

**Handläggare**  
Christina Pettersson  
Telefon: 0850810320

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-05-23

## Skrivelse med frågor till förvaltningen.

Svar på skrivelse från Andrea Ström (M), Mats Hasselgren (L), Vivianne Gunnarsson (Mp). Caroline Blomberg (C) och Stefan Swärdh (Kd)

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

Skrivelse med frågor till förvaltningen 12 april, 2019, se bilaga.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

### Ärendet

Skrivelsen omfattar fyra frågor vilka här besvaras i den ordning de har ställts.

#### Fråga 1

Stadens revisorer har kommit med en rapport som visar på brister i stadsdelarnas arbete med hedersrelaterat våld och förtryck. Hur avser förvaltningen att jobba för att komma till rätta med de brister som revisorerna pekar på? Detta gäller särskilt problem med att personer som behöver plats i skyddat boende också får det, att placeringstiderna är tillräckligt långa, och att man utnyttjar de centrala resurser som socialförvaltningen har (exempelvis Origo, Kruton och Kriscentrum för kvinnor och barn).

#### Svar 1

Skrivelsen tar upp stadens revisorers rapport om stadsdelsnämndernas arbete med hedersrelaterat våld och förtryck (Projektrapport från Stadsrevisionen dnr: 3.1.3-86/2018).

#### Revisorerna

pekar de på brister som framkom vid granskningen av Rinkeby-Kista och Skarpnäcks stadsdelsnämnder och föreslog följande:

- nämnderna bör ange på vilket sätt arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck ska bedrivas i sina verksamheter.

- nämnderna bör säkerställa att kompetenshöjande insatser avseende hedersrelaterat våld och förtryck genomförs för personal inom förskoleverksamheten.
- nämnderna bör göra en analys av om socialtjänstens utbud av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds barn och unga som utsätts för hedersrelaterat våld eller förtryck svarar upp mot målgruppens behov.

Förvaltningens arbete och implementering samt uppföljning av stadens riktlinjer och program gällande Våld i nära relationer (VINR) och hedersrelaterat våld och förtryck (HRV) sker huvudsakligen genom de förvaltningsövergripande rutinerna för VINR inklusive HRV och förvaltningens avdelningsövergripande nätverk inom området. Rutinerna beskriver ansvar, handläggning, metodik och kostnadsfördelning. Rutinerna stöds sedermera av beslutade och förankrade processbeskrivningar som förtydligar samverkan kring samhandläggning inom området.

Förvaltningen erfar inget problem med plats i skyddat boende. Detta gäller också de skyddande boenden som anges i skrivelsen; Kriscentrum för kvinnor och barn samt Kruton, vilket är ett skyddat boende för flickor, kvinnor, unga män och par som utsätts för hedersrelaterat våld eller förtryck.

Nämndens lokala rutiner revideras under våren 2019 pga ändrad organisation i staden och uppdaterad version kommer som anmälningsärende under hösten. Rutinerna avser också samverkan med Relationsvåldscentrum Innerstan RVCi och de centrala resurserna såsom Origo som är ett resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld för Stockholms län. Socialtjänstens verksamhetsutvecklare är nämndens kvinnofridsamordnare och sitter i nätverket för Länsstyrelsens Operation kvinnofrid samt är kontaktperson för Origo. Förvaltningens relationsvåldshandläggare, vilka också handlägger hedersvåld är organiserade under vuxenheten.

Under året föreligger flertalet delmål gällande hedersrelaterat våld (HRV) i programmet som socialnämnden ansvarar för. Stadsdelsnämnderna inväntar aktiviteter och utbildningar som initieras, planeras samt bekostas av socialnämnden. Närmast väntas webbaserad utbildning inom HRV som kommer att komplettera den obligatoriska webbutbildningen inom VINR.

Gällande analys av samt förslag om socialtjänstens utbud av insatser för barn och unga som drabbas av HRV, pågår arbetet

genom nätverk som såväl chefer som medarbetare medverkar i och för vilka socialnämnden ansvarar.

### Fråga 2

Personer med synnedläggelse och nedsatt rörelseförmåga får allt svårare att ta sig fram. Butiker ställer ut skyltar, bord och stolar placeras ut och cyklar mm står på trottoarer. Hur arbetar förvaltningen för att förbättra framkomligheten för dessa personer framför allt i centrummiljöer och affärsmiljöer?

### Svar 2

Ansvar för trottoarer ligger på Gatu- och fastighetskontoret. Det snabbaste sättet att anmäla hinder för den enskilde medborgaren är att använda ”Tyck till”- appen, där man också kan anmäla snöröjning, skottning avfasade trottoarer.

Trafiknämnden har liksom andra nämnder och bolag i staden ett eget funktionshindersråd.

Köpcentra, enskilda näringsidkare och privata fastighetsägare ansvarar för sin egen tillgänglighet. När affärer och/eller serveringar önskar använda offentlig plats för till exempel uteservering, annan försäljning eller parkering måste denne söka polistillstånd. I vissa fall behövs även bygglov. Vid användandet av stadens mark för till exempel uteservering måste den sökande följa de regler som finns för hur en uteservering får se ut. Några viktiga regler är att uteserveringen ska ha en stabil avgränsning, att den ska vara tillgänglighetsanpassad samt vara städad och fri från reklam.

Medborgare som upplever problem med att orientera sig eller svårighet att ta sig fram med rullstol eller rullator på en offentlig plats eller publik lokal som butiker, banker, kommunkontor, caféer och restauranger kan kontakta stadsbyggnadskontoret om hindret är lätt att rätta till. Innan medborgaren gör en anmälan ska denna kontakta fastighetsägaren eller den som ansvarar för hindret. Åtgärder den ansvarige inte hindret kan den enskilde anmäla det till stadsbyggnadskontoret.

### Fråga 3

Allvarssamtal inom 48 timmar när unga begått brott är ett prioriterat uppdrag för alla stadsdelsförvaltningar. Hur ser förvaltningens planering ut för att genomföra uppdraget? Har det gått att etablera samarbete med den lokala polisen kring samtalen?

### Svar 3

Östermalm stadsdelsförvaltning  
Stab

Karlavägen 104  
Box 24 156  
10451 Stockholm  
Växel 08-50810000

Fax  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

Förvaltningen har kontaktat polisen om deras medverkan vid allvarssamtalen. Preliminärt besked från polisen är att de inte har möjlighet att delta. Förvaltningen har utarbetat interna rutiner hur anmälningarna ska hanteras och kommer att börja med dessa samtal utan polisens medverkan.

#### Fråga 4

Samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och barn- och ungdomspsykiatri är viktig. Vad upplever förvaltningen som den största utmaningen för en välfungerande samverkan just nu?

#### Svar 4

Skolan: En utmaning för förvaltningen generellt när det gäller samarbetet är det stora antalet skolor och att stadsdelens barn och ungdomar kan tillhöra skolor som ligger i annat stadsdelsområde och även annan kommun. Särskilt stor spridning är det för eleverna i gymnasiet. Samarbetet med skolan regleras i en samverkansöverenskommelse mellan stadsdelsnämnden och utbildningsnämnden. För närvarande pågår en revidering av överenskommelsen. Förvaltningen har påbörjat en ny aktivitet för att ytterligare stimulera samverkan i form av regelbundna ”öppna hus” där skolorna bjuds in för info om socialtjänsten, anmälningsförfarandet och möjlighet att prata om samverkansfrågor.

Polisen: Stadsdelsförvaltningen har en samverkansöverenskommelse med Lokalpolisområde Norrmalm som reglerar samarbetet. En utmaning för närvarande är polisens medverkan vid 48-timmars allvarssamtal.

Psykiatri: Det finns en lokal samverkansöverenskommelse kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) som reglerar samarbetet mellan stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm samt utbildningsförvaltningen, Barn- och ungdomspsykiatri (BUP), Habilitering & Hälsa och Barn- och ungdomsmedicinska mottagningarna (BUMM). Överenskommelsen reglerar även avvikelshantering i de fall överenskommelsen inte följs. En gemensam utmaning är att öka användandet av Samordnad Individuell Plan (SIP). Stadsdelsförvaltningarna har för detta ändamål anställt en gemensam särskild SIP-samordnare som är en resurs vid SIP-möten samt utbildning i arbetssättet.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg  
avdelningschef

**Bilaga**  
Skrivelsen

**Östermalm stadsdelsförvaltning**  
Stab

Karlavägen 104  
Box 24 156  
10451 Stockholm  
Växel 08-50810000  
Fax  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-05-07
Jan Rönnberg, Ansvarig	2019-05-07