

Stocket - Inriktningsärende om en återbrukstjänst för möbler och andra inventarier i Stockholms stad

Datum	2016-03-21
Beställare¹	Christer Edfeldt
Handläggare	Lotta Hansson lotta.hansson@stockholm.se 08 – 508 11 822

¹ Med ansvarig beställare avses den eller de personer som har övergripande verksamhetsansvar och budgetansvar för projektresultatet samt ansvarar för nyttorealiseringsen.

Innehållsförteckning

1	Bakgrund Stocket – en tjänst för återanvändning av möbler och andra inventarier	3
2	Nulägesanalys Stockholms stad	3
2.1	Avsaknaden av en stadsövergripande återbrukstjänst medför problem	3
2.2	Verksamheternas behov av tjänster inom en stadsövergripande återbruksverksamhet	4
2.3	Ökad sysselsättning	4
2.4	Miljöförbättringar	4
2.5	Intresseanmälningar för att delta i återbruksprojekt	5
3	Hur bedrivs återbruksverksamhet i andra större och mindre organisationer?	5
3.1	Malmö stads återbruksverksamhet	5
3.2	Nyköpings kommuns återbruksverksamhet	7
3.3	Göteborgs stads och Stockholms läns landstings återbruksverksamheter	7
3.4	Framgångsfaktorer och bister	8
4	Tekniska lösningar återbrukssajt	8
4.1	Om staden redan äger någon teknisk lösning som skulle kunna användas för att skapa en återbrukssajt	8
4.2	<i>Tage</i> – Göteborgs stad	8
4.3	OFF2OFF - SÖRAB	9
4.4	Upphandling, direktupphandling eller avrop	9
5	Möjliga besparingar i Stockholms stad	10
6	Förslag till genomförande av pilotprojekt Stocket	10
6.1	Innehåll återbrukstjänst	10
6.2	Omfattning	13
6.3	Organisation	14
6.4	Utvärdering av resultat	14
6.5	Projektetbudget	15
6.6	Finansiering om projektet permanentas	15
7	Nästa steg	15
8	Bilagor och länkar	16

1 Bakgrund Stocket – en tjänst för återanvändning av möbler och andra inventarier

Servicenämnden har i budget för 2016 fått i uppdrag att utreda förutsättningarna för en funktion för återanvändning av möbler och inventarier inom stadens verksamheter. Ett pilotprojekt ska genomföras för att prova funktionen. I praktiken innebär det att överblivna möbler och andra inventarier från till exempel en omorganisation på en förvaltning kan fylla ett behov någon annan stans i organisationen. Arbetsnamnet för projektet är *Stocket* vilket är en förkortning av Stockholm-Blocket.

2 Nulägesanalys Stockholms stad

I Stockholms stad finns i dagsläget ingen stadsövergripande förmedlingstjänst för återanvändning av möbler och andra inventarier. En nulägesanalys som baseras på intervjuer och samtal med 20 anställda i Stockholms stad har genomförts². Personal i staden beskriver att det finns problem med att återanvända inventarier på grund av att det saknas en gemensam återbrukstjänst. Inom verksamheterna beskrivs också att det är svårt att organisera återbruk endast inom en förvaltning eller inom ett bolag på grund av att omsättningen blir för liten för att det ska vara attraktivt att söka efter begagnade möbler och andra saker. Inom olika verksamheter är det också vanligt att det saknas resurser för inventering, dokumentation och fotografering av inventarier. På förvaltningarna/bolagen saknas dessutom ofta resurser för marknadsföring av överblivna inventarier.

2.1 Avsaknaden av en stadsövergripande återbrukstjänst medför problem

Enligt information från fackförvaltningar, stadsdelsförvaltningar och bolag medför avsaknaden av en stadsövergripande återbrukstjänst följande problem:

- Funktionella inventarier slängs på grund av en bristande organisation för hantering av överblivna inventarier som inte behövs för närvarande inom en verksamhet.
- Nya inventarier köps in trots att det redan finns begagnade inventarier som skulle kunna ha använts. Det medför att skattemedel förbrukas för nyinköp när de istället skulle kunnat användas inom t.ex. kärnverksamheterna.
- Det blir svårare att överlåta överblivna möbler och inventarier från en verksamhet som inte har behov av dessa till en verksamhet som behöver dem.

² Sju enhetschefer, två miljöstrateger, en upphandlingssamordnare, en kommunikatör, en möbelsamordnare, en vaktmästare, en planeringssekreterare, en civilekonom, en systemförvaltare, en IT-pedagog, en IT-arkitekt, en arbetsledare och en administratör

- Det blir svårare att söka efter överblivna inventarier som en verksamhet behöver.
- Att funktionsdugliga inventarier lagras i utrymmen som skulle kunna utnyttjas bättre för andra ändamål eller alternativt avvecklas. När skattemedel används för förvaring av inventarier som inte ens kommer till användning medför det att skattemedel inte används på ett resurseffektivt sätt.
- Att funktionella överskott lagras i utrymmen där de utgör en brandfara eller i duschutrymmen där de blir en sanitär olägenhet.
- Att förvaltningar har skapat interna bytessajter inom den egna förvaltningen för förmedling av inventarier med hjälp av tekniska system som inte är upphandlade. Tanken är god men det innebär risk för att upphandlade leverantörer stämmer staden på grund av avtalsbrott.

2.2 Verksamheternas behov av tjänster inom en stadsövergripande återbruksverksamhet

Serviceförvaltningen bedömer därför att det finns behov av en stadsövergripande förmedlingstjänst av möbler och inventarier som innehåller:

- En återbrukssajt där inventarier kan annonseras ut eller eftersökas
- Ett bemannat centrallager med transportservice
- En tjänst för inventering, dokumentation, fotografering och publicering av annonser
- Bemannade verkstäder för reparation av inventarier: snickeri, smide, måleri, textil och möbeltapetseri
- Att marknadsföring av tjänsterna leds centralt i samarbete med förvaltningar och bolag

2.3 Ökad sysselsättning

Stadens förvaltningar och bolag beskriver dessutom att det inom projektet skulle kunna finnas bra möjligheter att öka sysselsättningen genom att öka antalet arbetstillfällen, erbjuda arbetsträning och sysselsättning för människor som står långt från arbetsmarknaden. Personal från arbetsmarknadsförvaltningen har besökt Malmö stads återbrukstjänst *Malvin*. Där har tjugotal yngre vuxna fått arbetsträning på ett centrallager och i verkstäder sedan projektstarten 2012. En del av dessa har gått vidare till arbete. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att verksamheten i Malmö stad fungerar mycket bra.

2.4 Miljöförbättringar

Förvaltningar och bolag påtalar också att det inom projektet finns goda möjligheter att bidra till stadens miljömål. Ökad återanvändning bidrar till att mängden avfall minskar, Stockholms kretslopp blir mer resurseffektiva, Stockholms miljö blir mer giftfri, minskad användning av råmaterial (metall, trä etc.), utsläppen av växthusgaser minskar (minskade utsläpp av växthusgaser består av utebliven energiförbrukning vid nytillverkning, minskade transporter av nya varor etc.) och

att energianvändningen blir mer hållbar. Miljöförvaltningen och Stockholm Vatten Avfall ställde 2014 en förfrågan till serviceförvaltningen angående om en stadsövergripande återbrukstjänst skulle kunna utredas. Den primära målsättningen var då att återanvända inventarier, minska mängden avfall och att minska utsläppen av växthusgaser.

2.5 Intresseanmälningar för att delta i återbruksprojekt

Flera förvaltningar och bolag har anmält intresse för att delta i ett pilotprojekt däribland arbetsmarknadsförvaltningen, stadsdelsförvaltningar, miljöförvaltningen, utbildningsförvaltningen, fastighetskontoret, Stockholm Vatten Avfall, SISAB och Svenska Bostäder. Flera av dessa har möjlighet att, inom befintlig budget för 2016, bidra med kontanta medel till vissa delar av projekt Stocket.

Verksamheter som anmält intresse för att utföra praktiska arbetsuppgifter i projektet är Jobbstart på arbetsmarknadsförvaltningen och dagliga verksamheter i stadsdelsförvaltningar. De praktiska arbetsuppgifterna är t.ex. transporter, reparationer, inventeringar, dokumentation och publicering av annonser.

Flera förvaltningar och bolag har också anmält intresse för att bidra med expertis och arbetstid för ett antal arbetsuppgifter i projektet däribland miljöförvaltningen, Stockholm Vatten Avfall, SISAB, utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen, Bromma stadsdelsförvaltning, Älvsjö stadsdelsförvaltning och Hägsten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Utöver interna verksamheter så har REMAKE, Stadsmissionens dagliga verksamhet för återbruk, anmält intresse för att delta i projektet.

3 Hur bedrivs återbruksverksamhet i andra större och mindre organisationer?

Flera kommuner och landsting i Sverige bedriver redan permanent återbruksverksamhet. Det gäller t.ex. Malmö stad, Göteborgs stad, Nyköpings kommun, Stockholms läns landsting och Västra Götalandsregionen. Det finns därför gott om erfarenhet och information om liknande tjänster i andra offentliga verksamheter och om vilka faktorer som är viktiga att beakta för att lyckas med ett pilotprojekt och en eventuell permanent verksamhet även i Stockholm. Dessutom finns också resultat som visar vilka risker som bör undvikas i ett testprojekt.

3.1 Malmö stads återbruksverksamhet

Malmö stad är den största organisation som har uppnått bäst resultat med återbruksverksamhet. I maj 2013 startade Malmö stads serviceförvaltning återbrukstjänsten *Malvin* som redan från början riktade sig till alla anställda i kommunen. Tjänsten bestod redan från början av en bytessajt, ett bemannat centrallager med transportservice, möbeltapetseri och snickeri. På *Malvin* är en arbetsledare anställd och 5-6 människor vars lön finansieras med

arbetsmarknadsmedel. Arbetsgruppen transporterar och reparerar möbler och andra inventarier. Omsättningen är stor och det är ett högt tryck på inventarierna.

Marknadsundersökning

Innan *Malvin* startades gjordes en marknadsundersökning där 35 anställda i kommunen svarade på frågor, 14 rektorer, 11 förskolechefer och 10 lokalsamordnare/lokalansvariga intervjuades. Undersökningen visade:

- Att det var vanligt att möbler och inventarier magasinerades/förvarades i lagerlokaler för att efter ett par år slängas
- Att endast 4 av 35 tillfrågade arbetade aktivt med återanvändning på något sätt t.ex. mejlutskick eller mun till mun – metoden
- Att 32 var intresserade av tjänsten, 2 svarade *vet inte* och en svarade *nej* på grund av att de redan hade ett fungerande system.
- 27 trodde att deras förvaltning skulle vara villig att överlåta inventarier till andra förvaltningar, 8 svarade *vet inte*
- 33 tyckte att det skulle finnas en nytta med tjänsten

Marknadsundersökningen visade också att det var vanligt inom Malmö stads verksamheter att det saknades framförhållning vid flytt och omorganisationer varför det fanns risk att funktionsdugliga inventarier slängdes. Med anledning av resultatet beslutade därför serviceförvaltningen om att inrätta ett bemannat centrallager med transportservice redan från projektstart.

I samband med lanseringen av *Malvin* satsade Malmö stads serviceförvaltning på en intensiv och effektiv marknadsföring vilket snabbt ledde till stor efterfrågan på tjänster inom *Malvin*.

Resultat

Under uppstartsperioden maj 2013 – september 2014 uppvisades bland annat följande resultat:

- Utgifterna för inköp av nya inventarier minskade med drygt 5,6 miljoner kronor genom att återanvända möbler och andra artiklar istället för att köpa nya (se bilaga 1).
- 1642 förmedlingar av inventarier genomfördes (se bilaga 1)
- Minskade utgifter för hyra av lagerlokaler för förvaring av inventarier som inte används (Statistik saknas i dagsläget).
- Antalet arbetstillfällen ökade med en heltidstjänst
- Antalet personer som erbjöds arbetsmarknadsåtgärder ökade med 5-6 personer per år
- Utsläppen av växthusgaser minskade eftersom fler redan inköpta inventarier återanvändes istället för att nyttillverkade köptes in (minskade utsläpp av växthusgaser består av utebliven energiförbrukning vid nyttillverkning, transporter, råvaruutvinning etc.)

- Användningen av naturresurser minskade (metall, trä etc.)

Framgångsfaktorer

Projektledaren för Malvin anser att de viktigaste framgångsfaktorerna är:

- Att medel för marknadsföring avsattes för arbetstid och marknadsföringsmaterial
- Att medel avsattes för ett bemannat centrallager där tjänsterna transport, reparation och publicering av annonser erbjuds. Inom Malmö stads verksamheter är det vanligt att det saknas framförhållning vid flytt och omorganisationer varför det fanns risk för att funktionsdugliga inventarier slängdes.

För närvarande räcker inte bemanningen till inom Malvin och centrallagret är för litet. Verksamheten skulle behöva utökas för att tillgodose den stora efterfrågan på återbrukstjänster som finns inom Malmö stads verksamheter.

3.2 Nyköpings kommuns återbruksverksamhet

I Nyköpings kommun är återbruksverksamheten organiserad på liknande sätt som i Malmö stad. I kommunen finns en kommunövergripande återbrukssajt och ett bemannat centrallager med verkstäder för reparationer. På centrallagret finns handledare och människor som befinner sig långt från arbetsmarknaden får arbetsträning. Arbetsgruppen transporterar och reparerar inventarier och åker också runt i kommunen och inventerar, dokumenterar, fotograferar inventarier och publicerar sedan annonser på återbrukssajten. De inventarier som det inte finns användning för i kommunen skänks till välgörenhetsorganisationer i bland annat Estland.

3.3 Göteborgs stads och Stockholms läns landstings återbruksverksamheter

I andra större organisationer som t.ex. Göteborgs stad och Stockholms läns landsting byggdes endast återbrukssajter upp inför projektstart och i de organisationerna har bytestjänsterna utnyttjats relativt lite i jämförelse med Malmö stad och Nyköpings kommun. Vid uppstarten hade ingen av organisationerna centrallager och ingen satsning gjordes på marknadsföring. I Göteborg erbjuds kommunens interna transporttjänst. Resultat efter de två första årens verksamhet i Göteborg och Stockholms läns landsting visade att tjänsterna utnyttjats i liten utsträckning.

Ett par år efter uppstart avsattes medel i Göteborgs stad för marknadsföring av återbrukstjänsten vilket medförde att den blev mer använd. Men enligt information från kommunikatör blir det fortfarande problem vid flytt och omorganisationer på grund av att verksamheterna har dålig framförhållning vilket innebär att funktionsdugliga inventarier riskerar att slängas. Inom verksamheterna behövs fortfarande hjälp med mellanlagring, reparationer, fotografering och dokumentation av inventarier samt publicering av annonser. Om dessa tjänster skulle erbjudas skulle det, enligt information från kommunikatör sannolikt vara

möjligt att minska kommunens utgifter för nyinköp ytterligare och även uppnå andra mål som finns beskrivna i kommunens styrdokument. För närvarande utreder Göteborgs stad behov och förutsättningar för att inrätta ett bemannat centrallager med verkstäder för reparationer.

3.4 Framgångsfaktorer och brister

Resultat från Malmö stads, Göteborgs stads och Stockholms läns landstings återbrukstjänster har visat att följande faktorer är viktiga för att bedriva en återbruksverksamhet med hög måluppfyllelse:

1. Att det finns en lättanvänd återbrukssajt där möbler och inventarier kan överlåtas mellan verksamheter
2. Att en effektiv marknadsföring genomförs vid projektstart för att tjänsten ska utnyttjas maximalt
3. Att det finns ett bemannat centrallager med transportservice
4. Att det finns verkstäder för reparation (snickeri, smide, måleri, textil och möbeltapetseri)
5. Att service med inventering, fotografering, dokumentation och annonsering erbjuds

Vid framtagande av projektplan och genomförande av projektet i Stockholms stad bör ovanstående resultat och framgångsfaktorer beaktas.

4 Tekniska lösningar återbrukssajt

Vid val av teknisk lösning för återbrukssajten förs en dialog med avdelningen för digital utveckling på stadsledningskontoret. De lösningar som för närvarande granskas är:

4.1 Om staden redan äger någon teknisk lösning som skulle kunna användas för att skapa en återbrukssajt

Personal på avdelningen för digital utveckling har försökt hitta något digitalt system som staden redan äger som skulle kunna användas för att skapa en Stocketsajt. Det finns inget system som staden redan upphandlat och som uppfyller de kriterier som behöver uppfyllas för en återbrukssajt i staden.

4.2 Tage – Göteborgs stad

I Göteborgs stad finns återbrukssajten *Tage* (Ta och Ge) sedan 2013. Den har fungerat bra sedan dess och utgifter för drift och underhåll är relativt låg. *Tage* är programmerad i programmeringsspråket *Java* och kostade ca 600 000 kr att producera. Västra Götalandsregionen har redan kopierat lösningen och resultat visar att den fungerar bra där också. Även Oslo stad har beslutat om att använda en kopia

Stockholms stad har också muntligen fått erbjudande om att kopiera den tekniska lösningen av *Tage* kostnadsfritt för användning i staden.

Det är enkelt att använda *Tage*. Alla anställda som har ett användarkonto kan lägga upp annonser och efterlysa möbler, inventarier och andra saker som behövs i en verksamhet. Inga behörigheter behöver läggas upp. Det finns möjlighet att lägga upp annonser riktade endast till den egna förvaltningen eller bolaget som innehar inventarier alternativt till alla förvaltningar och bolag.

Enligt information från systemförvaltare och IT-strateger på avdelningen för digital utveckling på stadsledningskontoret är det antagligen möjligt att kopiera *Tage* även i Stockholms stad. För att gå vidare med den här lösningen behöver serviceförvaltningen i så fall anlita Tieto för driftsättning, testning, förvaltning etc.

4.3 OFF2OFF - SÖRAB

SÖRAB, ett avfallsbolag som består av 10 kommuner varav Stockholms stad är en av ägarna, har upphandlat en molnbaserad teknisk tjänst för återbruk av inventarier. Stockholm Vatten avfall representerar staden i SÖRAB. Några av ägarkommunerna har gjort avrop och använder tjänsten. Några andra kommuner i länet utreder om de ska avtala om att bruka tjänsten.

Enligt information från jurist på avdelningen för digital utveckling på stadsledningskontoret omfattas inte Stockholms stad av SÖRAB:s upphandling. Anledningen är att Stockholms stad inte äger mer än en liten andel av SÖRAB. För att avtalet ska gälla för Stockholms stad så måste staden äga minst 51 % av SÖRAB. Med anledning av det är avtalet med OFF2OFF inte aktuellt.

Malmö stads serviceförvaltning avtalade med OFF2OFF och använde tjänsten under ett pilotprojekt men fortsatte inte med det när stadens återbruksverksamhet permanentades. Serviceförvaltningen anställde istället tre studenter som programmerade den återbruktjänst som för närvarande används i Malmö stad. Enligt muntlig information från projektledaren är den lösningen billigare på längre sikt.

4.4 Upphandling, direktupphandling eller avrop

Om det inte är möjligt att kopiera *Tage* måste serviceförvaltningen göra en upphandling, direktupphandling eller avrop mot upphandlad konsult. Uppskattningsvis blir kostnaden för ett första år ca 800 000 kronor. Utgifterna består av att skapa och testa ett nytt tekniskt återbrukssystem, driftsätta systemet och löpande drifts- och underhållskostnader. Uppskattning av kostnader är gjord av personal på avdelningen för digital utveckling. Efterföljande år blir kostnaderna betydligt mindre och utgörs då av utgifter för drift och underhåll samt eventuella utvecklingskostnader,

5 Möjliga besparingar i Stockholms stad

Stockholm stads förvaltningar och bolag gör inköp för stora belopp och betalar lokalhyror för förvaring för avsevärda summor. Det finns därför sannolikt möjlighet att göra stora besparingar:

År 2013 handlade stadens förvaltningar arbetsstolar, arkiv- och förrådsinredning, belysning, förskolemöbler, inredning för allmänna utrymmen, kontorsmöbler, möbel- och gardintyger, skolmöbler, värdeskåp/förvaringsskåp/omklädningsskåp och inventarier till äldreomsorg/väntrum/vårdrum från upphandlade leverantörer för totalt 83 miljoner.

Siffran kan jämföras med Malmö stad som år 2012 köpte möbler och andra inventarier för 53 miljoner. Vid uppstart av återbrukstjänsten *Malvin*, Malmö stads återbrukstjänst, minskade kommunens utgifter för nyinköp av inventarier med 5,6 miljoner under perioden maj 2013 – september 2014. Det motsvarar en besparing på ca 10 % (se bilaga 1).

Om Stockholms stad skulle minska inköpen med 10 % skulle det innebära en besparing på 8,3 miljoner.

Många av Stockholms stads verksamheter betalar i dagsläget hyra för egna lagerlokaler där inventarier ofta förvaras under lång tid. Om ytor för stadens lokaler för förvaring skulle reduceras finns det sannolikt möjlighet att göra stora besparingar även här.

Uppskattningsvis blir kostnaden för att driva pilotprojektet under ett första år ca 5 miljoner (se bilaga 2). Investeringskostnaden på 5 miljoner kan jämföras med de möjliga besparingar på minst 8 miljoner som det med stor sannolikhet är möjligt att uppnå.

6 Förslag till genomförande av pilotprojekt Stocket

I Stockholms stad finns det goda förutsättningar för att skapa och driva en stadövergripande kostnadseffektiv förmedlingstjänst för återbruk. Många förvaltningar och bolag har anmält intresse för att delta aktivt i projektet.

6.1 Innehåll återbrukstjänst

Utifrån uppdrag i budget, resultat och erfarenheter från andra organisationer samt nulägesanalys i Stockholm stad föreslås följande:

1. **En lättanvänd digital återbrukssajt skapas** där möbler och andra inventarier enkelt kan överlåtas mellan förvaltningar och bolag. Sajten kan lätt nås via stadens intranät och serviceförvaltningens Kundportal.

Sajten skulle eventuellt kunna vara en kopia av *Tage* som är Göteborgs stads återbrukssajt. Alla anställda med ett användarkonto får möjlighet att publicera annonser om överblivna inventarier eller annonsera efter inventarier som eftersöks. Ingen behörighetsadministration krävs. Ett andrahandsalternativ är att upphandla en ny återbrukssajt eller att avtala om produktion av en ny sajt med upphandlad konsult.

2. **En effektiv marknadsföring genomförs** vid uppstart av projektet. I projektet bör det avsättas tillräckligt med resurser för kommunikation och marknadsföring av återbrukstjänsten. Under analys- och planeringsfas för projekt Stocket bör en kommunikationsplan tas fram. I planen beskrivs målgrupper, en aktivitetsplan upprättas etc.

Resultat från Malmö stads och Nyköpings kommuns återbruksverksamheter visar på att en omfattande marknadsföring är en viktig framgångsfaktor. I Göteborgs stad och Stockholms läns landsting avsattes allt för små resurser för ändamålet vilket medförde att respektive återbrukstjänst utnyttjades sparsamt. När Göteborgs stad utökade budgeten för kommunikation och marknadsföring bidrog det till att *Tage* användes mer.

3. **Ett bemannat centrallager med transporttjänst upprättas.** Viktigt i sammanhanget är att ambitionen inte är att skapa ett centrallager för långtidsförvaring av stora mängder inventarier utan att målsättningen är att underlätta förmedling av inventarier inom staden.

Resultat från Malmö stads, Göteborgs stads och Stockholms läns landstings återbruksverksamheter visar att det är vanligt att verksamheter saknar god framförhållning vid omorganisationer och flytt vilket allt för ofta medfört att funktionsdugliga inventarier transporterats till återvinningscentraler istället för att användas.

Resultat vid nulägesbeskrivning i Stockholms stad visar också att det är vanligt att verksamheter saknar god framförhållning vid omorganisationer och flytt.

Viktiga framgångsfaktorer i Malmö stads och Nyköpings kommuns återbruksverksamheter är att det redan från början inrättades ett bemannade centrallager med transporttjänst. I Göteborgs stad och Stockholms läns landstings återbruksverksamheter saknas i dagsläget centrallager vilket medför problem och risk för att funktionsdugliga inventarier kasseras. I Göteborgs stad utreds för närvarande förutsättningarna för att inrätta ett centrallager.

I projekt *Stocket* är det därför väsentligt att det finns ett bemannat centrallager med transporttjänst. Genom att upprätta ett centrallager uppstår dessutom möjligheter för ökad sysselsättning. Centrallagret skulle kunna bemannas med två arbetsledare och 10-20 människor som står långt från arbetsmarknaden och som erbjuds arbetsträning med till exempel transporter, utbildning för körkort och truckförarkort.

Arbetsmarknadsförvaltningen har anmält intresse till serviceförvaltningen för att ansvara för den här delen av projektet. Flera dagliga verksamheter i stadsdelsförvaltningar har anmält intresse för att utföra transporter inom projektet.

4. **En tjänst för inventering och dokumentation upprättas.** Möbler och andra inventarier som inte används behöver fotograferas och beskrivas för att sedan annonseras ut på Stocketsajten.

Erfarenheter från Malmö stads, Göteborgs stads och Stockholms läns landstings återbruksverksamheter visar att det ofta saknas personal och tid för att dokumentera och annonsera ut inventarier.

Vid omvärldsbevakning har det framkommit att i de organisationer där denna tjänst ingår i en återbruksverksamhet så används en återbrukssajt betydligt mer. I de organisationer där en sådan tjänst inte erbjuds blir omsättningen av inventarier liten.

Vid nulägesanalys i Stockholms stad har flera verksamheter informerat om att det skulle vara mer intressant och fungera bättre att arbeta med återbruk ifall tjänsten dokumentation och publicering av annonser skulle ingå.

Om tjänsten dokumentation och annonsering ingår i projektet innebär det också möjligheter att skapa meningsfull sysselsättning för människor som står långt från arbetsmarknaden. De skulle kunna inventera förråd och andra lokaler med överblivna möbler och andra inventarier och sedan lägga upp annonser på återbrukssajten.

Flera dagliga verksamheter i stadsdelsförvaltningar har anmält intresse för att delta i projektet och dokumentera inventarier och publicera annonser. Även arbetsmarknadsförvaltningen har anmält intresse.

5. **Verkstäder för reparation av inventarier upprättas.** Verkstäder för snickeri, smide, måleri, textil och möbelpetseri behövs för att restaurera de inventarier som finns inom stadens egendom.

Vid omvärldsbevakning i andra organisationer har det visat sig att i de återbruksverksamheter där reparationservice utförs blir omsättningen av inventarier högre och utgifterna för nyinköp minskar.

Även inom en sådan här del av tjänsten finns det bra möjligheter att erbjuda en meningsfull sysselsättning och arbetsträning inom hantverksyrken för människor som befinner sig långt från arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsförvaltningen och flera stadsdelsförvaltningar har anmält intresse för att delta i den här delen av projektet.

I utredningen bedöms att nivå 1-5 bör ingå i ett pilotprojekt därför att:

Det finns erfarenheter från många organisationer där resultat och erfarenheter entydigt visar vilka de viktigaste framgångsfaktorerna är. För att lyckas uppnå en hög omsättning av inventarier i en återbruksverksamhet samt bedriva en resurseffektiv tjänst behöver det finnas en lättanvänd digital återbrukssajt, en effektiv marknadsföring, ett bemannat centrallager med transporttjänst, en tjänst för inventering och dokumentation samt bemannade verkstäder för reparation av inventarier

6.2 Omfattning

Projektet delas upp i en *analys- och planeringsfas*, en *genomförandefas* och en *utvärderingsfas*. Under *analys och planeringsfasen* utreds hur stort projektet ska vara, hur lång projekttiden ska vara och ifall andra förvaltningar och bolag bör erbjudas deltagande i projektet.

Enligt erfarenheter från återbruksprojekt i andra organisationer bör projektet vara så pass stort att det finns en stor omsättning av inventarier inom tjänsten. Det är viktigt för att det ska bli attraktivt att använda tjänsten.

Omfattningen bör vara ungefär lika stor som Malmö stads samtliga verksamheter. Om Malmö stad lyckades uppnå bra resultat med ett testprojekt i den storleksordningen borde det fungera väl även i Stockholms stad. Till exempel skulle avgränsningen kunna vara alla stadsdelsförvaltningar i söderort, alla utbildningsförvaltningens rektorsområden i söderort och några fackförvaltningar i söderort.

Det bör finnas tillräcklig bemanning för projektledning, kommunikationsinsatser, arbetsledning, transporter, reparationer samt dokumentation och annonsering av inventarier som räcker till för mindre till medelstora mängder med inventarier. Vid större verksamhetsförändringar där det handlar om transport och dokumentation av större mängder möbler och inventarier kan eventuellt någon extern leverantör behöva anlitas.

6.3 Organisation

I projektet bör det finnas en styrgrupp, en projekt-/arbetsgrupp och en eller flera referensgrupper (se bilaga 3). Styrgruppen skulle kunna bestå av chefer från aktuella verksamhetsområden/förvaltningar/bolag. Representanter i styrgruppen bör sitta i ledningsgruppen för respektive förvaltning eller bolag och ha mandat att fatta beslut om ekonomiska frågor och andra resurser. Att representanter har denna roll är viktigt för förankring och marknadsföring av projektet inom respektive organisation. Representanter i styrgruppen har då också möjligheter att bidra till högre måluppfyllelse i projektet, att återbrukstjänsten blir mer utnyttjad och uppskattad av stadens medarbetare samt att fler medborgare får en meningsfull sysselsättning.

Projektgruppen bör bestå av en projektledare och projektmedarbetare som har erfarenhet och kompetens inom:

- Projektledning, kommunikation och marknadsföring
- Digital utveckling och förvaltning av tekniska system
- Avfallsfrågor, miljögifter, energi och klimat och andra miljöfrågor
- Samordning och arbetsledning av människor som befinner sig långt från arbetsmarkanden
- Hantverkskompetens inom snickeri, smide, måleri, textil och möbelpetseri
- Transport och logistik

Kompetens och erfarenheter inom stadens verksamheter bör tas till vara under planerings- och analysfas inför projektets genomförande.

6.4 Utvärdering av resultat

Vid genomförande av projektet kommer minskade utgifter för nyinköp (möbler och inventarier) och hyra av lagerlokaler att mätas och kostnader för genomförande av projektet att sammanställas.

Även andra mål som gäller till exempel ökad sysselsättning, minskad miljöbelastning, minskade utgifter för ekonomiskt bistånd (Mäts om det är möjligt) etc. kommer att mätas i projektet.

I projektet ska indikatorer, nyckeltal och mål som beskrivs i budget och andra styrdokument mätas. Under *analys- och planeringsfasen* och vid framtagande av projektplan kommer eventuellt fler parametrar mätas. Så långt det är möjligt kommer referensvärden tas fram/mätas inför projektstart. Projektet bör utvärderas var sjätte månad för att säkerställa att avsedd nytta uppnås.

6.5 Projektbudget

Projektets totala budget beräknas omfatta 5 234 092 SEK (se bilaga 2).

Budgeten fördelar sig enligt följande:

- Personal: 1 projektledare/kommunikatör: 1 samordnare och en arbetsledare lager/verkstäder: 1 936 692 SEK
- Teknisk lösning återbrukssajt: framtagande återbrukssajt, installation, drift och underhåll: 800 000 SEK
- Marknadsföring, kickoff, projektmöten, seminarier, workshops, etc. 300 000 SEK
- Logistik: hyra lastbil och truck, datorer, skrivare, internet, kontorsmaterial etc.: 242 400 SEK
- Centrallager med verkstäder: Hyra inkl. el, värme, snöröjning: 1 500 000 SEK
- Etablering: kontorsmodul, verktyg, pallställ/förvaring, sprutbox, utbildning körkort och truckförarkort, ombyggnad/installationer, övrigt 455 000 SEK

6.6 Finansiering om projektet permanentas

Om projektet permanentas bör projektet skalas upp så att det omfattar alla förvaltningar och bolag i staden. Om det är aktuellt behöver serviceförvaltningen under projekttiden ta fram en modell för hur kostnader för en bastjänst för återbruk skulle kunna finansieras.

7 Nästa steg

Innan projektet startar behöver beslut tas om val av tekniskt system för återbrukssajten *Stocket*. Systemet måste också vara installerat och testat före projektstart.

Under *Analys- och planeringsfasen* tas beslut om eventuellt samarbete med andra förvaltningar och bolag, projektets omfattning, projektplan, tidplan, kommunikationsplan, riskanalys etc.

8 Bilagor och länkar

Bilagor

Bilaga 1 – Besparingar *Malvin* maj 2013 – september 2014

Bilaga 2 – Projektbudget

Bilaga 3 – Förslag marknadsundersökning med intern primär målgrupp under
Analys- och planeringsfas

Länkar till internetbaserade tjänster för återbruk

Malmö stads återbrukstjänst *Malvin*:

<http://malvin.malmo.se/ommalvin/>

Karolinska universitetssjukhuset, Stockholms läns landstings återbrukstjänst

Returen:

www.returen.nu

Göteborgs stads återbrukstjänst *Tage*:

http://www.vartgoteborg.se/prod/sk/vargotnu.nsf/1/ovrigt,bytessajten_tage_ger_kommunala_mobler_nytt_liv

Besparingar Malvin

maj 2013 – september 2014

Besparingar Malvin	SEK	Årsviss	Förmedlingar
Maj	84 637 kr		40
Juni	16 604 kr		3
Juli	86 543 kr		40
Augusti	312 799 kr		73
September	411 500 kr		107
Oktober	705 900 kr		147
November	476 200 kr		108
December	94 600 kr		22
<i>Summa 2013</i>	-	<i>2 188 783 kr-</i>	
januari	512 400 kr		86
februari	342 000 kr		89
mars	275 000 kr		97
april	275 700 kr		96
maj	215 100 kr		98
juni	414 900 kr		168
juli	379 200 kr		144
augusti	358 400 kr		136
september	682 000 kr		188
Total sedan start	5 643 483 kr	3 454 700 kr	1 642

Budgetförslag för Stocket

- ett projekt för återanvändning av stadens möbler och andra inventarier

Projektperiod: 12 mån

Startdatum: maj eller augusti 2016

Personal	Omfat- tning	Lön inkl. pfp (kr)	Antal (mån)	Kostnad (kr)
1 projektledare/Kommunikatör, 1 samordnare lager, 1 arbetsledare	100%	161 391	12	1 936 692
TOTALT				1 936 692
Teknisk lösning för återbrukssajt				Kostnad (kr)
Engångskostnad återbrukssajt				800 000
Installation, support och underhåll				
TOTALT				800 000
Marknadsföring, projektmöten				Kostnad (kr)
marknadsföring, kick-off, projektmöten, seminarier, workshops etc.				
TOTALT				300 000
Logistik	Hyra (kr/mån)		Antal (mån)	Kostnad (kr)
1 lastbil med fällbar (hydrauliskt fällbar ramp) och dubbelhytt- ståhöjd inkl. bränsle	15 000		12	180 000
1 truck (manuell eller elektrisk)	1 200		12	14 400
Datorer, skrivare, kontorsmaterial, internet	4 000		12	48 000
TOTALT				242 400
Centrallager eventuellt med verkstäder för snickeri, smide, textil och möbelpetseri	Yta (kvm)		Antal (mån)	Kostnad (kr)
Lagringsutrymmen inkl. el, värme, fastighetsskatt?, snöröjning m.m.	1 000	Kr/kvm 125	12	1 500 000
Etablering				Kostnad (kr)
Kontorsmodul				50 000
Verktyg				100 000
Pallställ/förvaring				50 000
Sprutbox				50 000
Utbildning truckkörkort				5 000
S:t Eriks.com fiber				50 000
Ombyggnad, installationer				100 000
Övrigt				50 000
TOTALT				455 000
TOTAL KOSTNAD				5 234 092

Förslag organisation

