

§ 17**Brukarundersökning inom äldreomsorgen i Rinkeby-Kista 2018****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen inom äldreomsorg 2018 avseende verksamheter inom Rinkeby-Kista stadsdelsområde.

Ärendet

Stockholms stad utvärderar årligen insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. Staden använder sig sedan några år tillbaka av Socialstyrelsens nationella enkätundersökning ”vad tycker de äldre om äldreomsorgen” för att få kunskap om de äldres uppfattning om vård och omsorg.

Förvaltningen redovisar i detta ärende i korthet resultatet av 2018 års undersökning för vård- och omsorg, öppen hemtjänst och hemtjänst på servicehus i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Liksom tidigare år visar undersökningen att en relativt hög procent i stort sett är nöjda med den äldreomsorg de har. Detta gäller både Stockholm som helhet och Rinkeby-Kista. Dock kan man konstatera att nöjdheten inom vissa områden är lägre än förväntat. Resultaten är analyserade på enhetsnivå och i de fall det behövs har åtgärdsplaner utarbetats.

Ärendets beredning

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 2018.

Dnr 1.2.1.-591-2018

Förslag till beslut

Ordföranden Benjamin Dousa (M) föreslog att nämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.