

Handläggare
Christina Pettersson
Telefon: 08-508 103 20

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-12-13

Verksamhetsuppföljning av Nytida AB

Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen av Nytida AB läggs till handlingarna.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Ärendet

Valfrihetssystem inom omsorgen enligt LSS och SoL om personer med funktionsnedsättning infördes 2009. I samband med detta togs anvisningar fram för upphandlingar samt uppföljning av avtal. De företag som ingår i kundvalssystemet följs därefter upp kontinuerligt av staden med fokus på systematiskt kvalitetsledningssystem (SOFS 2011:9) med områden kopplade till andra aktuella allmänna råd från Socialstyrelsen gällande de olika insatsernas utformning och innehåll samt personalens kompetens.

Sedan 2014-10-01 driver Nytida AB fyra gruppbofästigheter och en daglig verksamhet på entreprenad. Förvaltningen har följt upp verksamheterna 2015, 2016 och 2017. Uppföljningen har gjorts med stöd av stadens mall för LOV-uppföljning samt platsbesök, journalgranskning och inhämtade synpunkter från beställarenhet och socialförvaltningens upphandlingsenhet. Mallen överensstämmer med stadens förfrågningsunderlag till verksamheter som ansöker om att få ingå i valfrihetssystemet. Nämndens avtal med entreprenören baseras till stor del på ovan beskrivna förfrågningsunderlag.

Östermalms stadsdelsförvaltning
Socialtjänsten

Karlavägen 104
Box 241 56
104 51 Stockholm
Telefon 08-508 103 20
christina.pettersson@stockholm.se
stockholm.se

Nytida erbjuder tjänster inom funktionsnedsättning, individ- och familj samt skola. Berörda lagrum är LSS, SoL och skollagen. Nytida är en av Sveriges största privata aktörer inom vård och

omsorg med cirka 350 verksamheter i landet och ingår i företagsgruppen Ambea som är ett av Nordens största omsorgsföretag. Nytidans samtliga verksamheter omfattas av ett eget ledningssystem för kvalitet och uppföljning, egenkontroller, avvikelshantering och olika former av tillsyn.

Företaget har en egen akademi: "Lära" där medarbetare kan få utbildning, handledning och metodstöd. Flera utbildningar genomförs via nätet. Företaget har också ett gemensamt koncept för bemötande -och värdegrundsarbete.

Samtliga enheter har överlämnat kompetenstabeller.

Staden efterfrågar en tillgänglighetsskattning utifrån fysiska funktionsnedsättningar enligt bestämd mall och vars resultat redovisas på jämförservice. Samtliga enheter har fått information om denna.

Samtliga uppföljningar har gjorts av Christina Pettersson, verksamhetsutvecklare inom socialtjänstavdelningen, vid tre tillfällen har stöd- och serviceenhetens metodutvecklare Eva-Britt Hansson medverkat.

Hos utföraren har verksamhetschef Per-Ove Andersson medverkat vid uppföljningarna på gruppboenden samt varje boendes platschef, se bilagor.

På Karlaplans dagliga verksamhet medverkade entreprenörens verksamhetschef Björn Levis och gruppchef Lars Nicander.

Gruppboendestad Erik Dahlbergsgatan 69

Uppföljning gjordes 2018-06-15

De boende har måttlig intellektuell funktionsnedsättning och/ eller autismspektrumstörning. Verksamheten har 6 boende och 8 anställda varav en är gruppchef och en är vikarie.

Uppföljningen visar att verksamheten behöver fortsätta utveckla sin sociala dokumentation framför allt gällande löpande dokumentation och avvikelser mot genomförandeplan.

Gruppboendestad Sandhammsgatan 22

Uppföljning gjorde 2018-06-05.

De boende har måttlig intellektuell funktionsnedsättning och/ eller autismspektrumstörning. Verksamheten har 5 boende och 5 personal varav 1 vikarie. Uppföljning visar att utföraren bedriver verksamhet enligt avtalet.

Gruppboendestad Sandhammsgatan 26

Uppföljningen gjordes 2018-06-27.

De boende har lindrig intellektuell funktionsnedsättning och /eller autismspektrumstörning. Verksamheten har 5 boende och 7 personal varav en vikarie. Uppföljning visar att utföraren bedriver verksamhet enligt gängse avtal.

Gruppbostad Sandhamnsgatan 30

Uppföljningen gjordes 2018-06-05.

De boende har måttlig/ lindrig intellektuell funktionsnedsättning och/ eller autismspektrumstörning.

Verksamheten har 5 boende och 7 personal. Uppföljning visar att utföraren bedriver verksamhet enligt avtalet.

Karlaplans dagliga verksamhet

Uppföljningen gjordes 2018-06-13.

Deltagarna har lindrig intellektuell funktionsnedsättning, autismspektrumstörning eller förvärvad hjärnskada. Verksamheten har 6 deltagare men har tillstånd för 15. Antal personal är 3.

Uppföljningsansvarig bedömer att utföraren till viss del bedriver verksamheten i enlighet med gällande avtal men sammanfattar följande avvikelser som kräver åtgärd:

Verksamheten behöver se över dokumentation gällande såväl löpande dokumentation som avvikelser mot plan.

Vidare bör man säkerställa metodik och strukturer så att man kan ta emot brukare som anvisas till verksamheten, i enlighet med avtalet, vilket entreprenören har nekat. I avtalet och på stadens ”Hitta och jämför service” beskrivs verksamheten som en arbetslivsinriktad daglig verksamhet. Kommande uppföljning planerar att stämma av omfattning av extern praktik och arbetet mot arbetsmarknaden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens bedömning är att företaget uppfyller de formella avtalskraven men att vissa områden behöver följas upp.

Entreprenören har väl utvecklat system för egenkontroll, avvikelser och systematiskt kvalitetsarbete med rutiner kopplade SOFS 2011:9. Kompetenstabeller, företagets akademi och återkoppling kring kompetensutveckling gällande bemötande och värdegrund visar att verksamheterna har forum och organisation för kompetensutveckling.

Avvikelse har noterats och ett fortsatt utvecklingsområde som kommer att följas upp är dokumentation hos den dagliga verksamheten. Vidare bör kommunikation till beställaren förbättras gällande avvikelser och i förekommande fall ärenden där ersättning utgår trots brukares långvariga frånvaro. Rutiner för att ta emot anvisade klienter bör också säkerställas hos den dagliga verksamheten.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Erik Dahlbergsgatan 69
2. Verksamhetsuppföljning Sandhamnsgatan 22
3. Verksamhetsuppföljning Sandhamnsgatan 26
4. Verksamhetsuppföljning Sandhamnsgatan 30
5. Verksamhetsuppföljning Karlslagens dagliga verksamhet