

Handläggare
Elisabet Wallgren
Telefon: 08-508 01 509

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2019-03-07

Medborgarundersökning 2018 Rinkeby-Kista stadsdelsområde

Resultat av medborgarundersökning 2018 för Rinkeby-Kista
stadsdelsområde

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Johan Hernman
administrativ chef

Ärendet

Stockholms stad gör årligen flera stadsövergripande medborgar-
och brukarundersökningar. Undersökningarna är ett viktigt verktyg
för att utveckla verksamheterna.

I maj 2018 genomfördes medborgarundersökningen i form av en
enkät till ett representativt urval av invånarna. Resultatet
presenteras både på stadsdelsnämnds nivå och på stadsövergripande
nivå.

I årets undersökning har svarsfrekvensen i Rinkeby-Kista
stadsdelsområde ökat. Det framgår av svaren att den generella
nöjdheten med städning och renhållning har ökat och att invånarna
känner sig något tryggare än 2017. Exempelvis har nöjdheten på
fråga ”på det hela taget tycker jag att det är rent och städlat i min
stadsdel” ökat 5 procentenheter och på frågan ”på det hela taget
tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i” har nöjdheten ökat 9
procentenheter från föregående år.

Bilaga

Medborgarundersökning 2018 Rinkeby-Kista stadsdelsområde