

**Handläggare**  
Inger Cronlund  
Telefon: 085081203354

**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Redovisning av Stockholms stads medborgarundersökning och demokratiundersökning år 2018**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga redovisning av Stockholms stads medborgarundersökning och demokratiundersökning år 2018 till handlingarna.

Fredrik Jurdell  
Stadsdelsdirektör

Jonas Eliasson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stockholms stad gör flera medborgarundersökningar för att undersöka allt från invånarnas trygghet och utsatthet till nöjdhet med stadens olika insatser i stadsmiljön. Nedan redovisas resultaten från medborgarundersökning och demokratiundersökning år 2018.

Medborgarundersökningen rör områdena rent och städat, trygghet, kultur samt trafik och parker/grönområden. Demokratiundersökningen mäter invånarnas upplevelser om möjligheten att påverka beslut, förtroende för nämndens verksamheter, information samt bemötande och service.

Resultatet från undersökningarna används för att kontinuerligt följa upp det arbete som genomförs och för att kunna utveckla verksamheternas arbetssätt och metoder.

## Bakgrund

Stockholms stad gör flera medborgarundersökningar för att undersöka allt från invånarnas trygghet och utsatthet till nöjdhet med stadens olika insatser i stadsmiljön.

Medborgarundersökningen är en årlig undersökning som genomfördes första gången år 2012 och som undersöker hur medborgarna uppfattar sin stadsmiljö. Från och med år 2017 genomförs en demokratiundersökning med frågor om demokrati, inflytande och diskriminering. Vart tredje år genomför staden en trygghetsmätning med frågor kring upplevd trygghet och oro i bostadsområdet, oro för att utsättas för brott, upplevda ordningsproblem samt utsatthet för brott.

Resultatet från undersökningarna ska användas för kontinuerlig uppföljning av det arbete som genomförs och för att kunna utveckla verksamheternas arbetssätt och metoder.

Nedan redovisas resultaten från 2018 års medborgarundersökning och demokratiundersökning för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

## Ärendet

Under år 2018 har två undersökningar riktade till stadens invånare genomförts, medborgarundersökningen och demokratiundersökningen. Undersökningarna riktade sig till åldersgruppen 18-79 år och insamling av data har skett under perioden maj till september för båda undersökningarna.

## Medborgarundersökningen

Antal svar i Spånga-Tensta var 246 stycken, vilket motsvarar 42 procent av det totala urvalet. Svarsfrekvensen var den näst lägsta av samtliga stadsdelsområden, endast Skärholmen hade lägre andel svarande (38 %).

Frågor i undersökningen rör områdena rent och städlat, trygghet, kultur samt trafik och parker/grönområden.

Resultatet inom området rent och städlat ligger i linje med staden som helhet. Lägst resultat får frågor om nedskräpning, snöröjning och återvinningsstationer. På frågan om man på det hela taget tycker det rent och städlat svarar 59 procent att det stämmer helt eller ganska bra. För staden som helhet är motsvarande resultat 64 procent.

Frågorna inom trygghet stämmer ganska väl med resultaten från stadens trygghetsmätning år 2017. I den här undersökningen

uppger 43 procent att de känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen. Här skiljer sig resultatet mellan könen, 32 procent av kvinnorna och 52 procent av männen uppger att de känner sig trygga. Hälften av alla svarande uppger att det på det hela taget är tryggt att bo i stadsdelen. Andelen som är nöjd med belysningen har ökat från 53 till 66 procent mellan åren 2017 till 2018.

Området kultur får ett lägre resultat jämfört med staden som helhet på samtliga sex frågor. På frågan som handlar om barn och ungas möjlighet att ta del av kultur svarar 52 procent att det stämmer helt eller ganska bra. Motsvarande resultat för vuxna är 45 procent. Resultatet för denna fråga har förbättrats för båda grupperna jämfört med år 2017. Stadsdelsområdets lägsta resultat handlade om vuxnas möjlighet att själv eller i förening utöva kultur där 38 procent svarade att det stämmer helt eller ganska bra. På frågan om man på det hela taget tycker att kulturlivet är bra i den stadsdel man bor i svarade 39 procent att det stämmer väl eller ganska bra. Motsvarande siffra för staden som helhet var 55 procent.

Resultatet har förbättrats på samtliga fem frågor inom området trafik och parker/grönområden sedan år 2017. Frågorna belyser trafikmiljö och möjlighet till aktiviteter och rekreation i parker. På frågan om det är enkelt att ta sig fram i stadsdelen (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon) svarar 77 procent att det stämmer bra eller ganska bra. När det gäller möjligheten till aktiviteter i parker och naturområden är 63 procent nöjda, vilket kan jämföras med resultatet från år 2017 på 55 procent.

### **Demokratiundersökningen**

Antal svar i Spånga-Tensta var 190 stycken, vilket motsvarar 32 procent av det totala urvalet. Svarsfrekvensen var tillsammans med Skärholmen det lägsta i staden.

Frågor i undersökningen handlar om möjligheten för invånarna att påverka beslut, förtroende för nämndens verksamheter, information samt bemötande och service.

Möjligheten att påverka beslut rörande parker, gator och torg är i paritet med staden som helhet. På frågan om möjligheten att påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar svarar 32 procent att det stämmer helt eller ganska bra. Motsvarande frågor som rör möjligheten att påverka beslut om gatorna (exempelvis cykelbanor, gator och trafiksäkerheten) eller torgen i området där man bor svarar 27 respektive 22 procent att det stämmer helt eller

ganska bra. Stadens resultat om möjligheten att påverka beslut om gator eller torg är 26 respektive 19 procent.

På frågor om förtroendet för nämndens verksamheter påvisar resultaten överlag en försämring i jämförelse med föregående år. Störst försämring påvisas inom äldreomsorgen där resultatet minskat från 32 procent år 2017 till 20 procent år 2018, att jämföra med stadens resultat på 28 procent år 2018. Förtroendet för förskolan (kommunala) är 51 procent för 2018, att jämföra med 55 procent för år 2017. Förtroendet för socialtjänsten 24 procent för 2018, att jämföra med 27 procent för 2017. Inom kultur- och fritid påvisas en mindre ökning i förtroende från 45 procent för 2017 till 46 procent för 2018.

Frågor inom information avser bland annat planerat park- och naturmarkarbete, städning och snöröjning, information om hur man kontaktar nämndens verksamheter eller vet var man kan vända sig kring val av service. Resultatet är i likhet med staden som helhet. Bäst resultat gäller frågan om man vet var man kan vända sig för information om val kring nämndens service. Här svarar 53 procent att det stämmer helt eller stämmer ganska bra, vilket är åtta procentenheter högre jämfört med år 2017. Kvinnor svarar i högre utsträckning (59 %) jämfört med män (46 %) att de vet var de kan vända sig för information.

På frågan om gott bemötande vid kontakt med stadsdelsförvaltningen gällande frågor om park och naturmark svarar 17 procent att det stämmer helt eller stämmer ganska bra. Det är en försämring med 26 procentenheter jämfört med år 2016. För staden som helhet är motsvarande resultat 23 procent.

När det gäller diskriminering svarar 18 procent av kvinnorna och 12 procent av männen att de själv upplevt diskriminering. Den vanligaste uppfattningen av orsaker till diskriminering inom stadens verksamheter var etnisk tillhörighet, ålder, kön och religion eller annan trosuppfattning.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för kansli- och kommunikation. I beredningen har jämställdhetsperspektivet beaktats. Skillnader i svar förekommer mellan män och kvinnor och bör uppmärksammas vid analys och åtgärder.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Resultatet från undersökningarna är viktiga underlag i stadsdelsförvaltningens fortsatta utvecklingsarbete. Genom undersökningarna kan förvaltningen följa trender som bland annat beskriver invånarnas upplevelser av trygghet och utsatthet och nöjdhet med stadens olika insatser i stadsmiljön och den service nämnden ansvarar för.

Medborgarundersökningar är attitydundersökningar och inte brukarundersökningar. Undersökningarna är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun och kunskap kommer även att hämtas från andra håll om de områden som undersökningarna tar upp.

### **Bilagor**

1. Medborgarundersökning 2018 Spånga-Tensta
2. Demokratiundersökning 2018 Spånga-Tensta