

Handläggare
Christina Grönberg
Telefon: 08-508 87 010**Till**
Arbetsmarknadsnämnden
21 maj 2019**Ärende 5****Yttrande över Remiss av Stockholmsmodellen -
förslag på ett strukturerat arbetssätt för
myndighetssamverkan kring
målgruppen sjukskrivna individer som saknar
sjukpenninggrundande inkomst***Remiss från kommunstyrelsen, dnr 2019/528***Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar justera paragrafen omedelbart.

Karin Eriksson-Bech
Tf arbetsmarknadsdirektörChristina Wattjersson
avdelningschef, Jobbtorg
Stockholm**Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat Stockholmsmodellen, ett förslag på strukturerat arbetssätt för myndighetssamverkan kring målgruppen som saknar sjukpenninggrundande inkomst (SGI 0), till arbetsmarknadsnämnden för yttrande. Förslaget är framtaget av Samordningsförbundet Stockholm i samarbete med stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör. Remissen efterfrågar framförallt synpunkter på om processkartan är komplett, om det är tydligt när individer aktualiseras, om handläggarstödet är komplett, möjligheter till modellens implementering och till att skriva en gemensam överenskommelse

Arbetsmarknadsförvaltningen är mycket positiv till att genom Stockholmsmodellen kunna förbättra samverkan emellan nödvändiga aktörer för målgruppen sjukskrivna som saknar

sjukpenninggrundande inkomst (SGI 0). Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det är ett ambitiöst material som är framtaget och att det är pedagogiskt utformat med en processkarta samt ett handläggarstöd. Förvaltningen anser att processkartan generellt är bra, men att ambitionsnivån och möjligheten till arbetslivsinriktad rehabilitering hos Försäkringskassan borde lyftas fram tydligare.

Behov av samordnad rehabilitering kommer sent i processkartan. Ett angeläget syfte med Stockholmsmodellen är att tillgängliggöra rehabiliteringsprocessen för nollklassade och det stöd som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan erbjuda via det förstärkta samarbetet. Eftersom ansökan om behov av samordnad rehabilitering är ingången till detta behöver det steget komma tidigare i processen.

Bakgrund

Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Sveriges Kommuner och Landsting tog fram en nationell viljeinriktning för samverkan kring personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst och har sin arbetsförmåga nedsatt på grund av sjukdom¹. Syftet var att säkerställa att målgruppen får tillgång till rehabilitering. En arbets- och samverkansmodell utvecklades i Halland 2012-2014 (Halmstadmodellen)². Enligt regleringsbrev ska Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan verka för att det finns samordnade insatser som syftar till att långtidssjukskrivna kan öka sin arbetsförmåga för att få arbete.

I staden har stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör arbetat fram den så kallade Globenmodellen³ som syftar till att förbättra arbetet med långtidssjukskrivna. Flera stadsdelsförvaltningar har börjat använda sig av modellen. Samordningsförbundets uppdrag har varit att utifrån redan pågående metodutvecklingsarbete skapa en Stockholmsmodell som utgör en gemensam stadsövergripande arbetsmodell anpassad till Stockholms förhållanden.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat Stockholmsmodellen, ett förslag på strukturerat arbetssätt för myndighetssamverkan kring

¹ Viljeinriktning "Samverkan kring personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst och har sin arbetsförmåga nedsatt på grund av sjukdom" SKL/ AF/FK 16/0614

² Slutrapport "På rätt väg" metodutvecklingsprojekt kring målgruppen nollplacerade" Försäkringskassan Halmstad, Laholms kommun, Halmstads kommun i samverkan 1 januari 2012 till 31 december 2014

³ Rapport Globenmodellen Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning 2017, Rapport om FoU-projekt med stöd av lokala utvecklingsmedel, Stephanie Olsson Sevinc

målgruppen som saknar sjukpenninggrundande inkomst (SGI 0), till arbetsmarknadsnämnden för yttrande. Förslaget är framtaget av Samordningsförbundet Stockholm i samarbete med stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör.

Samordningsförbundet Stockholm önskar framförallt synpunkter på följande fem frågor:

1. Är **processkartan** komplett? Beskriv om något är otydligt.
2. Är det tydligt i vilka processteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?
3. Är **handläggarstödet** komplett? Beskriv om något är otydligt. Om något behöver omformuleras, ange i så fall vad, var och på vilket sätt.
4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?
5. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring Stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser?

Samordningsförbundets fortsatta arbete med Stockholmsmodellen fram till juni 2019 består av:

- Digitalisera processkartan med länkar till informationstexter och lagrum
- Utbildningstillfällen till medarbetare om varandras uppdrag
- Tvärprofessionella utbildningar för att skapa ett permanent utbildningsstöd, påbörja ett förarbete.
- Gemensam blankett för rehabiliteringsförfrågan som stadsdelar ska nyttja (bilaga i handläggarstöd)
- Överenskommelse mellan medlemmarna behöver utformas för att säkerställa det fortsatta arbetet kring målgruppen sjukpenninggrundande inkomst noll och myndighets-gemensam samverkan. Avtalet ska omfatta respektive medlems ansvarsområde.

Utvecklingsområden:

- Tvärprofessionella utbildningar för att skapa ett permanent utbildningsstöd, förslagsvis digitalt
- Informationstillfällen till medborgare kring parternas arbete

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen är mycket positiv till att genom Stockholmsmodellen förbättra arbetet och samverkan emellan nödvändiga aktörer för målgruppen sjukskrivna som saknar sjukpenninggrundande inkomst (SGI 0). Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det är ett ambitiöst material som är framtaget och att det är pedagogiskt utformat med en processkarta samt ett handläggarstöd.

Samtidigt anser förvaltningen att processkartan är relativt komplex att navigera i och välkomnar därför digitalisering av processkartan med informationstexter och utbildningstillfällen för operativ personal. Synpunkter utifrån remissens frågor:

1. Processkartan komplett och tydlig:

Arbetsmarknadsförvaltningen menar att processkartan är komplett. På grund av dess omfattning skulle det eventuellt kunna vara pedagogiskt att utforma en lättvariant över de vanligaste stegen. Att en tidsindikation saknas gör att det i vissa fall förefaller vara en lång väg för aspiranten, men egentligen kanske stegen går snabbt. Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det vore bra att få in ett tidsperspektiv i processkartan eller handläggarstödet.

När det gäller den jobbtorgsspecifika processen anser arbetsmarknadsförvaltningen att den behöver förändras för att FINSAM-team och återremiss till socialtjänsten inte framstår som effekterna av arbetet på Jobbtorg. FINSAM-team kan också vara en ingång till jobbtorg, vilket är bra att synliggöra.

2. Aktualisering av individ:

processteget är tydligt beskrivet i handläggarstödet där symbolernas betydelse framgår.

3. Handläggarstödet:

är komplett då det tydligt följer numreringarna i processen, vilket är pedagogiskt utformat. Specifika synpunkter på stödet för Jobbtorg:

Ruta 4: kan framgå både i processen och handläggarstödet att en jobbplan ska upprättas inom fem dagar.

Ruta 8: borde vara möjligt att koppla in Finsam-teamen tidigare om behov identifieras i ett tidigare skede.

Ruta 9: ett ambitiöst och motiverande arbete borde leda till att återremiss till socialtjänsten endast sker i undantagsfall och det bör framgå av handläggarstödet.

Ruta 10: Aspiranten kan erbjudas arbetsförberedande insats (arbetsträning) men Jobbtorg prövar inte arbetsförmåga.

4. *Implementering:*

Arbetsmarknadsförvaltningen ser positivt på möjligheterna till implementering då det egentligen inte handlar om några större förändringar i arbetssätt, utan snarare om att synliggöra och skapa en gemensam bild av arbetsprocessen.

5. *Överenskommelse:*

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det är positivt att underteckna en överenskommelse. Det kan vara ett enkelt dokument som signeras, med processkartan och handläggarstödet som bilagor.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att processkartan generellt är bra, men att ambitionsnivån och möjligheten till arbetslivsinriktad rehabilitering hos Försäkringskassan borde lyftas fram tydligare. *Behov av samordnad rehabilitering* kommer sent i processkartan. Det steget skulle kunna komma innan *utreda förutsättningarna för återgång till arbete med annan aktör*. Om inte, direkt efter och innan steget Jobbtorg/Samordnad individuell Plan (SIP)/FINSAM-team. Ett angeläget syfte med Stockholmsmodellen är att normalisera rehabiliteringsprocessen för nollklassade och tillgängliggöra det stöd som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan erbjuda via det förstärkta samarbetet. Eftersom ansökan om behov av samordnad rehabilitering är ingången till detta behöver det processteget komma tidigare i processen.

Ett frågetecken är hur reformeringen av Arbetsförmedlingen påverkar processens innehåll. Det kan vara bra med en beredskap för att hantera förändringar vid Arbetsförmedlingen.

Bilagor

1. Remiss: Stockholmsmodellen
2. Stockholmsmodellen processkarta
3. Handläggarstöd Stockholmsmodellen