



**Handläggare**  
Barbro Karlsson  
Telefon: 08-508 36 218

**Till**  
Äldrenämnden  
den 16 oktober 2018

**OBS!** Ärendet omfattas i sin helhet av sekretess enligt 19 kap 3 § offentlighets- och sekretesslagen

## Upphandlingsdokument för central entreprenadupphandling av vård- och omsorgsboenden 2019

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Upphandlingsdokument för central entreprenadupphandling av vård- och omsorgsboenden 2019 godkänns.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ann-Christine Hansson  
förvaltningschef

Raili Karlsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Stockholms stad införde ett valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden den 1 juli 2008. Ansvar för genomförande av centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden har efter beslut i kommunfullmäktige flyttas över till äldrenämnden.

Kommunfullmäktige beslöt den 28 maj 2018 att godkänna äldrenämndens förslag till två vård- och omsorgsboenden att ingå i central entreprenadupphandling 2019 (KS 2018/670).

Äldreförvaltningen har utarbetat ett förslag till upphandlingsdokument för verksamhetsdrift av de aktuella vård- och omsorgsboendena. Uppdraget innebär att entreprenören ska ge service, omvårdnad, aktiviteter och hälso- och sjukvård till de boende. Den enskilde ska garanteras erforderlig tillsyn och omvårdnad av hög kvalitet alla tider på dygnet.

Mot bakgrund av att den senaste entreprenadupphandlingen genomfördes så pass nyligen, har det nu aktuella upphandlingsdokumentet inte behövts anpassas så mycket utifrån nya förutsättningar som tillkommit. Upphandlingsdokumentet har främst förändrats vad gäller upplägg samt utifrån de särskilda förutsättningar och krav som gäller för Solrosens dagverksamhet som inkluderas i Mårtensgården samt profilboendeplatserna inom Guldrölloshemmets vård- och omsorgsboende.

Äldreförvaltningen föreslår att upphandlingsdokumentet godkänns.

### **Bakgrund**

Stockholms stad införde ett valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden den 1 juli 2008. Kommunfullmäktige beslutade i samband med detta att vård- och omsorgsboenden, i förekommande fall, ska upphandlas genom centrala entreprenadupphandlingar.

Efter beslut av kommunfullmäktige den 17 oktober 2016 har ansvaret för genomförande av bland annat centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden, inom stadens valfrihetssystem, flyttats från kommunstyrelsen till äldrenämnden.

Äldrenämnden beslutade den 15 november 2016 om delegation och rutiner kring det överflyttade ansvaret (dnr 510-697/2106). Av äldrenämndens beslut framgår bland annat att äldrenämnden ska besluta om upphandlingsdokument i centrala entreprenadupphandlingar.

Kommunfullmäktige beslöt den 28 maj 2018 att godkänna äldrenämndens förslag till vård- och omsorgsboenden att ingå i central entreprenadupphandling 2019 (dnr. KS 2018/670). De vård- och omsorgsboenden som omfattades av kommunfullmäktiges beslut var Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende, inklusive Solrosens dagverksamhet samt Guldrölloshemmets vård- och omsorgsboende som även inkluderar 11 profilboendeplatser.

Arbetet med att ta fram upphandlingsdokumentet inleddes i augusti 2018.

## Ärendet

I enlighet med äldrenämndens beslut den 15 november 2016, ansvarar förvaltningschef för äldreförvaltningen att utarbeta förslag till upphandlingsdokument samt genomför beslutad entreprenadupphandling, vilket bland annat omfattar att teckna avtal i enlighet med äldrenämndens tilldelningsbeslut. När avtal är tecknat överläts förvaltning och uppföljning av avtal till den stadsdelsnämnd där boendet är beläget.

I enlighet med uppdraget har äldreförvaltningen utarbetat ett förslag till upphandlingsdokument, *se bilagor*.

## Upphandlingsdokument - sammanfattning

Uppdraget som upphandlas avser verksamhetsdrift av de berörda vård- och omsorgsboendena och innebär att entreprenören ska ge service, omvårdnad, aktiviteter och hälso- och sjukvård till de enskilda som bor på respektive boende.

Avtalstiden är från och med den 1 november 2019 till och med den 31 oktober 2022. Om parterna är överens kan avtalet förlängas, som längst till och med den 31 oktober 2030. De vård- och omsorgsboenden som omfattats av upphandlingen drivs idag på intraprenad respektive entreprenad där avtalen löper ut den 31 oktober 2019. Dessa är:

- Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende, 45 platser med inriktning mot personer med demenssjukdom, inklusive Solrosens dagverksamhet, 30 platser för personer med demenssjukdom, Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd,
- Guldröllophemmets vård- och omsorgsboende, Södermalms stadsdelsnämnd, 33 platser med inriktning mot personer med demenssjukdom samt 11 profilboendeplatser med inriktning mot psykiatrik.

De *kvalificeringskrav* som ställs på anbudsgivaren rör kompetens, erfarenhet, kapacitet samt finansiell ställning. Exempelvis är det viktigt att den entreprenör som driver verksamheten har ekonomiska förutsättningar att fullgöra uppdraget. Vidare ska anbudsgivaren ha dokumenterad kompetens och erfarenhet av att driva verksamheten enligt de förutsättningar som anges i upphandlingsdokumentet. En viktig del i utvärderingen är även referenstagning.

När det gäller *krav på tjänstens utförande* ska verksamheten bedrivas enligt de krav som följer av tillämplig lagstiftning inom omsorgs- och hälso- och sjukvårdsområdet och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Verksamheten ska bedrivas utifrån stadens mål för äldreomsorgen samt tillämpliga delar i stadens policys, riktlinjer och

anvisningar avseende exempelvis hälso- och sjukvård, kost, IT och miljö.

Entreprenören ska svara för omvårdnad, service och hälso- sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. Den enskilde ska garanteras erforderlig tillsyn och omvårdnad alla tider på dygnet. Vården och omsorgen ska hålla en hög kvalitet och insatserna ska bygga på en helhetssyn på den enskilde.

Entreprenören ska garantera att verksamheten är bemannad med den kompetens och personalstyrka som krävs för att de enskilda alltid ska tillförsäkras nödvändig tillsyn och säkerhet och att avtalade åtaganden kan uppfyllas. Entreprenören ska i anbudet redovisa bemanning som minst motsvarar aktuell bemanning på respektive boende.

Ett aktivt värdegrundsarbete ska bedrivas och verksamheten ska utgå från kvalitetsaspekterna trygghet, kontinuitet och tillgänglighet. Den enskilde ska uppleva trygghet genom kontinuitet i den vård och omsorg som ges. Verksamheten ska genomsyras av ett gott bemötande och den enskilde ska ges inflytande över insatsernas utformning och tider när insatserna ska ges.

Utifrån sina behov och förutsättningar ska den enskilde dagligen erbjudas aktiviteter för fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans. I enlighet med den utevistelserättighet som kommunfullmäktige beslutat om ska den enskilde aktivt erbjudas daglig utevistelse.

Entreprenören ska säkerställa att den enskilde får en god, näringsriktig och livsmedelshygieniskt säker kost. Måltidens sociala betydelse ska uppmärksammas och måltidsmiljön ska vara inbjudande. Det ska finnas ett tydligt kvalitets- och servicetänkande för en hög och jämn kvalitet på mat och måltider.

Hälso- och sjukvården ska vara av god kvalitet, god hygienisk standard, vara lättillgänglig och bedrivas dygnet runt. Entreprenören ska ge kvalificerad hälso- och sjukvård inom ramen för den samlade kompetensen med sjuksköterska, sjukgymnast, arbetsterapeut och dietist. För att säkerställa en trygg och säker vård och omsorg ska teamarbete tillämpas mellan hälso- och sjukvårdspersonal och omvårdnadspersonal. Entreprenören ska även arbeta förebyggande genom att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete.

Rehabiliterings- och förebyggande insatser ska ges med mål att den enskilde ska kunna leva ett så normalt liv som möjligt. Entreprenören

ska tillhandahålla och bekosta utrustning såsom medicintekniska produkter, arbetsredskap och arbetstekniska hjälpmedel.

Ledningssystemet ska kontinuerligt följas upp, utvärderas och utvecklas. Entreprenören ska göra de uppföljningar som krävs för att säkerställa att åtaganden och krav uppfylls. Entreprenören ska svara för att personalen har kunskap kring rapportering av missförhållanden.

Entreprenören ska säkerställa att det i boendet finns arbetsledning dygnet runt och bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Entreprenören ska eftersträva att personalen bland annat erbjuds fast anställning och heltid ska vara norm. Timanställningar ska undvikas. Utöver detta ställs också kommersiella villkor gällande entreprenörens arbetsgivaransvar.

All tillsvidareanställd omsorgspersonal ska ha grundutbildning och entreprenören ska svara för att löpande ge personalen adekvat kompetensutveckling och handledning. Entreprenören ska ta emot exempelvis praktikanter, högskolestuderande och arbetsmarknadsrelaterade anställningar och ha en dialog med Jobbtorg inom stadens arbetsmarknadsförvaltning.

När det gäller övriga villkor så ska entreprenören i sitt miljöarbete på vård- och omsorgsboendet minimera negativt miljöpåverkande faktorer. Stockholms stads miljöprogram ska följas i tillämpliga delar.

*Anbudsutvärderingen kommer att ske utifrån tre kriterier som är indelade i ett antal bedömningsgrunder. Kriterium 1 avser kompetensutveckling, kriterium 2 avser vård och omsorg med värdighet, kontinuitet, trygghet och självbestämmande och kriterium 3 avser stöd och stimulans för ett meningsfullt liv.*

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom planeringsavdelningen. De fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen har tagit del av ärendet den 10 oktober 2018, då även förhandling enligt MBL § 11 genomförts.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Äldreförvaltningen har i samarbete med de stadsdelsförvaltningar som har boenden som berörs av upphandlingen, utarbetat förslag till upphandlingsdokument. I arbetsgruppen ingår tjänstemän som är sakkunniga inom omsorgs- och hälso- och sjukvårdsområdet. Arbetsgruppen kommer också att utvärdera inkomna anbud.

Stadens samlade erfarenheter av tidigare centrala entreprenadupphandlingar och stadsdelsnämndernas kunskap från uppföljning av befintliga avtal, har tagits till vara för att vidareutveckla och förtydliga upphandlingsdokumentet.

Mot bakgrund av att den senaste entreprenadupphandlingen genomfördes så pass nyligen, har det nu aktuella upphandlingsdokumentet inte behövts anpassas så mycket utifrån nya förutsättningar som tillkommit. Upphandlingsdokumentet har främst förändrats vad gäller upplägg samt utifrån de särskilda förutsättningar och krav som gäller för Solrosens dagverksamhet som inkluderas i Mårtensgården samt profilboendeplatserna inom Guldröllopshemmets vård- och omsorgsboende.

Anbuden kommer att utvärderas utifrån de mervärden anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedöms medföra för utförandet och vad som anses vara god kvalitet inom äldreomsorgen. I och med att anbuden enbart utvärderas utifrån kvalitet, har äldreförvaltningen lagt stor vikt vid att dessa mervärdeskriterier ska innebära incitament till olika former av utveckling.

Kriterierna handlar om beskrivningar och åtaganden av metoder, rutiner och arbetssätt för att säkerställa vissa särskilt viktiga områden. Det kan avse hur entreprenören arbetar med att säkerställa en personcentrerad vård- och omsorg med hög kontinuitet, samverkan mellan olika yrkeskategorier eller för att skapa en god måltidssituation utifrån den enskildes individuella behov och önskemål. Det kan också avse kontinuerlig handledning, riktade utbildningsinsatser eller hur legitimerad personals kompetens avseende kvalificerade hälso- och sjukvårdsinsatser upprätthålls och vidareutvecklas.

Äldreförvaltningen anser sammanfattningsvis att upphandlingsdokumentet ger förutsättningar för att de lag- och kvalitetskrav som ställs inom verksamhetsområdet samt stadens mål, riktlinjer och policy uppnås. I och med att anbuden enbart utvärderas utifrån dessa krav och erbjuden kvalitet finns förutsättningar för att utfallet i upphandlingen blir det, för staden som helhet och för de äldre mest fördelaktiga. Mot bakgrund av detta förslår äldreförvaltningen att upphandlingsdokumentet godkänns.

De vård- och omsorgsboenden som omfattats av upphandlingen drivs idag på intraprenad respektive entreprenad där avtalen löper ut den 31 oktober 2019. Då tiden är knapp kommer upphandlingen att inledas omgående efter att beslut om upphandlingsdokumentet har

fattats av äldrenämnden. Beräknad tidpunkt för tilldelningsbeslut är i mars 2019 och avtalstiden är från och med den 1 november 2019.

### Jämställdhetsanalys

Detta tjänstutlåtande har inte bedömts ha någon påverkan på förhållandet mellan könen eller jämställdhet.

### Bilagor

#### 1. Upphandlingsdokument

Samtliga bilagor till upphandlingsdokumentet, i form av boendebilagor, täthetsscheman och utvärderingsbilagor för respektive vård- och omsorgsboende, delges i form av en pärm vardera som delas ut till ordförande respektive vice ordförande i äldrenämnden.

Sekretess