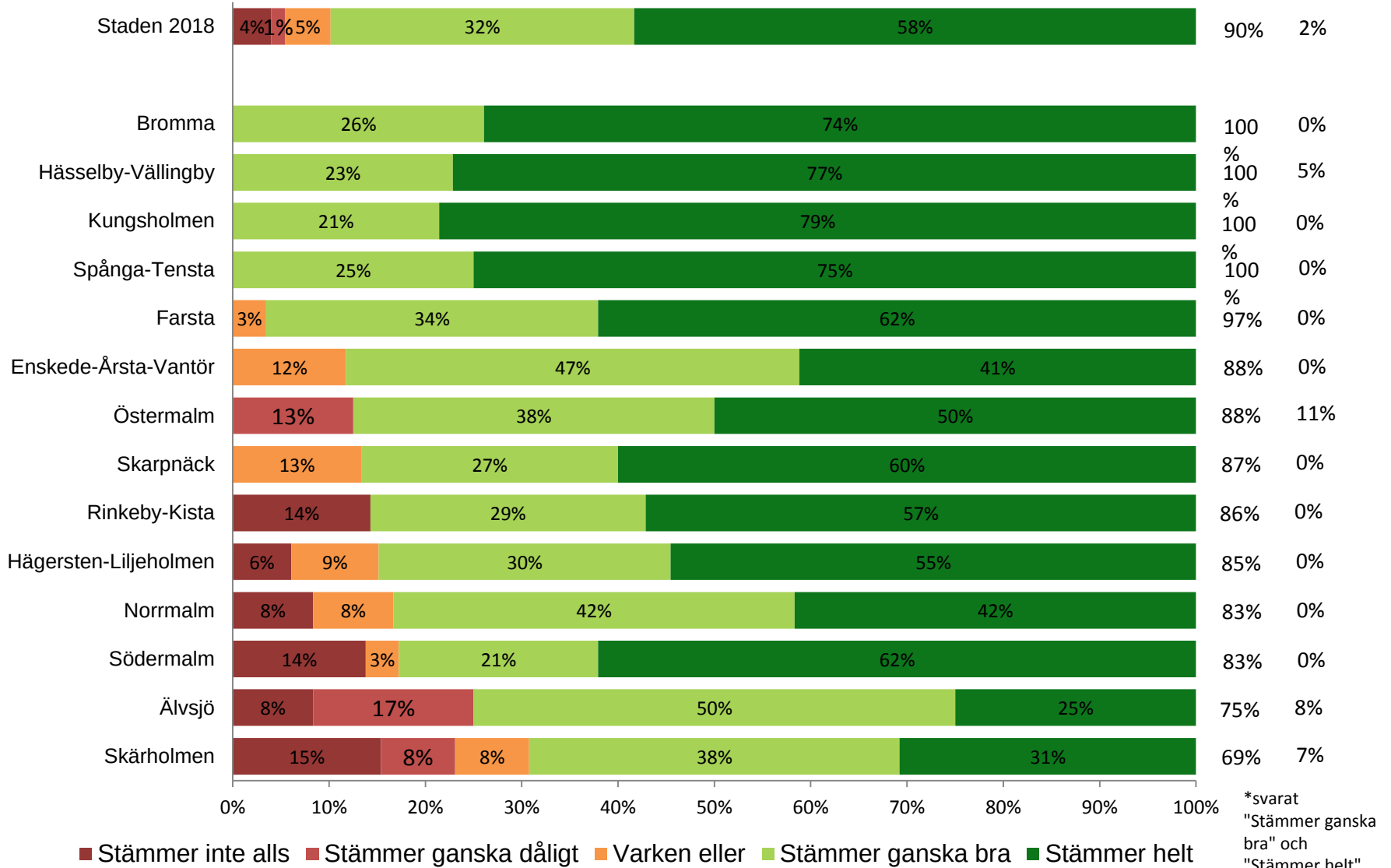


Resultat per stadsdel

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

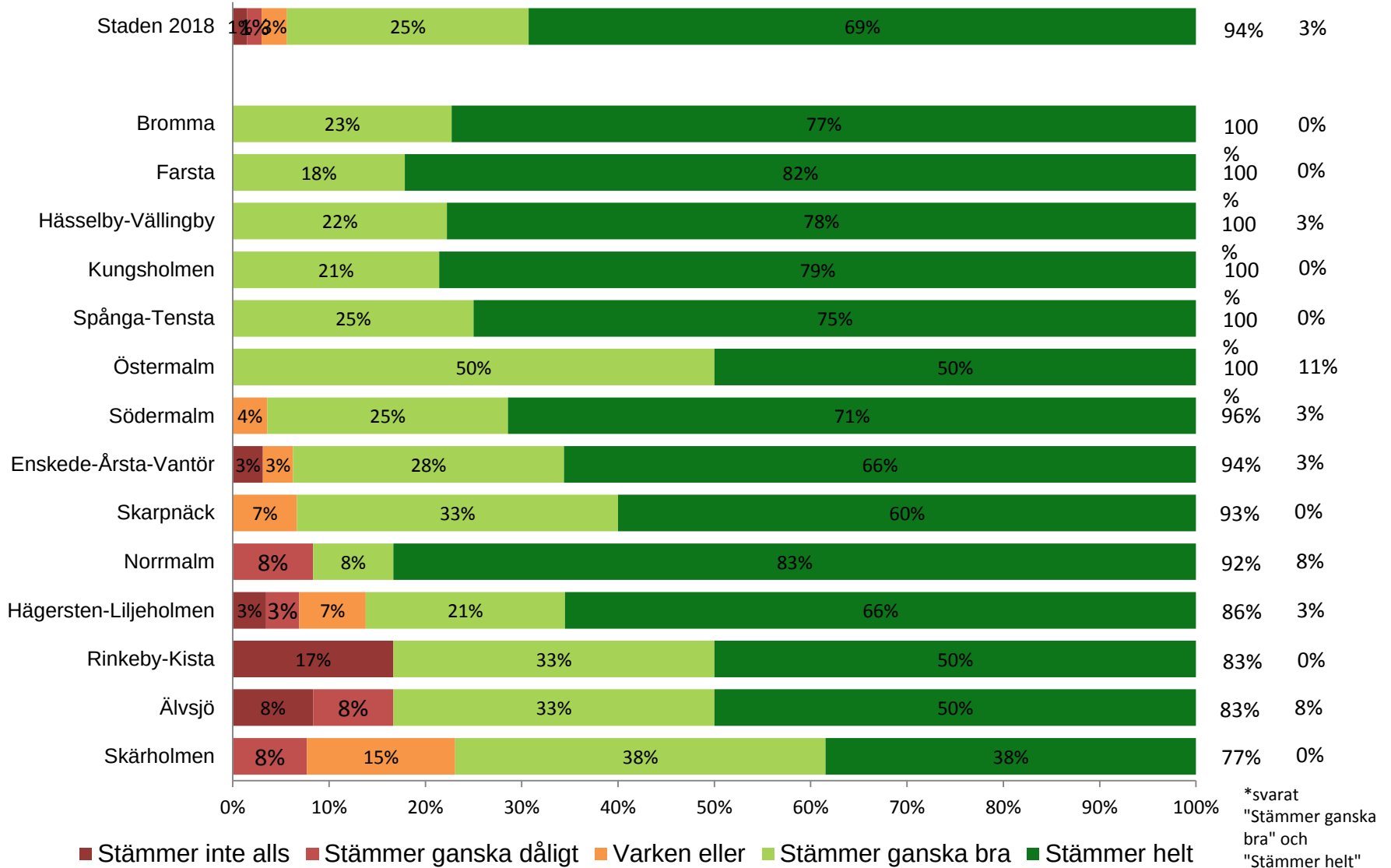
Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

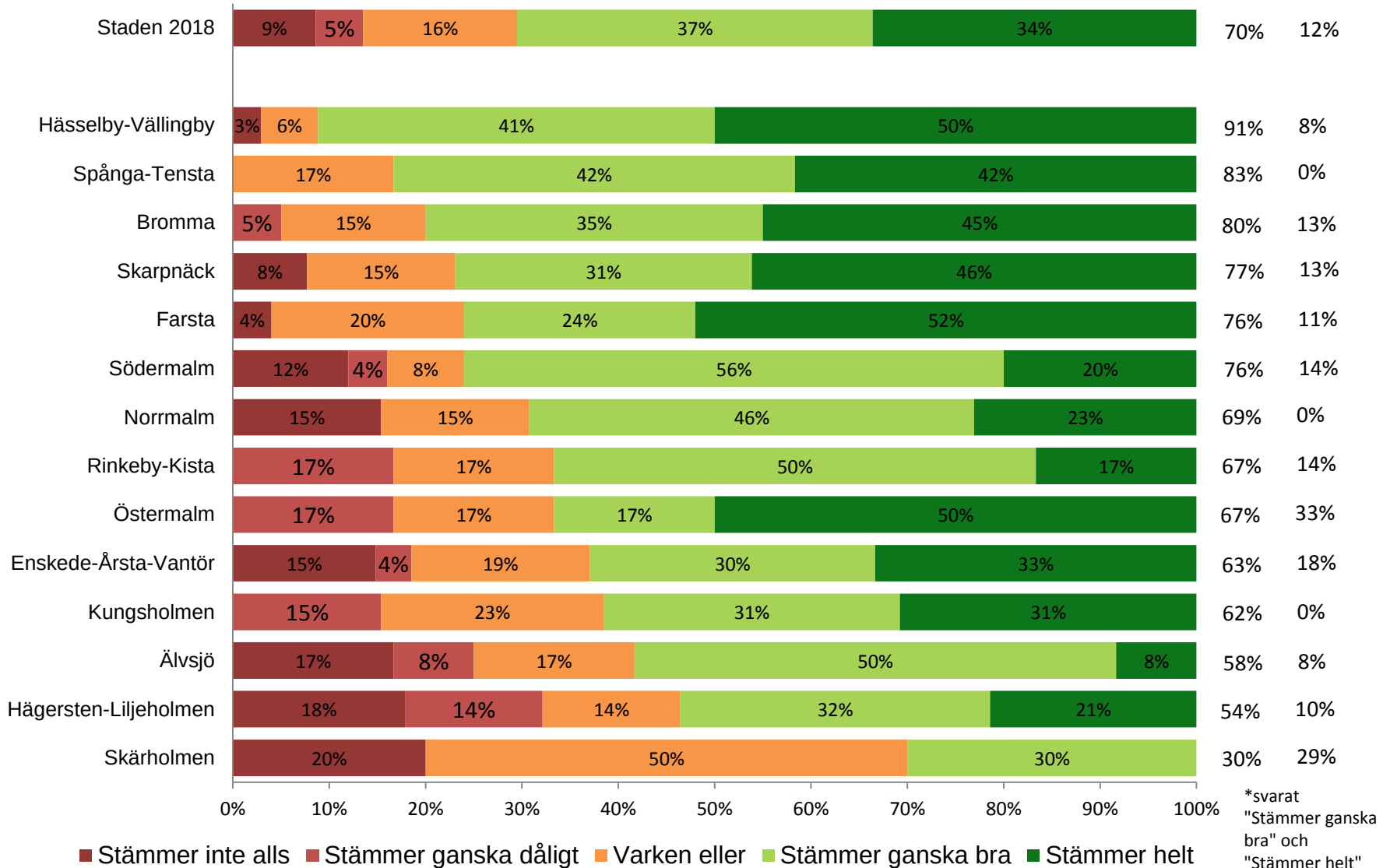
Jag blir väl bemött av personalen.



Att kunna vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

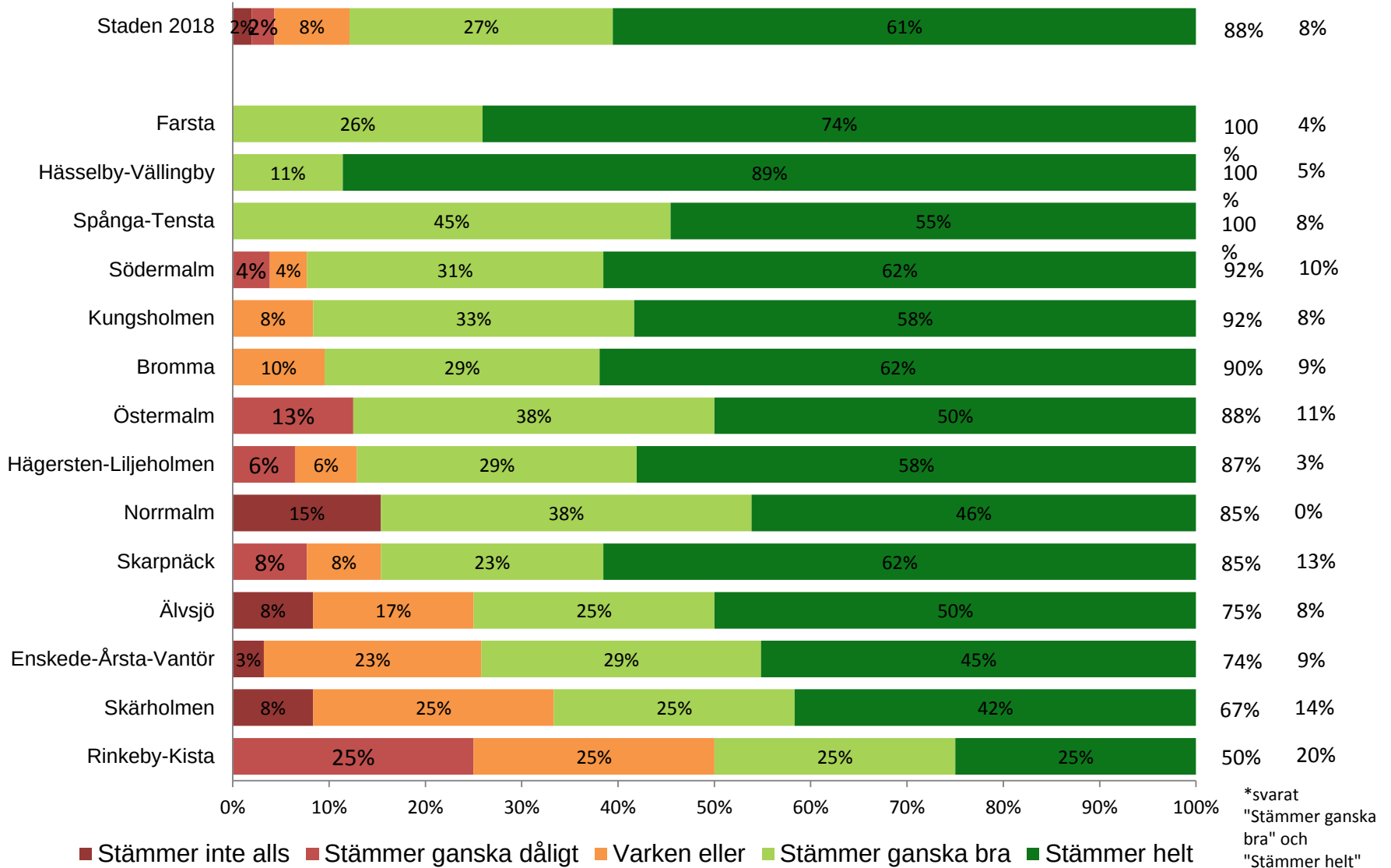
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Att kunna vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

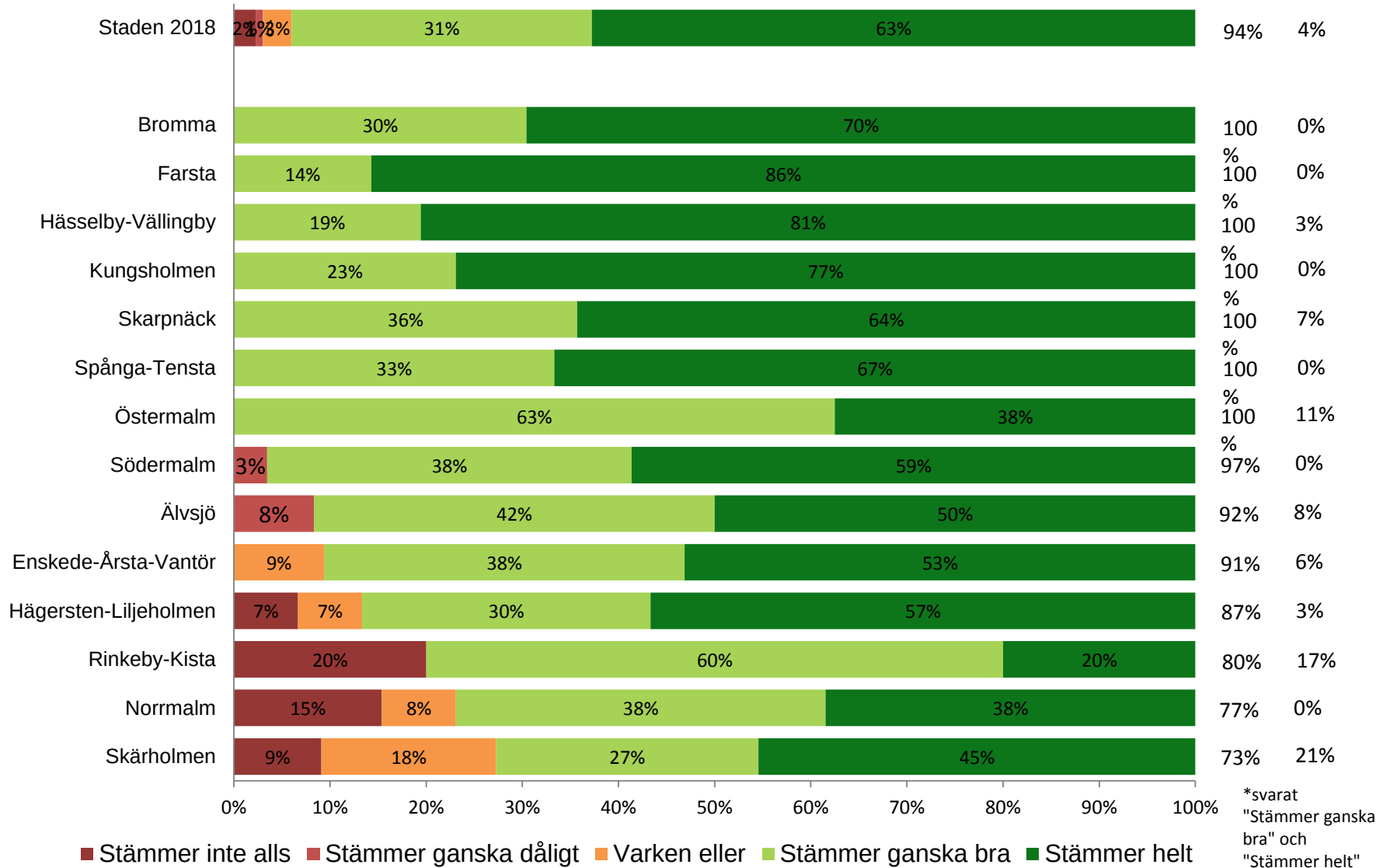
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Att kunna vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

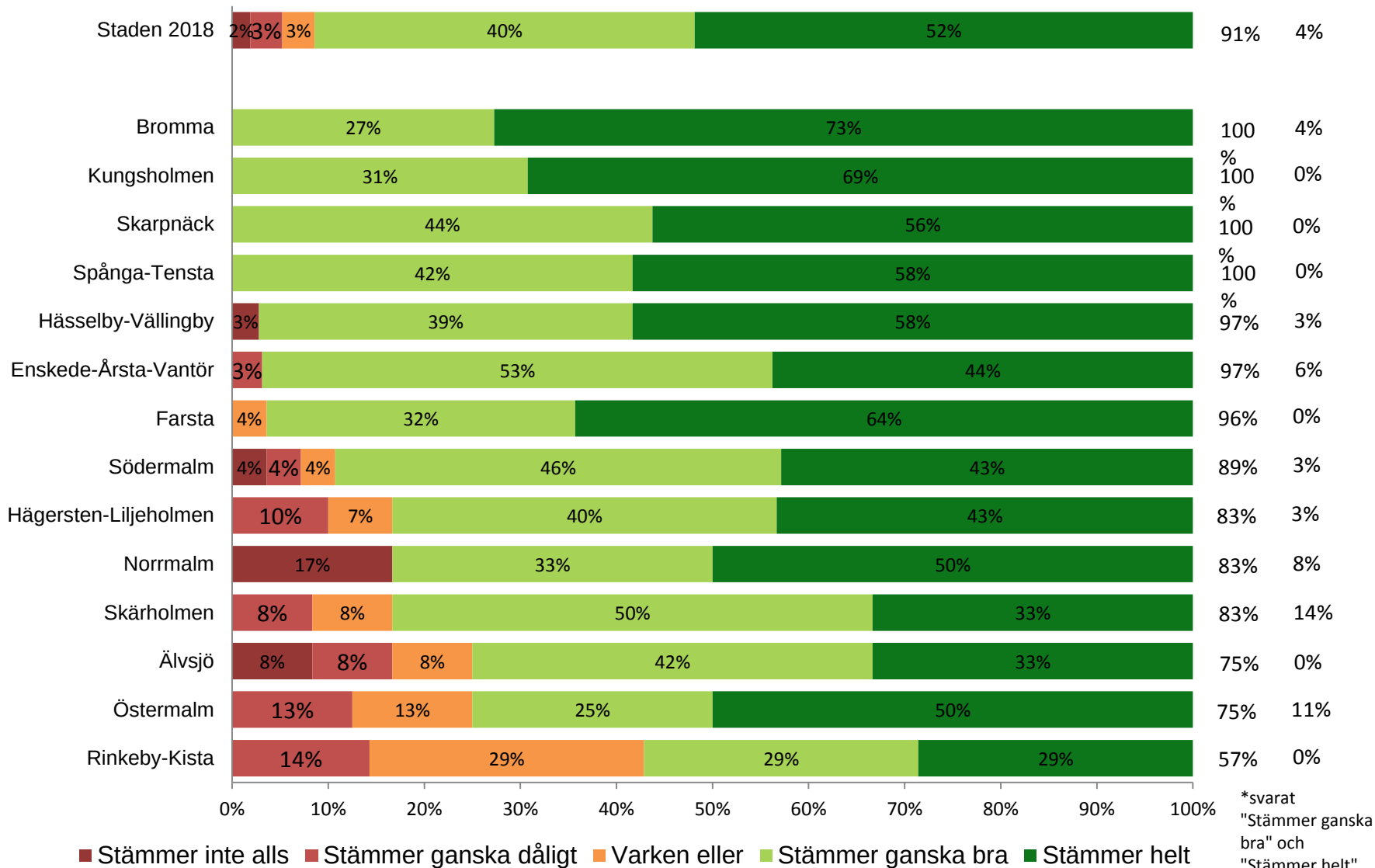
Personalen lyssnar på mig.



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

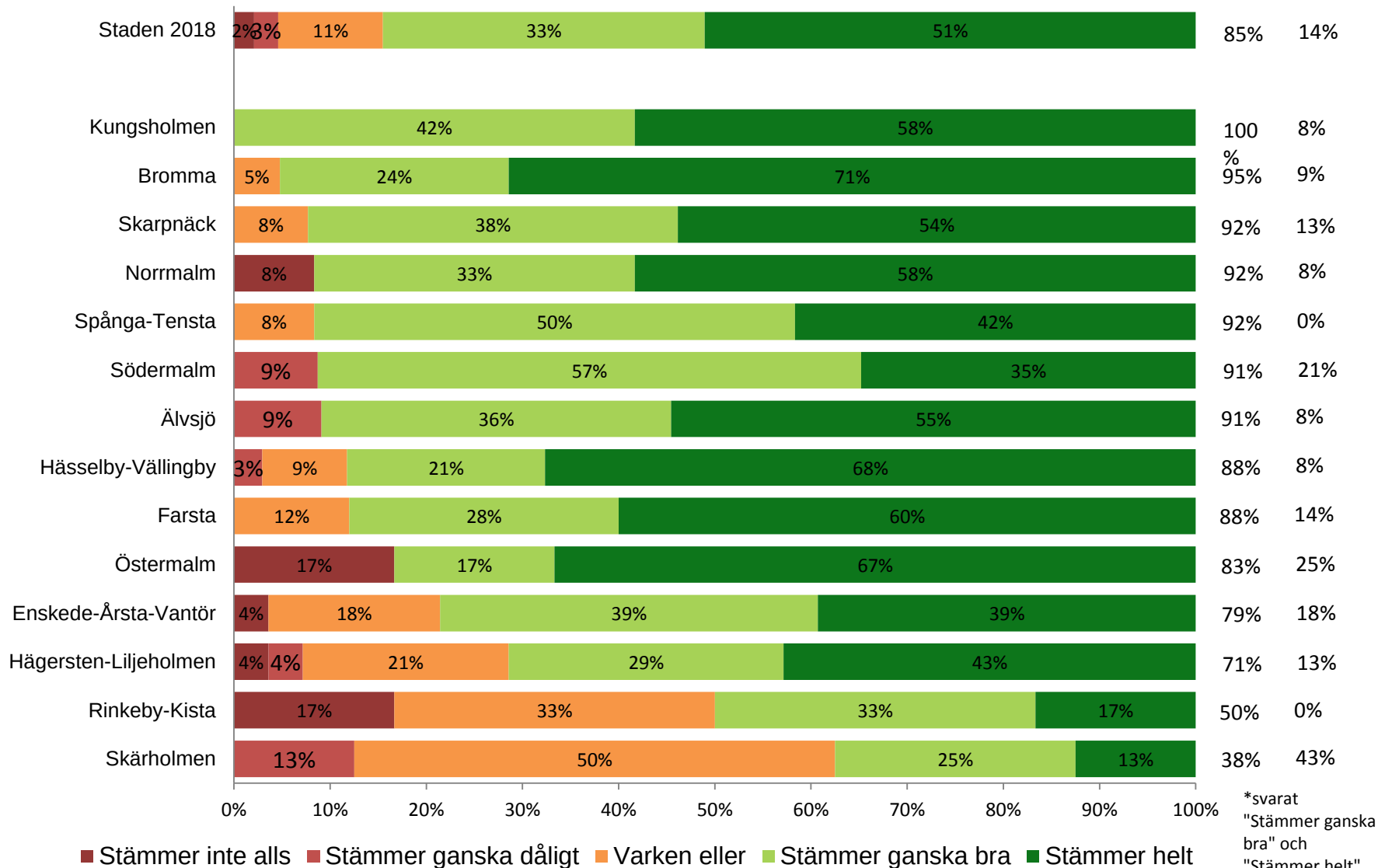
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

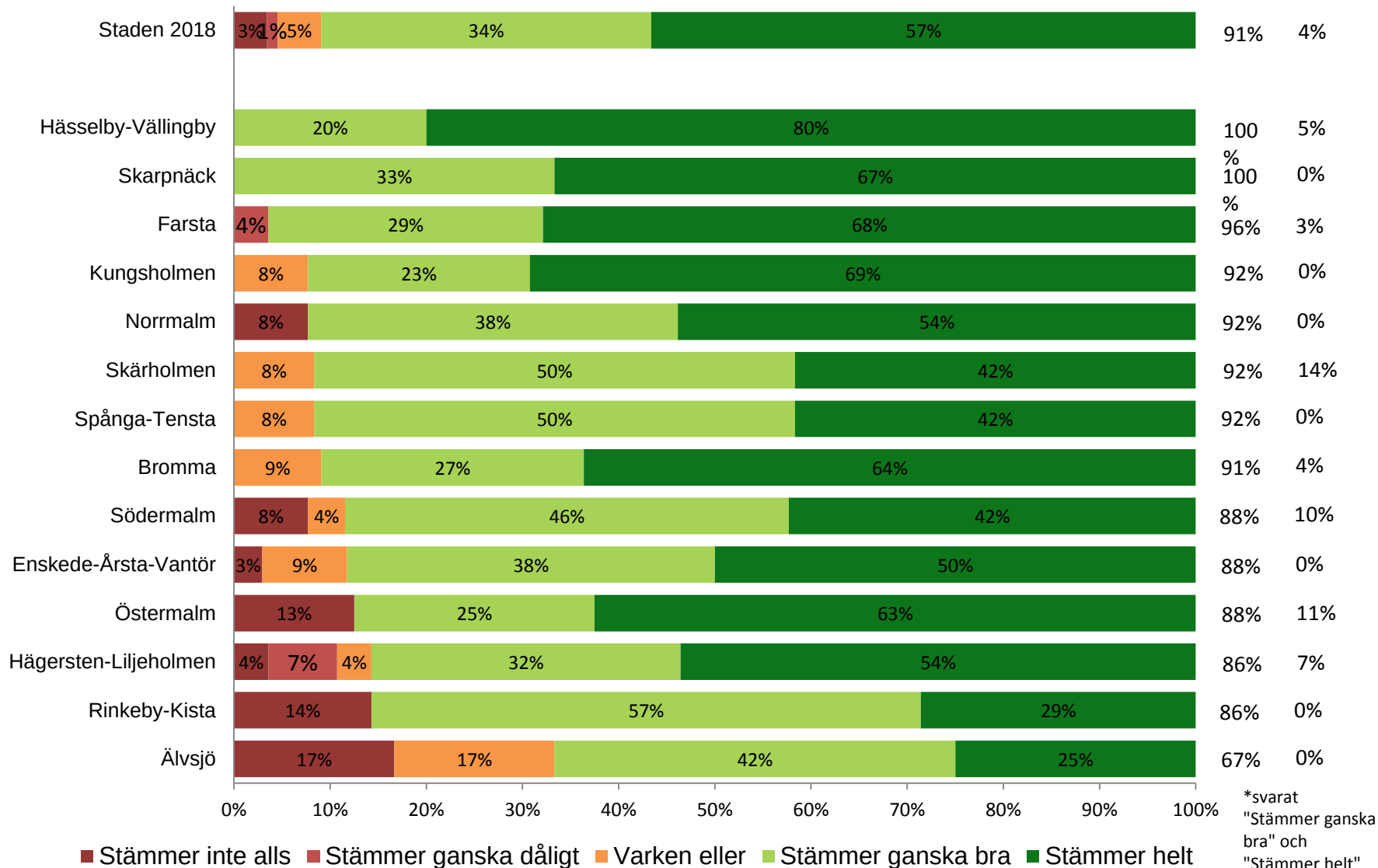
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

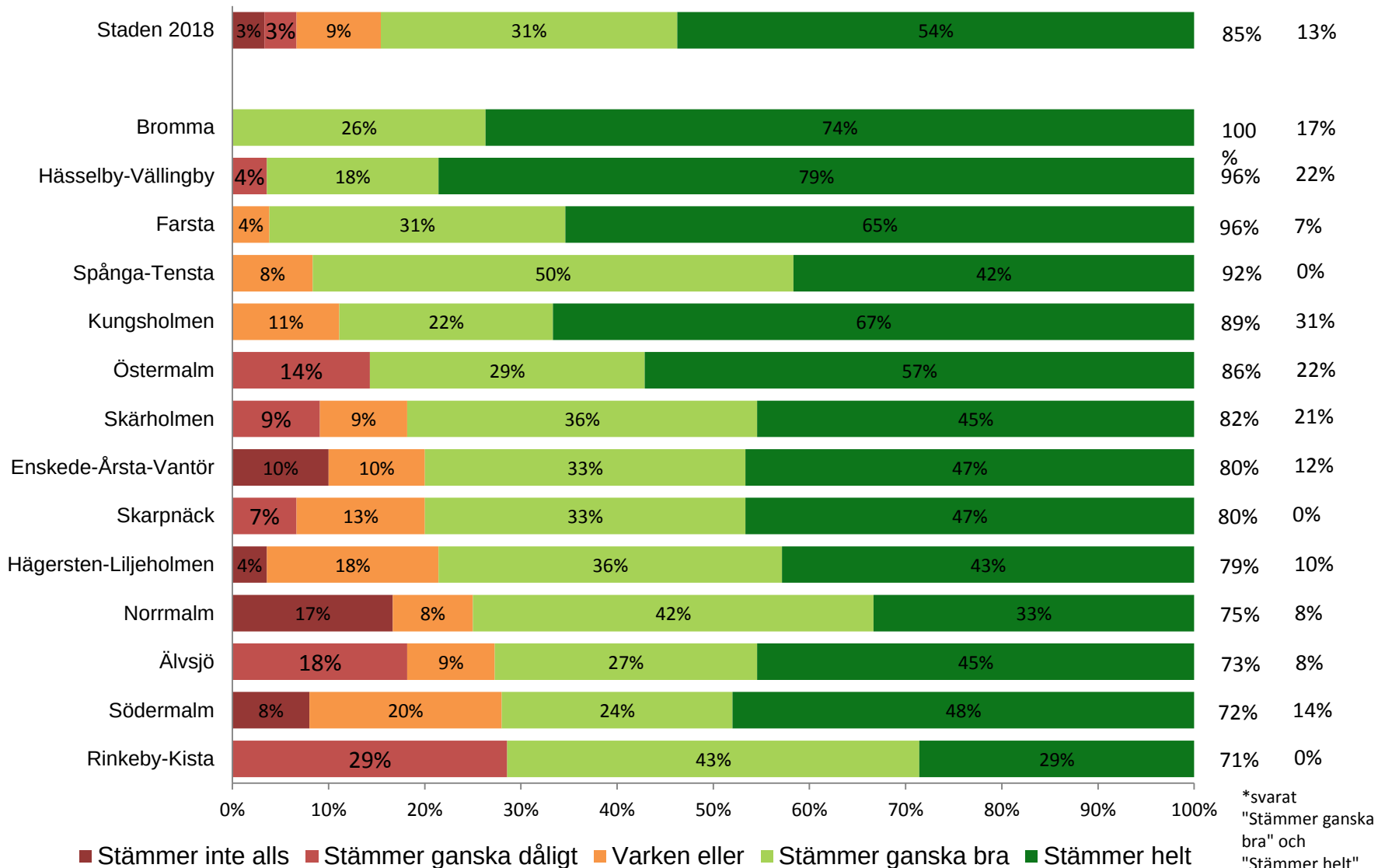
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

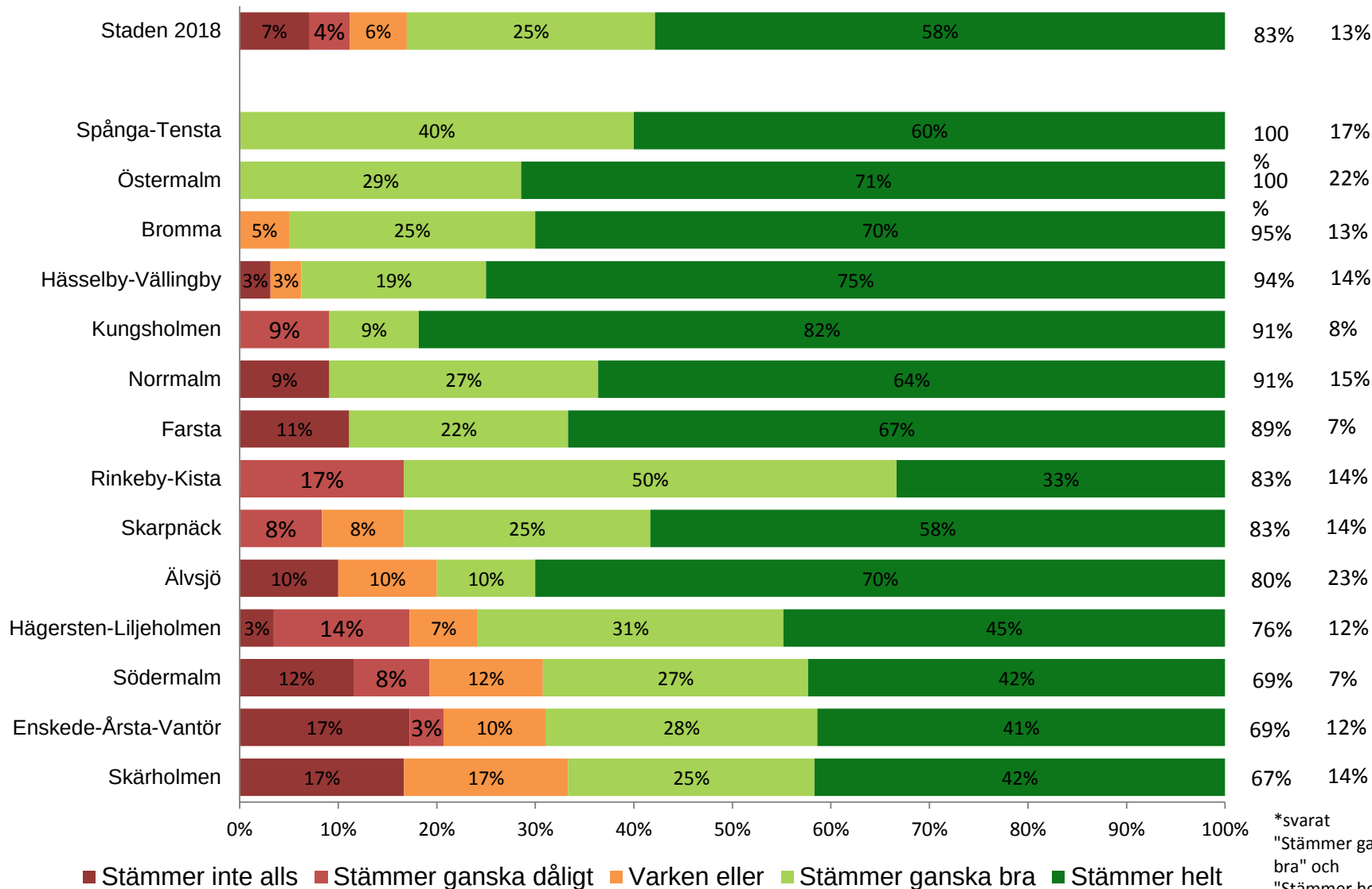
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

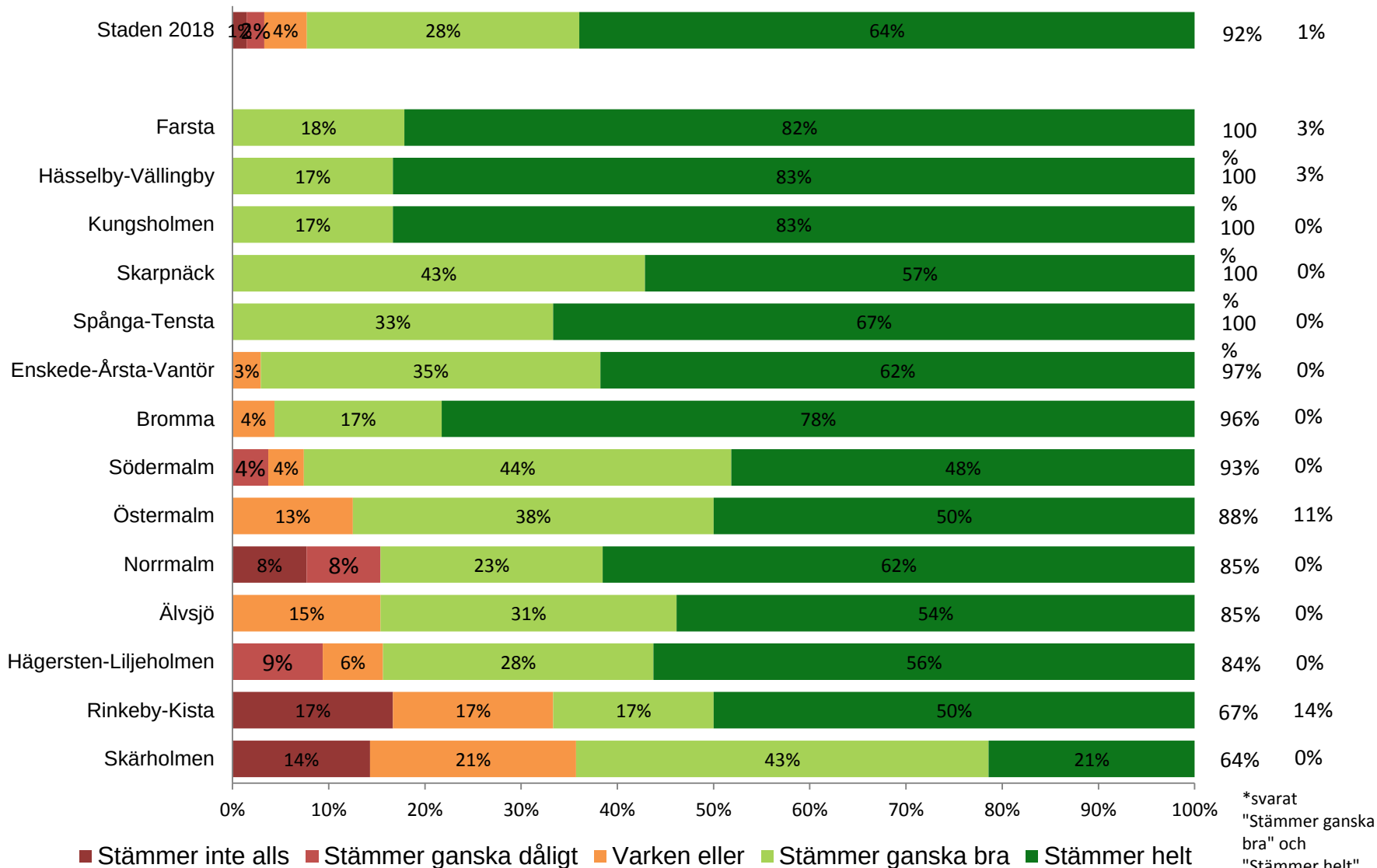
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

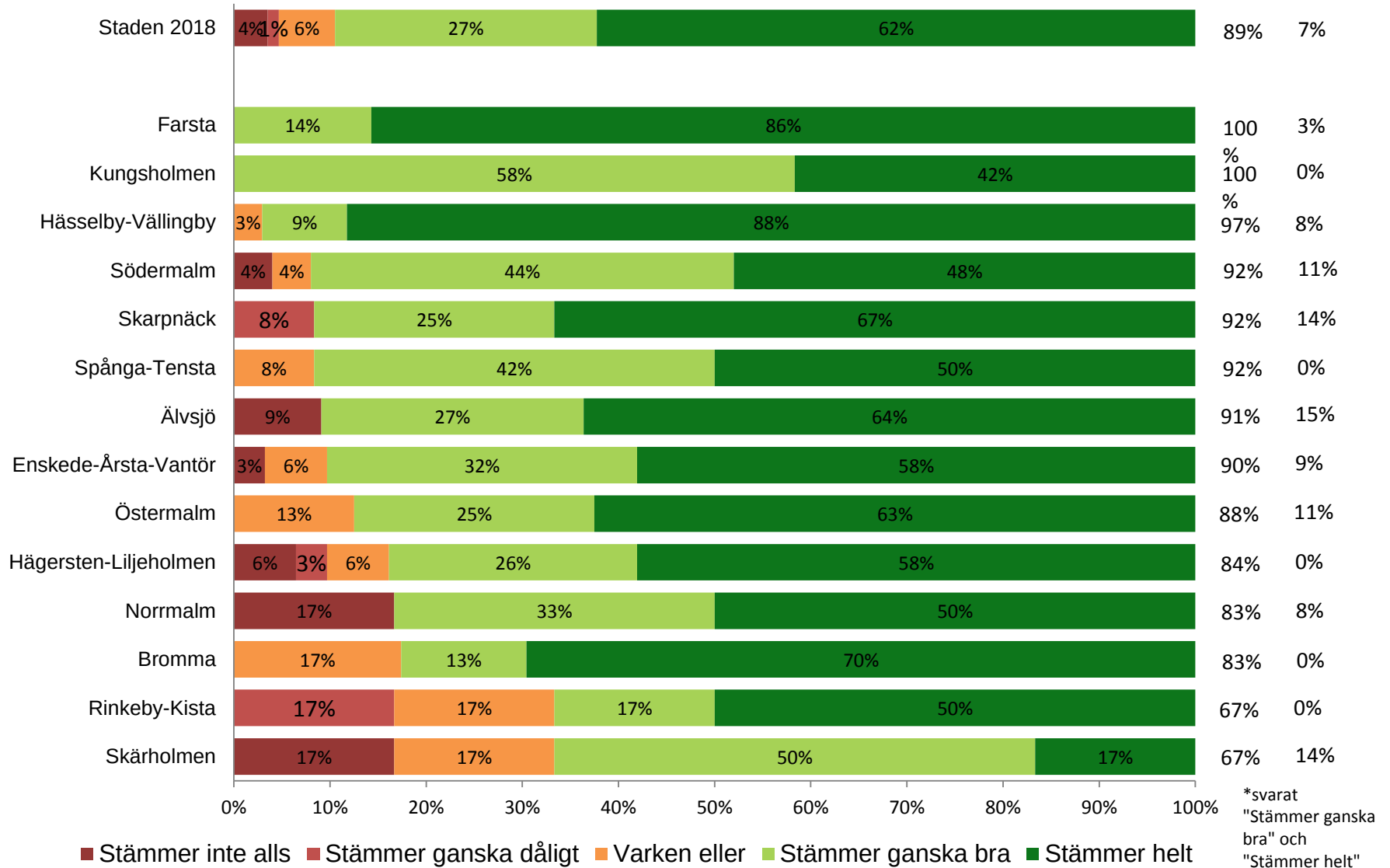
Jag trivs med personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

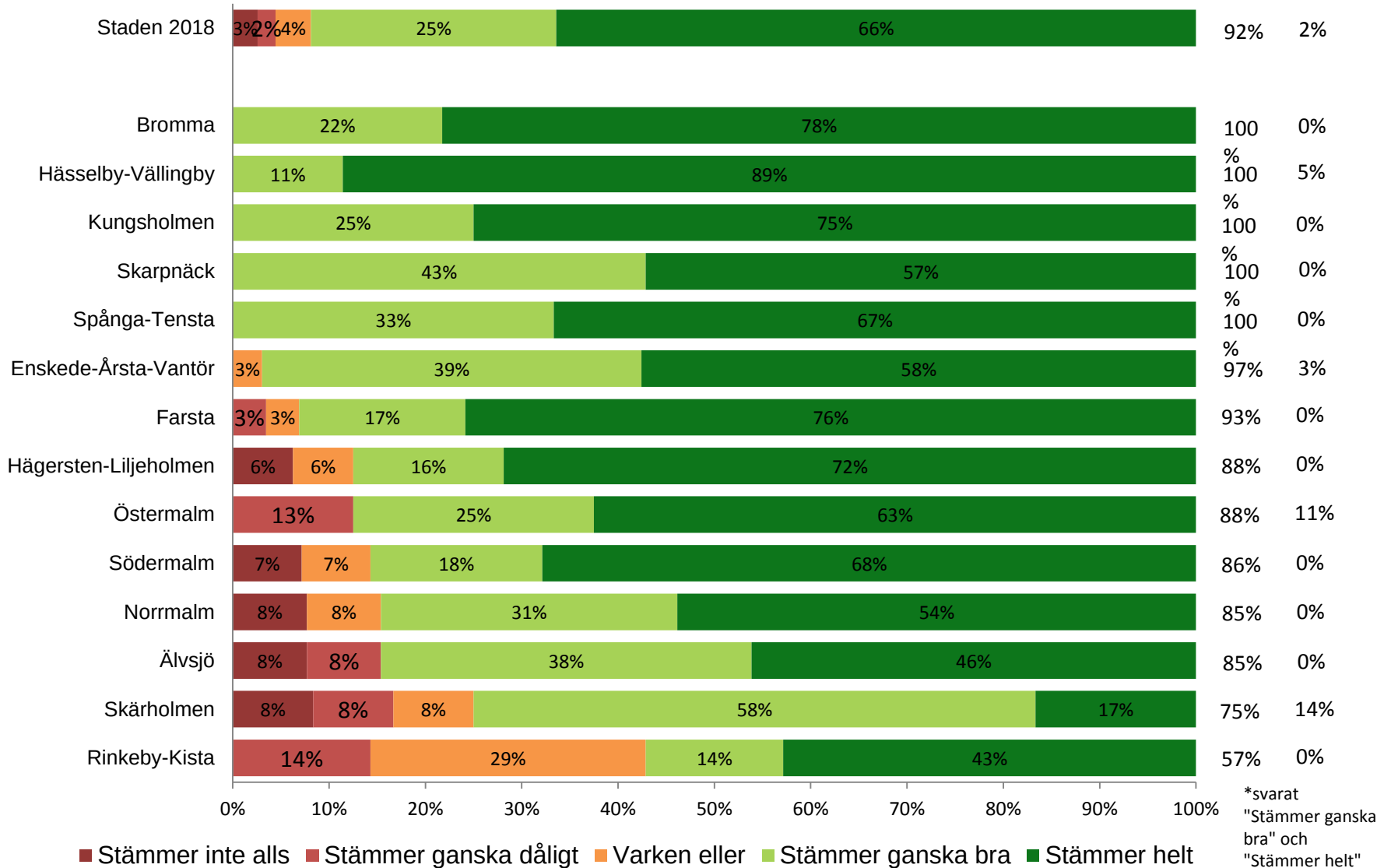
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

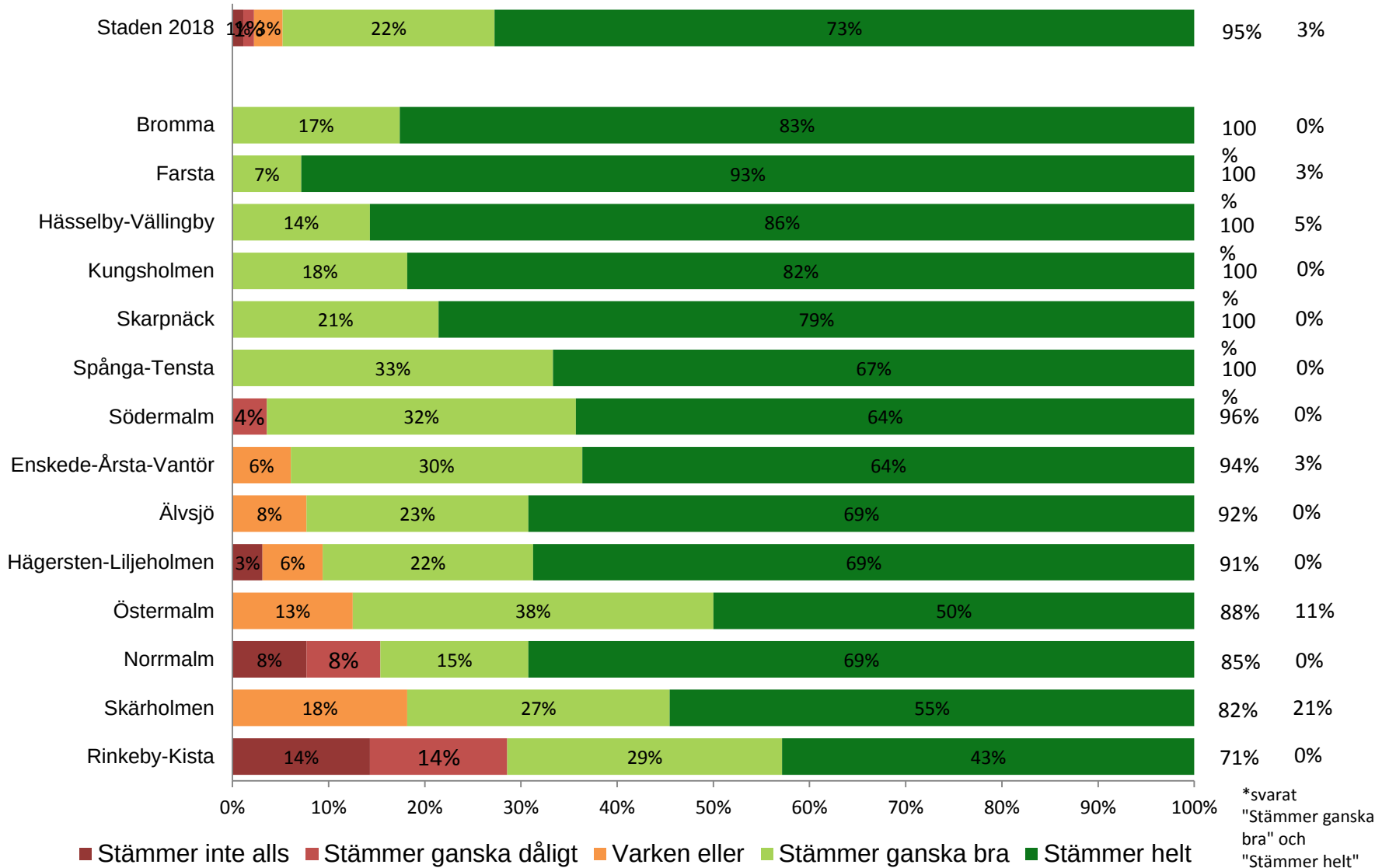
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

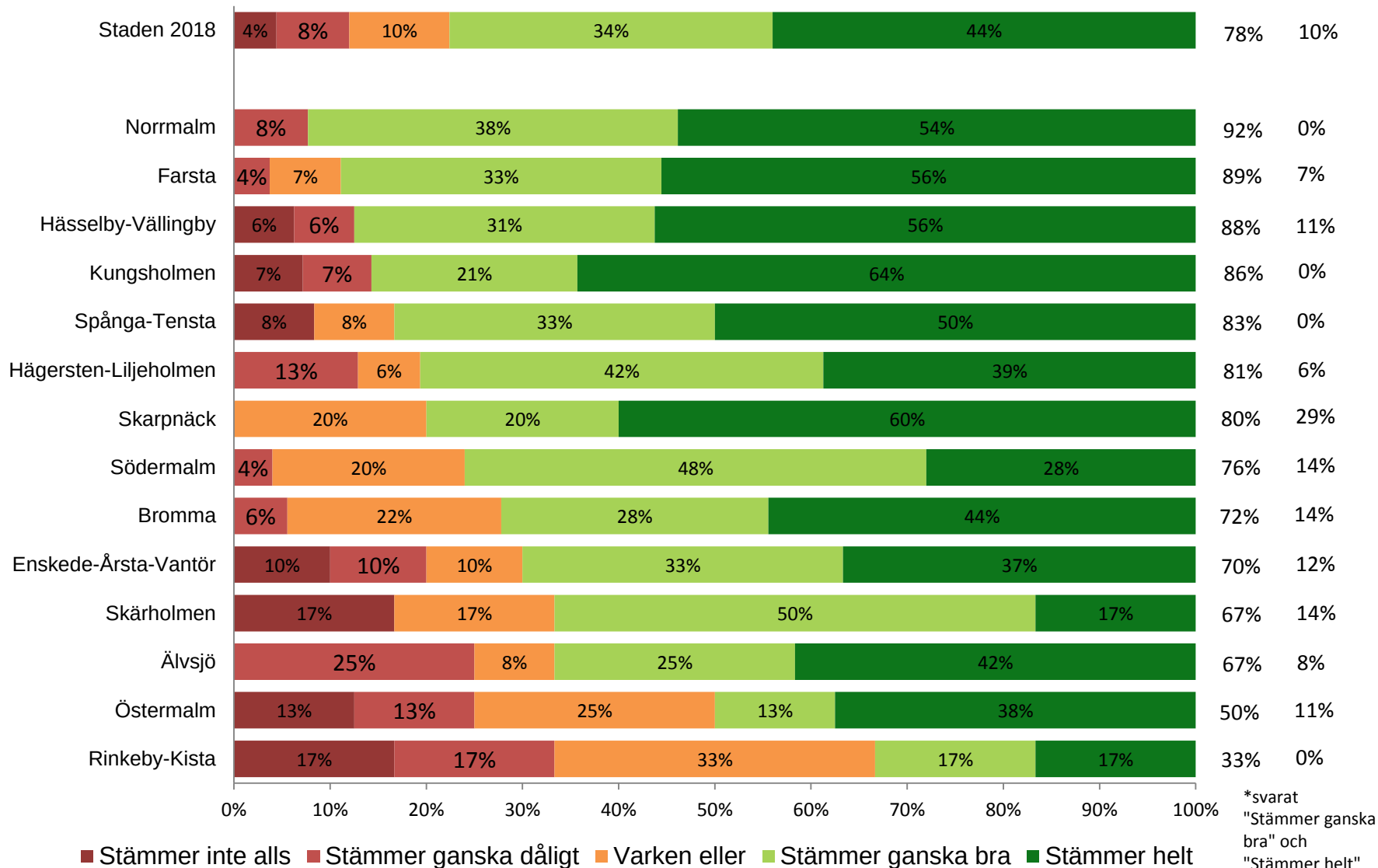
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Tillgänglighet

Andel
Nöjda* Vet ej

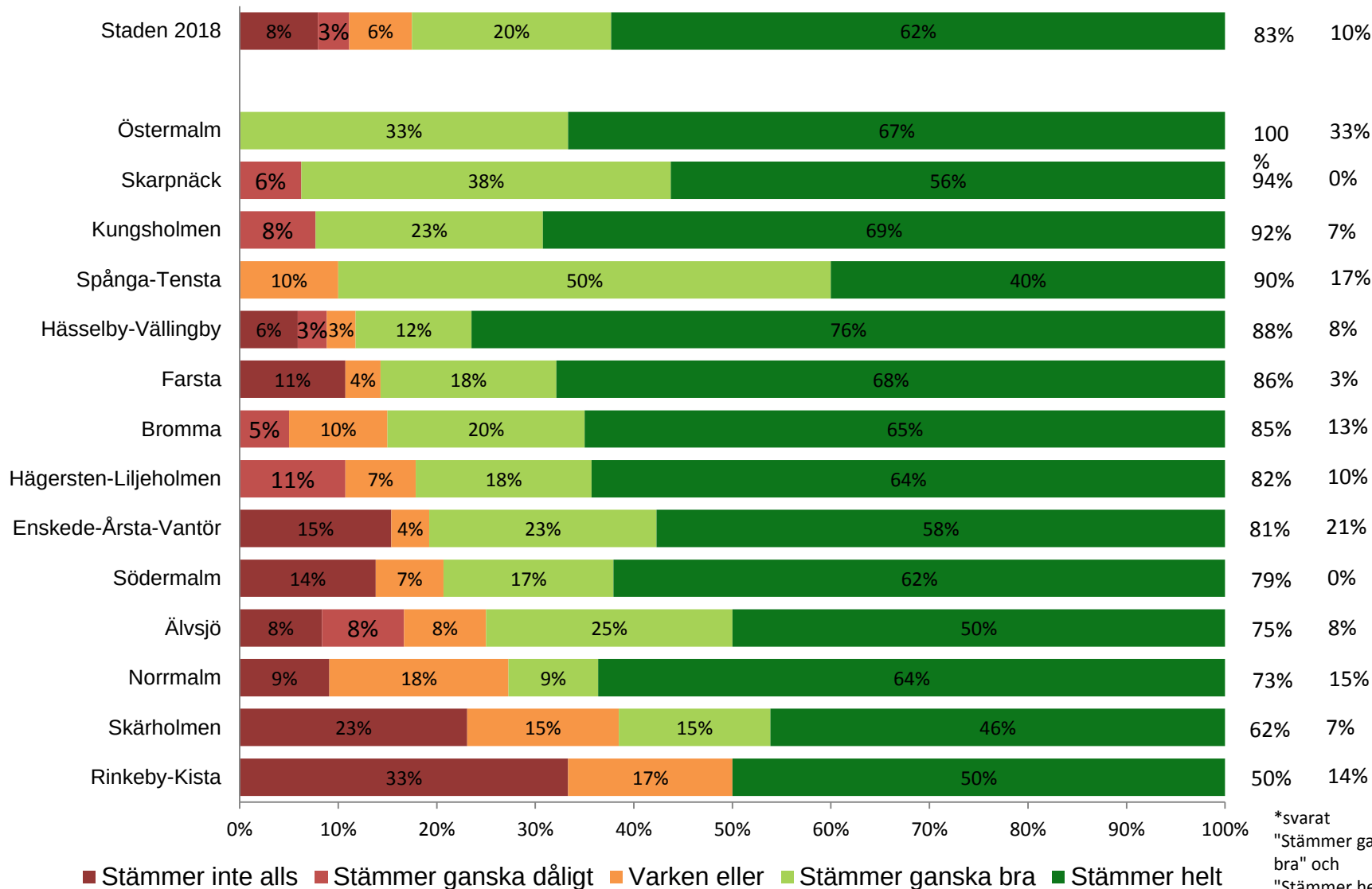
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

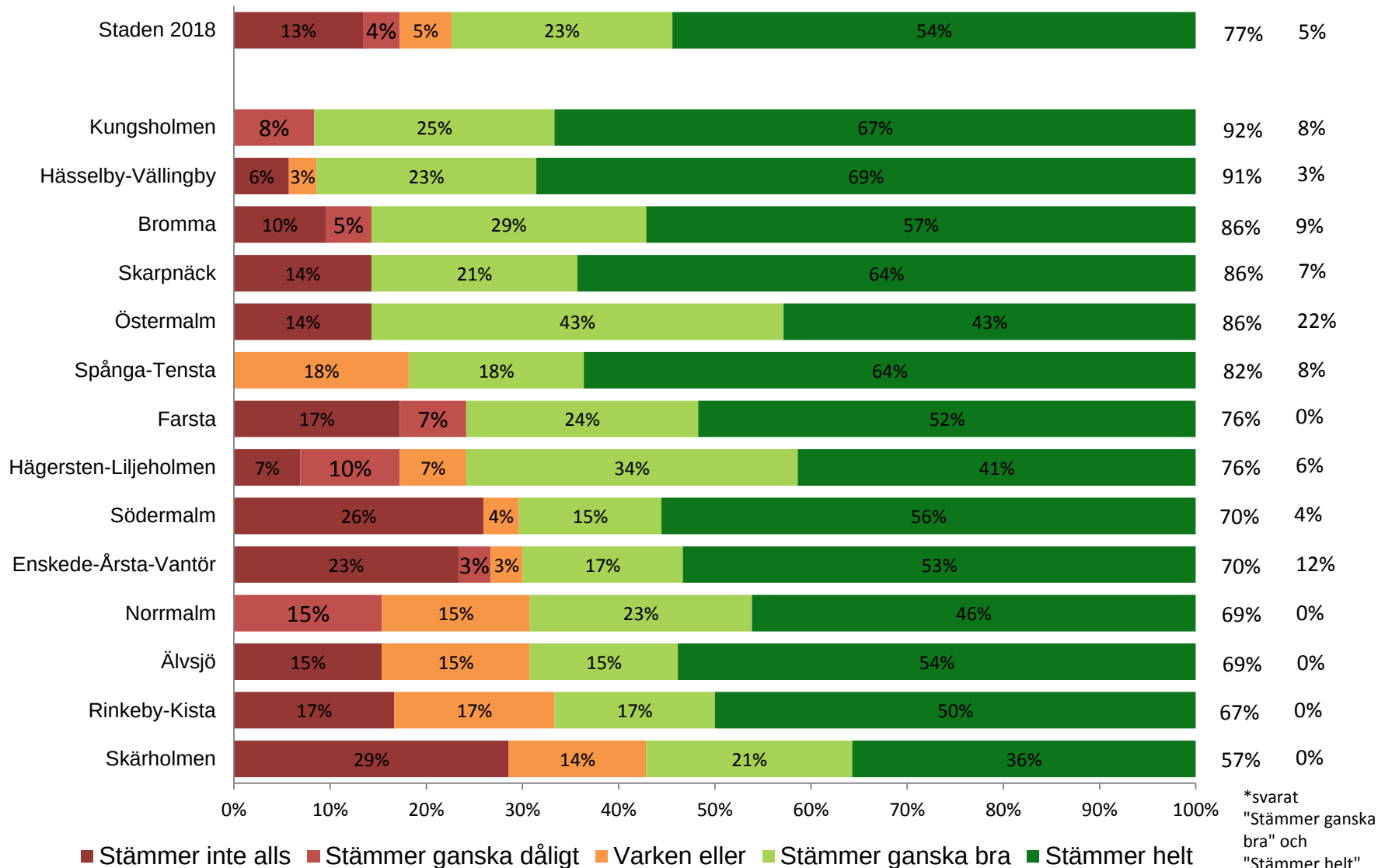
Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

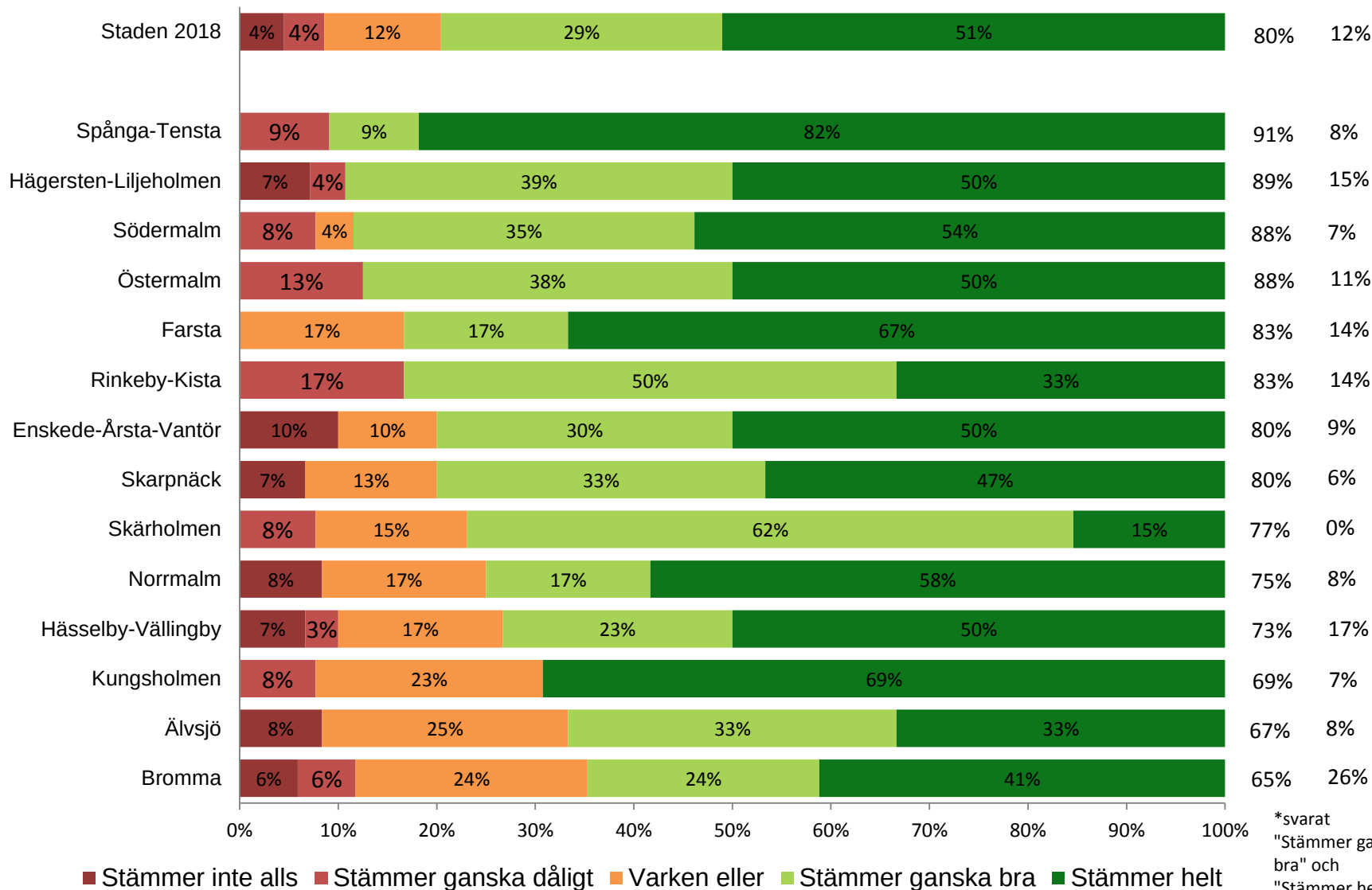
Jag har själv valt mitt korttidshem.



Bemötande från biståndshandläggaren

Andel
Nöjda* Vet ej

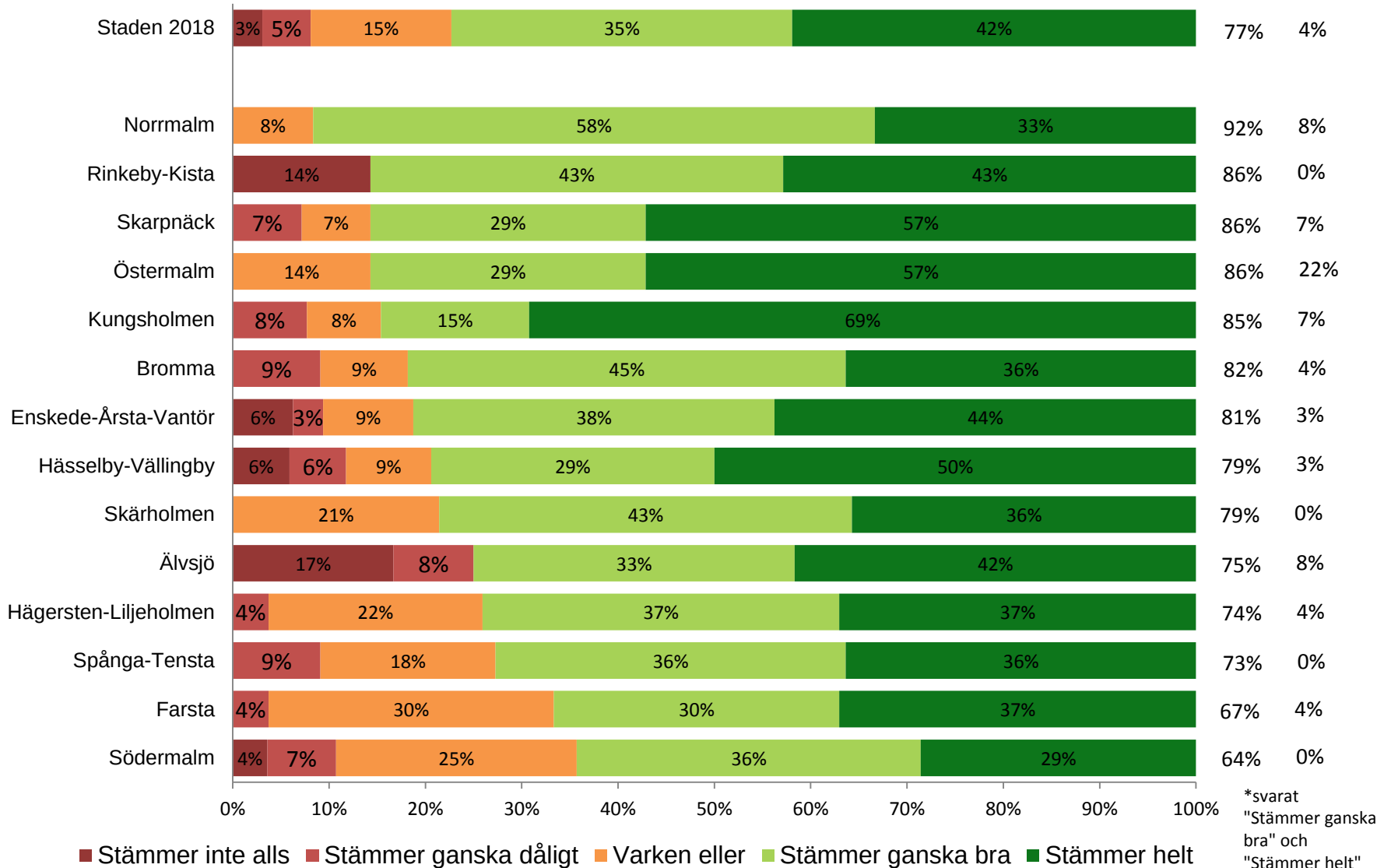
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågorna var enkla att svara på.

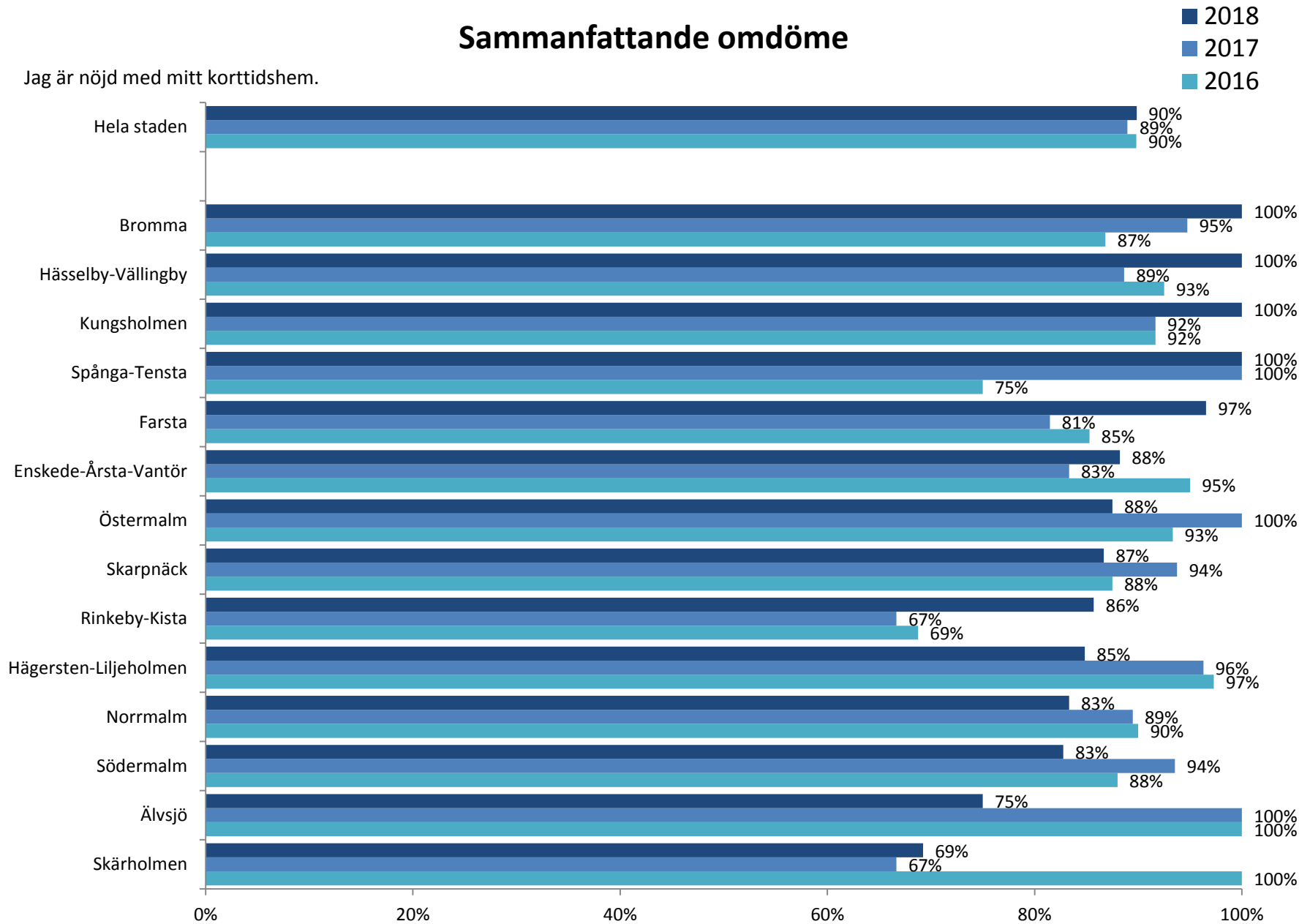


Andel nöjda per stadsdel över tid

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra

Sammanfattande omdöme

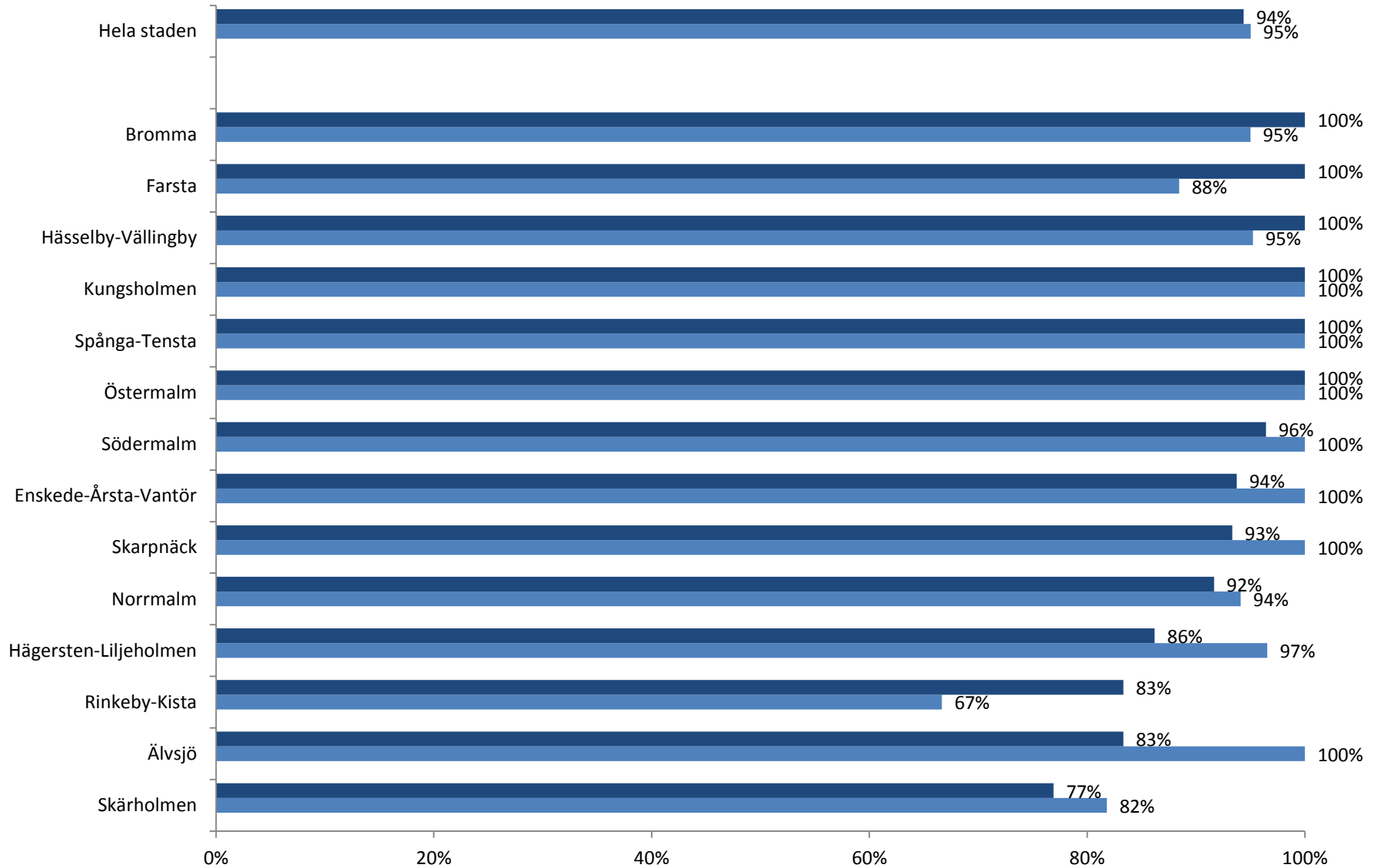
Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Sammanfattande omdöme

Jag blir väl bemött av personalen.

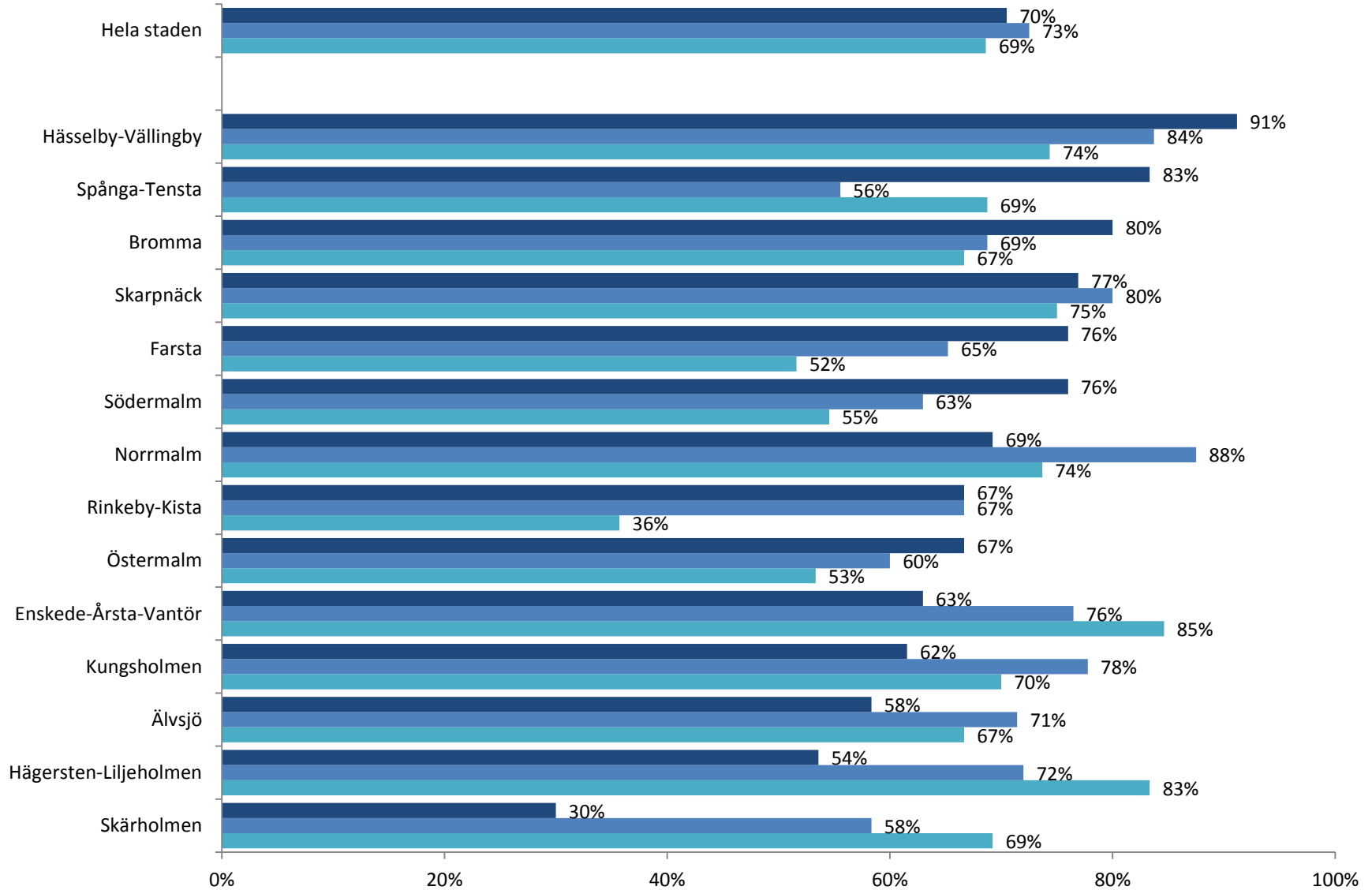
2018
2017
2016



Att kunna vara med och bestämma

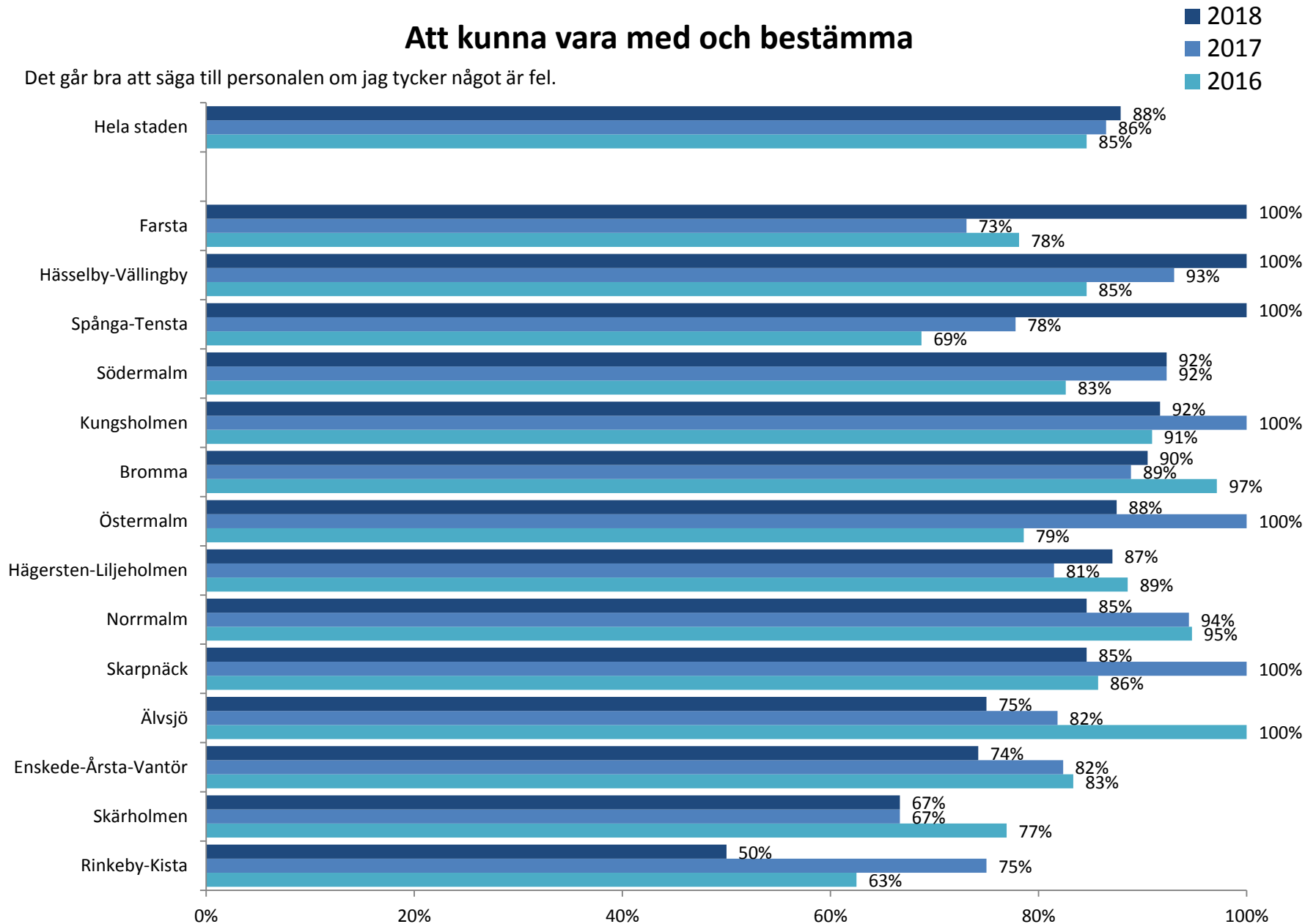
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

2018
2017
2016



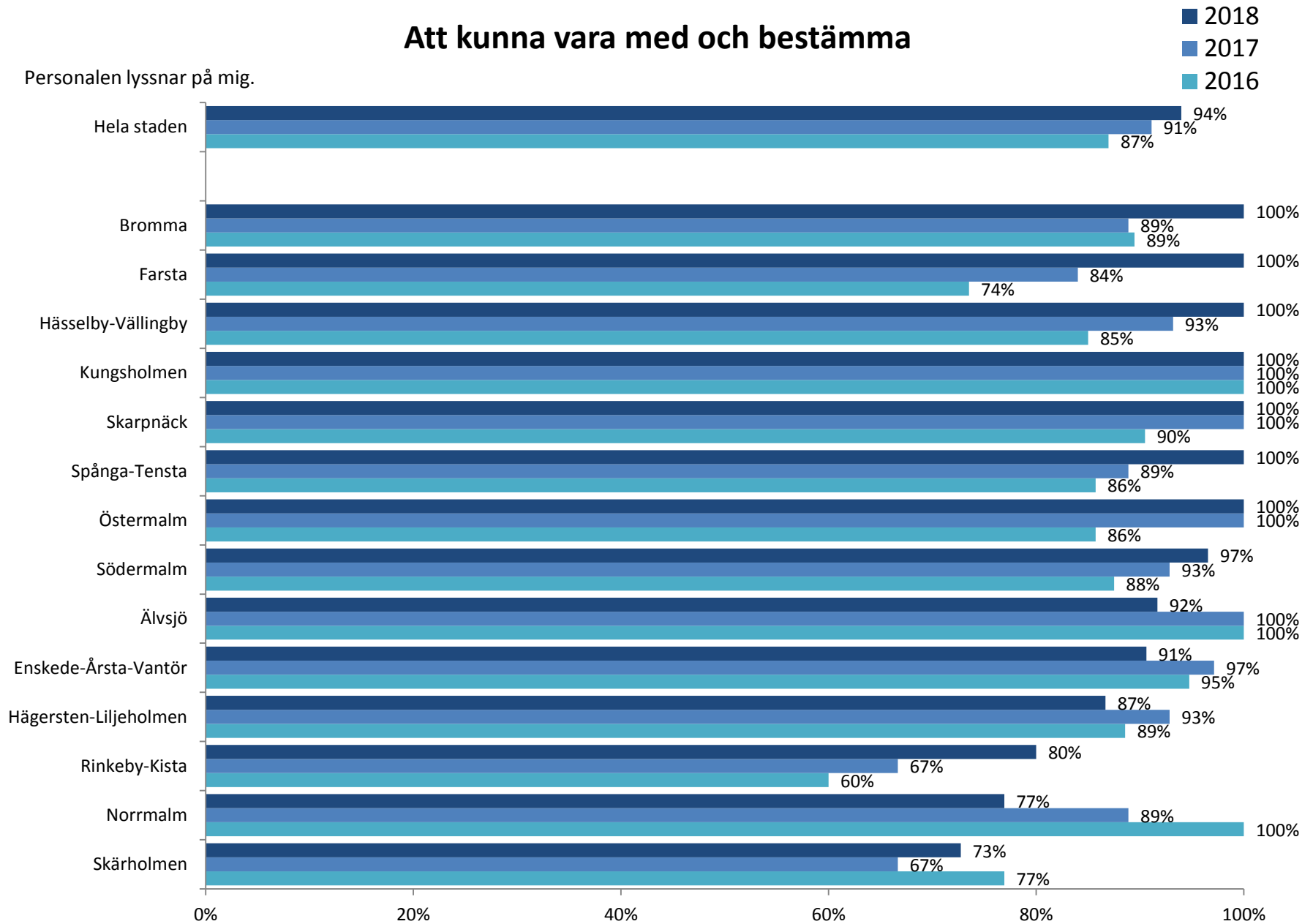
Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



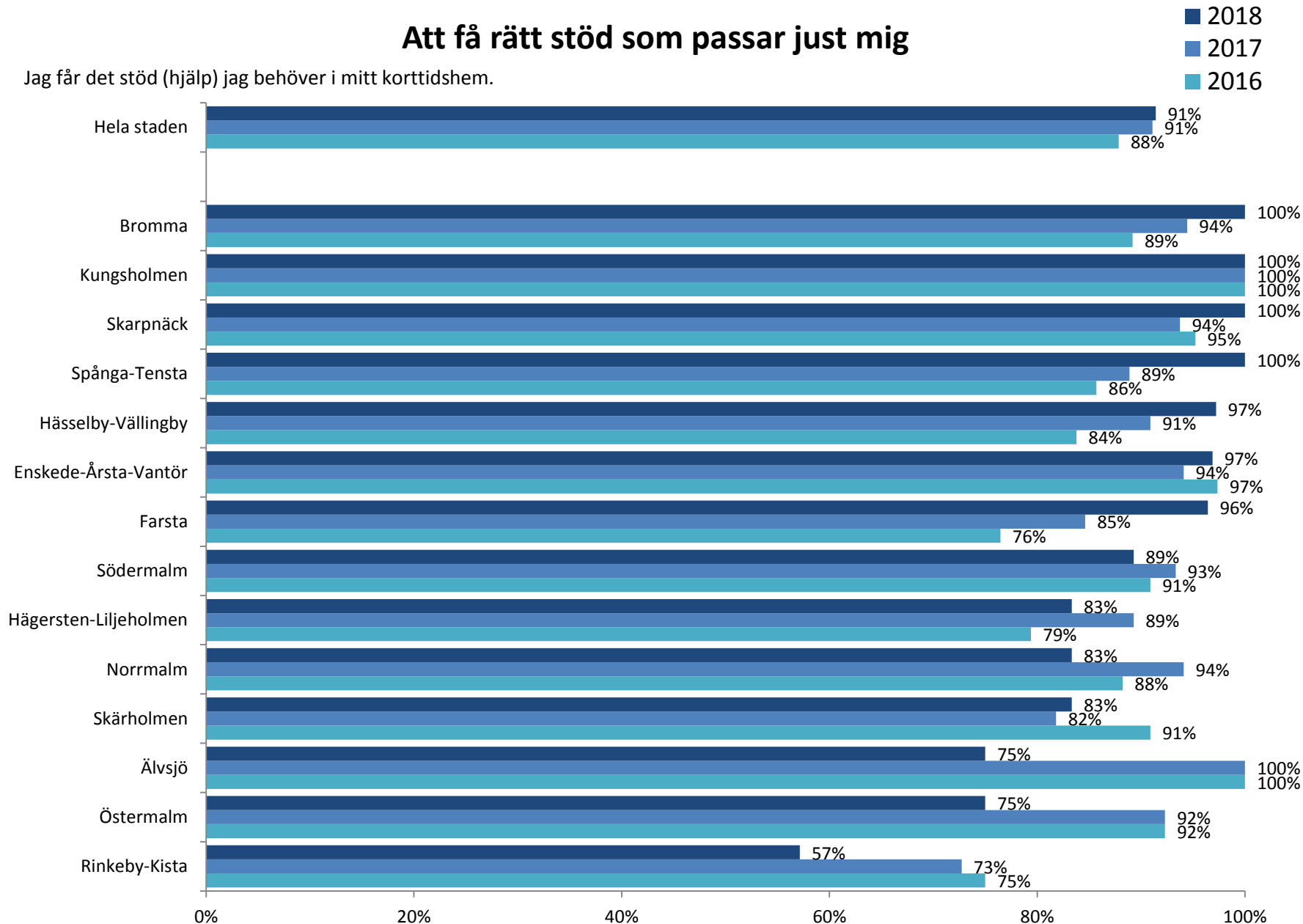
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.



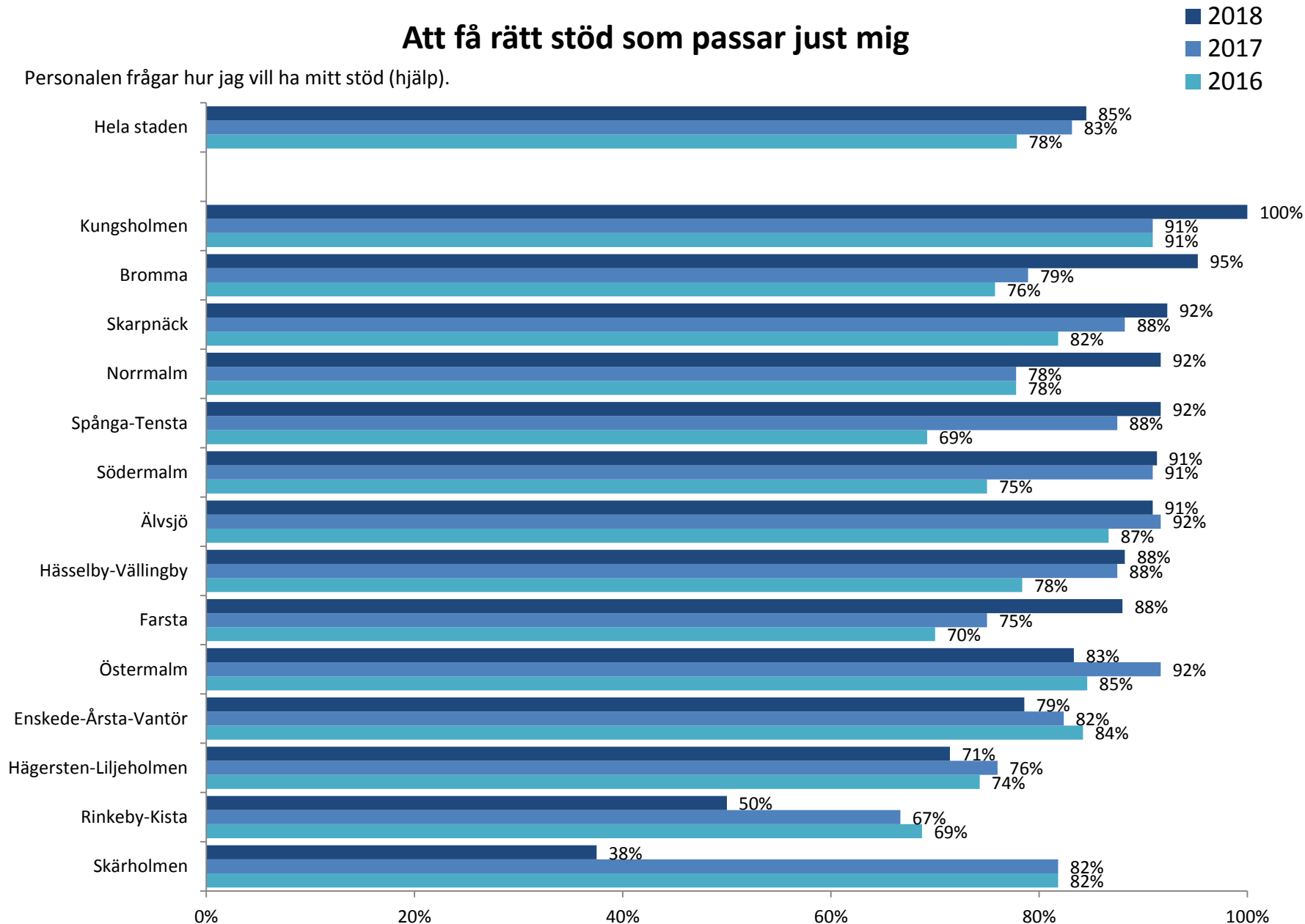
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



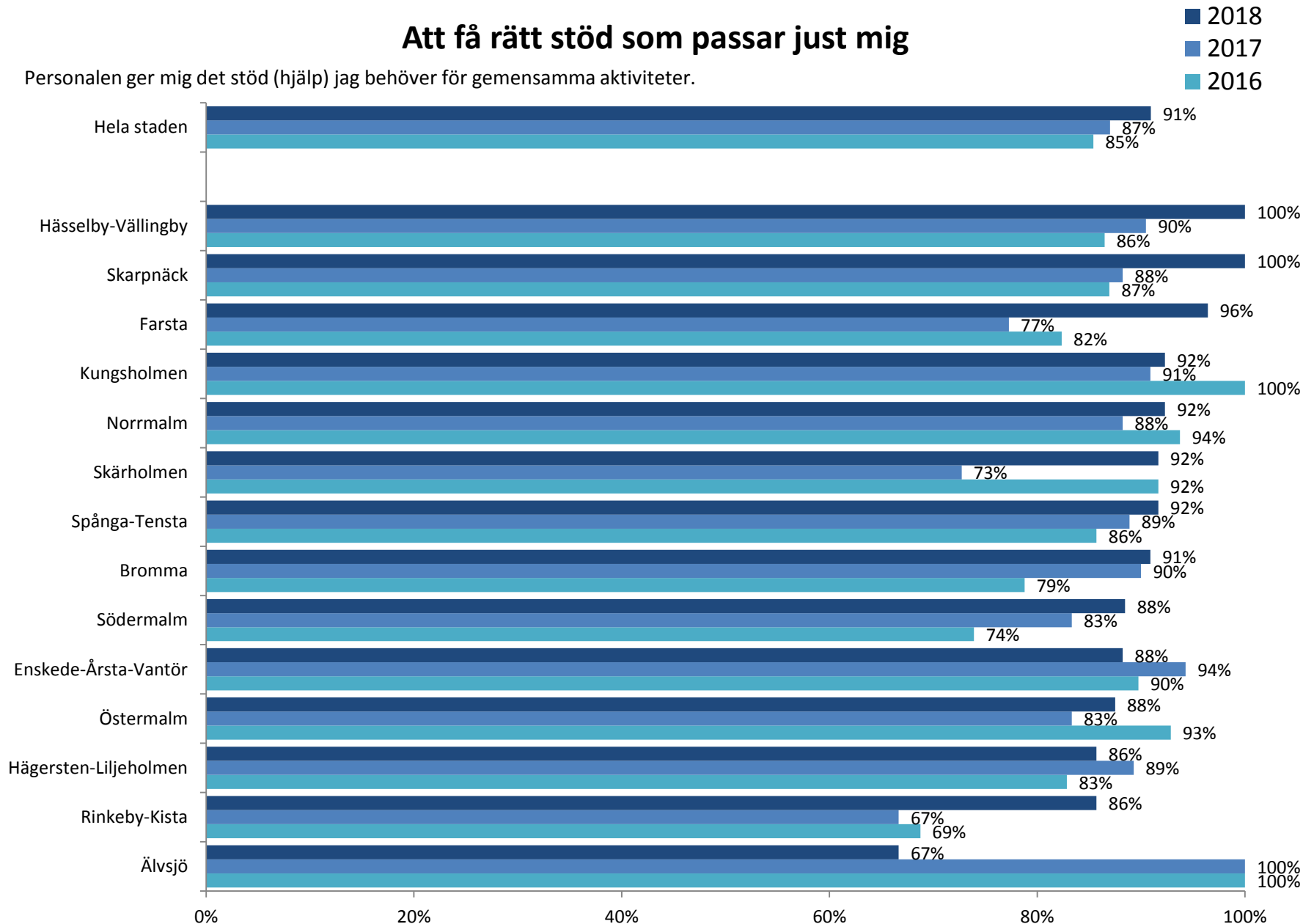
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



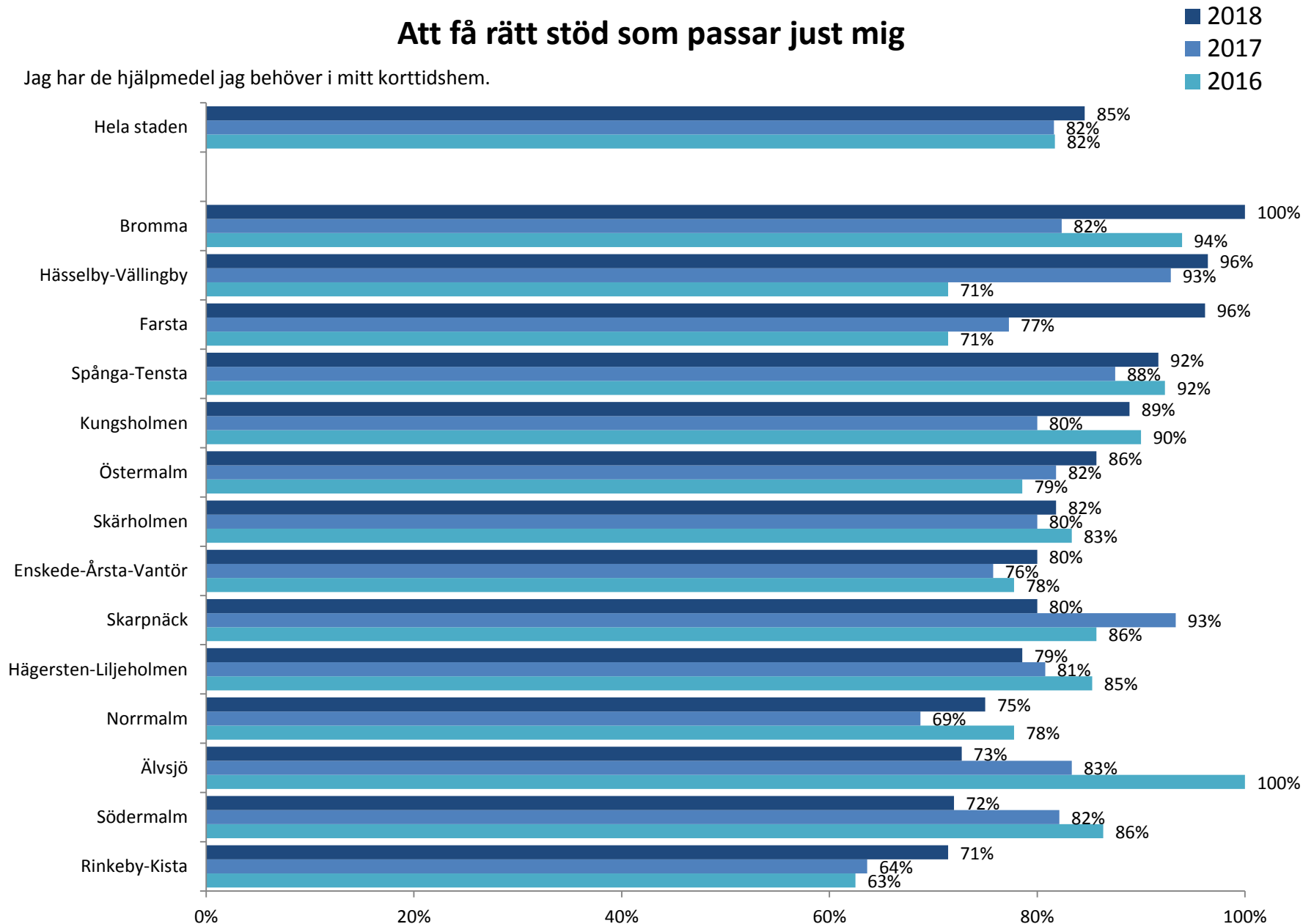
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Att få rätt stöd som passar just mig

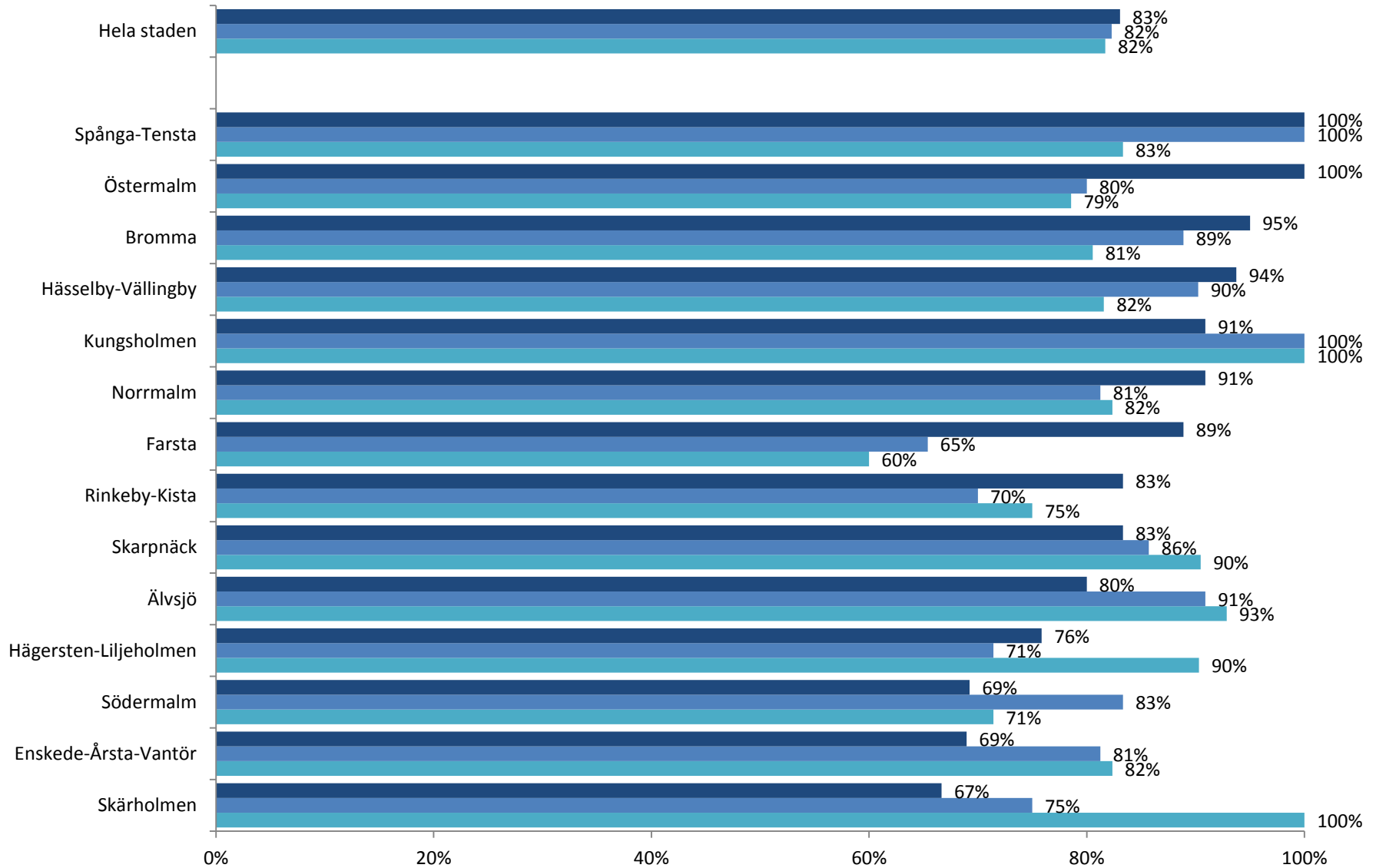
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



Trygghet

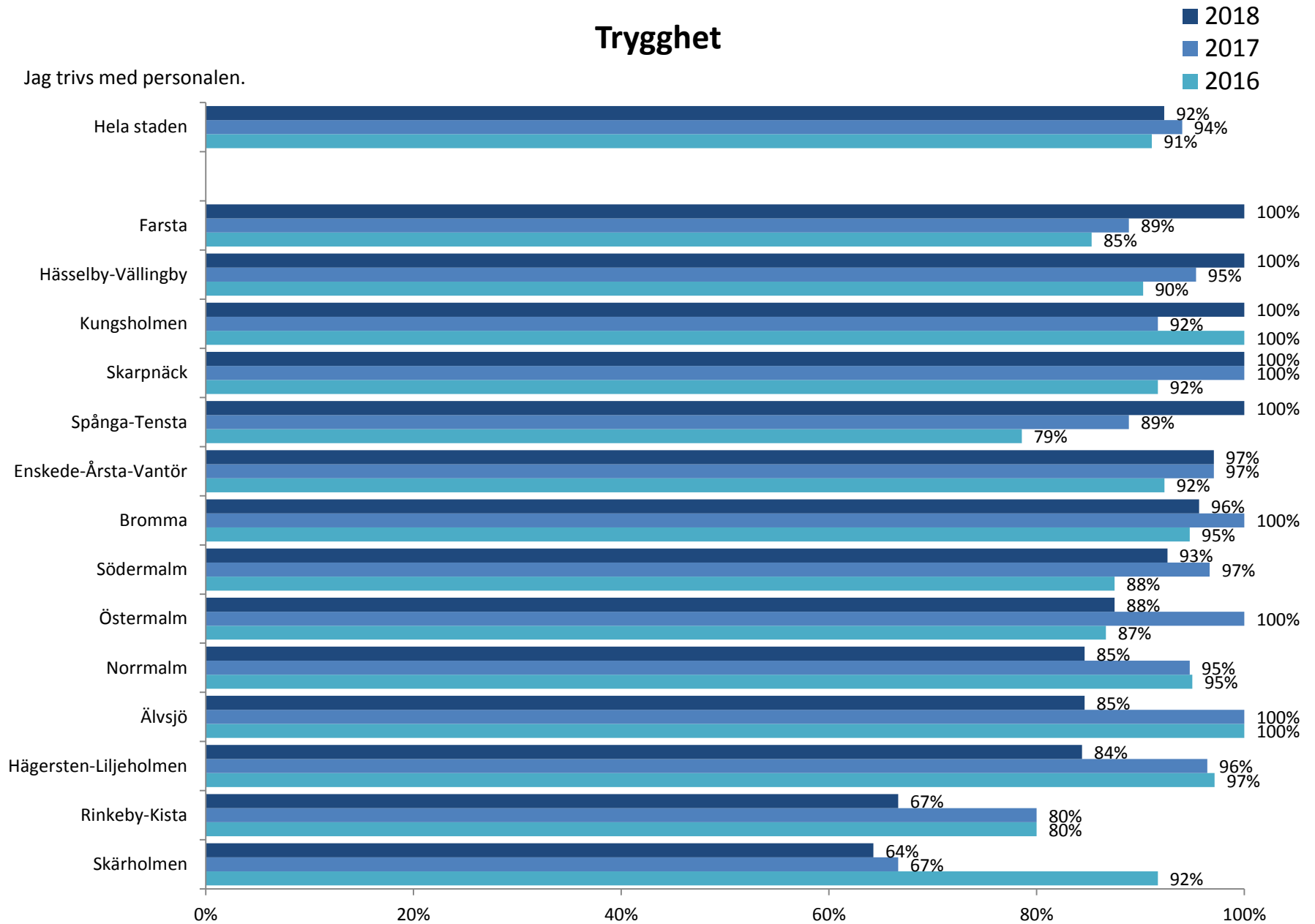
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

2018
2017
2016



Trygghet

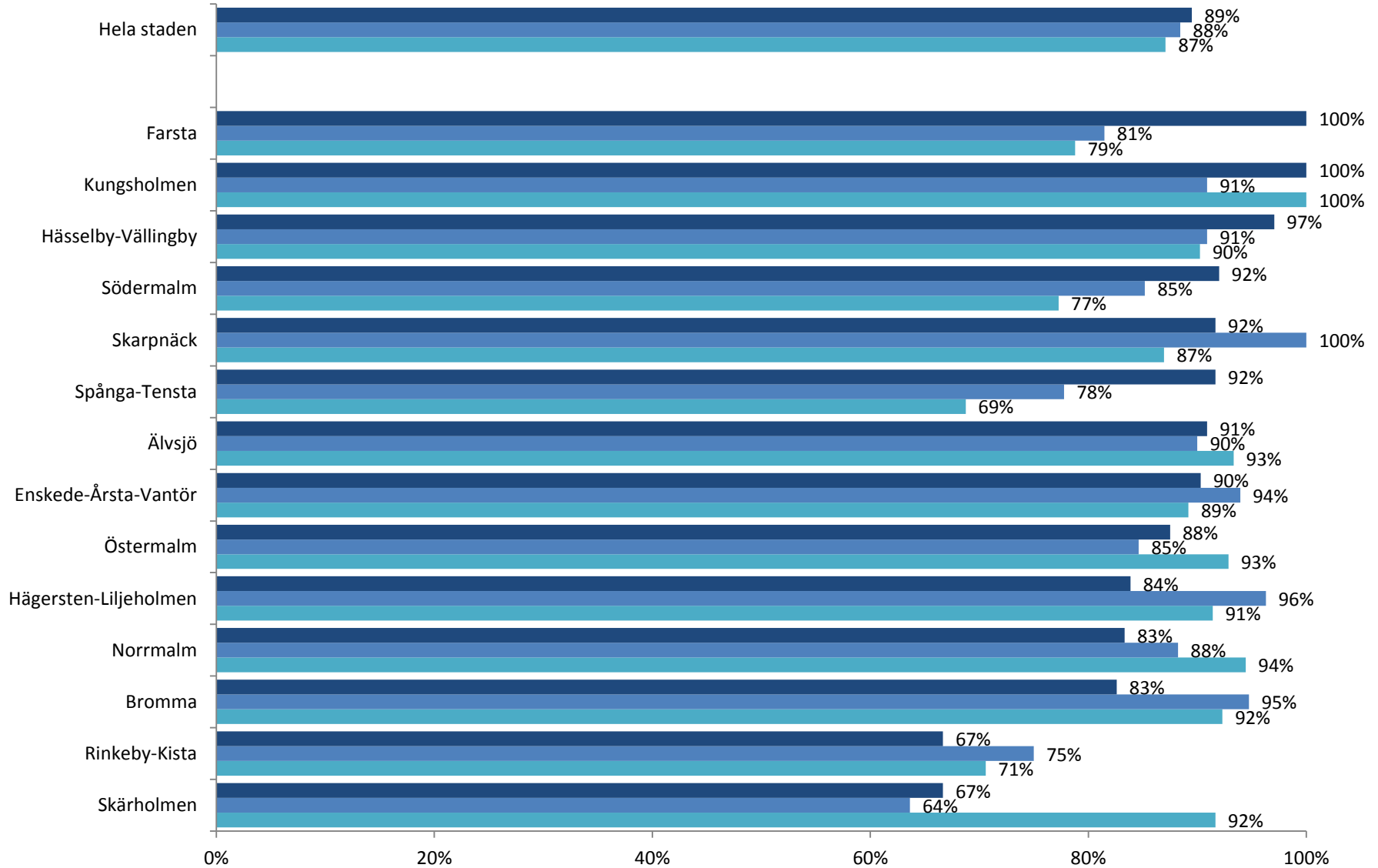
Jag trivs med personalen.



Trygghet

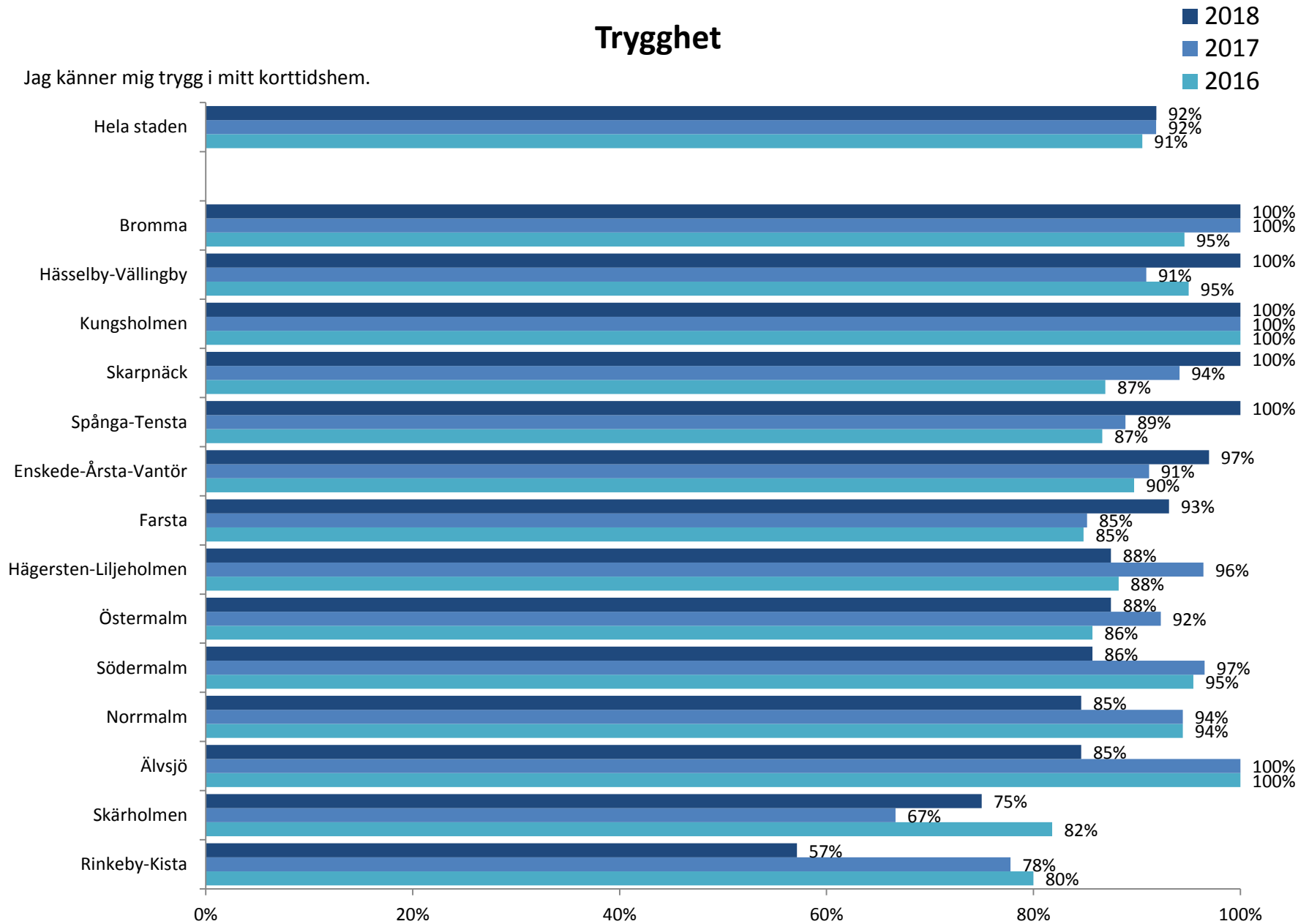
2018
2017
2016

Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet

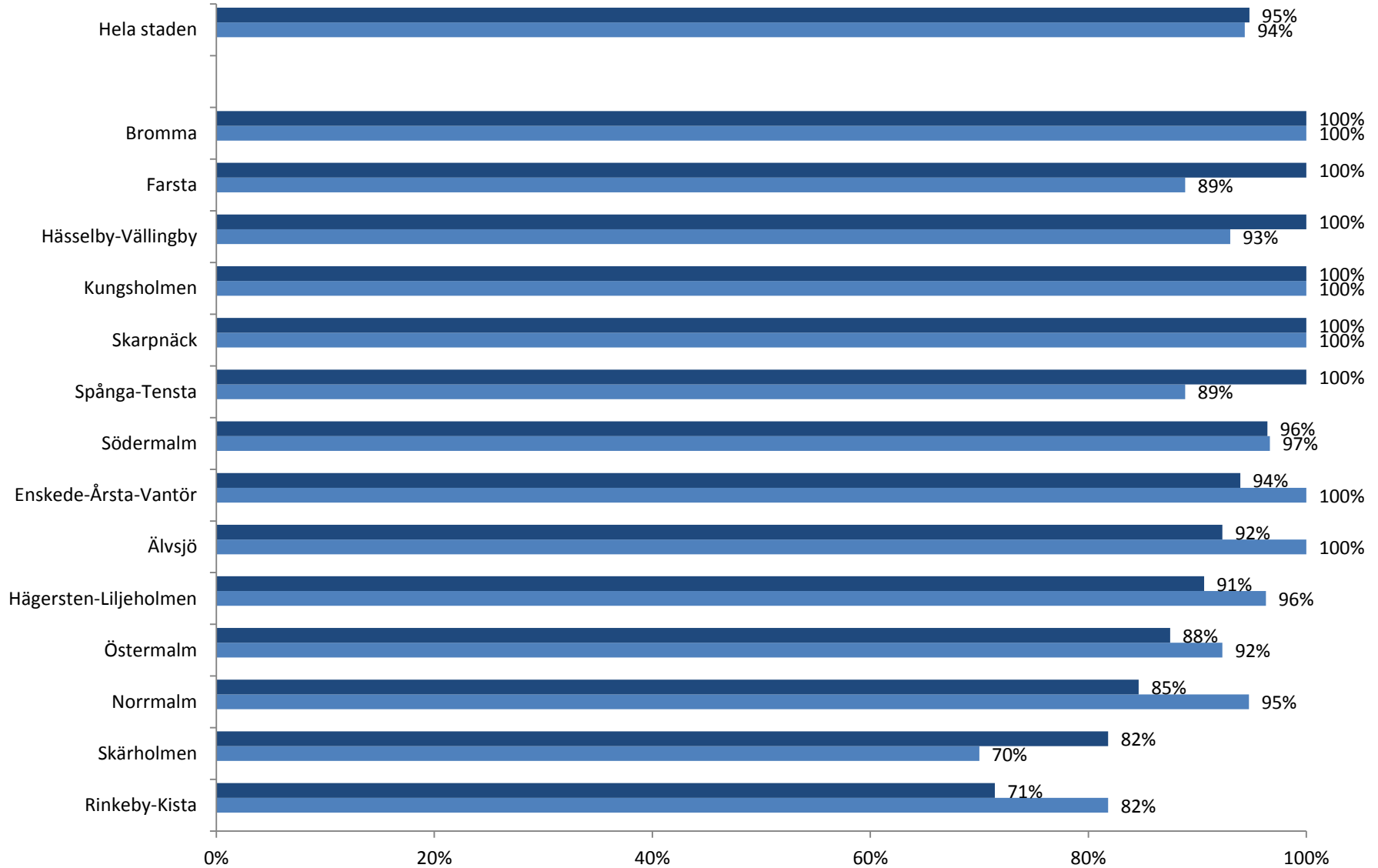
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Trygghet

2018
2017
2016

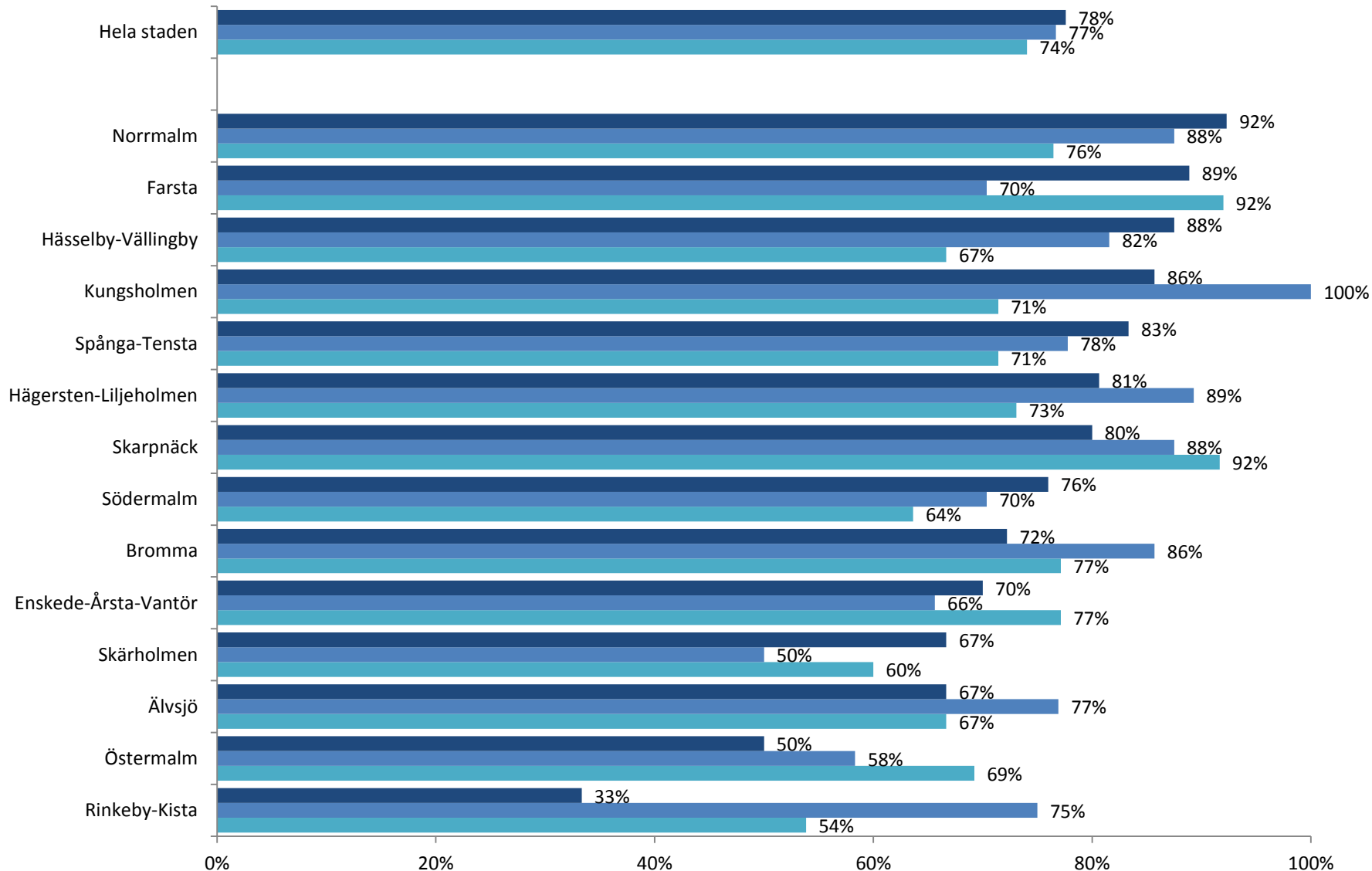
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Tillgänglighet

2018
2017
2016

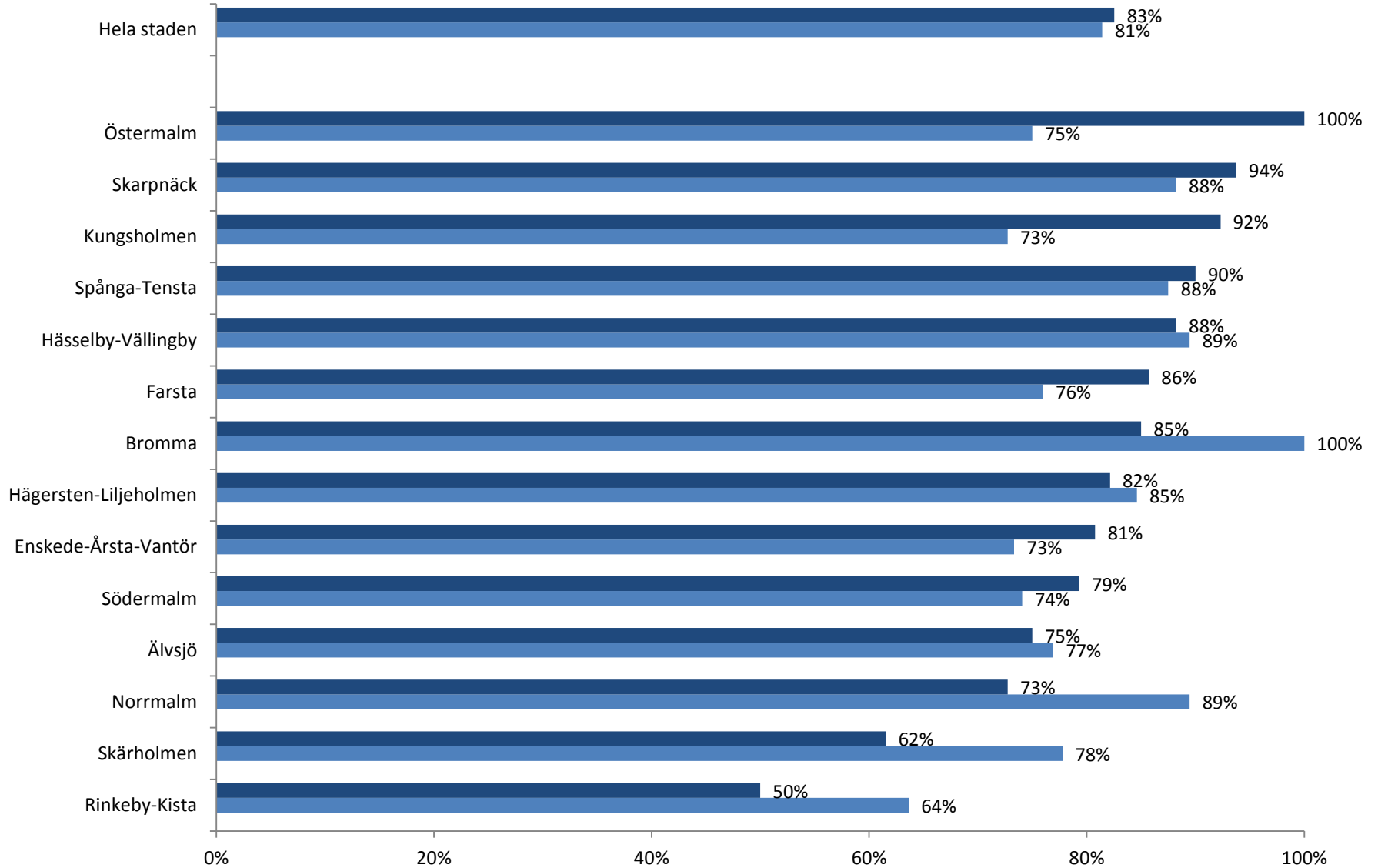
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

2018
2017
2016

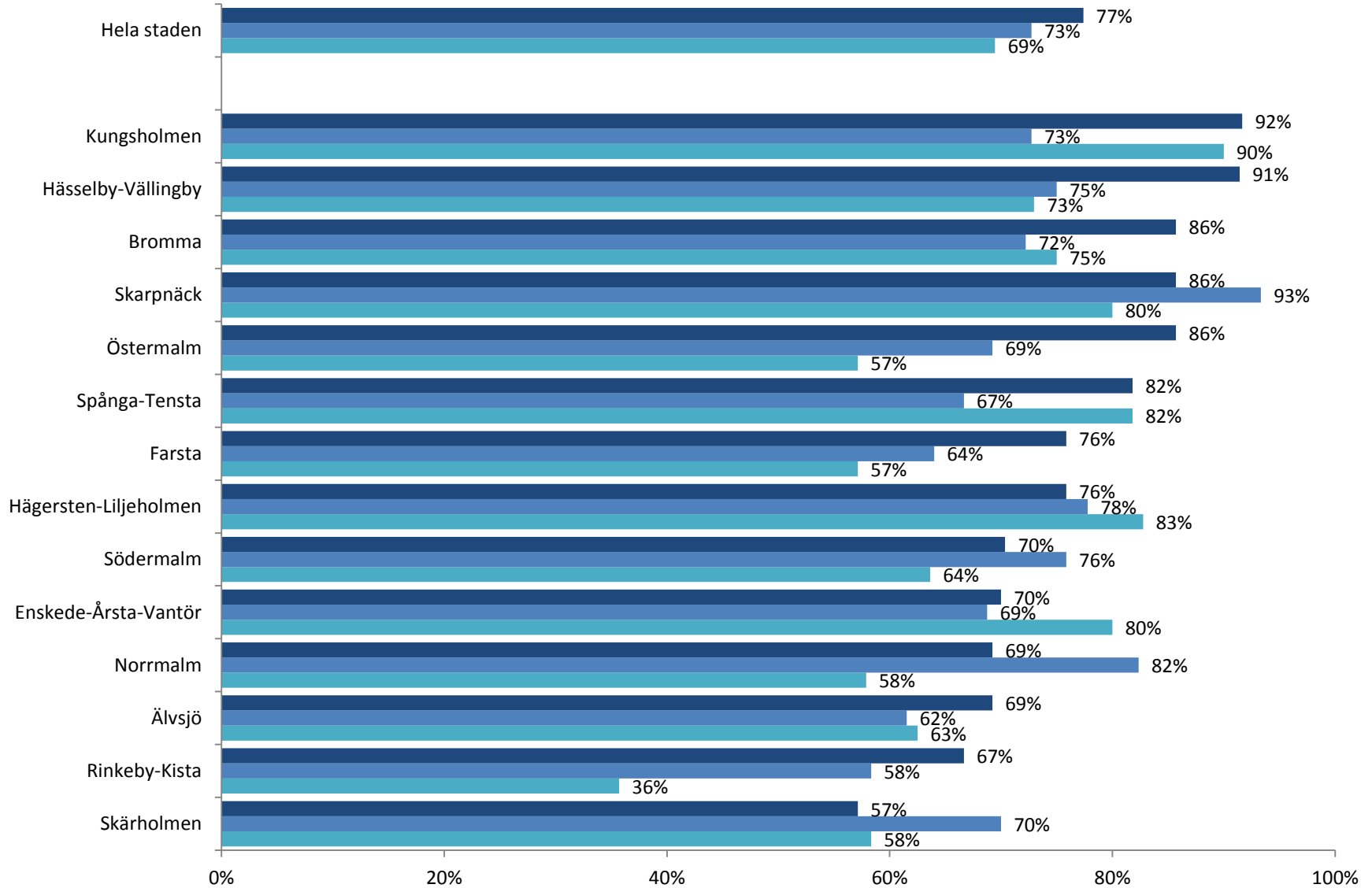
Jag vet om att jag har möjligheten att välja korttidshem.



Möjlighet att välja

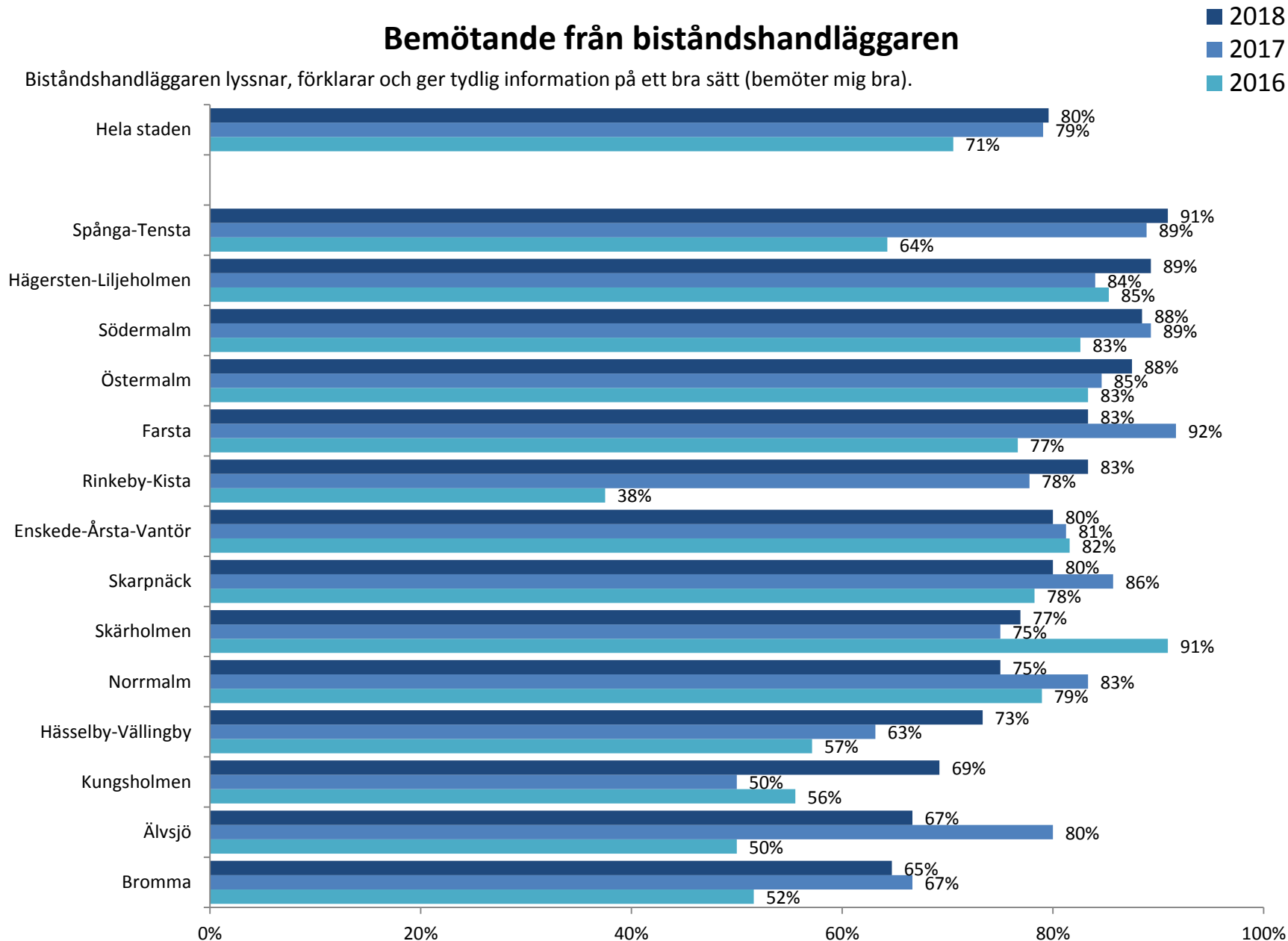
2018
2017
2016

Jag har själv valt mitt korttidshem.



Bemötande från biståndshandläggaren

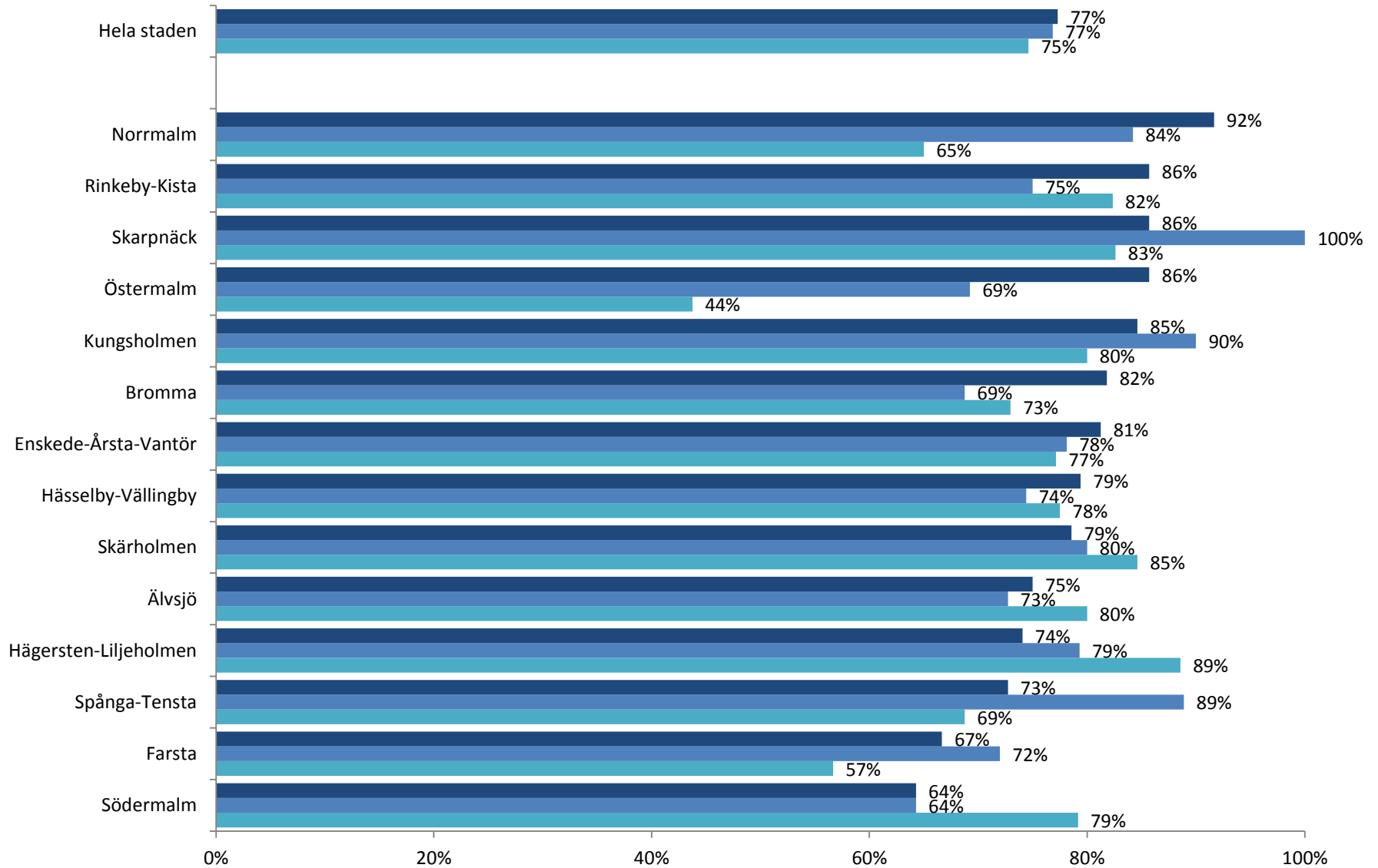
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

2018
2017
2016

Frågorna var enkla att svara på.



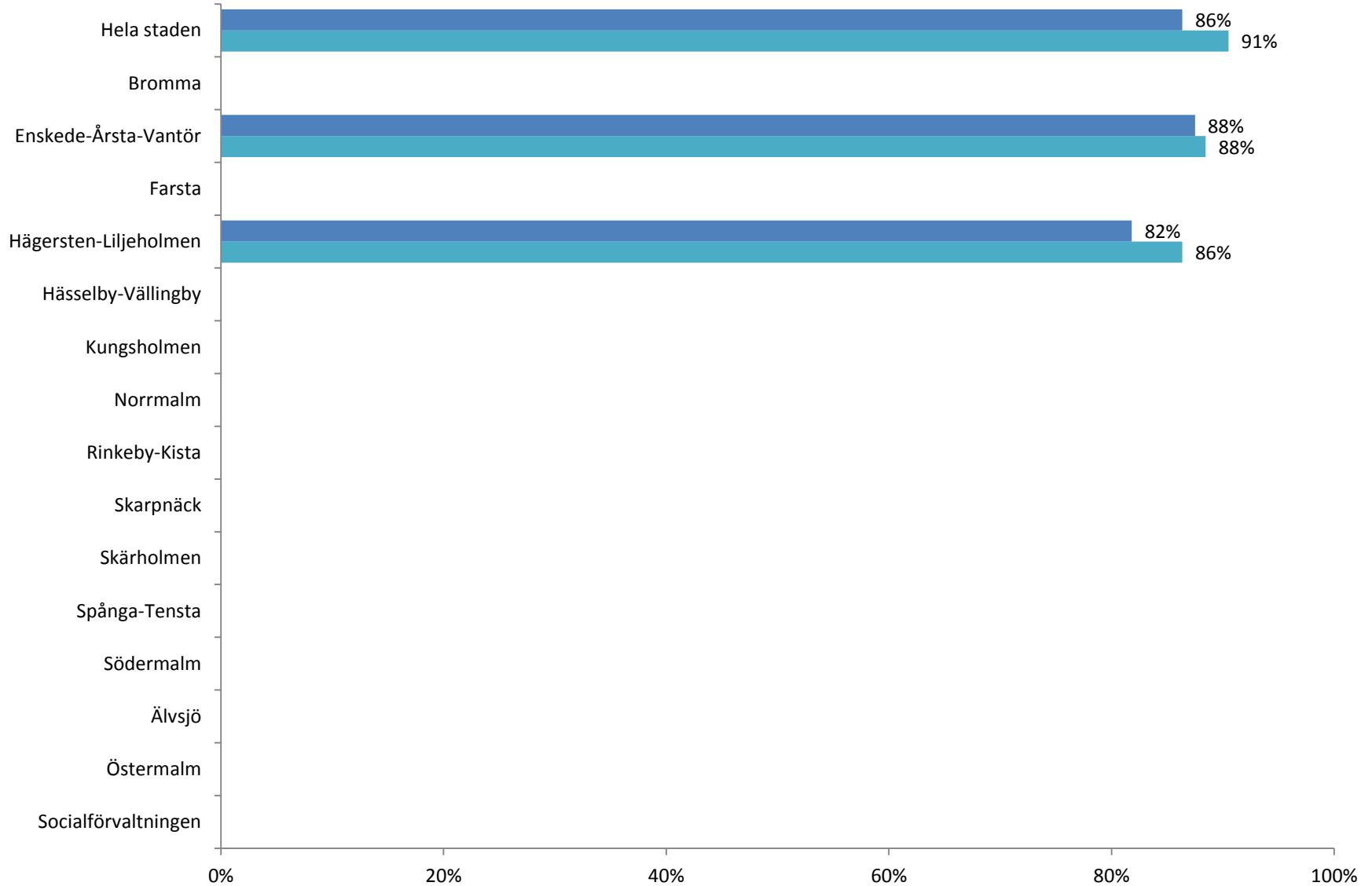
Andel nöjda* per stadsdel och regiform

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra

Sammanfattande omdöme

Egen regi
Privat regi

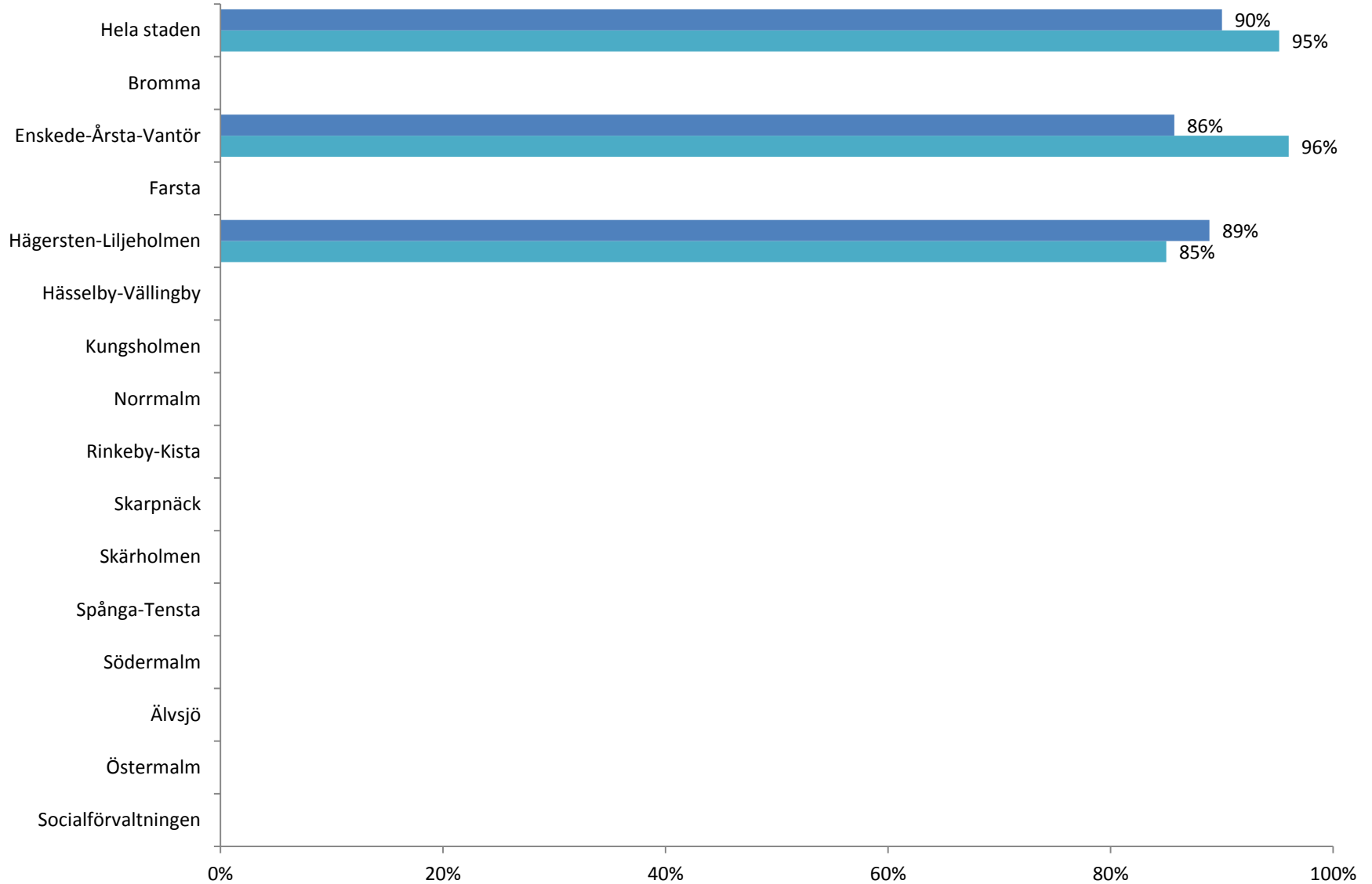
Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Sammanfattande omdöme

Egen regi
Privat regi

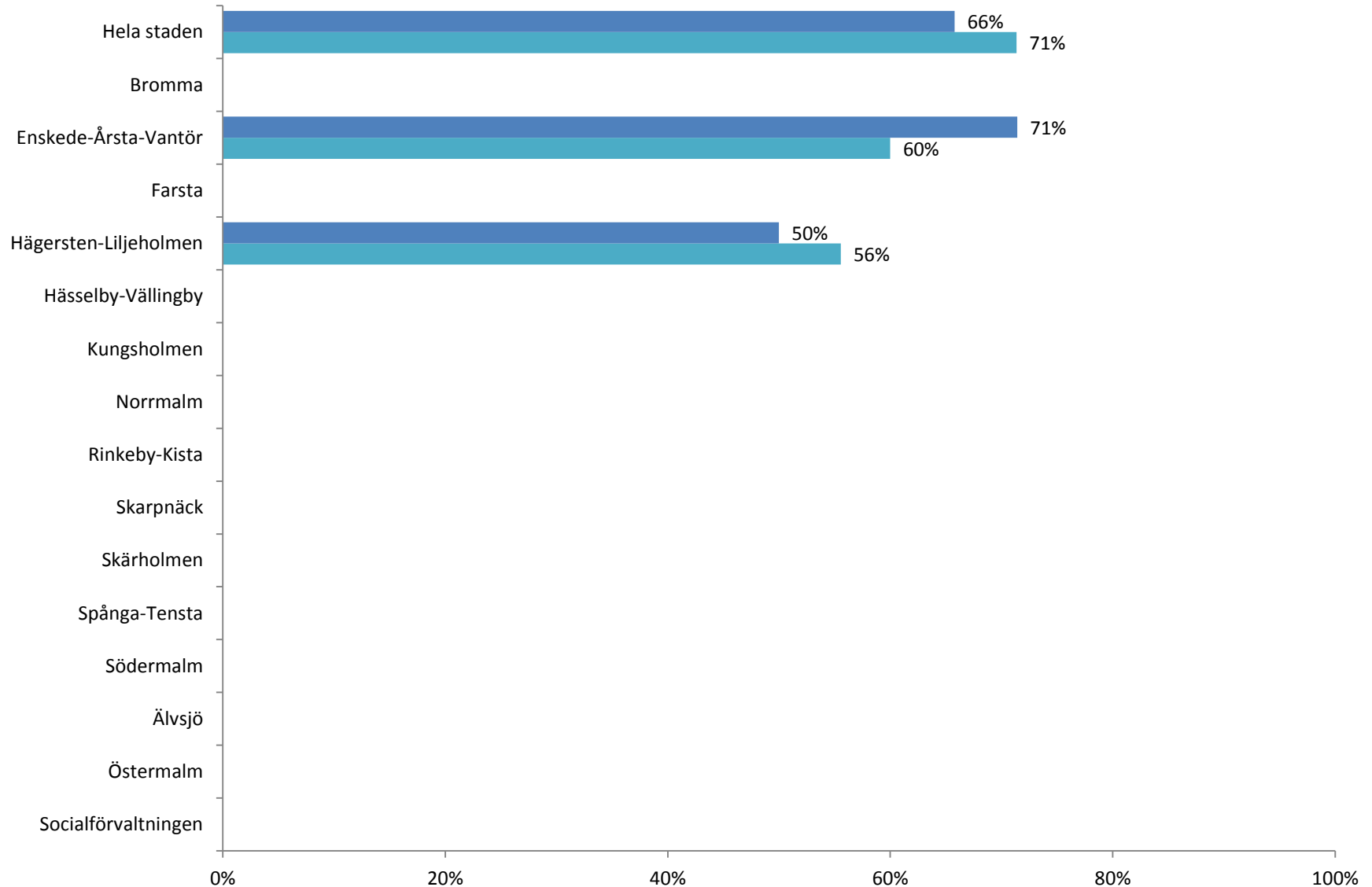
Jag blir väl bemött av personalen.



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

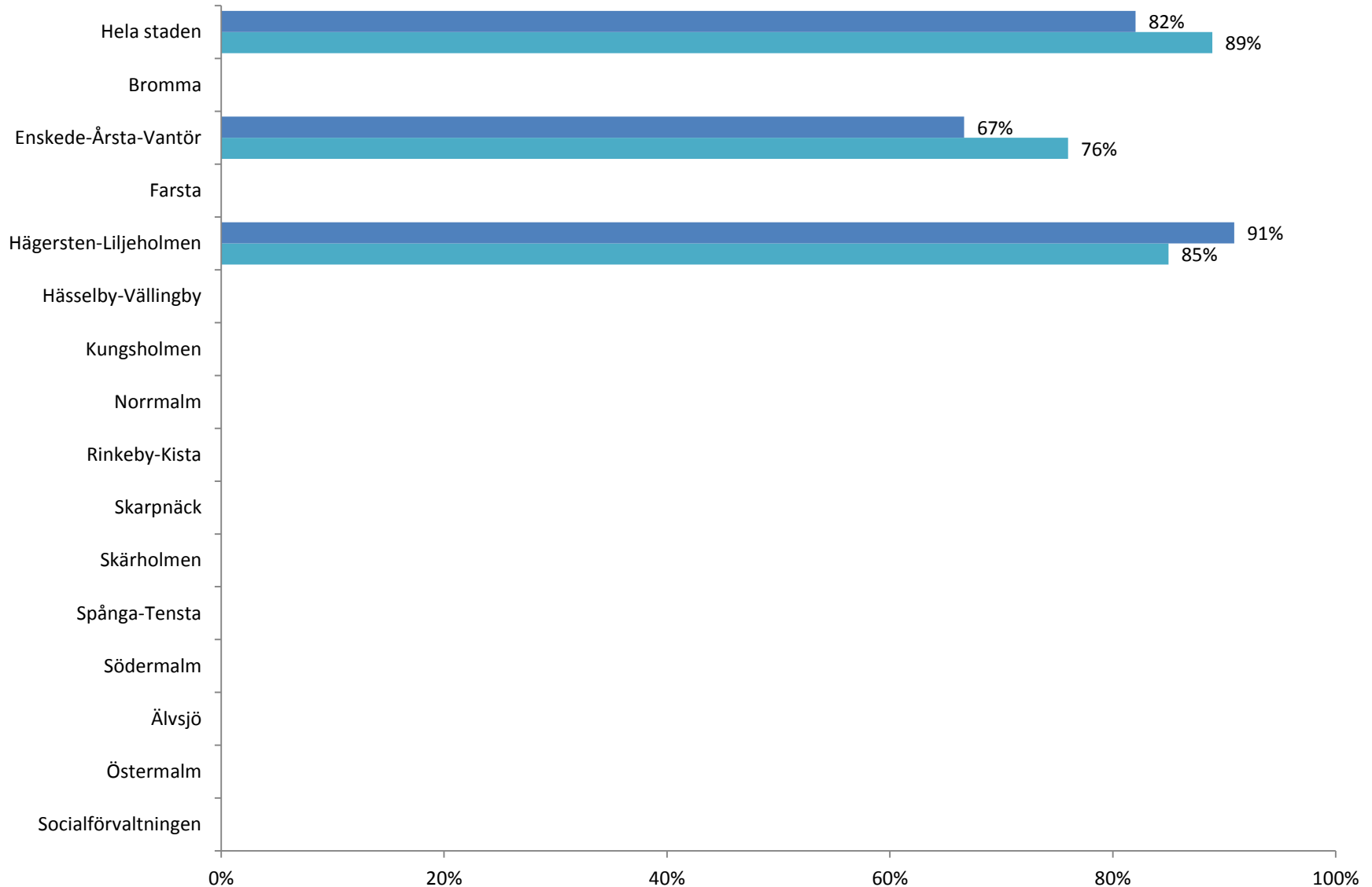
■ Egen regi
■ Privat regi



Att kunna vara med och bestämma

Egen regi
Privat regi

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

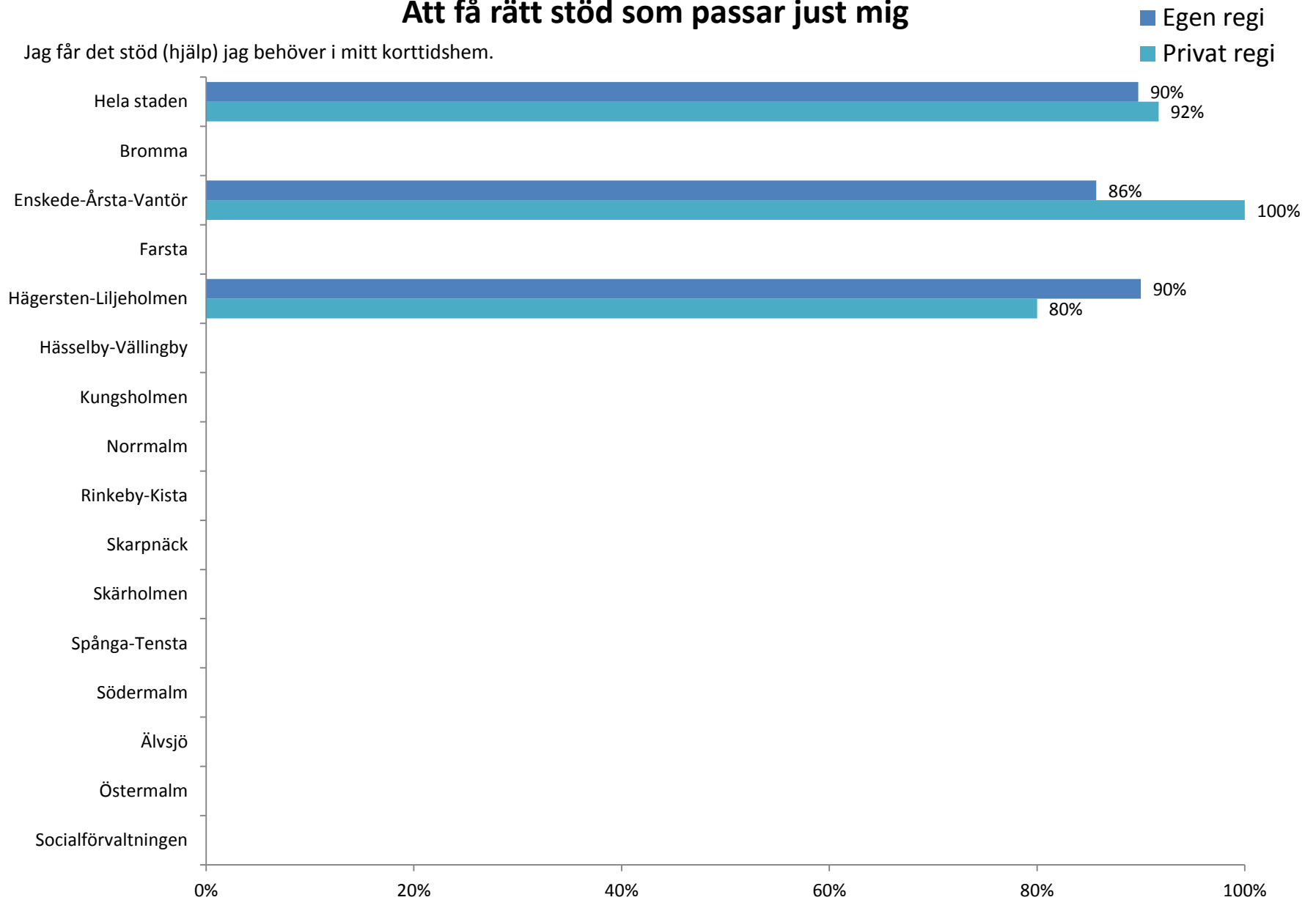


Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig

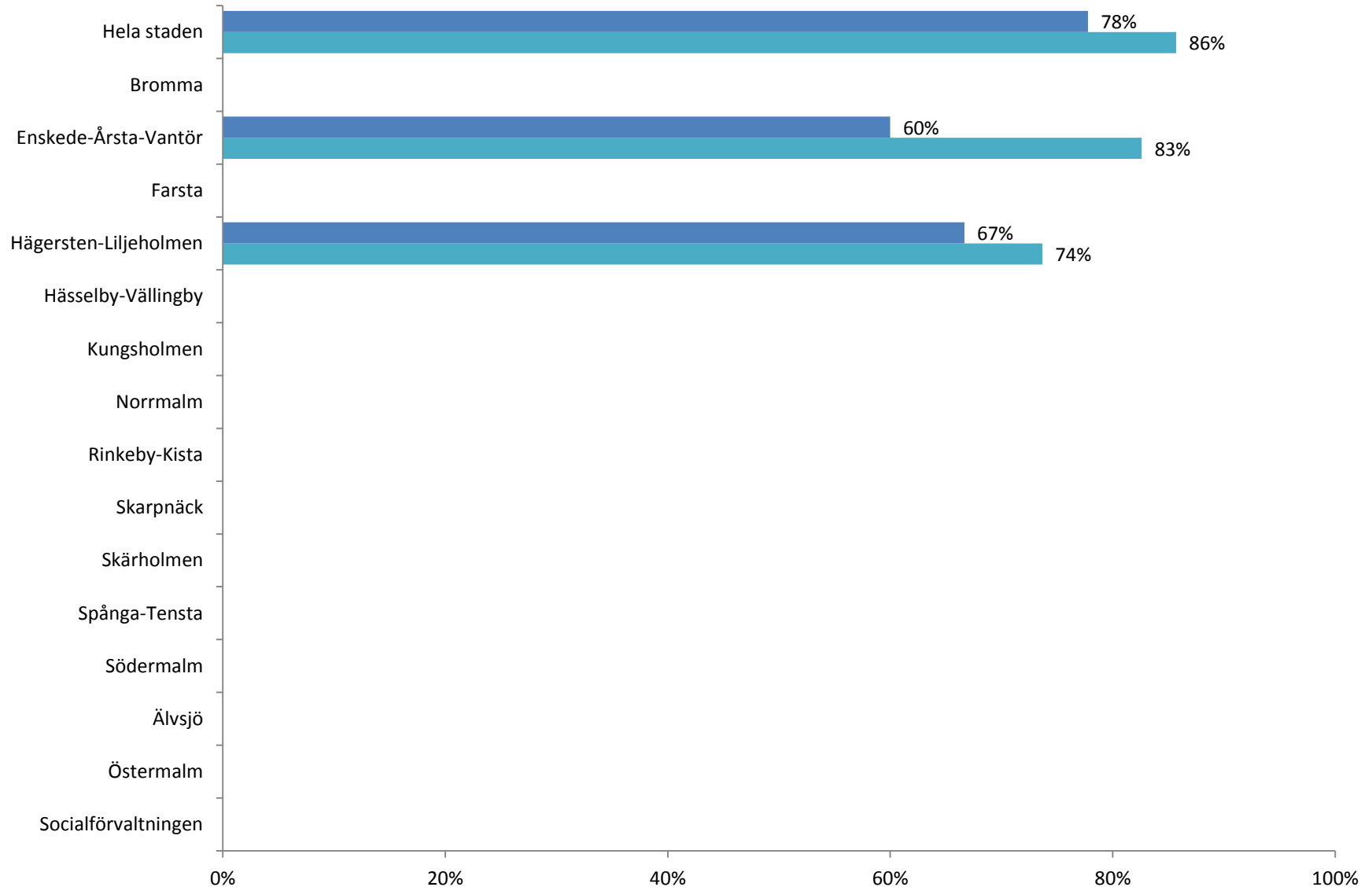
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



Att få rätt stöd som passar just mig

Egen regi
Privat regi

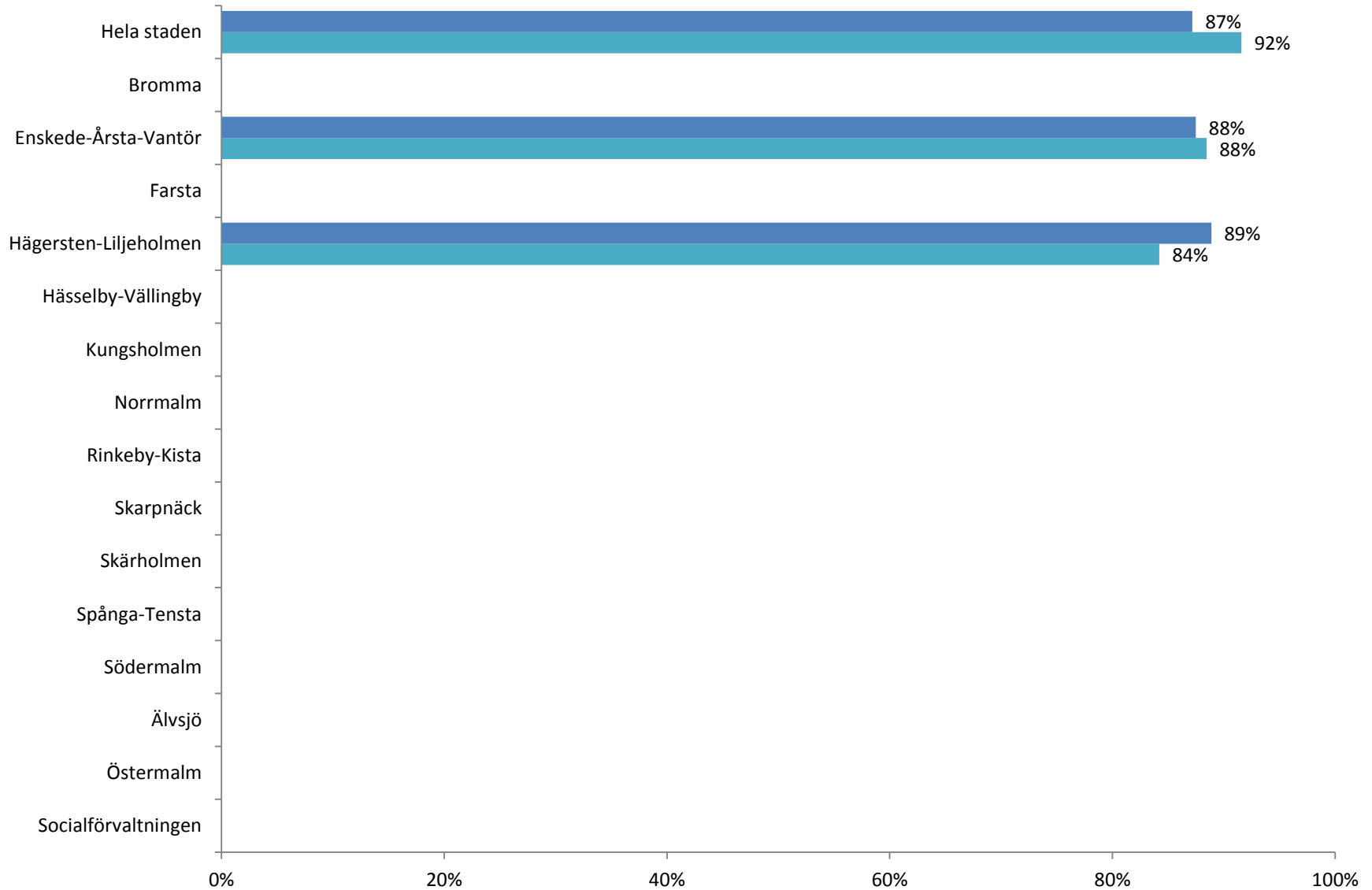
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Att få rätt stöd som passar just mig

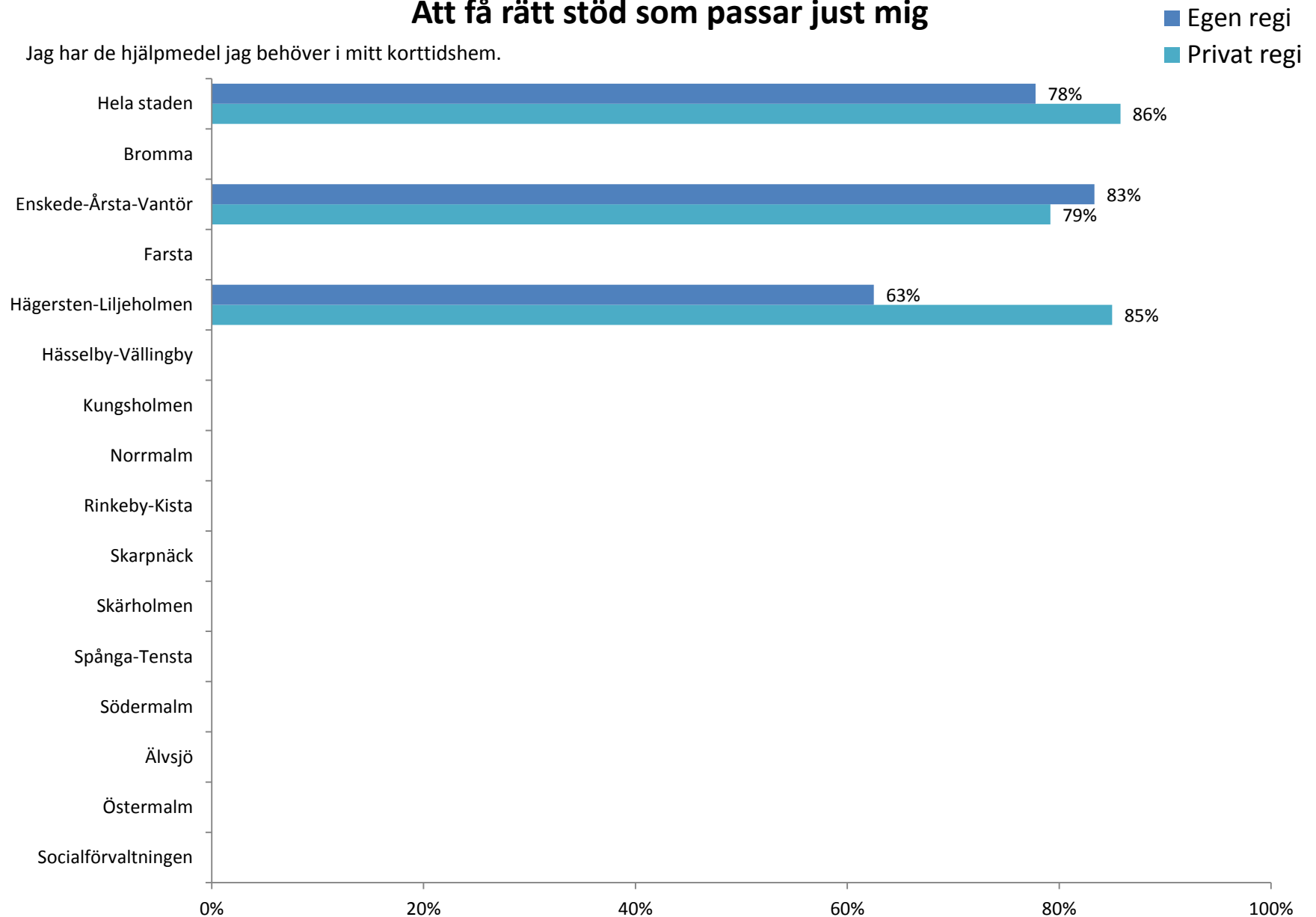
Egen regi
Privat regi

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Att få rätt stöd som passar just mig

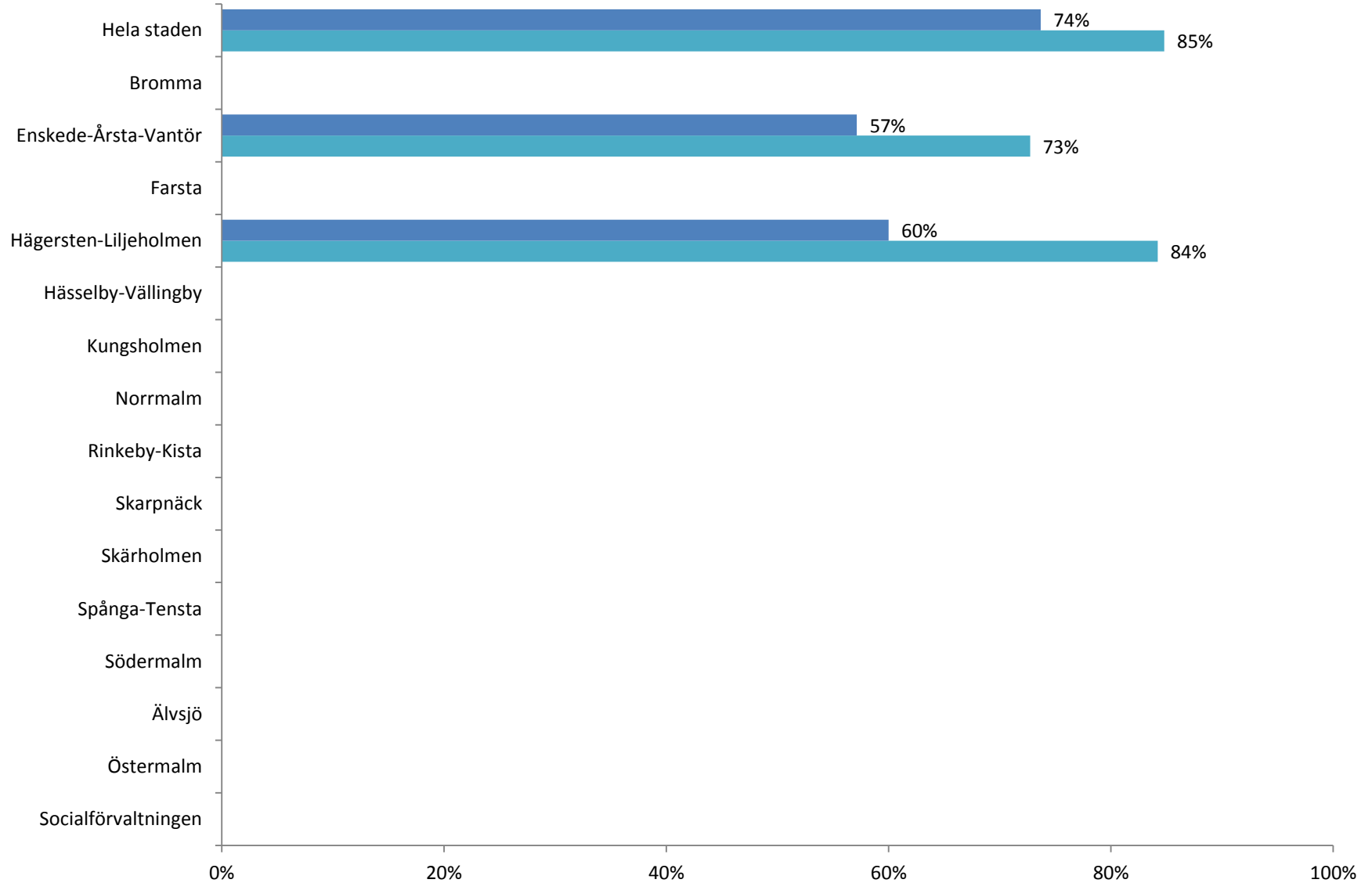
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



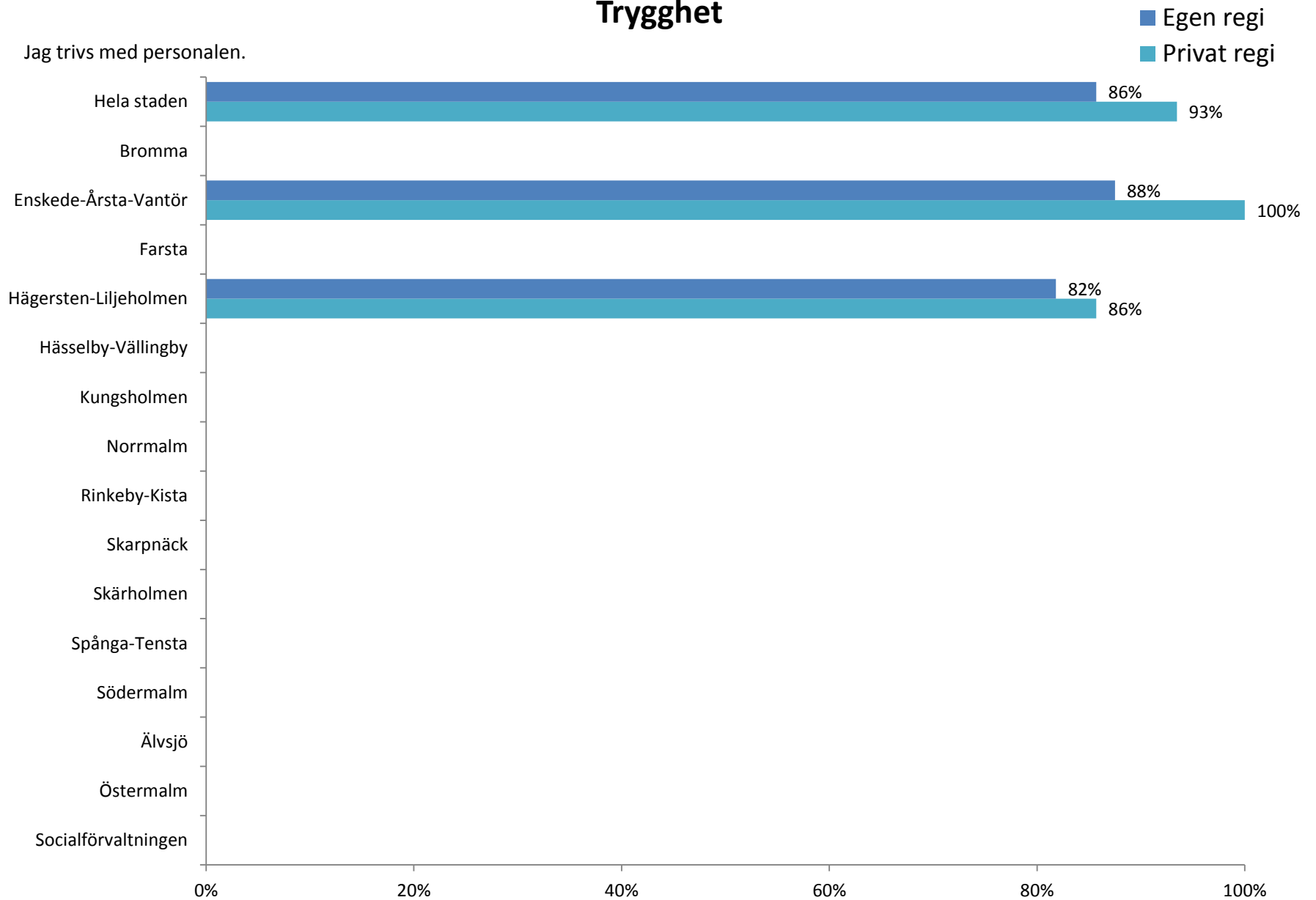
Trygghet

■ Egen regi
■ Privat regi

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



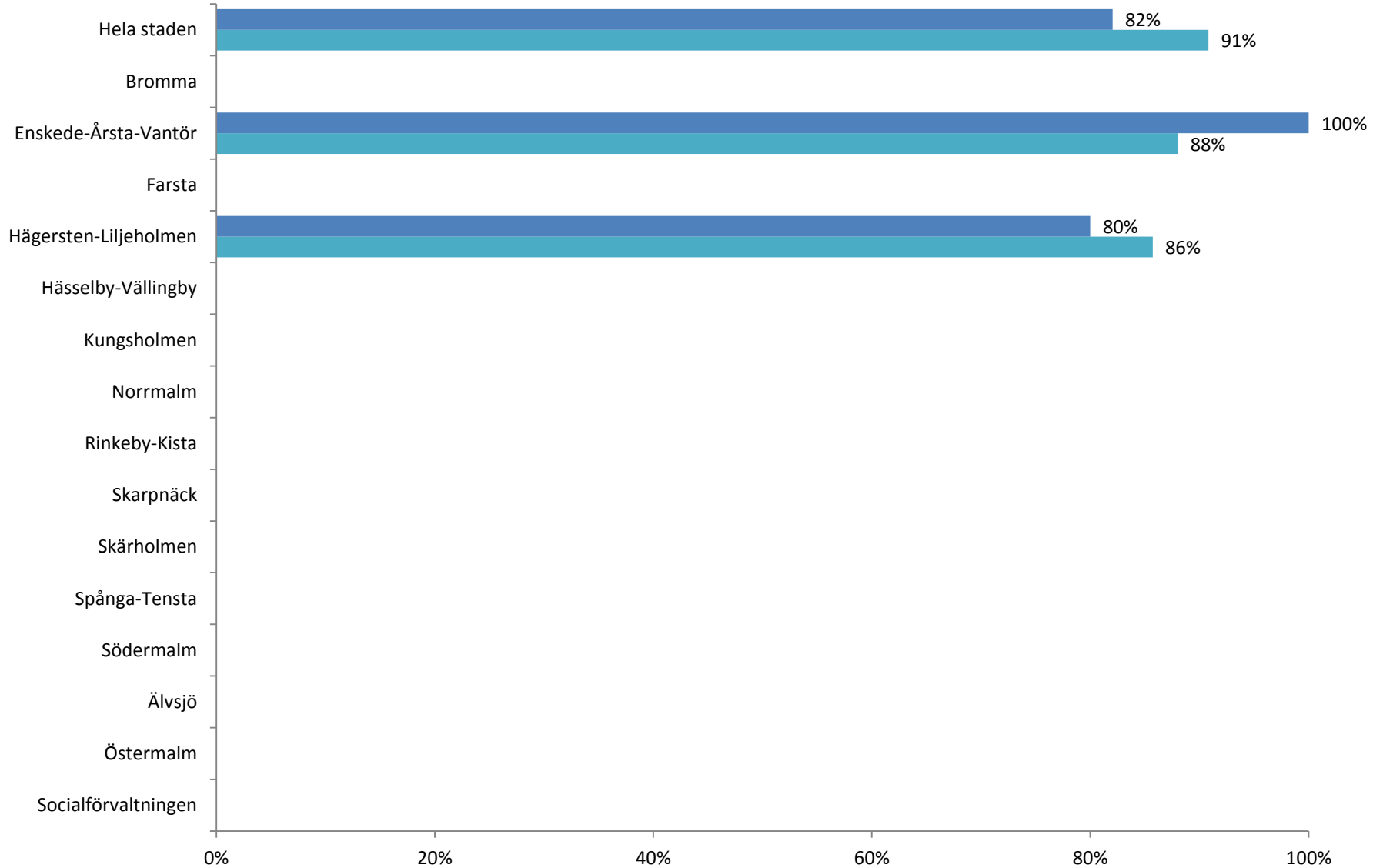
Trygghet



Trygghet

■ Egen regi
■ Privat regi

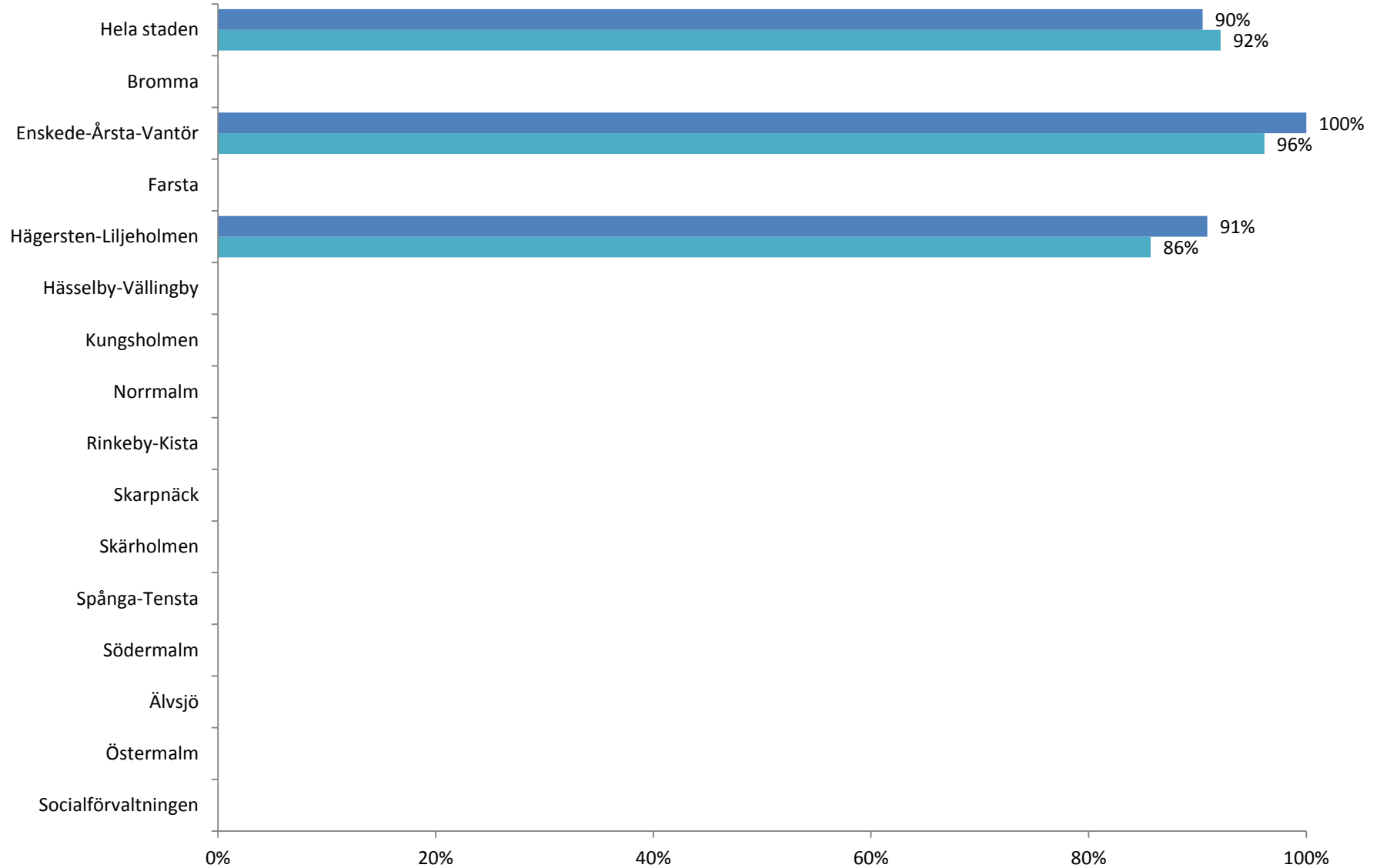
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet

Egen regi
Privat regi

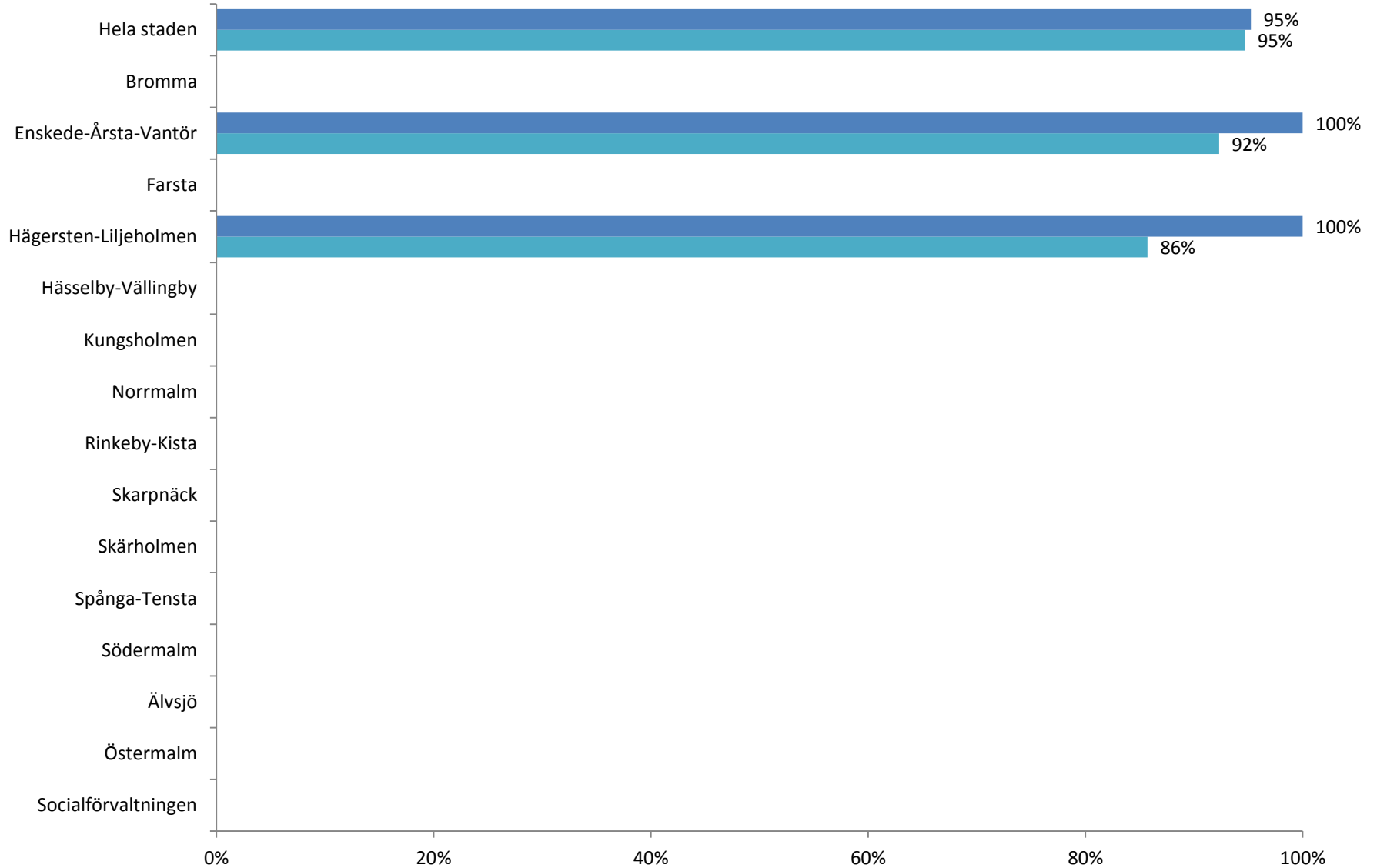
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Trygghet

Jag blir bemött med respekt av personalen.

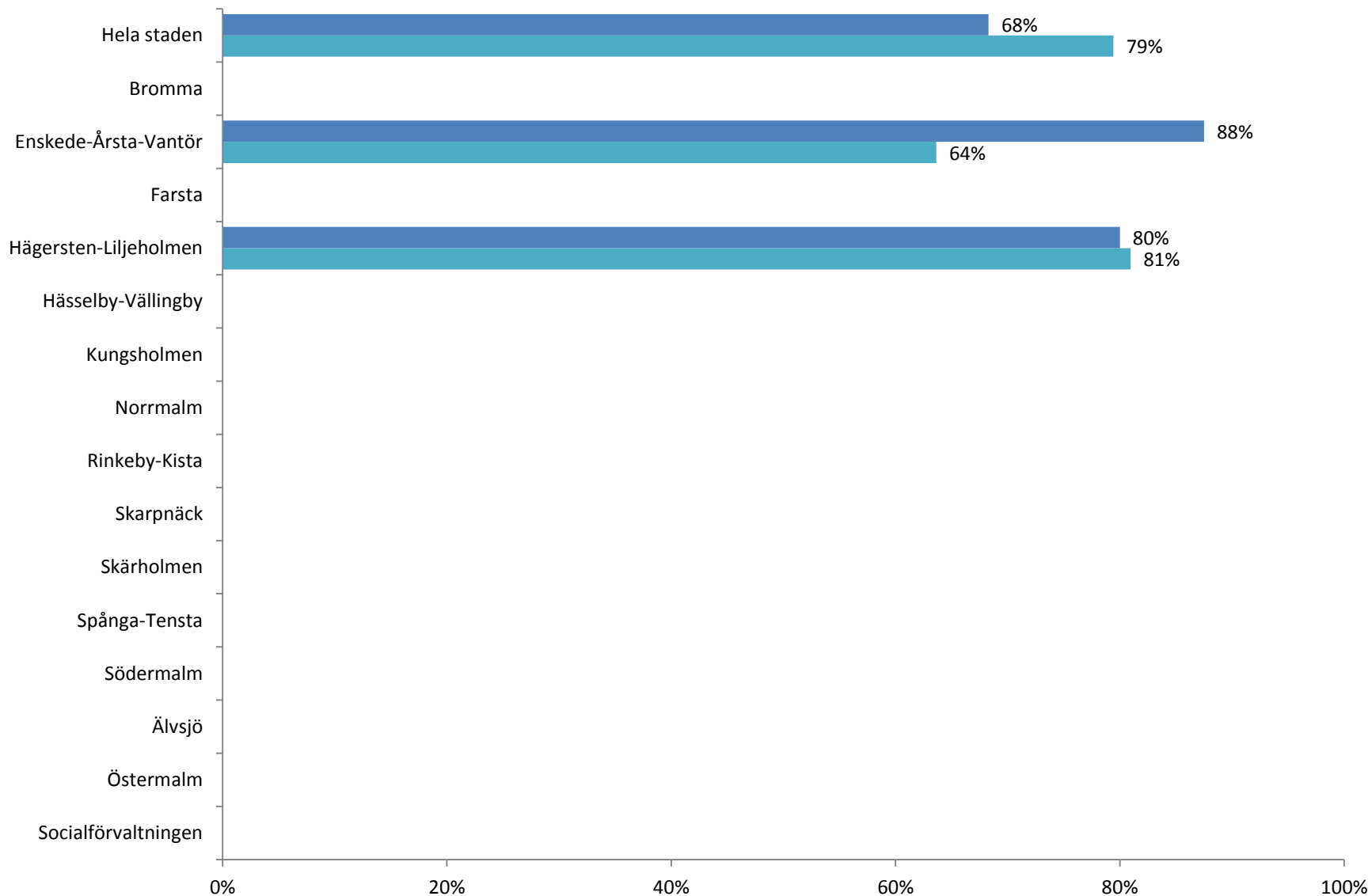
■ Egen regi
■ Privat regi



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

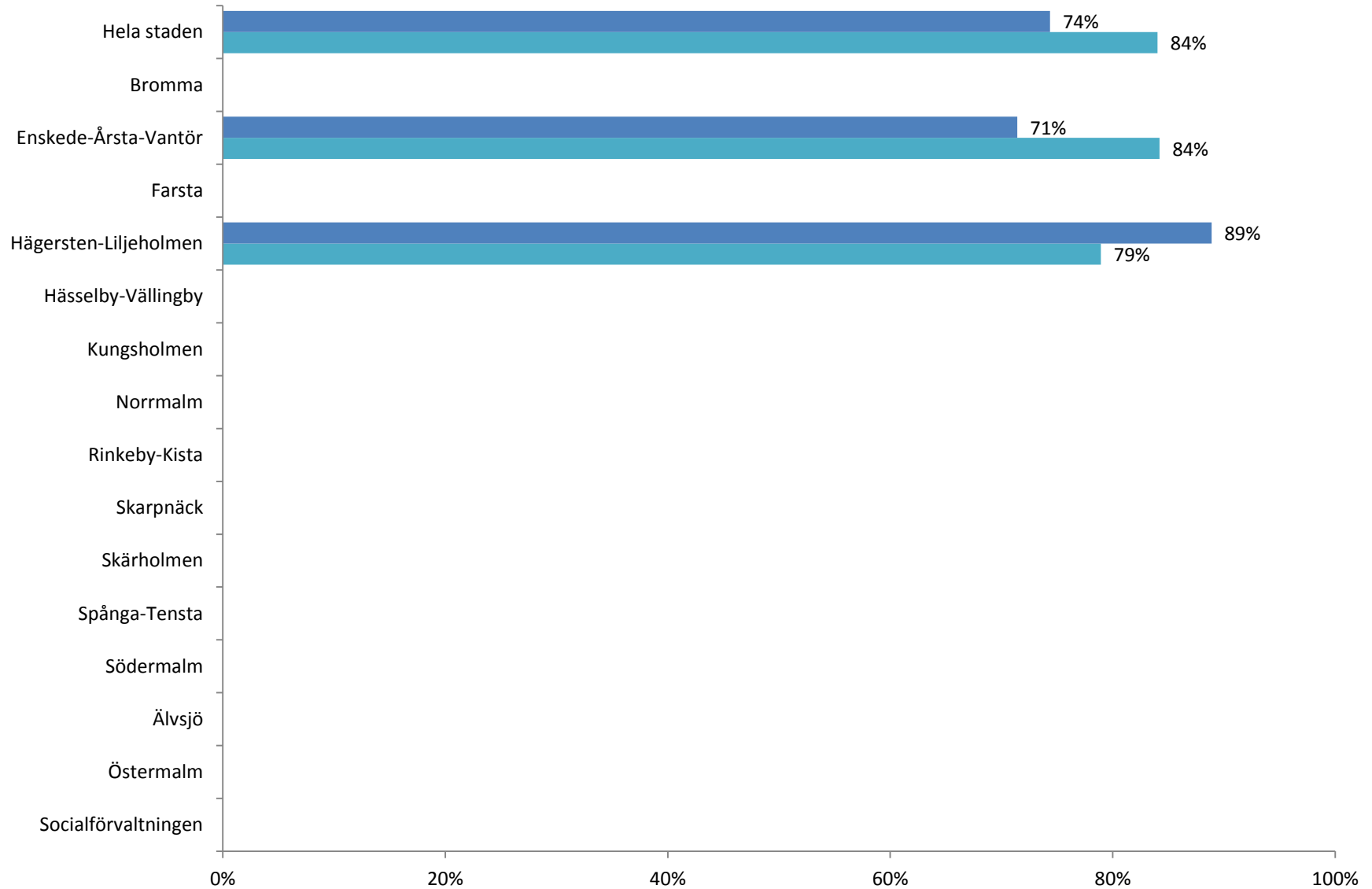
■ Egen regi
■ Privat regi



Möjlighet att välja

Egen regi
Privat regi

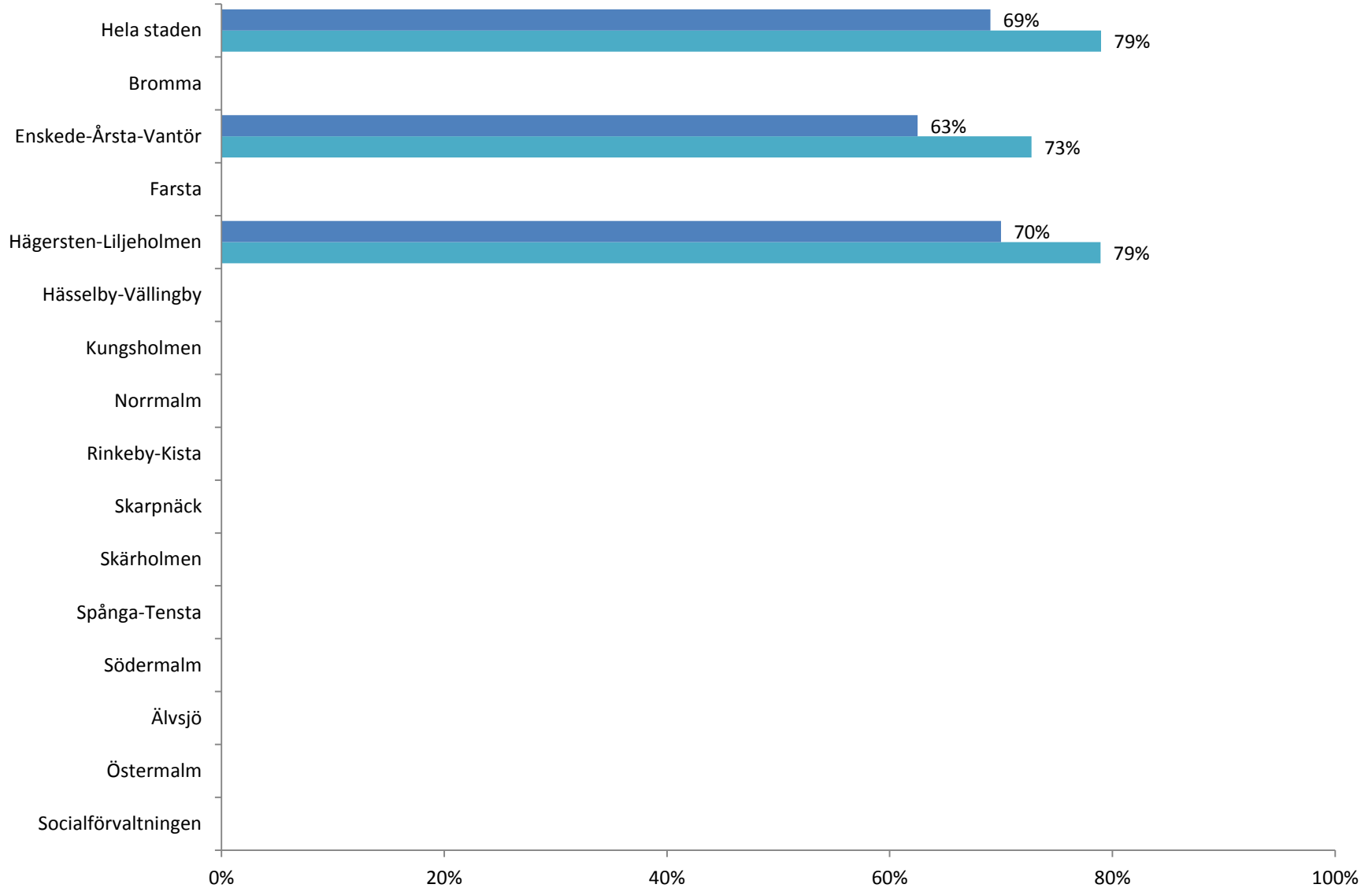
Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.



Möjlighet att välja

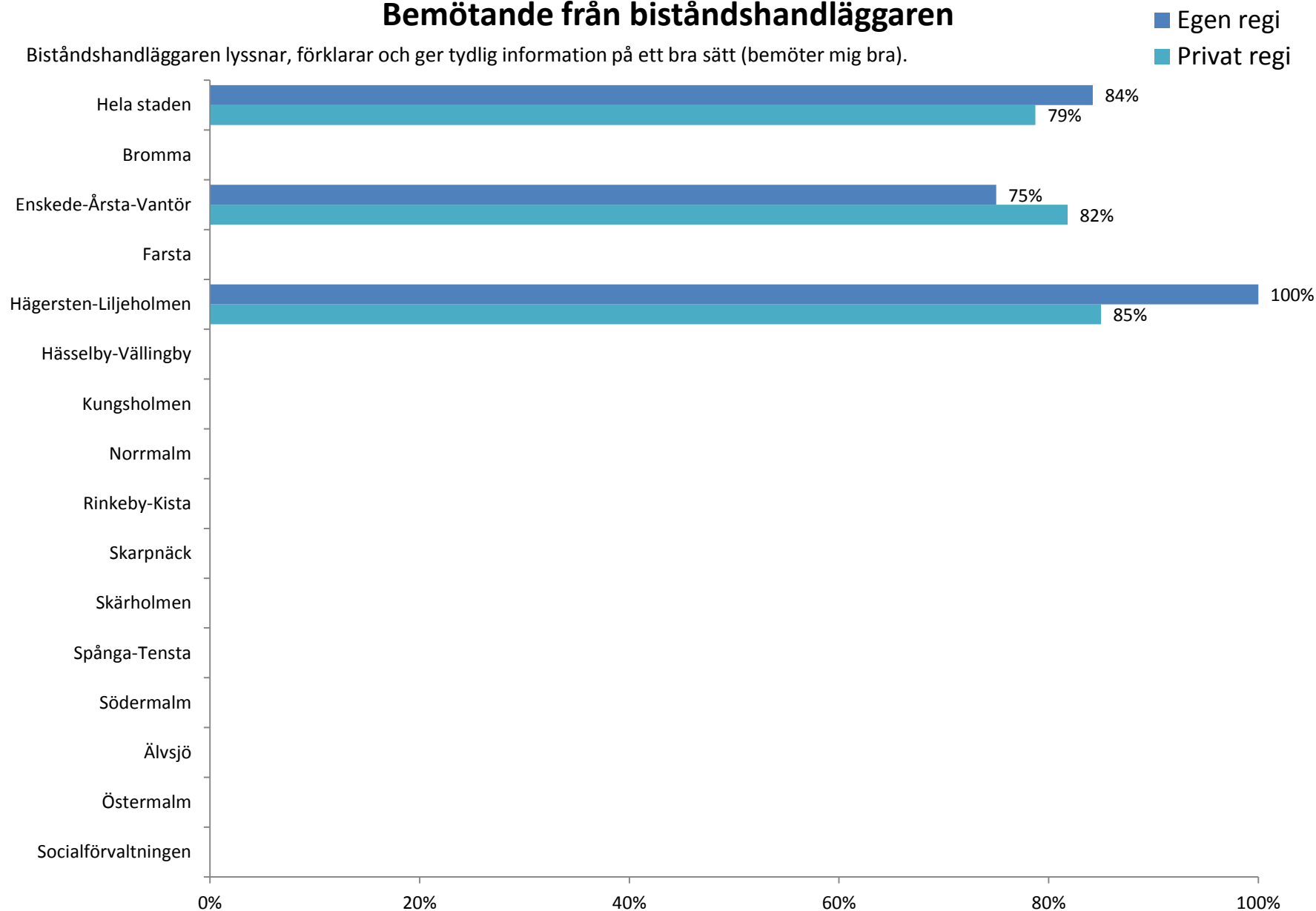
Egen regi
Privat regi

Jag har själv valt mitt korttidshem.



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

Egen regi
Privat regi

Frågorna var enkla att svara på.

