

§ 26**Medborgarundersökning 2018 Rinkeby-Kista stadsdelsområde**

Resultat av medborgarundersökning 2018 för Rinkeby-Kista stadsdelsområde

Beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ärendet

Stockholms stad gör årligen flera stadsövergripande medborgar- och brukarundersökningar. Undersökningarna är ett viktigt verktyg för att utveckla verksamheterna.

I maj 2018 genomfördes medborgarundersökningen i form av en enkät till ett representativt urval av invånarna. Resultatet presenteras både på stadsdelsnämnds nivå och på stadsövergripande nivå.

I årets undersökning har svarsfrekvensen i Rinkeby-Kista stadsdelsområde ökat. Det framgår av svaren att den generella nöjdheten med städning och renhållning har ökat och att invånarna känner sig något tryggare än 2017. Exempelvis har nöjdheten på fråga ”på det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel” ökat 5 procentenheter och på frågan ”på det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i” har nöjdheten ökat 9 procentenheter från föregående år.

Ärendets beredning

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 15 februari 2019.

Dnr 1.2.1.-082-2019

Förslag till beslut

Ordföranden Benjamin Dousa (M) föreslog att nämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.