

**Handläggare**  
Johanna Granevik  
Telefon: 08-508 05 209

**Till**  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd  
2018-12-13

## **Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2018**

Redovisning av resultat från brukarundersökningen

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin  
stadsdelsdirektör

Lena Borgman  
t f avdelningschef

### **Sammanfattning**

På uppdrag av stadsledningskontoret, Stockholms stad, har Enkätfabriken under våren 2018 genomfört en brukarundersökning inom socialpsykiatri. Enkäten har skickats till personer som har biståndsbeslut om insats för gruppboende, boendestöd, stödboende, HVB, hem för vård eller boende, samt sysselsättning inom socialpsykiatri.

I det här tjänsteutlåtandet redovisas ett urval av resultaten för de kommunala verksamheterna inom socialpsykiatri.

### **Bakgrund**

På uppdrag av stadsledningskontoret, Stockholms stad, har Enkätfabriken under våren 2018 genomfört en brukarundersökning inom socialpsykiatri. Enkäten har skickats till personer som har biståndsbeslut om insats för gruppboende, boendestöd, stödboende, HVB, hem för vård eller boende, samt sysselsättning inom socialpsykiatri. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert.

## Ärendet

I det här tjänsteutlåtandet redovisas resultaten för de kommunala verksamheterna inom socialpsykiatri.

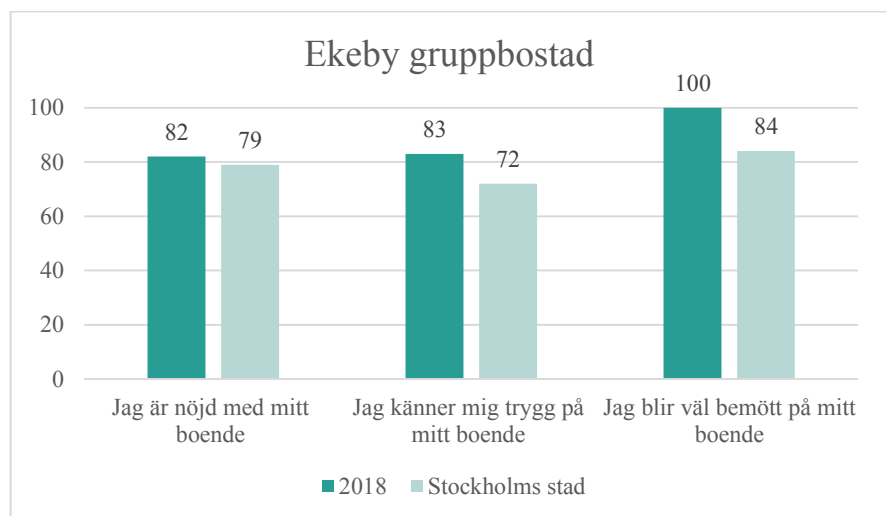
I stadsdelsförvaltningens kommunala regi finns:

- Ekeby gruppboestad
- Paradsängens gruppboestad
- Säteritakets stödboende
- Boendestöd
- Sysselsättning, Arbetscentrum

Nedan redovisas ett urval av resultaten per enhet.

### Ekeby gruppboestad

På Ekeby gruppboestad svarade 13 personer, vilket ger en svarsprocent på 54 procent. Verksamheten har inget jämförelsetal för föregående år. Resultatet jämförs med det totala resultatet för Stockholms stad.

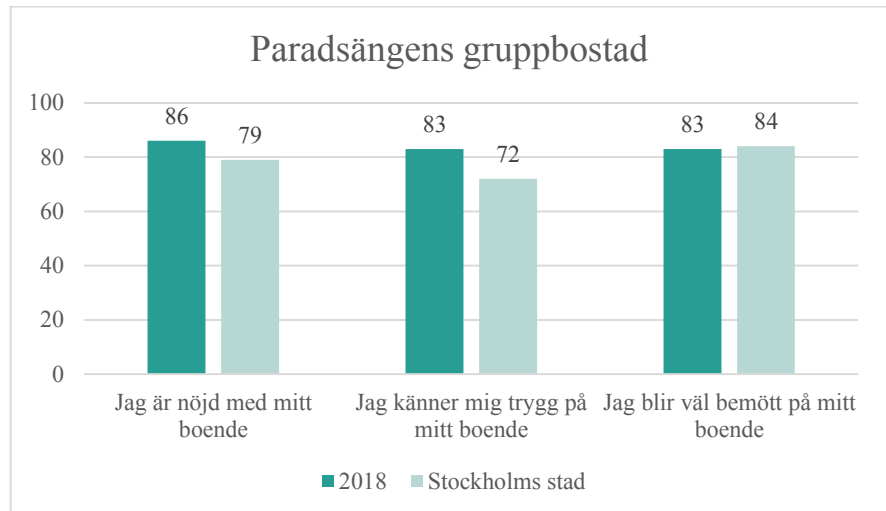


Av de svarande uppger 82 procent att de är nöjda med sitt boende. 83 procent svarar att de känner sig trygga i boendet och 100 procent uppger att de blir väl bemötta av personalen.

Den fråga med lägst andel positiva svar är: Jag har fått information om möjligheten att välja boende, där 67 procent instämmer med frågan.

### Paradsängens gruppboestad

På Paradsängens gruppboestad svarade sju personer, vilket ger en svarsprocent på 78 procent. Verksamheten har inget jämförelsetal för föregående år. Resultatet jämförs med det totala resultatet för Stockholms stad.

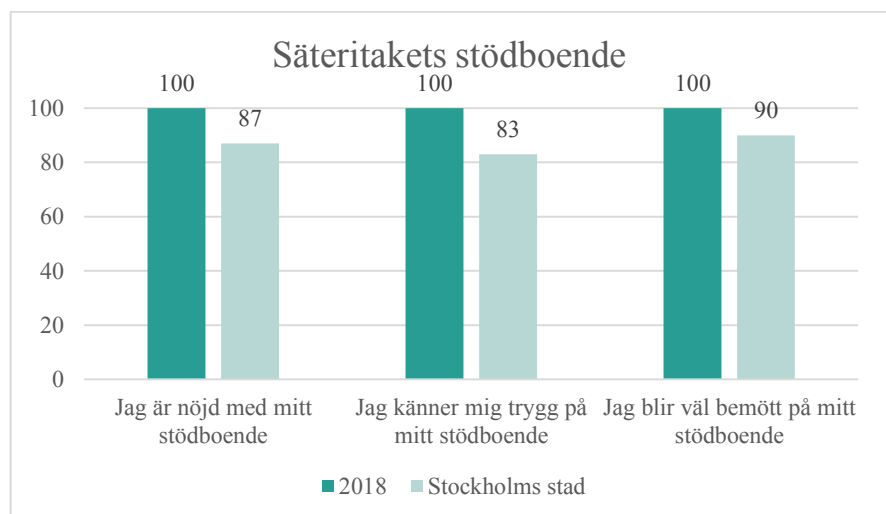


Av de svarande uppger 86 procent att de är nöjda med sitt boende. 83 procent svarar att de känner sig trygga i boendet och 83 procent uppger att de blir väl bemötta av personalen.

Den fråga med lägst andel positiva svar är: Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på, där 57 procent instämmer med frågan.

### Säteritakets stödboende

Vid Säteritakets stödboende svarade sju personer, vilket ger en svarsprocent på 78 procent. Verksamheten har inget jämförelsetal för föregående år. Resultatet jämförs med det totala resultatet för Stockholms stad.

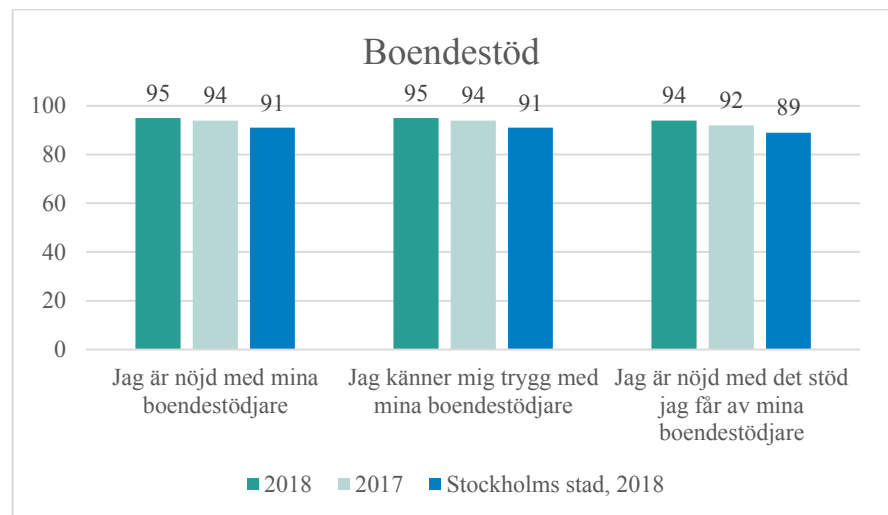


Av de svarande uppger 100 procent att de är nöjda med sitt boende. 100 procent svarar att de känner sig trygga i boendet och 100 procent uppger att de blir väl bemötta av personalen.

Den fråga med lägst andel positiva svar är: Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende, där 67 procent instämmer med frågan.

### Boendestöd

Bland klienter med boendestöd har 118 personer svarat på enkäten, vilket ger en svarsprocent på 41 procent.

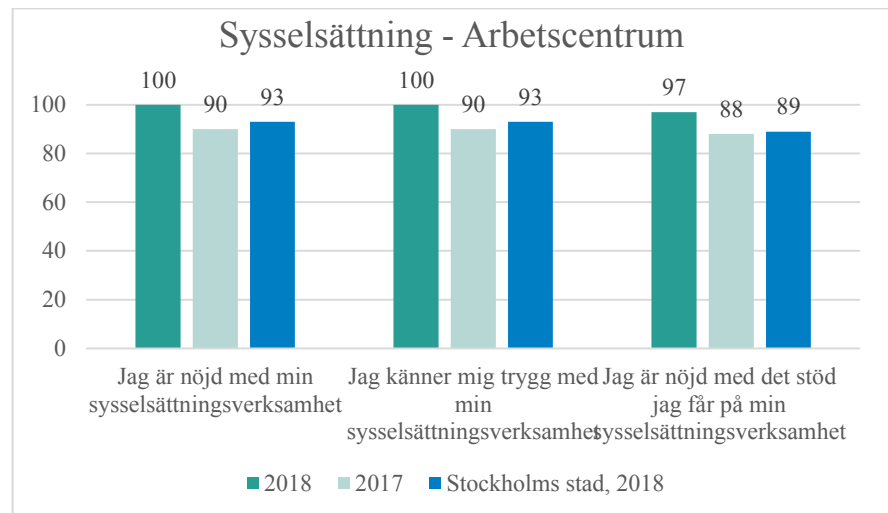


Av de svarande uppger 95 procent att de är nöjda med sina boendestödjare. Det kan jämföras med föregående år då siffran uppgick till 94 procent. 95 procent svarar att de känner sig trygga med sina boendestödjare, vilket kan jämföras med föregående år då siffran uppgick till 94 procent. På frågan om man är nöjd med stödet som man får från boendestödjarna svarar 94 procent positivt. Det kan jämföras med föregående år då siffran uppgick till 92 procent.

Den fråga med lägst andel positiva svar är: Jag har själv valt min utförare, där 51 procent instämmer med frågan.

## Sysselsättning – Arbetscentrum

Bland personer som har sin sysselsättning på Arbetscentrum har 33 personer svarat på enkäten, vilket ger en svarsprocent på 40 procent.



Av de svarande uppger 100 procent att de är nöjda med sin sysselsättningsverksamhet. Det kan jämföras med föregående år då siffran uppgick till 90 procent. 100 procent svarar att de känner sig trygga med sin sysselsättningsverksamhet, vilket kan jämföras med föregående år då siffran uppgick till 90 procent. På frågan om man är nöjd med stödet som man får på sysselsättningsverksamheten svarar 97 procent positivt. Det kan jämföras med föregående år då siffran uppgick till 88 procent.

De frågor med lägst andel positiva svar är: *Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs* och *Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd*, som båda har 81 procent positiva svar. Förra årets resultat var 83 respektive 74 procent positiva svar på de båda frågorna.

### Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Sammanfattningsvis visar resultaten att de svarande överlag är nöjda med sina insatser. Enheterna har tagit del av resultaten och arbetar vidare med de områden som behöver prioriteras.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.