

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 0850810021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-05-23

Inspektionsrapport avseende Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende.

Anmälan av äldreförvaltningens inspektionsrapport avseende
Kattrumpstullen dnr 4.3-149 2019

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av ärendet och lägger det till
handlingarna.

Bakgrund

Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende, som ligger på
Roslagstullsbacken 7, har 97 lägenheter och drivs sedan 2013 på
entreprenad av Kosmo Norlandia AB. Äldreförvaltningen
genomförde den 7 februari 2019 en oanmäld inspektion av
Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende med anledning av
klagomål gällande:

- bemanning
- aktiviteter och utevistelse
- mat och måltider
- hantering av synpunkter och klagomål
- bemötande
- personalens kompetens
- städning

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen.
Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sitt
sammanträde 29 april.

Ärendet

Inspektionen genomfördes genom samtal med verksamhetschef,
samordnare och omvårdnadspersonal, observation av lunchmåltid,
granskning av dokumentation och rutiner samt rundvandring i
verksamhetens lokaler.

Inspektörerna pekar i rapporten på både styrkor och
förbättringsområden i verksamheten. Bland styrkorna nämns att det
bedrivs ett aktivt värdegrundsarbete i verksamheten, att all personal

erbjuds utbildning i demens, att måltiderna får ta tid och att så gott som alla boende har en genomförandeplan.

Uttekade förbättringsområden är enligt rapporten bland annat att det är oklart hur verksamhetens ledning säkerställer att samtliga boende erbjuds daglig stimulans i form av aktiviteter, utevistelse och egentid.

Vidare beskrivs att de boendes delaktighet och självbestämmande behöver förstärkas under måltiderna. Inspektörerna ser även ett behov av att rutinen för den städning som personalen ska utföra förtydligas och förankras vad gäller frekvens och ansvarsområden.

Inspektionsrapporten har tillsänts Katrumpstullens vård- och omsorgsboende för analys och som underlag för verksamhetens fortsatta kvalitetsutvecklingsarbete och till Östermalms stadsdelsnämnd för kännedom och eventuella vidare åtgärder.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen genomförde under hösten 2018 den årliga avtalsuppföljningen av Katrumpstullens vård- och omsorgsboende, med utgångspunkt i avtal och anbud. Avtalsuppföljningen godkändes av stadsdelsnämnden vid sammanträdet 2 februari 2019, dnr 2018:707-1.2.1.

Inom ramen för avtalsuppföljningen genomfördes granskning av bemanningslistor och befattningar, ledningssystem, social omsorg, hälso- och sjukvård samt registrerade synpunkter och klagomål. Observationer genomfördes på plats, vid både anmälda och oanmälda besök. Avtalsuppföljarna hade dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal samt genomförde fokusgrupper med personal.

Vid avtalsuppföljningen var förvaltningens samlade bedömning att entreprenören har förutsättningar att ge de boende en god vård och omsorg. Som utpekade förbättringsområden angavs:

- Mat och måltidsmiljön- entreprenören uppmanades att förbättra måltidsmiljön och förtydliga matsedeln senast 30 april 2019.
- Servering av tre mellanmål dagligen- entreprenören uppmanades att säkerställa att detta görs senast 30 april 2019.
- Livsmedelshygien- entreprenören uppmanades att förbättra egenkontrollerna, dokumentationen och den interna revisionen senast 30 april 2019.

- Reflektionssamtal/ -möten- entreprenören uppmanades att fortsätta arbetet med reflektionsmöten, att ge personalen ökad kunskap om värdegrunden och säkerställa att värdegrunden är förankrad och omsätts i praktiken av personalen.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomför förvaltningen olika typer av uppföljningar löpande under året. Dessa sker genom samverkansmöten, förtroenderåd, lokalmöten och platsbesök på boendet. Förvaltningen har därtill kontinuerlig dialog med entreprenören och följer regelbundet upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål.

Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar väl och att entreprenören ger insyn i verksamheten. Äldreförvaltningens inspektionsrapport kommer att vara ett viktigt underlag vid förvaltningens kommande uppföljningar och samverkansmöten med entreprenören.

Marianne Wikander
Avdelningschef

Bilagor

1. Inspektionsrapport Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-05-07
Marianne Wikander, Ansvarig	2019-05-06